×

# R1263 - Relatório de Contas não Impressas

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório contendo os usuários que não tiveram as contas de consumo de água impressas, os quais não poderão ser considerados notificados; sendo assim, não podem ser gerados avisos de cortes para os citados clientes. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Relatório > Faturamento > R1263 - Relatório de Contas não Impressas**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

	Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> R1263 - Relatório de Contas nAo Impressas
Contas ni	ão Impressas pela Anormalidade
Para gerar o re	elatório, informe os dados abaixo:
Mês/Ano	05/2014 mm/aaaa
Referência:*	
Faturamento:	GRUPO 1 V
Gerência Regional:	GNM CENTRO 🔹
Unidade de Negócio:	CCM CENTRO •
Empresa:	ABF
Localidade Inicial:	165 ABREU E LIMA
Setor Comercial Inicial:	115 ALTERADO FAT08-92 CI1578
Rota Inicial:	11111
Sequencial Inicial da Rota:	11111
Localidade Final:	165 ABREU E LIMA
Setor Comercial Final:	115 ALTERADO FAT08-92 CI1578
Rota Final:	11111
Sequencial Final da Rota:	11111
	* Campos obrigatórios
Limpar	Gerar
	Versão: 9.2.11.1.10 (Batch) <u>27/11/2014 - 17:20:09</u>

Na tela acima, informe o campo obrigatório **Mês/Ano de Referência**, no formato MM/AAAA, para definir o período de geração do relatório com as contas não impressas. Depois de preencher corretamente os campos necessários (para orientações sobre o preenchimento dos campos clique **aqui**), o sistema verifica algumas consistências:

1.

Caso não exista a tabela na base de dados, é exibida a mensagem **Tabela « nome da tabela »** inexistente e a operação é cancelada.

2.

Caso a tabela esteja sem dados, é exibida a mensagem **Tabela « nome da tabela » sem dados** para seleção e a operação é cancelada.

3.

Caso o código da localidade informada não exista no sistema com indicador de uso igual a **ativo**, é exibida a mensagem **Localidade inexistente**.

4.

Caso o código da localidade informada não pertença à unidade de negócio selecionada, é exibida a mensagem Localidade não pertence à unidade de negócio selecionada « xxxxxxx da unidade de negócio selecionada ».

5.

Caso o código da localidade informada não pertença à gerência regional selecionada, é exibida a mensagem Localidade não pertence à gerência regional selecionada « xxxxxxx da gerência regional selecionada ».

6.

Caso o código do setor comercial informado não exista no sistema com indicador de uso igual a **ativo**, é exibida a mensagem **Setor Comercial inexistente**. 7.

Caso o código do setor comercial informado não pertença à localidade informada, é exibida a mensagem Setor Comercial não pertence à localidade informada « xxxxxxxx da localidade informada ».

8.

Caso o código da rota informada não exista no sistema com indicador de uso igual a **ativo**, é exibida a mensagem **Rota inexistente**.

9.

Caso o código da rota informada não pertença ao setor comercial informado, é exibida a mensagem **Rota não pertence ao setor comercial informado « xxxxxxxxx do setor comercial informado »**.

10.

Caso seja informado o atributo inicial e não seja informado o atributo final, é exibida a mensagem **Informe < xxxx > final**;

11.

Caso seja informado o atributo final e não seja informado o atributo inicial, é exibida a mensagem **Informe < xxxx > inicial**;

12.

Caso o conteúdo do atributo final seja menor (inferior, anterior) ao conteúdo do atributo inicial, é exibida a mensagem < **xxxx** > **Final é menor que o** < **xxxx** > **Inicial**.

13.

Caso a busca não retorne nenhum registro, é exibida a mensagem **A pesquisa não retornou nenhum resultado**.

14.

Caso o mês/ano de faturamento esteja inválido, é exibida a mensagem **Mês/Ano de faturamento inválido**.

