



R0764 - Relatório de Contas Canceladas ou Retificadas

O objetivo dessa funcionalidade é gerar o relatório com as contas canceladas ou retificadas para a fiscalização. Esse relatório exibe os valores anteriores das contas retificadas, correspondentes ao período informado, no caso de haver mais de uma retificação para uma mesma conta. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Relatório > Faturamento > R0764 - Relatório de Contas Canceladas ou Retificadas**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> R0764 - Relatorio Contas Canceladas ou Retificadas

Gerar Relatório de Contas Canceladas ou Retificadas

Para Gerar o relatório , informe os dados abaixo:

Mês/Ano de Referência:*12/2017mm/aaaa

Tipo da Conta:CanceladasRetificadas

Tipo de Relatório:ANALITICO

Ordenação Por:DATA

Período: a (dd/mm/aaaa)

Grupo:

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade:

Motivo:ALTERACAO DE CATEGORIA
ALTERACAO DE VENCIMENTO
ALTERACAO DO NUMERO DE ECONOMIAS
CAN.MULTA,ATUALIZ.,MORA,ARR.

Categoria:COMERCIAL
INDUSTRIAL
PUBLICO
RESIDENCIAL

Perfil do Imóvel:ANTIGO CORPORATIVO
CANCEL/INEXISTENTE
CLIENTE COORPORATIVO
CONISA

Esfera de Poder:CAERN
ESTADUAL
FEDERAL
MUNICIPAL

Responsável:

Valor a partir:

Limpar

Cancelar

Gerar

Versão: Corretiva (Online) 23/02/2018 - 8:51:08

No campo obrigatório **Mês/Ano de Referência**, informe, no formato MM\AAAA, o mês e o ano de


https://www.gsan.com.br/

Printed on 08/02/2026 23:49

referência das contas que serão visualizadas. Durante esse período, o faturamento das contas precisa estar fechado. No campo **Tipo da Conta** informe obrigatoriamente o tipo de conta que será visualizado em relatório, entre **Canceladas** e **Retificadas**. Tanto no caso de relatório de contas retificadas ou canceladas, o motivo do cancelamento ou da retificação constará no *lay-out* do relatório. Ao escolher o **Tipo da Conta**, os motivos do campo **Motivo** são alterados.

No campo **Tipo de Relatório**, selecione, obrigatoriamente, o tipo de relatório entre **Analítico** e **Sintético**. Caso selecione o tipo **Analítico**, um novo campo obrigatório é inserido para preenchimento: **Ordenação Por**. Neste, informe obrigatoriamente a opção de ordenação para o relatório analítico: por inscrição, como da forma atual, ou por data de cancelamento/retificação. Caso selecione a ordenação por **Data**, é habilitado o campo **Período**, no qual será necessário informar, no formato DD/MM/AAAA, a data de cancelamento/retificação.

Atenção: no campo **Período**, quando a data inicial for informada, deve-se replicar o mesmo valor na data final (caso não esteja preenchida ou esteja preenchida com o mesmo valor, permitindo alteração para valor *maior* que a inicial. Quando a data inicial for limpa, a data final também deve ser limpa).

Após informar os campos obrigatórios, preencha os demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)). Em seguida, clique no botão  para que o sistema gere o relatório de contas canceladas ou retificadas para a fiscalização, conforme os parâmetros informados.

Antes, porém, o sistema efetua algumas validações:

1. Nenhum registro encontrado:
 1. Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem **A pesquisa não retornou nenhum resultado** e retorna para o passo 1 do fluxo principal.
2. Validar mês/ano de referência:
 1. Caso o mês/ano de referência esteja inválido, o sistema exibe a mensagem **Mês/Ano de referência inválido** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
3. Verificar existência da localidade:
 1. Caso o código da localidade informada não exista na tabela LOCALIDADE com indicador de uso igual a ativo, o sistema exibe a mensagem **Localidade inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
4. Validar data:
 1. Caso a data esteja inválida, o sistema exibe a mensagem **Data de Canc./Ret. inválida** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
5. Validar data final:
 1. Caso a data final informada seja menor que a data inicial informada, o sistema exibe a mensagem **Data Final de Canc./Ret. deve ser maior ou igual à Data Inicial de Canc./Ret.** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Modelo R0764 - Relatório de Contas Canceladas ou Retificadas - Sintético






