



Gerar Relatório OS Situação - R1170

O objetivo dessa funcionalidade é gerar o relatório das ordens de serviços por situação. Ela pode ser acessada mediante dois caminhos: **Gsan > Cobrança > Nova Cobrança > Relatórios > R1170 - Gerar Relatório OS Situação**. **Gsan > Relatório > Atendimento Público > R1170 - Gerar Relatório OS Situação**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Relatorios -> R1170 - Gerar Relatorio OS Situacao

Gerar Relatório OS Situação

Para filtrar a(s) OS, informe os dados abaixo:

Origem da Ordem de Serviço: ☐ Cobrança ☐ Seletiva ☐ Atendimento

Tipo do Relatório: ☐ Analítico ☐ Sintético

Período de Referência: a dd/mm/aaaa

Empresa:

Pesquisar OS associadas a nenhum grupo? ☐ Sim ☒ Não



Grupo de Cobrança:



Contrato de Cobrança:



Situação OS:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:



Localidade Pólo:  

Localidade:  

Setor Comercial:  

Quadra:

O.S. Não Cobradas Automaticamente: ☒ Todas ☐ Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente

Tipo de Serviço:  

Motivo de Encerramento:

ABASTECIMENTO SUSPENSO
CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
CANCELAMENTO PELA CAERN
CLIENTE RECUSOU-SE A RECEBER
CODIGO SERVICO ERRADO

Retorno da Fiscalização:

Seleciona abaixo o grupo de imóveis:

☐ Imóvel médio igual ou inferior a 150m3 e sem irregularidades dentro do prazo.

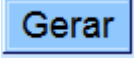
☐ Imóvel médio superior a 150m3 ou com qualquer irregularidade dentro do prazo.

☒ Todos

Atenção: A funcionalidade de gerar o relatório de ordem de serviço por situação foi ajustada para que possa ser consultada, apenas, por empresa e foi alterada a lógica para obter as informações na ação de cobrança e não no grupo de cobrança, obedecendo à nova sistemática. Foi retirada a obrigatoriedade de grupo de cobrança quando for informada a empresa de cobrança.

O sistema gera dois tipos de relatório:

1. Analítico;
2. Sintético.

Informe os parâmetros que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)) e clique no botão  para gerar o relatório desejado.

Antes disso, o sistema realizar algumas validações:

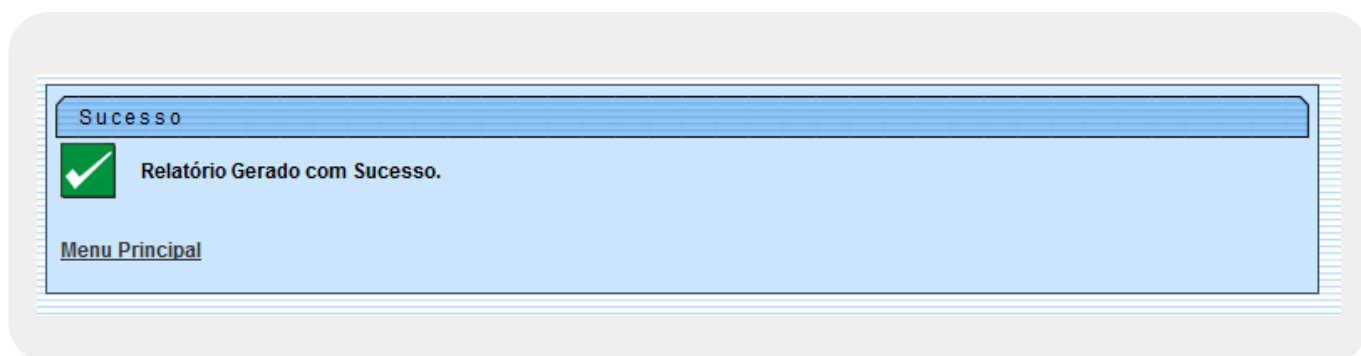
1. Verifica existência de dados:
 1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » inexistente** e cancela a operação.
 2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção** e cancela a operação.
2. Nenhum registro encontrado:
 1. Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: **Não existem dados para o relatório no período informado.**
3. Verifica existência da localidade:
 1. Caso a localidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade inexistente.**
4. Verifica existência da localidade polo:
 1. Caso a localidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade polo inexistente.**
5. Verifica existência do setor comercial:
 1. Caso o setor comercial não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Setor Comercial inexistente.**
6. Valida Data:
 1. Caso a data informada não seja válida, o sistema exibe a mensagem **Data inválida.**
7. Validar Período:
 1. Caso o início do período não seja maior que o fim do Período, o sistema exibe a mensagem **Data Final do Período é inferior à Data Inicial.**
8. Obtém mês/ano correspondente:
 1. O sistema obtém o mês/ano no formato MM/AAAA a partir da data DD/MM/AAAA informada pelo usuário.
 2. O sistema busca OS, com consumo médio igual ou inferior a 150m3 e sem irregularidades no prazo.
 3. O sistema busca OS consumo médio superior a 150m3 ou com irregularidades no prazo.

Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório: **PDF, RTF, XLS ou HTML**. Depois de escolher seu formato, clique no botão **Gerar**:

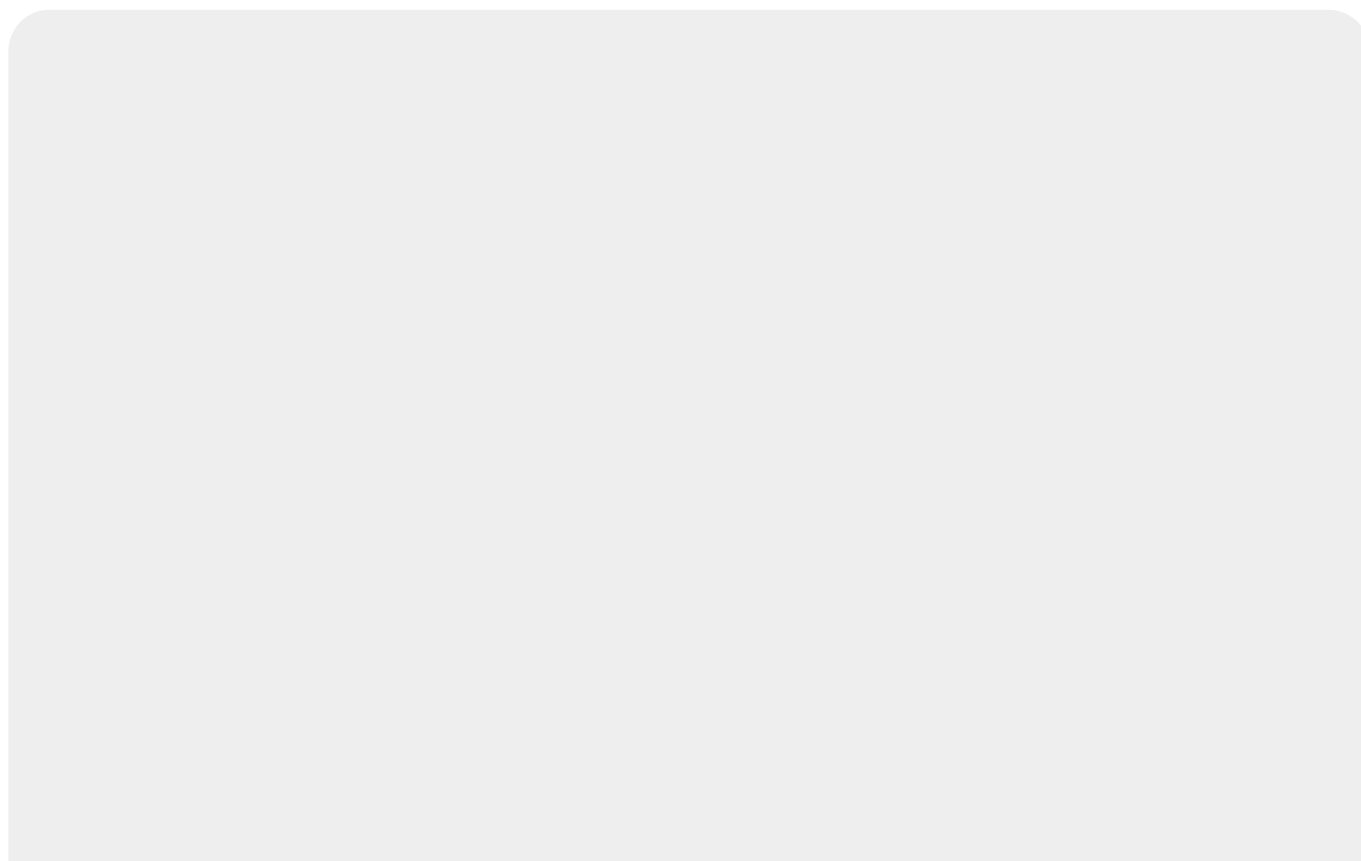
Escolha o tipo do relatório:

