×

R1930 - Relatório de Eficiência por Equipe

O objetivo dessa funcionalidade é gerar, inicialmente para a **CAGEPA**, um relatório com os indicadores de eficência por equipe, no que se refere à execução de ordens de serviço de manutenção de rede.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Relatório** > **Micromedição** > **R1930** - **Relatório de Eficiência por Equipe**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gerar Relatório de I	Gsan- Eficiência por E	> Relatorios -> Micromedicao - quipe	> R1930 - Relatorio de Eficie	ncia por Equipe
Para gerar o relatório, inform	e os dados abaixo:			
Equipe:	ESAC 8105 RELIGACAO MANGABEIRA P EQUIPE CHICO TESTE GSANAS	MF		
Tipo de Serviço:	11111111 CADASTRO LIG DFGHGDFHDF12 INST DE REGIST INSTAL DE REGI	AGUA 23 TRO REDE ISTRO 25 MM		
Unidade de Geração:	R			8
Unidade Atual:	R			8
Unidade Superior:	R			ø
Período de Atendimento:		🔟 a	🔟 (dd/mm/aaaa)	
Período de Geração:	09/07/2019	a 08/08/2019	🛄 (dd/mm/aaaa)	
Período de Programação:		a	(dd/mm/aaaa)	
Período de Encerramento:		a	🛄 (dd/mm/aaaa)	
Localidade:	R			8
Setor Comercial:	R			8
Quadra:				
Município:	R			8
Bairro:	R			8
Logradouro:	R			ø
Limpar				Gerar

Na tela acima, preencha os campos necessários para a geração do relatório. Para orientações sobre

o correto preenchimento dos campos clique **AQUI**. Depois disso, clique em Gerar para que o sistema gere o relatório, optando entre **PDF** ou **CSV**, conforme modelo **AQUI**.

Os indicadores por equipe são calculados por tempo médio para todas as equipes, de acordo com filtro informado na tela acima. No relatório constam, além dos dados do filtro informado, as ordens de serviço selecionadas, que devem estar encerradas e ser do tipo de serviço com o indicador de **Manutenção de Serviços de Rede** atualizado como **SIM AQUI**.

Os indicadores são:

1.

Abertura do Registro de Atendimento (CONHECIMENTO);

2.

Saída da Equipe;

3.

Início do serviço;

4.

Conclusão do serviço (RETOMADA);

5.

Estimativa de conclusão do serviço (PREVISÃO).

Para formação dos indicadores são considerados:

1.

TMP - MÉDIA do tempos de PREPARAÇÃO = Somatório dos tempos de preparação em minutos / quantidade de ordem de serviço da equipe;

2.

TMD - MÉDIA do tempos de DESLOCAMENTO = Somatório dos tempos de deslocamento em minutos / quantidade de ordem de serviço da equipe;

3.

TMM - MÉDIA do tempos de MOBILIZAÇÃO = Somatório dos tempos de mobilização em minutos / quantidade de ordem de serviço da equipe;

4.

TME - MÉDIA do tempos de EXECUÇÃO = Somatório dos tempos de execução em minutos / quantidade de ordem de serviço da equipe;

5.

PNIA - PERCENTUAL do Número de ordens de serviços com interrupção de fornecimento de água = Quantidade das ordens de serviços da equipe com interrupção na rede / quantidade total de ordens de serviços da equipe.

Modelo R1930 - Relatório de Eficiência por Equipe

Clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho.

CAGEPA	gsa	N- SISTEMA DE G Relatório Efi	estão de saneame ciência por F	INTO Equipe			PAG 08/0 14: R	1/1 18/2019 17:02 1930
Equipe; Tipo de Serviço; Unid. Geração; Unid. Atual; Unid. Superior;	Localidade: Setor Comercial: Quadra:		Município; Bairro; Logradouro;		Período d Período d Período d Período d	e Atend.: e Geração: e Program.: e Encerra.:	01/06/2019 a	30/07/2019
BQUIPE VIVI		1000 mg 2000 mg				TNDT	ADOPES	
Ordem de Número RA Abastec. Conhecimento	Saída Equipe	Início Serviço	Conclusão Serviço	Previsão	TP	TD	TM	TE
43618418 94407961 Sim 20/06/2019 13:04:00 75 - PATOS AVENIDA DOUTOR PEDRO FIRMIN TEMPO MÉDIO DOS INDICADORES TMP TMM TMM 62171,34 4,29 62175,63 9,28	02/08/2019 17:15:20 NO TMIA 100,0	02/08/2019 17:19:38	02/08/2019 17:33:02	02/08/2019 01:00:00	62171,34	4,29	62175,63	9,28
TEMPO MÉDIO DOS INDICADORES TMP TMD TMM TME 62171,34 4,29 62175,63 9,28	THIA 100,0							

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Equipe	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a equipe para a qual deseja gerar o relatório de eficiência.
	sistema seleciona ordens de serviço cuja equipe de programação corresponda às equipes do filtro.
Tipo de Serviço	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, os serviços de manutenção em rede.
	Regra associada : Caso tenha sido selecionado um ou mais tipos de serviço, o sistema seleciona as ordens de serviço de acordo com o filtro.
Unidade de Geração	Informe a unidade organizacional de geração das ordens de serviço com até 4
	dígitos ou clique em 🖳 para pesquisar AQUI.
Unidade Atual	Informe a unidade organizacional atual com até 4 dígitos ou clique em 🔍 para pesquisar AQUI.
Unidade Superior	Informe a unidade superior com até 4 dígitos ou clique em 🔍 para pesquisar AQUI.
Período de Atendimento	Informe o período de atendimento no formato DD/MM/AAAA ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
Período de Geração	Informe o período de geração das ordens de serviço no formato DD/MM/AAAA ou clique no botão i para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Programação	Informe o período de programação das ordens de serviço no formato DD/MM/AAAA ou clique no botão impara selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário . Feito isso, o sistema considera as datas programadas dentro do intervalo informado.
Período de Encerramento	Informe o período de encerramento das ordens de serviço no formato DD/MM/AAAA ou clique no botão il para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
Localidade	Informe o código da localidade para a qual deseja consultar as equipes com até 3 dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada AQUI . O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em a lado do campo de exibicão.
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial com até 4 dígitos ou clique em Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibicão.
Quadra	Informe o código da quadra com até 5 dígitos. Feito isso, o sistema seleciona as ordens de serviços cuja quadra do registro de atendimento seja a informada.
Município	Informe o código do município com até 5 dígitos ou clique em para selecioná-lo AQUI para selecionar as ordens de serviços cujo município do registro de atendimento seja o informado.
Bairro	Informe o código do bairro com até 5 dígitos ou clique em para selecioná- lo AQUI para selecionar as ordens de serviços cujo bairro de abertura do registro de atendimento seja o informado.
Logradouro	Informe o código do logradouro com até 8 dígitos ou clique em para selecioná-lo AQUI para selecionar as ordens de serviços cujo logradouro do registro de atendimento seja o informado.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
Ì	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos.

Last update: 09/08/2019 ajuda:relatorios:r1930_-_relatorio_de_eficiencia_por_equipe https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1930_-_relatorio_de_eficiencia_por_equipe 17:20

Referências

Relatório de Eficiência por Equipe

Termos Principais

Relatórios

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1930_-_relatorio_de_eficiencia_por_equipe

Last update: 09/08/2019 17:20