Relatório de Contas Canceladas Sintético					PAG 1/1
Mês/Ano Referência: 10/2017					20/04/2018
					09.02.18
					R0764
Gerência Regional	Unidade de Negócio	Localidade	Referência Conta	Quantidade Contas	Valor Cancelamento
5- REGIONAL AGRESTE TRAIRI	51 - UNID. DE RECEITA DE SAO JOSE	- ESC P DE NIZIA FLORESTA	10/2017	1	77,72
Total 2017:				1	77,72
Total Localidade:				1	77,72
Total Unidade de Negócio:				1	77,72
Total Gerência Regional:				1	77,72
Total Geral:				1	77,72
Total Do Ano 2017:				1	77,72

Modelo R0764 - Relatório de Contas Canceladas ou Retificadas - Analítico


Relatório de Contas Canceladas Analítico								PAG 1/1
Gerência Regional: 5 REGIONAL AGRESTE TRAIRI								20/04/2018
Unidade de Negócio: 51 - UNID. DE RECEITA DE SAO JOSE DE								09.03.04
Localidade: 543 ESC P DE NIZIA FLORESTA								R0764
Mês/Ano Referência: 10/2017								
Data de Cancelam.	Resp.	Inscrição	Matrícula	Endereço	Referên.	Motivo	Valor Cancelamento	R.A.
13/10/2017	002568	543.001.165.0088.000	663516.4	PRACA JOSE DE ARAUJO - NUMERO -	10/2017	46-CONTA DO INQUILINO	77,72	4120136
Quantidade Ano 2017:							1	
Cancelado Ano 2017:							77,72	
Quantidade							1	
Total Cancelado							77,72	
Quantidade Unidade Negócio							1	
Total Cancelado Unidade Negócio							77,72	
Quantidade Gerência Regional							1	
Total Cancelado Gerência Regional							77,72	
Quantidade Total do Ano 2017							1	
Total Cancelado do Ano 2017							77,72	




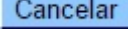

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano de Referência	Campo obrigatório. Informe, no formato MM\AAAA, o mês e o ano de referência das contas que serão visualizadas. Durante esse período, o faturamento das contas precisa estar fechado.

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo da Conta	Campo obrigatório. Informe o tipo de conta que será visualizado em relatório, entre Canceladas e Retificadas . Tanto no caso de relatório de contas retificadas ou canceladas, o motivo do cancelamento ou da retificação constará no lay-out do relatório.
Tipo de Relatório	Campo obrigatório. Selecione o tipo de relatório entre Analítico e Sintético .
Ordenação Por	Campo obrigatório, habilitado para a opção de relatório Analítico . Informe a opção de ordenação para o relatório analítico: por Inscrição , como da forma atual, ou por Data de cancelamento/retificação . Caso selecione a ordenação por Data , é habilitado o campo Período , no qual será necessário informar, no formato DD/MM/AAAA, a data de cancelamento/retificação
Período	Campo habilitado para a opção Data , do campo Ordenação Por , habilitado para a opção de relatório Analítico . Informe, no formato DD/MM/AAAA, a data de cancelamento ou retificação das contas do relatório, ou clique no botão  , para selecionar uma data desejada AQUI .
Grupo	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, o grupo de faturamento das contas.
Gerência Regional	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a gerência regional dos imóveis vinculados às contas.
Unidade Negócio	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a unidade de negócio dos imóveis vinculados às contas.
Localidade	Informe o código da localidade com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada AQUI . O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
Motivo	Informe o motivo do cancelamento ou retificação, pressionando a tecla Ctrl para selecionar mais de uma opção.
Categoria	Informe a categoria do imóvel, pressionando a tecla Ctrl para selecionar mais de uma opção.
Perfil do Imóvel	Informe o perfil do imóvel, pressionando a tecla Ctrl para selecionar mais de uma opção.
Esfera de Poder	Informe a esfera de poder do imóvel, pressionando a tecla Ctrl para selecionar mais de uma opção..
Responsável	Informe o usuário responsável com até seis dígitos ou clique em  para selecionar o responsável desejado AQUI . O nome do responsável será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
Valor a partir	Informe por extenso o valor a partir do qual as contas serão visualizadas no relatório.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Utilize este botão para selecionar uma data no calendário, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), como demonstrado aqui .
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna para a tela do menu principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de contas canceladas ou retificadas para a fiscalização.

Referências

Gerar Relatório de Contas Canceladas ou Retificadas

Termos Principais

Relatórios

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0764_-_relatorio_contas_canceladas_ou_retificadas

Last update: 20/04/2018 12:48

