



# R1307 - Kit CAS de Serviço no Período

O objetivo desta funcionalidade é suprir os gestores de informações gerenciais de cadastro, faturamento, serviços, micromedição e cobrança, todas agregadas em apenas um relatório. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Relatório > Gerencial > R1307 - Kit CAS de Serviço no Período**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a web application window titled "Gsan -> Relatorios -> Gerencial -> R1307 - Kit CAS de Servicos no Periodo". The main heading is "Gerar Relatório de Serviços". Below it, a message states: "Para gerar o Relatório de Serviços, informe os dados abaixo:". The form contains the following fields:

- Mês/Ano de Referência:** A text input field containing "04/2012" followed by the label "mm/aaaa". An asterisk (\*) indicates it is a required field.
- Opção de Totalização:** A dropdown menu with "ESTADO" selected.
- Gerência Regional:** A dropdown menu.
- Unidade de Negócio:** A dropdown menu.
- Localidade:** A text input field with a magnifying glass icon and a small green icon to its right.
- Município:** A text input field with a magnifying glass icon and a small green icon to its right.

At the bottom of the form, there is a legend: "\* Campo Obrigatório". Below the legend are three buttons: "Limpar", "Cancelar", and "Gerar".

As informações do relatório são geradas por **Categoria dos Imóveis** (Residencial, Comercial, Industrial, Público), com totalização; e **Perfil dos Imóveis** (Normal, Tarifa Social, Grande, Corporativo, Grande Telemedido, Corporativo Telemedido), com totalização. O processamento das informações é executado no encerramento do faturamento com a posição de todos os grupos concluídos.

Serão disponibilizadas as informações com base nos seguintes parâmetros:

1.  
Intervalo de Período (mês/ano);
2.  
Totalização por Estado;
3.  
Totalização por Gerência Regional;
4.  
Totalização por Unidade de Negócio;
5.  
Totalização por Localidade;
6.  
Totalização por Município.

Depois de preencher os campos corretamente (para orientações sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)), com atenção especial para o campo obrigatório **Mês/Ano do Faturamento**, o sistema verifica algumas consistências:


1.  
Validar referência:
  1.  
Caso o mês/ano da referência estejam inválidos, é exibida a mensagem **Mês/Ano de Referência inválido**.
  2.  
Caso o mês/ano da referência sejam maiores que o mês/ano corrente, é exibida a mensagem **Mês/Ano de Referência maior que o Mês/Ano do Faturamento**.
  3.  
Caso não existam dados nas bases de dados do resumo do módulo gerencial, com o mês/ano de referência correspondentes ao mês/ano informados, é exibida a mensagem **Não existem dados gerenciais gerados para o Mês/Ano de Referência informado**.
2.  
Verificar existência da localidade:
  1.  
Caso o código da localidade informada não exista no sistema com indicador de uso igual a *ativo*, é exibida a mensagem **Localidade inexistente**.
3.  
Verificar existência do município:
  1.  
Caso o código da localidade informada não exista no sistema com indicador de uso igual a *ativo*, é exibida a mensagem **Município inexistente**.

Após essas validações, clique no botão **Gerar**. Em seguida, o sistema gera o relatório de acordo com os dois modelos a seguir.  
**Atenção:**

1.  
O relatório será emitido por **Categoria e Perfil**.
2.  
No rodapé do relatório constam o período de referência do faturamento e de apuração dos dados (do primeiro ao último dia do mês), acrescentados de novos dados de cadastro no relatório, quais sejam: alterações do número de economias *acrescido* e *decrecido*, e alterações de categoria.
3.  
Além disso, foi criada uma nova tabela para guardar o histórico dessas alterações.
4.  
Inclusões da tarifa social e exclusões da tarifa social são quantificadas através dos registros da tabela de tarifa social.
5.  
Faturamento suspenso (Exceto motivo Isenção Tarifa Esgoto) são quantificados através dos registros da tabela do histórico de situação especial de faturamento.
6.  
Foi acrescentada a quantidade de imóveis nos itens do relatório **Resumo dos Serviços** que se referem à quantidade de contas em revisão. Também foram alteradas as linhas referentes à quantidade de contas em revisão, para inclusão da quantidade de imóveis associados às contas colocadas em revisão.
7.  
Alterado o resumo de contas, para inclusão de um novo campo que armazena o quantitativo de imóveis.

