



Gerar Relatório OS Situação - R1170

O objetivo dessa funcionalidade é gerar o relatório das ordens de serviços por situação. Ela pode ser acessada mediante dois caminhos:

Gsan > Cobrança > Nova Cobrança > Relatórios > R1170 - Gerar Relatório OS Situação.
Gsan > Relatório > Atendimento Público > R1170 - Gerar Relatório OS Situação.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Relatórios -> R1170 - Gerar Relatório OS Situação

Gerar Relatório OS Situação

Para filtrar a(s) OS, informe os dados abaixo:

Origem da Ordem de Serviço: Cobrança Seletiva Atendimento

Tipo do Relatório: Analítico Sintético

Período de Referência: a dd/mm/aaaa

Empresa:

Pesquisar OS associadas a nenhum grupo? Sim Não

Grupo de Cobrança:

Contrato de Cobrança:

Situação OS:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade Pólo:  

Localidade:  

Setor Comercial:  

Quadra:

O.S. Não Cobradas Automaticamente: Todas Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente

Tipo de Serviço:  

Motivo de Encerramento:
ABASTECIMENTO SUSPENSO
CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
CANCELAMENTO PELA CAERN
CLIENTE RECUSOU-SE A RECEBER
CÓDIGO SERVICO ERRADO

Retorno da Fiscalização:

Seleciona abaixo o grupo de imóveis:

Imóvel médio igual ou inferior a 150m³ e sem irregularidades dentro do prazo.
 Imóvel médio superior a 150m³ ou com qualquer irregularidade dentro do prazo.
 Todos

Atenção: A funcionalidade de gerar o relatório de ordem de serviço por situação foi ajustada para que possa ser consultada, apenas, por empresa e foi alterada a lógica para obter as informações na ação de cobrança e não no grupo de cobrança, obedecendo à nova sistemática. Foi retirada a obrigatoriedade de grupo de cobrança quando for informada a empresa de cobrança.

O sistema gera dois tipos de relatório:

1. Analítico;
2. Sintético.

Informe os parâmetros que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)) e clique no botão **Gerar** para gerar o relatório desejado.

Antes disso, o sistema realiza algumas validações:

1. Verifica existência de dados:
 1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » inexistente** e cancela a operação.
 2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção** e cancela a operação.
2. Nenhum registro encontrado:
 1. Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: **Não existem dados para o relatório no período informado.**
3. Verifica existência da localidade:
 1. Caso a localidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade inexistente.**
4. Verifica existência da localidade polo:
 1. Caso a localidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade polo inexistente.**
5. Verifica existência do setor comercial:
 1. Caso o setor comercial não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Setor Comercial inexistente.**
6. Valida Data:
 1. Caso a data informada não seja válida, o sistema exibe a mensagem **Data inválida.**
7. Validar Período:
 1. Caso o inicio do período não seja maior que o fim do Período, o sistema exibe a mensagem **Data Final do Período é inferior à Data Inicial.**
8. Obtém mês/ano correspondente:
 1. O sistema obtém o mês/ano no formato MM/AAAA a partir da data DD/MM/AAAA informada pelo usuário.
 2. O sistema busca OS, com consumo médio igual ou inferior a 150m3 e sem irregularidades no prazo.
 3. O sistema busca OS consumo médio superior a 150m3 ou com irregularidades no prazo.

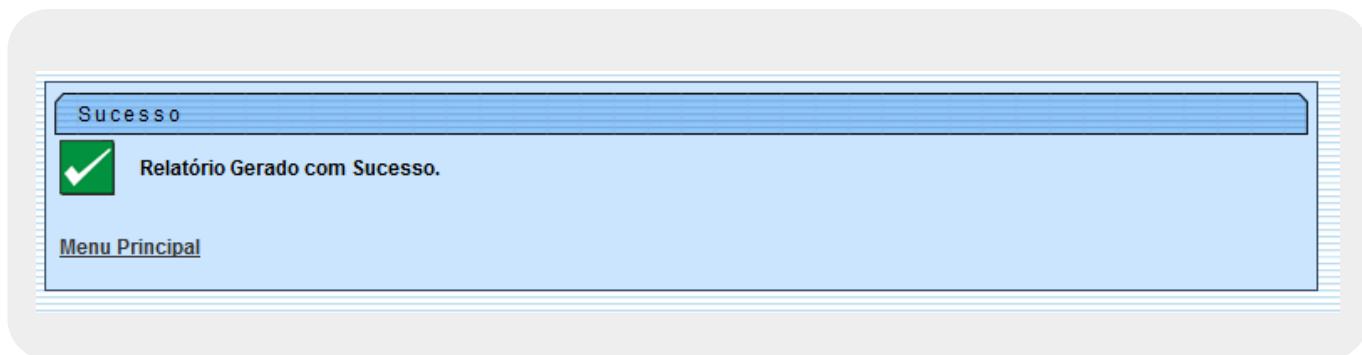
Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório: **PDF, RTF, XLS ou HTML**. Depois de escolher seu formato, clique no botão **Gerar**:

