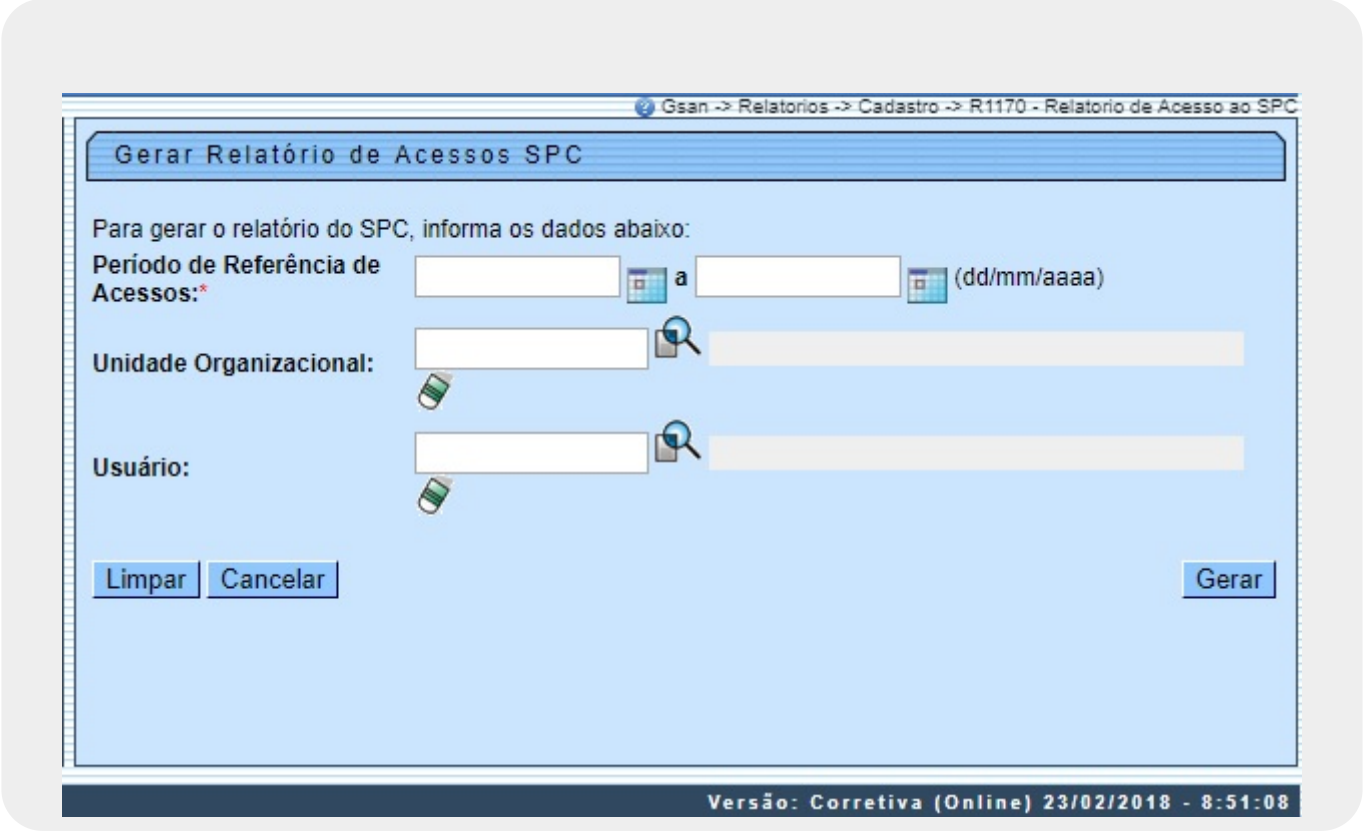
R1170 - Relatórios de Acesso ao SPC

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório com os acessos ao Sistema de Proteção ao Crédito (SPC). A opção pode ser acessada pelo **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Relatório** > **Cadastro** > **R1170 - Relatórios de Acesso ao SPC**.

Feito isso, o sistema exibe a tela para que sejam informados os parâmetros para geração do relatório:

Informamos que os dados exibidos na tela e relatório a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



Acima, informe obrigatoriamente o campo **Período de Referência de Acessos**, no formato DD/MM/AAAA. Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique **AQUI**.
Existem alguns cenários para os quais a funcionalidade possui soluções parametrizadas:
1.
Caso nenhum registro seja encontrado após o preenchimento dos campos:
  1.
O sistema exibe a mensagem **Não existem dados para a exibição do relatório.**.
2.
Caso a data inicial ou final esteja inválida:
  1.
O sistema exibe a mensagem **Data inválida**.
3.
Caso a data final seja anterior à data inicial:
  1.
O sistema exibe a mensagem **Data Final do Período é anterior à Data Inicial do Período**.
4.
Caso o código da unidade organizacional não exista no sistema:
  1.
O sistema exibe a mensagem **Unidade Organizacional inexistente**.
5.
Caso o usuário não exista no sistema:
  1.
O sistema exibe a mensagem **Usuário inexistente**.

R1170 - Relatórios de Acesso ao SPC

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Referência de Acessos	Campo obrigatório. Informe o período de pesquisa dos acessos, no formato DD/MM/AA, ou clique em , link **Pesquisar Datas**, ao lado dos campos, para selecionar a data desejada.
Unidade Organizacional	Informe a unidade organizacional com até cinco (5) dígitos ou clique em para selecionar a **unidade**. O nome unidade é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição. Campo desabilitado caso a unidade superior tenha sido selecionada.
Usuário	Informe o usuário com até 11 (onze) dígitos ou clique em para selecionar o **usuário**. O nome do usuário é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Utilize este botão para selecionar uma data no calendário, no formado DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), link **Pesquisar Datas**.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a geração do relatório e retorna à tela principal.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos.

Referências

R1170 - Relatórios de Acesso ao SPC

Termos Principais

Relatórios

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1170_-_relatorio_de_acesso_ao_spc

Last update: **16/04/2018 19:59**