# Modelos R1307 - Kit CAS de Serviço no Período

## MODELO: Relatório por CATEGORIA

| <div> <div>  GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO </div> <div> RESUMO DOS SERVIÇOS </div> <div> PAG 1 / 2<br/> 02/04/2013<br/> 09:25:57<br/> R1307 </div> </div> |             |           |            |         |           |
|---|-------------|-----------|------------|---------|-----------|
| TOTAL DO ESTADO<br>Referência: 10/2012<br>Opção de Totalização: Estado  |             |           |            |         |           |
| CATEGORIA   | RESIDENCIAL | COMERCIAL | INDUSTRIAL | PUBLICO | TOTAL     |
| Hidrômetros Substituídos (Água) - Cadastro  | 17.966      | 830       | 64         | 267     | 19.127    |
| Hidrômetros Substituídos (Poço) - Cadastro  | 3           | 2         | 0          | 1       | 6         |
| Hidrômetros Instalados (Água) - Cadastro  | 18.927      | 361       | 58         | 38      | 19.384    |
| Hidrômetros Instalados(Poço) - Cadastro   | 0           | 0         | 1          | 0       | 1         |
| Cortes Executados   | 14.440      | 860       | 62         | 13      | 15.375    |
| Supressões Executadas   | 2.796       | 172       | 32         | 16      | 3.016     |
| Religações  | 9.856       | 461       | 27         | 30      | 10.374    |
| Restabelecimentos   | 1.061       | 84        | 19         | 6       | 1.170     |
| Fiscalizações Clandestinas Oriundas de Cortados   | 6.451       | 220       | 8          | 2       | 6.681     |
| Fiscalizações Clandestinas Oriundas de Suprimidos   | 586         | 32        | 2          | 0       | 620       |
| Contas Emitidas   | 1.589.953   | 66.738    | 4.056      | 11.812  | 1.672.559 |
| Leituras Efetuadas  | 1.215.633   | 43.942    | 2.912      | 10.759  | 1.273.246 |
| Leituras com Anormalidades  | 218.811     | 11.631    | 845        | 2.940   | 234.127   |
| Avisos de Corte Emitidos  | 464.225     | 15.938    | 908        | 8       | 481.079   |
| Índice de Anormalidade Informada (%)  | 8,07        | 12,68     | 13,56      | 17,25   | 8,32      |
| Índice de Hidrometração (%) - Faturamento   | 83,58       | 83,30     | 89,13      | 93,68   | 83,65     |
| Ligações Implantadas de Água  | 5.712       | 157       | 37         | 24      | 5.930     |
| Ligações Implantadas de Esgoto  | 719         | 20        | 3          | 6       | 748       |
| RA Pendentes Comerciais no Prazo  | 1.137       | 44        | 4          | 20      | 1.205     |
| RA Pendentes Comerciais Fora do Prazo   | 16.079      | 756       | 67         | 406     | 17.308    |
| RA Pendentes Operacionais no Prazo  | 8.995       | 491       | 53         | 80      | 9.619     |
| RA Pendentes Operacionais Fora do Prazo   | 66.160      | 3.997     | 415        | 1.326   | 71.898    |
| Fat. em Rev. por Reclamação de Consumo (Qtd. Imóv. / Qtd. Cont.)  | 0 / 5102    | 0 / 337   | 0 / 97     | 0 / 27  | 0 / 5563  |
| Faturamento Suspenso  | 78.670      | 2.707     | 96         | 247     | 81.720    |

Referência do Faturamento: 10/2012  
Período de Apuração: 01/10/2012 a 31/10/2012