Escolha o tipo do relatório:

PDF
 RTF
 XLS
 HTML

[Gerar](#) [Fechar](#)

Tela de Sucesso



MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - ANALÍTICO

	GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - ANALÍTICO SITUAÇÃO DAS O.S. - ENCERRADAS EMPRESA: CCC ENGENHARIA LTDA CONTRATO: PERÍODO DE REFERÊNCIA: 02/01/2012 a 30/01/2012					PAG	1/2180
						28/02/2013	16:43:44
Filtros:							
TIPO DO RELATÓRIO: Analítico		Situação das Ordens de Serviço: Encerradas					
Grupo de Cobrança: GRUPO 12							
Ordem de Serviço	Matrícula	Endereço	Tipo de Serviço	Data de Encerramento	Não Cobrado.	Consumo Fraudado	Valor Multa
		Motivo de Encerramento	Retorno de Fiscalização	Parecer do Encerramento			
2450087	847428.1	DOMINGOS RAMOS, SN - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	29/12/2011 FEITO PELA CCC			
2450088	847424.9	PROJETADA 330, 55 - JOAO CAMARA CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	27/12/2011 FEITO PELA CCC			
2450089	847425.7	MATAO DOS NUNES, SN - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	21/12/2011 FEITO PELA CCC			
2450090	847426.5	SEVERINA MARIA DO CARMO, SN - CONCLUEAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	27/12/2011 FEITO PELA CCC			
2450091	847427.3	ANTONIO DE FRANCA, 618 - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	29/12/2011 FEITO PELA CCC			
2450092	208486.0	INTERV.MARIO CAMARA, 1771 - DIX CONCLUSAO DO SERVICO	RETIRADA DE VAZAMENTO NO CORPO DO RAMAL DE EGOTO	07/01/2012 exec. 05.01.2012			
2450093	138251.1	CAUBY BARROCA, 487 - ROCAS CONCLUSAO DO SERVICO	DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE EGOTO	06/01/2012 Executado pela frota 158, J.			
2450094	179760.7	FRANCISCO ALVES, 1756 - QUINTAS CONCLUSAO DO SERVICO	DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE EGOTO	03/01/2012 Executado pela frota 154,Teixeira			
2450095	239939.5	SOLON DE M.GALVAO, 2082 - CAPIM CONCLUSAO DO SERVICO	RETIRADA DE VAZAMENTO NOS ACOPLAGEMENTOS DO	02/01/2012 Em 02/01/12 Wellington e Vicente			

MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - SINTÉTICO

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - SINTÉTICO SITUAÇÃO DAS O.S. - ENCERRADAS			PAG 1/19 28/02/2013 16:54:16 R1177																																																																																																												
EMPRESA: CCC ENGENHARIA LTDA	CONTRATO:	PERÍODO DE REFERÊNCIA: 02/01/2012 a 31/01/2012																																																																																																													
Filtros:																																																																																																															
TIPO DO RELATÓRIO: Sintético																																																																																																															
Situação das Ordens de Serviço: Encerradas																																																																																																															
Grupo de Cobrança: GRUPO 13																																																																																																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo de Serviço</th> <th>Motivo de Encerramento</th> <th>Retorno de Fiscalização</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>APERICAO DE HIDROMETRO</td> <td>68</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>CANCELAMENTO PELA CAERN</td> <td>6</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>CODIGO SERVICO ERRADO</td> <td>8</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>CONCLUSAO DO SERVICO</td> <td>46</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>DESISTENCIA DO USUARIO</td> <td>4</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>SERVICO NAO EXECUTADO</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ALTERACAO DE SITUACAO AGUA/ESGOTO NO</td> <td>80</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>CANCELAMENTO PELA CAERN</td> <td>6</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>CODIGO SERVICO ERRADO</td> <td>4</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>CONCLUSAO DO SERVICO</td> <td>62</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>INVIABILIDADE TECNICA</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>SERVICO JA EXECUTADO</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>VISITA/FISCALIZACAO REALIZADA</td> <td>4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>CAIXA QUEBRADA</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>CONCLUSAO DO SERVICO</td> <td>4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>CONFIRMAR DADOS INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO</td> <td>147</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>CANCELAMENTO PELA CAERN</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>CONCLUSAO DO SERVICO</td> <td>131</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>INVIABILIDADE TECNICA</td> <td>4</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>JUSTIFICATIVA PROCEDENTE</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>SERVICO JA EXECUTADO</td> <td>8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>CONFIRMAR DADOS LIGAÇÃO DE ESGOTO</td> <td>22</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>CONCLUSAO DO SERVICO</td> <td>14</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>INVIABILIDADE TECNICA</td> <td>4</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>SERVICO JA EXECUTADO</td> <td>2</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Tipo de Serviço	Motivo de Encerramento	Retorno de Fiscalização	Total	APERICAO DE HIDROMETRO	68				CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	2			CANCELAMENTO PELA CAERN	6			CODIGO SERVICO ERRADO	8			CONCLUSAO DO SERVICO	46			DESISTENCIA DO USUARIO	4			SERVICO NAO EXECUTADO	2		ALTERACAO DE SITUACAO AGUA/ESGOTO NO	80				CANCELAMENTO PELA CAERN	6			CODIGO SERVICO ERRADO	4			CONCLUSAO DO SERVICO	62			INVIABILIDADE TECNICA	2			SERVICO JA EXECUTADO	2			VISITA/FISCALIZACAO REALIZADA	4		CAIXA QUEBRADA	4				CONCLUSAO DO SERVICO	4		CONFIRMAR DADOS INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO	147				CANCELAMENTO PELA CAERN	2			CONCLUSAO DO SERVICO	131			INVIABILIDADE TECNICA	4			JUSTIFICATIVA PROCEDENTE	2			SERVICO JA EXECUTADO	8		CONFIRMAR DADOS LIGAÇÃO DE ESGOTO	22				CONCLUSAO DO SERVICO	14			INVIABILIDADE TECNICA	4			SERVICO JA EXECUTADO	2	
Tipo de Serviço	Motivo de Encerramento	Retorno de Fiscalização	Total																																																																																																												
APERICAO DE HIDROMETRO	68																																																																																																														
	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	2																																																																																																													
	CANCELAMENTO PELA CAERN	6																																																																																																													
	CODIGO SERVICO ERRADO	8																																																																																																													
	CONCLUSAO DO SERVICO	46																																																																																																													
	DESISTENCIA DO USUARIO	4																																																																																																													
	SERVICO NAO EXECUTADO	2																																																																																																													
ALTERACAO DE SITUACAO AGUA/ESGOTO NO	80																																																																																																														
	CANCELAMENTO PELA CAERN	6																																																																																																													
	CODIGO SERVICO ERRADO	4																																																																																																													
	CONCLUSAO DO SERVICO	62																																																																																																													
	INVIABILIDADE TECNICA	2																																																																																																													
	SERVICO JA EXECUTADO	2																																																																																																													
	VISITA/FISCALIZACAO REALIZADA	4																																																																																																													
CAIXA QUEBRADA	4																																																																																																														
	CONCLUSAO DO SERVICO	4																																																																																																													
CONFIRMAR DADOS INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO	147																																																																																																														
	CANCELAMENTO PELA CAERN	2																																																																																																													
	CONCLUSAO DO SERVICO	131																																																																																																													
	INVIABILIDADE TECNICA	4																																																																																																													
	JUSTIFICATIVA PROCEDENTE	2																																																																																																													
	SERVICO JA EXECUTADO	8																																																																																																													
CONFIRMAR DADOS LIGAÇÃO DE ESGOTO	22																																																																																																														
	CONCLUSAO DO SERVICO	14																																																																																																													
	INVIABILIDADE TECNICA	4																																																																																																													
	SERVICO JA EXECUTADO	2																																																																																																													

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Origem da Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe uma ou mais opções marcando na(s) caixa(s) correspondente(s): "Cobrança"; "Seletiva"; "Atendimento".
Tipo do Relatório	Campo obrigatório - Selecione uma das opções: "Analítico"; "Sintético".
Período de Referência	Campo obrigatório - Informe o período de referência para geração do relatório, com as datas válidas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link Pesquisar Data - Calendário ao lado dos campos, para selecionar as datas desejadas, para selecionar a data desejada. A data inicial deve ser menor que a data final.
Empresa	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo?	Informe uma das opções "Sim" ou "Não".

Campo	Preenchimento dos Campos
Grupo de Cobrança	Campo obrigatório - Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Sim”, este campo fica indisponível. Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Não”, este campo fica habilitado para seleção da opção desejada. Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Não”, e o campo “Contrato de Cobrança” tenha sido informado, este campo fica indisponível.
Contrato de Cobrança	Campo obrigatório - Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Sim”, este campo fica indisponível. Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Não”, e o campo “Grupo de Cobrança” tenha sido informado, este campo fica indisponível.
Situação OS	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Não”, e o campo “Contrato de Cobrança” tenha sido informado, este campo fica indisponível.
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade Polo	Informe o código da localidade, ou clique no botão  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe o número da quadra válido.
O.S. Não Cobradas Automaticamente	Informe uma das opções: “Todas”; ou “Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente”.
Tipo de Serviço	Informe o código do Tipo de Serviço, ou clique no botão  , link Pesquisar Tipo de Serviço para selecionar o tipo desejado. O nome do tipo de serviço será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Motivo de Encerramento	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla “Ctrl” pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.
Retorno da Fiscalização	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla “Ctrl” pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.

Campo	Preenchimento dos Campos
Seleciona Abaixo o Grupo de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de acordo com os parâmetros informados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1170_-_gerar_relatorio_os_situacao&rev=1504141869

Last update: **31/05/2018 20:30**

