Gerar Relatório OS Situação - R1170

O objetivo dessa funcionalidade é gerar o relatório das ordens de serviços por situação. Ela pode ser acessada mediante dois caminhos: **Gsan** > **Cobranca** > **Nova Cobrança** > **Relatórios** > **R1170 - Gerar Relatório OS Situação**. **Gsan** > **Relatório** > **Atendimento Público** > **R1170 - Gerar Relatório OS Situação**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobranca -> Nova Cobranca -> Relatorios -> R1170 - Gerar Relatorio OS Situacao

Gerar Relatório OS Situação

Para filtrar a(s) OS, informe os dados abaixo:

Origem da Ordem de Serviço:* ☐ Cobrança ☐ Seletiva ☐ Atendimento

Tipo do Relatório:* ○ Analítico ○ Sintético

Período de Referência:* a dd/mm/aaaa

Empresa:*

Pesquisar OS associadas a nenhum grupo? ○ Sim ◉ Não

Grupo de Cobrança:*

Contrato de Cobrança:*

Situação OS:*

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

O.S. Não Cobradas Automaticamente: ◉ Todas ○ Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente

Tipo de Serviço:

Motivo de Encerramento:

ABASTECIMENTO SUSPENSO
CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
CANCELAMENTO PELA CAERN
CLIENTE RECUSOU-SE A RECEBER
CODIGO SERVICO ERRADO

Retorno da Fiscalização:

Seleciona abaixo o grupo de imóveis:

○ Imóvel médio igual ou inferior a 150m3 e sem irregularidades dentro do prazo.

○ Imóvel médio superior a 150m3 ou com qualquer irregularidade dentro do prazo.

◉ Todos

Limpar | Cancelar | Gerar

Atenção: A funcionalidade de gerar o relatório de ordem de serviço por situação foi ajustada para que possa ser consultada, apenas, por empresa e foi alterada a lógica para obter as informações na ação de cobrança e não no grupo de cobrança, obedecendo à nova sistemática. Foi retirada a obrigatoriedade de grupo de cobrança quando for informada a empresa de cobrança.

O sistema gera dois tipos de relatório:

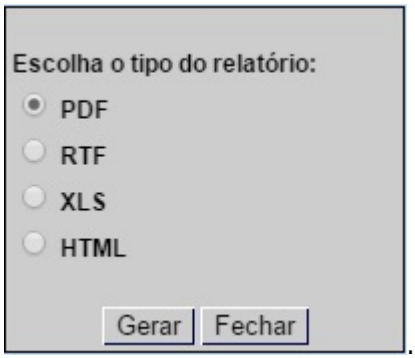
1. Analítico;
2. Sintético.

Informe os parâmetros que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **aqui**) e clique no botão Gerar para gerar o relatório desejado.

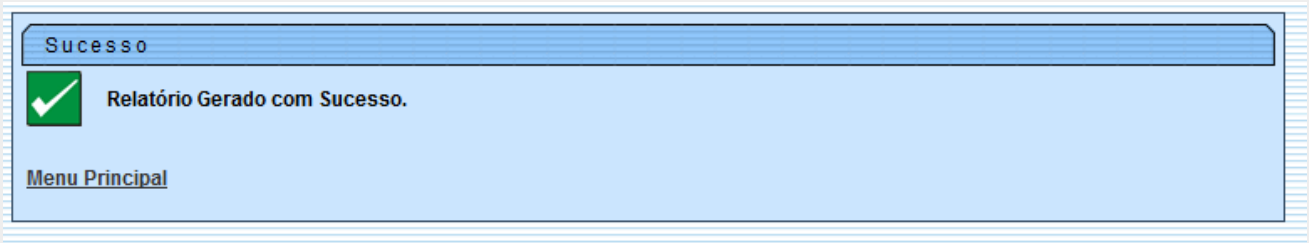
Antes disso, o sistema realiza algumas validações:

1. Verifica existência de dados:
    1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » inexistente** e cancela a operação.
    2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção** e cancela a operação.
2. Nenhum registro encontrado:
    1. Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: **Não existem dados para o relatório no período informado**.
3. Verifica existência da localidade:
    1. Caso a localidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade inexistente**.
4. Verifica existência da localidade polo:
    1. Caso a localidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade polo inexistente**.
5. Verifica existência do setor comercial:
    1. Caso o setor comercial não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Setor Comercial inexistente**.
6. Valida Data:
    1. Caso a data informada não seja válida, o sistema exibe a mensagem **Data inválida**.
7. Validar Período:
    1. Caso o inicio do período não seja maior que o fim do Período, o sistema exibe a mensagem **Data Final do Período é inferior à Data Inicial**.
8. Obtém mês/ano correspondente:
    1. O sistema obtêm o mês/ano no formato MM/AAAA a partir da data DD/MM/AAAA informada pelo usuário.
    2. O sistema busca OS, com consumo médio igual ou inferior a 150m3 e sem irregularidades no prazo.
    3. O sistema busca OS consumo médio superior a 150m3 ou com irregularidades no prazo.

Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório: **PDF, RTF, XLS ou HTML**. Depois de escolher seu formato, clique no botão **Gerar**:



Tela de Sucesso



MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - ANALÍTICO

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO

RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - ANALÍTICO

SITUAÇÃO DAS O.S. - ENCERRADAS

PAG 1/2180
28/02/2013
16:43:44
R1177

EMPRESA: CCC ENGENHARIA LTDA CONTRATO: PERÍODO DE REFERÊNCIA:02/01/2012 a 30/01/2012

Filtros:
TIPO DO RELATÓRIO: Analítico Situação das Ordens de Serviço: Encerradas

Grupo de Cobrança: GRUPO 12

Ordem de Serviço	Matrícula	Endereço Motivo de Encerramento	Tipo de Serviço Retorno de Fiscalização	Data de Encerramento Parecer do Encerramento	Não Cobrado.	Consumo Fraudado	Valor Multa
2450087	847428.1	DOMINGOS RAMOS, SN - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	29/12/2011 FEITO PELA CCC			
2450088	847424.9	PROJETADA 330, 55 - JOAO CAMARA CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	27/12/2011 FEITO PELA CCC			
2450089	847425.7	MATAO DOS NUNES, SN - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	21/12/2011 FEITO PELA CCC			
2450090	847426.5	SEVERINA MARIA DO CARMO, SN - CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	27/12/2011 FEITO PELA CCC			
2450091	847427.3	ANTONIO DE FRANCA, 618 - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	29/12/2011 FEITO PELA CCC			
2450092	208486.0	INTERV.MARIO CAMARA, 1771 - DIX CONCLUSAO DO SERVICO	RETIRADA DE VAZAMENTO NO CORPO DO RAMAL DE	07/01/2012 exec.05.01.2012			
2450093	138251.1	CAUBY BARROCA, 487 - ROCAS CONCLUSAO DO SERVICO	DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE ESGOTO	06/01/2012 Executado pela frota 158, J.			
2450094	179760.7	FRANCISCO ALVES, 1756 - QUINTAS CONCLUSAO DO SERVICO	DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE ESGOTO	03/01/2012 Executado pela frota 154,Teixeira			
2450095	239939.5	SOLON DE M.GALVAO, 2082 - CAPIM CONCLUSAO DO SERVICO	RETIRADA DE VAZAMENTO NOS ACOPLAMENTOS DO	02/01/2012 Em 02/01/12 Wellington e Vicente			

MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - SINTÉTICO

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO

RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - SINTÉTICO

SITUAÇÃO DAS O.S. - ENCERRADAS

PAG 1/19
28/02/2013
16:54:16
R1177

EMPRESA: CCC ENGENHARIA LTDA CONTRATO: PERÍODO DE REFERÊNCIA:02/01/2012 a 31/01/2012

Filtros:
TIPO DO RELATÓRIO: Sintético
Situação das Ordens de Serviço: Encerradas
Grupo de Cobrança: GRUPO 13

Tipo de Serviço		Motivo de Encerramento	Retorno de Fiscalização	Total
APERICAO DE HIDROMETRO	68			
		CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO		2
		CANCELAMENTO PELA CAERN		6
		CODIGO SERVICO ERRADO		8
		CONCLUSAO DO SERVICO		46
		DESISTENCIA DO USUARIO		4
		SERVICO NAO EXECUTADO		2
ALTERACAO DE SITUACAO AGUA/ESGOTO NO	80			
		CANCELAMENTO PELA CAERN		6
		CODIGO SERVICO ERRADO		4
		CONCLUSAO DO SERVICO		62
		INVIABILIDADE TECNICA		2
		SERVICO JA EXECUTADO		2
		VISITA/FISCALIZACAO REALIZADA		4
CAIXA QUEBRADA	4			
		CONCLUSAO DO SERVICO		4
CONFIRMAR DADOS INSTALAÇAO DE HIDRÔMETRO	147			
		CANCELAMENTO PELA CAERN		2
		CONCLUSAO DO SERVICO		131
		INVIABILIDADE TECNICA		4
		JUSTIFICATIVA PROCEDENTE		2
		SERVICO JA EXECUTADO		8
CONFIRMAR DADOS LIGAÇAO DE ESGOTO	22			
		CONCLUSAO DO SERVICO		14
		INVIABILIDADE TECNICA		4
		SERVICO JA EXECUTADO		2

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Origem da Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe uma ou mais opções marcando na(s) caixa(s) correspondente(s): “Cobrança”; “Seletiva”; “Atendimento”.
Tipo do Relatório	Campo obrigatório - Selecione uma das opções: “Analítico”; “Sintético”.
Período de Referência	Campo obrigatório - Informe o período de referência para geração do relatório, com as datas válidas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário ao lado dos campos, para selecionar as datas desejadas, para selecionar a data desejada. A data inicial deve ser menor que a data final.
Empresa	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo?	Informe uma das opções “Sim” ou “Não”.

Campo	Preenchimento dos Campos
Grupo de Cobrança	Campo obrigatório - Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Sim”, este campo fica indisponível. Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Não”, este cabo fica habilitado para seleção da opção desejada. Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Não”, e o campo “Contrato de Cobrança” tenha sido informado, este campo fica indisponível.
Contrato de Cobrança	Campo obrigatório - Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Sim”, este campo fica indisponível. Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Não”, e o campo “Grupo de Cobrança” tenha sido informado, este campo fica indisponível.
Situação OS	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Não”, e o campo “Contrato de Cobrança” tenha sido informado, este campo fica indisponível.
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade Polo	Informe o código da localidade, ou clique no botão para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão, link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe o número da quadra válido.
O.S. Não Cobradas Automaticamente	Informe uma das opções: “Todas”; ou “Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente”.
Tipo de Serviço	Informe o código do Tipo de Serviço, ou clique no botão, link Pesquisar Tipo de Serviço para selecionar o tipo desejado. O nome do tipo de serviço será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Motivo de Encerramento	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla “Ctrl” pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.
Retorno da Fiscalização	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla “Ctrl” pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.

Campo	Preenchimento dos Campos
Seleciona Abaixo o Grupo de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de acordo com os parâmetros informados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1170_-_gerar_relatorio_os_situacao&rev=1465841608

Last update: **31/08/2017 01:11**