



R1129 - Relatório de Devolução de Valores

O objetivo desta funcionalidade é visualizar em relatório a relação das devoluções feitas a partir de pagamentos em duplicidade. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: [GSAN](#) > [Relatório](#) > [Faturamento](#) > **R1129 - Relatório de Devolução de Valores**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Relatório Devolução de Pagamentos em Duplicidade

Para gerar o relatório de devolução de pagamentos em duplicidade, informe os dados abaixo:

Período de Referência*: 01/2014 a 12/2014 (mm/aaaa)

Gerência: ASSU

Unidade Negócio: UNID. DE RECEITA DE MACAU

Localidade:

Perfil do Imóvel: GRANDE CLIENTE

Categoria do Imóvel: COMERCIAL

* Campo Obrigatório

Limpar Cancelar Gerar

Versão: 10.2.11.2p (Batch) 23/12/2015 - 14:16:30

Informe, obrigatoriamente, no campo **Período de Referência** o período dos pagamentos para que o sistema valide as datas, no formato MM\AAAA. Em seguida, informe os demais campos que julgar necessários para especificar a filtragem (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [aqui](#)). Feito isso, clique em [Gerar](#).

O sistema efetua as validações dos campos preenchidos:

1. Verifica se existem pagamentos em duplicidade que já tiveram devoluções no intervalo informado no período de pagamento, verificando se dos pagamentos pesquisados consta alguma conta que já teve o crédito realizado.
2. Verifica se existe imóvel com crédito a realizar.
3. Caso o código da localidade informada não conste no banco de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.



4. Caso o código da localidade informada não pertença à unidade de negócio selecionada, o sistema exibe a mensagem **Localidade não pertence à unidade de negócio selecionada** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
5. Caso o código da localidade informada não pertença à Gerência Regional selecionada, o sistema exibe a mensagem **Localidade não pertence à gerência regional selecionada** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
6. Caso o mês/ano inicial esteja inválido ou maior que mês/ano de faturamento no sistema parâmetros, o sistema exibe a mensagem **Mês/ano inicial informado maior que o mês/ano do faturamento** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
7. Caso o mês/ano esteja inválido ou maior que mês/ano de faturamento, o sistema exibe a mensagem **Mês/ano informado maior que o mês/ano do faturamento** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
8. Caso o ano/mês inicial esteja maior que o ano/mês final, o sistema exibe a mensagem **Mês/ano inicial informado é maior que mês/ano final** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Depois das validações, o sistema gera o relatório a partir dos pagamentos selecionados de acordo com os campos informados.



Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

| caern | | GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE VOLUÇÃO DOS PAGAMENTOS EM DUPLICIDADE | | | | PAG 2/42 24/12/2015 08:56:09 R1129 | |
|-----------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------|------------------|
| Filtro: | | | | | | | |
| Gerência Regional: -- | | Unidade Negócio: -- | | | | | |
| Categoria: -- | | Perfil do Imóvel: -- | | Período de Referência: 01/2014 a 12/2014 | | | |
| Gerência Regional | Número RA | Matrícula | Crédito A Realizar | | Valor Conta (Original) | Crédito Realizado | Data Atualização |
| Unidade Negócio | | Mês/Ano Pag. Dupl. | Valor Pag. Dupl. | Mês/Ano Conta | | | |
| Localidade | | | | | | | |
| 180 ESC DIST DO PLANALTO | | | | | | | |
| Qtde Pag. por Localidade: 6 | | | | Total: | 184,00 | 65,53 | 115,55 |
| Qtde Pag. por Unidade Negócio: 10 | | | | Total: | 931,98 | 574,18 | 354,80 |
| 12 UNID. DE RECREITA ZONA LESTE | | | | | | | |
| 130 ESC DIST DA RIBEIRA | | | | | | | |
| | 2686669 | 151931.5 | 156,86 | | | | |
| | | 11/2014 | 169,58 | 0 | 169,58 | 12,72 | 25/05/2015 |
| | 2672712 | 904484.1 | 0,00 | | | | |
| | | 12/2014 | 47,72 | 0 | 47,72 | 0,00 | 14/05/2015 |
| | 2683519 | 141047.9 | 0,00 | | | | |
| | | 08/2014 | 37,89 | 0 | 37,89 | 73,91 | 22/05/2015 |
| | 2672712 | 904484.1 | 0,00 | | | | |
| | | 11/2014 | 47,72 | 0 | 47,72 | 95,44 | 14/05/2015 |
| | 2686669 | 151931.5 | 0,00 | | | | |
| | | 10/2014 | 176,66 | 0 | 176,66 | 176,66 | 25/05/2015 |
| | 2686669 | 151931.5 | 0,00 | | | | |
| | | 10/2014 | 176,66 | 0 | 176,66 | 176,66 | 25/05/2015 |
| | 2667002 | 140017.0 | 23,14 | | | | |
| | | 12/2014 | 28,07 | 0 | 28,07 | 4,93 | 12/05/2015 |
| | 2683519 | 141047.9 | 0,00 | | | | |
| | | 10/2014 | 40,69 | 0 | 40,69 | 37,89 | 22/05/2015 |
| | | 12/2014 | 37,89 | 0 | 37,89 | 50,88 | 22/05/2015 |
| | 2690921 | 154902.8 | 95,44 | | | | |
| | | 08/2014 | 47,72 | 0 | 47,72 | 0,00 | 28/05/2015 |
| | 2672703 | 152349.7 | 0,00 | | | | |
| | | 03/2014 | 73,42 | 0 | 47,72 | 73,42 | 14/05/2015 |

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Período de Referência | Campo obrigatório. Informe período dos pagamentos para que o sistema valide as datas, no formato MM\AAAA. |
| Gerência | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. |
| Unidade Negócio | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. |
| Localidade | Informe o código da localidade do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. |
| Perfil do Imóvel | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. |
| Categoria do Imóvel | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna para o Menu Principal. |
| Gerar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1129_-_relatorio_devolucao_de_valores&rev=1504141869

Last update: 24/04/2018 19:36