Após essas validações, clique no botão Gerar. Em seguida, o sistema gera o relatório de acordo com o modelo abaixo:

### Observação

	CONTAS NÃO IMPRESSAS PELA ANORMALIDADE				
Mês/Ano	Conta	Imóvel	Inscrição do Imóvel	Cliente	Anormalidade de Leitura
Endereço					
UIZ ANASTACI	130972208 D, - CENTRO	7415028	045.175.100.0271.000	JOSE SILVA	IMOVEL DEMOLIDO
05/2012 HILDA GONZALES	131265080 5, - CENTRO	10554551	064.300.016.0847.000	H. CAVALCANTE	IMOVEL DEMOLIDO
05/2012 JOSE F DE ALBI	131264701 UQUERQUE, - C	1801384 ENTRO	013.810.016.0004.000	LAUREANO BARBOSA SOBRINHO	IMOVEL DEMOLIDO
15/2012 TOSE F DE ALB	131264711 UQUERQUE, - C	1828266 ENTRO	013.810.016.0004.050	DE LOURDES FERREIRA DA SILVA	IMOVEL DEMOLIDO
D5/2012 DIOLINDA M. D	131454397 A CONCEICAO,	1815482 - CENTRO	013.810.306.0000.630	I JOAO LAURENTINO	IMOVEL DEMOLIDO
05/2012 SEVERINO P DE	131454415 LUCENA, - CE	1814370 ENTRO	013.810.345.0008.800	ADEMIR DA SILVA	IMOVEL DEMOLIDO
05/2012 SEVERINO P DE	131454416 LUCENA, - CE	1814397 ENTRO	013.810.345.0009.000	DELFINA DA CONCEICAO	IMOVEL DEMOLIDO
05/2012 WARIA DE LOURI	131550408 DES LUCENA, -	1825526 CENTRO	013.820.660.0000.600	DA SILVA BEZERRA	IMOVEL DEMOLIDO
05/2012 JOSE MARIA, 00	130968548 0003 - CENTRO	2733315	019.720.195.0004.000	CHAPARIZ	IMOVEL DEMOLIDO
NTONIO CIRIA	CO, 00069 - CRUZEIF	2785129	019.720.253.0000.155	S DA SILVA	IMOVEL DEMOLIDO
5/2012 EVERINO MENDO	131550446 ES, - CENTRO	3353346	023.810.009.0000.079	SILVA	IMOVEL DEMOLIDO
5/2012 ATIO DA FEIR	131553483 A, 005/N - CENTRO	3357910	023.810.311.0000.003	DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACAO	IMOVEL DEMOLIDO
5/2012	A. 00026 - SANTO AN	2547880 TONIO	017.130.240.0115.000	FERREIRA DA SILVA	IMOVEL DEMOLIDO

### **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano Referência	Campo obrigatório. Informe a data de referência para emissão do relatório, no formato MM/AAAA (mês, ano).
Grupo de Faturamento	Selecione o grupo para emissão do relatório entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Gerência Regional	Selecione a Gerência Regional para emissão do relatório entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione a Unidade de Negócio, que está relacionada à Gerência Regional, para emissão do relatório entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Empresa	Selecione a opção desejada de acordo com a disponibilização do sistema.

Campo	Preenchimento dos Campos
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada <b>AQUI</b> . O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em
	🕙 ao lado do campo de exibição.
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em Rink <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o
Rota inicial	Caso o usuário tenha informado o setor comercial inicial igual ao setor comercial final: informe a Rota Inicial, com no máximo 5 (cinco) dígitos.
Sequencial Inicial da Rota	Caso o usuário tenha informado a rota inicial igual a rota final: informe o Sequencial Inicial da Rota com no máximo 5 (cinco) dígitos.
Localidade Final	Informe o código da localidade final do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada <b>AQUI</b> . O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição.
Setor Comercial Final	Informe o código do setor comercial final do imóvel com até três dígitos ou clique em link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em 🔗 ao lado do campo de exibição.
Rota Final	Informe a Rota Final, com no máximo 5 (cinco) dígitos.
Sequencial Final da Rota	Informe o sequencial final da Rota.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
Ś	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos.

### Referências

#### Relatório de Contas Não Impressas

Last update: 25/04/2018 ajuda:relatorios:r1263\_-\_relatorio\_de\_contas\_nao\_impressas https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1263\_-\_relatorio\_de\_contas\_nao\_impressas 17:27

### **Termos Principais**

#### **Relatórios**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1263\_-\_relatorio\_de\_contas\_nao\_impressas

Last update: 25/04/2018 17:27