MODELO: Relatório por PERFIL





|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| RESUMO DOS SERVIÇOS                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| TOTAL DO ESTADO                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Referência: 10/2012                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Opção de Totalização: Estado           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| PAG 2 / 2                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 02/04/2013                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 09:25:57                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| R1307                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

| PERFIL   | NORMAL    | TARIFA SOCIAL | GRANDE | CORPORATIVO | GRANDE TELEMEDIDO | CORP. TELEMEDIDO | CHUFA RIZ | MICRO TELEMEDIDO | CADASTRO PROVISÓRIO | TOTAL     |
|--|-----------|---------------|--------|-------------|-------------------|------------------|-----------|------------------|---------------------|-----------|
| Hidrômetros Substituídos (Água) - Cadastro             | 16.048    | 2.883         | 175    | 5           | 7                 | 9                | 0         | 0                | 0                   | 19.127    |
| Hidrômetros Substituídos (Poço) - Cadastro             | 0         | 0             | 6      | 0           | 0                 | 0                | 0         | 0                | 0                   | 6         |
| Hidrômetros Instalados (Água) - Cadastro               | 15.319    | 4.016         | 32     | 1           | 0                 | 0                | 0         | 16               | 0                   | 19.384    |
| Hidrômetros Instalados (Poço) - Cadastro               | 0         | 0             | 0      | 0           | 1                 | 0                | 0         | 0                | 0                   | 1         |
| Cortes Executados                                      | 14.853    | 486           | 33     | 0           | 1                 | 0                | 0         | 2                | 0                   | 15.375    |
| Supressões Executadas                                  | 2.950     | 52            | 14     | 0           | 0                 | 0                | 0         | 0                | 0                   | 3.016     |
| Religações   | 9.808     | 540           | 23     | 0           | 0                 | 0                | 1         | 2                | 0                   | 10.374    |
| Restabelecimentos                                      | 1.136     | 19            | 14     | 1           | 0                 | 0                | 0         | 0                | 0                   | 1.170     |
| Fiscalizações Clandestinas Oriundas de Cortados        | 6.479     | 197           | 5      | 0           | 0                 | 0                | 0         | 0                | 0                   | 6.681     |
| Fiscalizações Clandestinas Oriundas de Suprimidos      | 619       | 1             | 0      | 0           | 0                 | 0                | 0         | 0                | 0                   | 620       |
| Contas Emitidas  | 1.432.551 | 232.871       | 6.300  | 330         | 160               | 117              | 22        | 193              | 15                  | 1.672.559 |
| Leituras Efetuadas                                     | 1.088.839 | 177.897       | 5.891  | 314         | 161               | 120              | 13        | 0                | 11                  | 1.273.246 |
| Leituras com Anormalidades                             | 204.492   | 28.874        | 691    | 35          | 14                | 16               | 4         | 0                | 1                   | 234.127   |
| Avisos de Corte Emitidos                               | 407.641   | 72.573        | 807    | 19          | 21                | 18               | 0         | 0                | 0                   | 481.079   |
| Índice de Anormalidade Informada (%)                   | 8,63      | 6,55          | 3,87   | 3,80        | 0,00              | 0,00             | 18,75     | 0,00             | 0,00                | 8,32      |
| Índice de Hidrometração (%) - Faturamento              | 83,80     | 82,39         | 99,38  | 99,50       | 100,00            | 100,00           | 77,27     | 90,67            | 80,00               | 83,65     |
| Ligações Implantadas de Água                           | 5.893     | 0             | 13     | 0           | 0                 | 0                | 2         | 22               | 0                   | 5.930     |
| Ligações Implantadas de Esgoto                         | 721       | 21            | 4      | 0           | 0                 | 0                | 0         | 2                | 0                   | 748       |
| RA Pendentes Comerciais no Prazo                       | 1.005     | 194           | 5      | 1           | 0                 | 0                | 0         | 0                | 0                   | 1.205     |
| RA Pendentes Comerciais Fora do Prazo                  | 15.365    | 1.807         | 104    | 12          | 8                 | 7                | 1         | 4                | 0                   | 17.308    |
| RA Pendentes Operacionais no Prazo                     | 8.680     | 794           | 116    | 12          | 8                 | 1                | 0         | 8                | 0                   | 9.619     |
| RA Pendentes Operacionais Fora do Prazo                | 64.656    | 6.604         | 509    | 26          | 37                | 50               | 3         | 9                | 3                   | 71.887    |
| Fat. em Rev. p/ Recl. de Cons. (Qtd. Imóv./Qtd. Cont.) | 0/5171    | 0/318         | 0/65   | 0/2         | 0/4               | 0/3              | 0/0       | 0/0              | 0/0                 | 0/5563    |
| Fat. em Rev. p/ Recorrência (Qtd. Imóv. / Qtd. Cont.)  | 0/2993    | 0/33          | 0/100  | 0/1         | 0/0               | 0/2              | 0/0       | 0/0              | 0/0                 | 0/3129    |
| Alt. Nº Economias Decr. (Qtd. Imóv. / Qtd. Econ.)      | 1/2       | 0/0           | 0/0    | 0/0         | 0/0               | 0/0              | 0/0       | 0/0              | 0/0                 | 1/2       |
| Alteração de Categoria                                 | 0         | 0             | 0      | 0           | 0                 | 0                | 0         | 0                | 0                   | 0         |
| Inclusão Tarifa Social                                 | 3         | 1.163         | 0      | 0           | 0                 | 0                | 0         | 0                | 0                   | 1.166     |
| Exclusão Tarifa Social                                 | 2.548     | 2             | 0      | 0           | 0                 | 0                | 0         | 0                | 0                   | 2.550     |
| Faturamento Suspenso                                   | 77.623    | 4.016         | 71     | 4           | 1                 | 0                | 0         | 4                | 1                   | 81.720    |



