



R1129 - Relatório de Devolução de Valores

O objetivo desta funcionalidade é visualizar em relatório a relação das devoluções feitas a partir de pagamentos em duplicidade. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Relatório > Faturamento > R1129 - Relatório de Devolução de Valores**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Relatório Devolução de Pagamentos em Duplicidade

Para gerar o relatório de devolução de pagamentos em duplicidade, informe os dados abaixo:

Período de Referência:* 08/2017 a 08/2017 (mm/aaaa)

Gerência: [dropdown]

Unidade Negócio: [dropdown]

Localidade: [input] [magnifying glass icon] [mobile phone icon]

Perfil do Imóvel: [dropdown]

Categoria do Imóvel: [dropdown]

* Campo Obrigatório

Limpar Cancelar Gerar

Versão: 3.23.1.0 (Batch) 20/04/2018 - 17:40:12



Acima, informe, obrigatoriamente, no campo **Período de Referência** o período dos pagamentos para que o sistema valide as datas, no formato MM\AAAA. Em seguida, informe os demais campos que julgar necessários para especificar a filtragem (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [aqui](#)). Feito isso, clique em .

O sistema efetua as validações dos campos preenchidos:



1. Verifica se existem pagamentos em duplicidade que já tiveram devoluções no intervalo informado no período de pagamento, verificando se dos pagamentos pesquisados consta alguma conta que já teve o crédito realizado.
 2. Verifica se existe imóvel com crédito a realizar.
 3. Caso o código da localidade informada não conste no banco de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
 4. Caso o código da localidade informada não pertença à unidade de negócio selecionada, o sistema exibe a mensagem **Localidade não pertence à unidade de negócio selecionada** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
 5. Caso o código da localidade informada não pertença à Gerência Regional selecionada, o sistema exibe a mensagem **Localidade não pertence à gerência regional selecionada** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
 6. Caso o mês/ano inicial esteja inválido ou maior que mês/ano de faturamento no sistema parâmetros, o sistema exibe a mensagem **Mês/ano inicial informado maior que o mês/ano do faturamento** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
 7. Caso o mês/ano esteja inválido ou maior que mês/ano de faturamento, o sistema exibe a mensagem **Mês/ano informado maior que o mês/ano do faturamento** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
 8. Caso o ano/mês inicial esteja maior que o ano/mês final, o sistema exibe a mensagem **Mês/ano inicial informado é maior que mês/ano final** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- Depois das validações, o sistema gera o relatório a partir dos pagamentos selecionados de acordo com os campos informados.


| GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO | | | | | | PAG 2/42 | |
|---|-----------|---------------------|--------------------|----------------------|------------------------|--|------------------|
| RELATÓRIO DEVOLUÇÃO DOS PAGAMENTOS EM DUPLICIDADE | | | | | | 24/12/2015 | |
| | | | | | | 08:56:09 | |
| | | | | | | R1129 | |
| Filtro: | | | | | | | |
| Gerência Regional: -- | | Unidade Negócio: -- | | Perfil do Imóvel: -- | | Período de Referência: 01/2014 a 12/2014 | |
| Categoria: -- | | | | | | | |
| Gerência Regional | Número RA | Matricula | Crédito A Realizar | | | | |
| Unidade Negócio | | | | Mês/Ano Conta | Valor Conta (Original) | Crédito Realizado | Data Atualização |
| Localidade | | Mês/Ano Pag. Dupl. | Valor Pag. Dupl. | | | | |
| 180 REC DIST DO PLANALTO | | | | | | | |
| Qtde Pag. por Localidade: 0 | | | | Total: | 184,00 | 65,53 | 115,55 |
| Qtde Pag. por Unidade Negócio: 10 | | | | Total: | 931,96 | 574,18 | 354,88 |
| 12 UNID. DE RECEITA ZONA LESTE | | | | | | | |
| 130 REC DIST DA RIBEIRA | | | | | | | |
| | 2686669 | 151931.5 | 156,86 | | | | |
| | | 11/2014 | 169,58 | 0 | 169,58 | 12,72 | 25/05/2015 |
| | 2672712 | 904484.1 | 0,00 | | | | |
| | | 12/2014 | 47,72 | 0 | 47,72 | 0,00 | 14/05/2015 |
| | 2682519 | 141047.9 | 0,00 | | | | |
| | | 08/2014 | 37,89 | 0 | 37,89 | 73,91 | 22/05/2015 |
| | 2672712 | 904484.1 | 0,00 | | | | |
| | | 11/2014 | 47,72 | 0 | 47,72 | 95,44 | 14/05/2015 |
| | 2686669 | 151931.5 | 0,00 | | | | |
| | | 10/2014 | 176,66 | 0 | 176,66 | 176,66 | 25/05/2015 |
| | 2686669 | 151931.5 | 0,00 | | | | |
| | | 10/2014 | 176,66 | 0 | 176,66 | 176,66 | 25/05/2015 |
| | 2667002 | 140017.0 | 23,14 | | | | |

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|------------------------------|--|
| Período de Referência | Campo obrigatório. Informe período dos pagamentos para que o sistema valide as datas, no formato MM\AAAA. |
| Gerência | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. |
| Unidade Negócio | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. |
| Localidade | Informe o código da localidade do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. |
| Perfil do Imóvel | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. |
| Categoria do Imóvel | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna para o Menu Principal. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos. |


Referências

[Gerar Relatório Devolução dos Pagamentos em Duplicidade](#)

[Manter Imóvel](#)

Termos Principais

[Cadastro](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN 

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1129_-_relatorio_devolucao_de_valores&rev=1524598609

Last update: 24/04/2018 19:36

