



# R1129 - Relatório de Devolução de Valores

O objetivo desta funcionalidade é visualizar em relatório a relação das devoluções feitas a partir de pagamentos em duplicidade. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Relatório > Faturamento > R1129 - Relatório de Devolução de Valores**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> R1129 - Rel. Dev. dos Pag. em Duplicidade

### Relatório Devolução de Pagamentos em Duplicidade

Para gerar o relatório de devolução de pagamentos em duplicidade, informe os dados abaixo:

Período de Referência:\* 08/2017 a 08/2017 (mm/aaaa)

Gerência: [dropdown]

Unidade Negócio: [dropdown]

Localidade: [input with search icon]

Perfil do Imóvel: [dropdown]

Categoria do Imóvel: [dropdown]

\* Campo Obrigatório

Limpar Cancelar Gerar

Versão: 3.23.1.0 (Batch) 20/04/2018 - 17:40:12



Acima, informe, obrigatoriamente, no campo **Período de Referência** o período dos pagamentos para que o sistema valide as datas, no formato MM\AAAA. Em seguida, informe os demais campos que julgar necessários para especificar a filtragem (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [aqui](#)). Feito isso, clique em .

O sistema efetua as validações dos campos preenchidos:



1. Verifica se existem pagamentos em duplicidade que já tiveram devoluções no intervalo informado no período de pagamento, verificando se dos pagamentos pesquisados consta alguma conta que já teve o crédito realizado.
  2. Verifica se existe imóvel com crédito a realizar.
  3. Caso o código da localidade informada não conste no banco de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
  4. Caso o código da localidade informada não pertença à unidade de negócio selecionada, o sistema exibe a mensagem **Localidade não pertence à unidade de negócio selecionada** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
  5. Caso o código da localidade informada não pertença à Gerência Regional selecionada, o sistema exibe a mensagem **Localidade não pertence à gerência regional selecionada** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
  6. Caso o mês/ano inicial esteja inválido ou maior que mês/ano de faturamento no sistema parâmetros, o sistema exibe a mensagem **Mês/ano inicial informado maior que o mês/ano do faturamento** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
  7. Caso o mês/ano esteja inválido ou maior que mês/ano de faturamento, o sistema exibe a mensagem **Mês/ano informado maior que o mês/ano do faturamento** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
  8. Caso o ano/mês inicial esteja maior que o ano/mês final, o sistema exibe a mensagem **Mês/ano inicial informado é maior que mês/ano final** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- Depois das validações, o sistema gera o relatório a partir dos pagamentos selecionados de acordo com os campos informados.


GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO						PAG 2/42	
RELATÓRIO DEVOLUÇÃO DOS PAGAMENTOS EM DUPLICIDADE						24/12/2015	
						08:56:09	
						R1129	
Filtro:							
Gerência Regional: --		Unidade Negócio: --		Perfil do Imóvel: --		Período de Referência: 01/2014 a 12/2014	
Categoria: --							
Gerência Regional	Número RA	Matrícula	Crédito A Realizar				
Unidade Negócio				Mês/Ano Conta	Valor Conta (Original)	Crédito Realizado	Data Atualização
Localidade		Mês/Ano Pag. Dupl.	Valor Pag. Dupl.				
180 REC DIST DO PLANALTO							
Qtde Pag. por Localidade: 0				Total:	184,00	65,53	115,55
Qtde Pag. por Unidade Negócio: 10				Total:	931,96	574,18	354,88
12 UNID. DE RECEITA ZONA LESTE							
130 REC DIST DA RIBEIRA							
	2686669	151931.5	156,86				
		11/2014	169,58	0	169,58	12,72	25/05/2015
	2672712	904484.1	0,00				
		12/2014	47,72	0	47,72	0,00	14/05/2015
	2682519	141047.9	0,00				
		08/2014	37,89	0	37,89	73,91	22/05/2015
	2672712	904484.1	0,00				
		11/2014	47,72	0	47,72	95,44	14/05/2015
	2686669	151931.5	0,00				
		10/2014	176,66	0	176,66	176,66	25/05/2015
	2686669	151931.5	0,00				
		10/2014	176,66	0	176,66	176,66	25/05/2015
	2667002	140017.0	23,14				

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Período de Referência</b>	Campo obrigatório. Informe período dos pagamentos para que o sistema valide as datas, no formato MM\AAAA.
<b>Gerência</b>	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
<b>Unidade Negócio</b>	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
<b>Localidade</b>	Informe o código da localidade do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada <b>AQUI</b> . O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
<b>Perfil do Imóvel</b>	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
<b>Categoria do Imóvel</b>	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna para o Menu Principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos.


## Referências

[Gerar Relatório Devolução dos Pagamentos em Duplicidade](#)

[Manter Imóvel](#)

## Termos Principais

[Cadastro](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN 

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1129\\_-\\_relatorio\\_devolucao\\_de\\_valores&rev=1524598832](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1129_-_relatorio_devolucao_de_valores&rev=1524598832)

Last update: 24/04/2018 19:40

