



R1263 - Relatório de Contas não Impressas

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório contendo os usuários que não tiveram as contas de consumo de água impressas, os quais não poderão ser considerados notificados; sendo assim, não podem ser gerados avisos de cortes para os citados clientes. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Relatório > Faturamento > R1263 - Relatório de Contas não Impressas**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan > Relatórios > Faturamento > R1263 - Relatório de Contas não Impressas

Contas não Impressas pela Anormalidade

Para gerar o relatório, informe os dados abaixo:

Mês/Ano: mm/aaaa

Referência:*

Grupo de Faturamento:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Empresa:

Localidade Inicial:

Setor Comercial Inicial:

Rota Inicial:

Sequencial Inicial da Rota:

Localidade Final:

Setor Comercial Final:

Rota Final:

Sequencial Final da Rota:

* Campos obrigatórios

Limpar **Gerar**

Versão: 9.2.11.1.10 (Batch) 27/11/2014 - 17:20:09

Na tela acima, informe o campo obrigatório **Mês/Ano de Referência**, no formato MM/AAAA, para definir o período de geração do relatório com as contas não impressas. Depois de preencher corretamente os campos necessários (para orientações sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)), o sistema verifica algumas consistências:

1. Caso não exista a tabela na base de dados, é exibida a mensagem **Tabela « nome da tabela » inexistente** e a operação é cancelada.
2. Caso a tabela esteja sem dados, é exibida a mensagem **Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção** e a operação é cancelada.
3. Caso o código da localidade informada não exista no sistema com indicador de uso igual a **ativo**, é exibida a mensagem **Localidade inexistente**.
4. Caso o código da localidade informada não pertença à unidade de negócio selecionada, é exibida a mensagem **Localidade não pertence à unidade de negócio selecionada « xxxxxxxx da unidade de negócio selecionada »**.
5. Caso o código da localidade informada não pertença à gerência regional selecionada, é exibida a mensagem **Localidade não pertence à gerência regional selecionada « xxxxxxxx da gerência regional selecionada »**.
6. Caso o código do setor comercial informado não exista no sistema com indicador de uso igual a **ativo**, é exibida a mensagem **Setor Comercial inexistente**.
7. Caso o código do setor comercial informado não pertença à localidade informada, é exibida a mensagem **Setor Comercial não pertence à localidade informada « xxxxxxxx da localidade informada »**.
8. Caso o código da rota informada não exista no sistema com indicador de uso igual a **ativo**, é exibida a mensagem **Rota inexistente**.
9. Caso o código da rota informada não pertença ao setor comercial informado, é exibida a mensagem **Rota não pertence ao setor comercial informado « xxxxxxxx do setor comercial informado »**.
10. Caso seja informado o atributo inicial e não seja informado o atributo final, é exibida a mensagem **Informe < xxxx > final;**
11. Caso seja informado o atributo final e não seja informado o atributo inicial, é exibida a mensagem **Informe < xxxx > inicial;**
12. Caso o conteúdo do atributo final seja menor (inferior, anterior) ao conteúdo do atributo inicial, é exibida a mensagem **< xxxx > Final é menor que o < xxxx > Inicial.**
13. Caso a busca não retorne nenhum registro, é exibida a mensagem **A pesquisa não retornou nenhum resultado.**
14. Caso o mês/ano de faturamento esteja inválido, é exibida a mensagem **Mês/Ano de faturamento inválido.**

Após essas validações, clique no botão **Gerar**. Em seguida, o sistema gera o relatório de acordo com o modelo abaixo:

Observação

MODELO DO RELATÓRIO: R1263 - CONTAS NÃO IMPRESSAS PELA ANORMALIDADE

CONTAS NÃO IMPRESSAS PELA ANORMALIDADE					PAG 1/33 29/08/2012 08:54:21 R1263
Mês/Ano	Conta	Imóvel	Inscrição do Imóvel	Cliente	Anormalidade de Leitura
Endereço					
05/2012	130972208	7415028	045.175.100.0271.000	JOSE SILVA	IMOVEL DEMOLIDO
LUIZ ANASTACIO,	- CENTRO				
05/2012	131265080	10554551	064.300.016.0847.000	H. CAVALCANTE	IMOVEL DEMOLIDO
HILDA GONZALES,	- CENTRO				
05/2012	131264701	1801384	013.810.016.0004.000	LAUREANO BARBOSA SOBRINHO	IMOVEL DEMOLIDO
JOSE F DE ALBUQUERQUE,	- CENTRO				
05/2012	131264711	1828266	013.810.016.0004.050	DE LOURDES FERREIRA DA SILVA	IMOVEL DEMOLIDO
JOSE F DE ALBUQUERQUE,	- CENTRO				
05/2012	131454397	1815482	013.810.306.0000.630	JOAO LAURENTINO	IMOVEL DEMOLIDO
DIOLINDA M. DA CONCEICAO,	- CENTRO				
05/2012	131454415	1814370	013.810.345.0008.800	ADEMIR DA SILVA	IMOVEL DEMOLIDO
SEVERINO P DE LUCENA,	- CENTRO				
05/2012	131454416	1814397	013.810.345.0009.000	DELFINA DA CONCEICAO	IMOVEL DEMOLIDO
SEVERINO P DE LUCENA,	- CENTRO				
05/2012	131550408	1825526	013.820.660.0000.600	DA SILVA BEZERRA	IMOVEL DEMOLIDO
MARIA DE LOURDES LUCENA,	- CENTRO				
05/2012	130968548	2733315	019.720.195.0004.000	CHAFARIZ	IMOVEL DEMOLIDO
JOSE MARIA, 00003 - CENTRO					
05/2012		2785129	019.720.253.0000.155	S DA SILVA	IMOVEL DEMOLIDO
ANTONIO CIRIACO, 00069 - CRUZEIRO					
05/2012	131550446	3353346	023.810.009.0000.079	SILVA	IMOVEL DEMOLIDO
SEVERINO MENDES,	- CENTRO				
05/2012	131553483	3357910	023.810.311.0000.003	DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO	IMOVEL DEMOLIDO
PATIO DA FEIRA, 005/N - CENTRO					
05/2012		2547980	017.130.240.0115.000	FERREIRA DA SILVA	IMOVEL DEMOLIDO
rita de cassia, 00026 - SANTO ANTONIO					

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano Referência	Campo obrigatório. Informe a data de referência para emissão do relatório, no formato MM/AAAA (mês, ano).
Grupo de Faturamento	Selecione o grupo para emissão do relatório entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Gerência Regional	Selecione a Gerência Regional para emissão do relatório entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione a Unidade de Negócio, que está relacionada à Gerência Regional, para emissão do relatório entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Empresa	Selecione a opção desejada de acordo com a disponibilização do sistema.

Campo	Preenchimento dos Campos
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada AQUI . O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em  link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
Rota inicial	Caso o usuário tenha informado o setor comercial inicial igual ao setor comercial final: informe a Rota Inicial, com no máximo 5 (cinco) dígitos.
Sequencial Inicial da Rota	Caso o usuário tenha informado a rota inicial igual a rota final: informe o Sequencial Inicial da Rota com no máximo 5 (cinco) dígitos.
Localidade Final	Informe o código da localidade final do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada AQUI . O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
Setor Comercial Final	Informe o código do setor comercial final do imóvel com até três dígitos ou clique em  link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
Rota Final	Informe a Rota Final, com no máximo 5 (cinco) dígitos.
Sequencial Final da Rota	Informe o sequencial final da Rota.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos.

Referências

Relatório de Contas Não Impressas

Termos Principais

Relatórios

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1263_-_relatorio_de_contas_nao_impressas

Last update: **25/04/2018 17:27**