Referência do Faturamento: 10/2012  
Período de Apuração: 01/10/2012 a 31/10/2012

## Preenchimento dos Campos

| Campo                | Preenchimento dos Campos   |
|----------------------|--|
| Mês/Ano Faturamento  | Campo obrigatório. Informe a data neste campo, no formato MM/AAAA (mês e ano), referente à data do faturamento para geração do relatório.  |
| Opção de Totalização | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Caso tenha escolhida a opção <b>Estado</b> , ou <b>Estado por Gerência Regional</b> as opções: <b>Gerência Regional, Unidade de Negócio, Localidade, e Município</b> ficarão indisponíveis na tela. Caso a opção de totalização seja por <b>Gerência Regional</b> , somente serão disponibilizadas para seleção as GRs, e as demais opções ficarão indisponíveis. Caso a opção de totalização seja por <b>Unidade de Negócio</b> , somente serão disponibilizadas as Unidades de Negócios, e as demais opções ficarão indisponíveis. Caso a opção de totalização seja por <b>Localidade</b> , somente serão disponibilizadas as Localidades, e as demais opções ficarão indisponíveis. Caso a opção de totalização seja por <b>Município</b> , somente serão disponibilizados os Municípios, e as demais opções ficarão indisponíveis. |
| Gerência Regional    | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.  |

| Campo              | Preenchimento dos Campos  |
|--------------------|---|
| Unidade de Negócio | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Localidade         | Informe o código da localidade do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada <b>AQUI</b> . O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. |
| Município          | Informe o código do município do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar o município desejado <b>AQUI</b> . O nome do município será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.    |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão  | Descrição da Funcionalidade  |
|--|--|
|   | Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.                 |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.  |
| Limpar   | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.  |
| Cancelar   | Ao clicar neste botão, o sistema encerra sem salvar o que está sendo feito, e retorna para a tela de menu principal. |
| Gerar  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos.                  |

## Referências

### R1307 - Kit CAS de Serviço no Período

### Termos Principais

#### Relatórios

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN



Last  
update:  
21/06/2018 12:07 ajuda:relatorios:r1307\_kit\_cas\_de\_servico\_no\_periodo https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1307\_kit\_cas\_de\_servico\_no\_periodo

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1307\\_kit\\_cas\\_de\\_servico\\_no\\_periodo](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1307_kit_cas_de_servico_no_periodo)

Last update: **21/06/2018 12:07**