☒ PDF
☐ RTF
☐ XLS
☐ HTML

Tela de Sucesso



MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - ANALÍTICO












| | | GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - ANALÍTICO SITUAÇÃO DAS O.S. - ENCERRADAS | | | | PAG 1/2180 28/02/2013 16:43:44 R1177 | | |
|------------------------------|-----------|--|--|---|-------------|---|-------------|--|
| EMPRESA: COC ENGENHARIA LTDA | | CONTRATO: | | PERÍODO DE REFERÊNCIA:02/01/2012 a 30/01/2012 | | | | |
| Filtros: | | | | | | | | |
| TIPO DO RELATÓRIO: Analítico | | | Situação das Ordens de Serviço: Encerradas | | | | | |
| Grupo de Cobrança: GRUPO 12 | | | | | | | | |
| Ordem de Serviço | Matrícula | Endereço Motivo de Encerramento | Tipo de Serviço Retorno de Fiscalização | Data de Encerramento Parecer do Encerramento | Não Cobrado | Consumo Fraudado | Valor Multa | |
| 2450087 | 847428.1 | DOMINGOS RAMOS, SN - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO | INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA | 29/12/2011 FEITO PELA CCC | | | | |
| 2450088 | 847424.9 | PROJETADA 330, 55 - JOAO CAMARA CONCLUSAO DO SERVICO | INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA | 27/12/2011 FEITO PELA CCC | | | | |
| 2450089 | 847425.7 | MATAO DOS NUNES, SN - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO | INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA | 21/12/2011 FEITO PELA CCC | | | | |
| 2450090 | 847426.5 | SEVERINA MARIA DO CARMO, SN - CONCLUSAO DO SERVICO | INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA | 27/12/2011 FEITO PELA CCC | | | | |
| 2450091 | 847427.3 | ANTONIO DE FRANCA, 618 - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO | INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA | 29/12/2011 FEITO PELA CCC | | | | |
| 2450092 | 208486.0 | INTERV.MARIO CAMARA, 1771 - DIX CONCLUSAO DO SERVICO | RETIRADA DE VAZAMENTO NO CORPO DO RAMAL DE | 07/01/2012 exec.05.01.2012 | | | | |
| 2450093 | 138251.1 | CAUBY BARROCA, 487 - ROCAS CONCLUSAO DO SERVICO | DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE ESGOTO | 06/01/2012 Executado pela frota 158, J. | | | | |
| 2450094 | 179760.7 | FRANCISCO ALVES, 1756 - QUINTAS CONCLUSAO DO SERVICO | DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE ESGOTO | 03/01/2012 Executado pela frota 154,Teixeira | | | | |
| 2450095 | 239939.5 | SOLOM DE M.GALVAO, 2082 - CAPIM CONCLUSAO DO SERVICO | RETIRADA DE VAZAMENTO NOS ACOPLAMENTOS DO | 02/01/2012 Em 02/01/12 Wellington e Vicente | | | | |

MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - SINTÉTICO

| | | | |
|--|--------------------------------|--|--|
| GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO | | PAG | 1/19 |
| RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - SINTÉTICO | | 28/02/2013 | |
| SITUAÇÃO DAS O.S. - ENCERRADAS | | 16:54:16 | |
| | | R1177 | |
| EMPRESA: CCC ENGENHARIA LTDA | | CONTRATO: | PERÍODO DE REFERÊNCIA: 02/01/2012 a 31/01/2012 |
| Filtros: | | | |
| TIPO DO RELATÓRIO: Sintético | | Situação das Ordens de Serviço: Encerradas | |
| | | Grupo de Cobrança: GRUPO 13 | |
| Tipo de Serviço | Motivo de Encerramento | Retorno de Fiscalização | Total |
| APERICAO DE HIDROMETRO | 68 | | |
| | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO | 2 | |
| | CANCELAMENTO PELA CAERN | 6 | |
| | CODIGO SERVICO ERRADO | 8 | |
| | CONCLUSAO DO SERVICO | 46 | |
| | DESISTENCIA DO USUARIO | 4 | |
| | SERVICO NAO EXECUTADO | 2 | |
| ALTERACAO DE SITUACAO AGUA/ESGOTO NO | 80 | | |
| | CANCELAMENTO PELA CAERN | 6 | |
| | CODIGO SERVICO ERRADO | 4 | |
| | CONCLUSAO DO SERVICO | 62 | |
| | INVIABILIDADE TECNICA | 2 | |
| | SERVICO JA EXECUTADO | 2 | |
| | VISITA/FISCALIZACAO REALIZADA | 4 | |
| CAIXA QUEBRADA | 4 | | |
| | CONCLUSAO DO SERVICO | 4 | |
| CONFIRMAR DADOS INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO | 147 | | |
| | CANCELAMENTO PELA CAERN | 2 | |
| | CONCLUSAO DO SERVICO | 131 | |
| | INVIABILIDADE TECNICA | 4 | |
| | JUSTIFICATIVA PROCEDENTE | 2 | |
| | SERVICO JA EXECUTADO | 8 | |
| CONFIRMAR DADOS LIGAÇÃO DE ESGOTO | 22 | | |
| | CONCLUSAO DO SERVICO | 14 | |
| | INVIABILIDADE TECNICA | 4 | |
| | SERVICO JA EXECUTADO | 2 | |





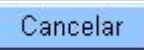
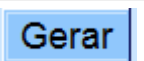
Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|--|--|
| Origem da Ordem de Serviço | Campo obrigatório - Informe uma ou mais opções marcando na(s) caixa(s) correspondente(s): "Cobrança"; "Seletiva"; "Atendimento". |
| Tipo do Relatório | Campo obrigatório - Selecione uma das opções: "Analítico"; "Sintético". |
| Período de Referência | Campo obrigatório - Informe o período de referência para geração do relatório, com as datas válidas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário ao lado dos campos, para selecionar as datas desejadas, para selecionar a data desejada. A data inicial deve ser menor que a data final. |
| Empresa | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo? | Informe uma das opções "Sim" ou "Não". |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|--|--|
| Grupo de Cobrança | Campo obrigatório - Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Sim”, este campo fica indisponível. Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Não”, este campo fica habilitado para seleção da opção desejada. Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Não”, e o campo “Contrato de Cobrança” tenha sido informado, este campo fica indisponível. |
| Contrato de Cobrança | Campo obrigatório - Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Sim”, este campo fica indisponível. Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Não”, e o campo “Grupo de Cobrança” tenha sido informado, este campo fica indisponível. |
| Situação OS | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Não”, e o campo “Contrato de Cobrança” tenha sido informado, este campo fica indisponível. |
| Gerência Regional | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Unidade de Negócio | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Localidade Polo | Informe o código da localidade, ou clique no botão  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Localidade | Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Setor Comercial | Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Quadra | Informe o número da quadra válido. |
| O.S. Não Cobradas Automaticamente | Informe uma das opções: “Todas”; ou “Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente”. |
| Tipo de Serviço | Informe o código do Tipo de Serviço, ou clique no botão  , link Pesquisar Tipo de Serviço para selecionar o tipo desejado. O nome do tipo de serviço será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Motivo de Encerramento | Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla “Ctrl” pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas. |
| Retorno da Fiscalização | Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla “Ctrl” pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas. |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|------------------------------------|---|
| Seleciona Abaixo o Grupo de Imóvel | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de acordo com os parâmetros informados. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1170_-_gerar_relatorio_os_situacao&rev=1465841338

Last update: 31/08/2017 01:11

