



R1930 - Relatório de Eficiência por Equipe

O objetivo dessa funcionalidade é gerar, inicialmente para a **CAGEPA**, um relatório com os indicadores de eficiência por equipe, no que se refere à execução de ordens de serviço de manutenção de rede.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Relatório > Micromedição > R1930 - Relatório de Eficiência por Equipe**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

? Gsan -> Relatorios -> Micromedicao -> R1930 - Relatorio de Eficiencia por Equipe

Gerar Relatório de Eficiência por Equipe

Para gerar o relatório, informe os dados abaixo:

Equipe:

Tipo de Serviço:

Unidade de Geração:  

Unidade Atual:  

Unidade Superior:  

Período de Atendimento: a (dd/mm/aaaa) 

Período de Geração: a (dd/mm/aaaa) 

Período de Programação: a (dd/mm/aaaa) 

Período de Encerramento: a (dd/mm/aaaa) 

Localidade:  

Setor Comercial:  

Quadra:

Município:  

Bairro:  

Logradouro:  

Limpar **Gerar**

Versão: 3.58.0.0 (Batch) 07/08/2019 - 16:40:14

Na tela acima, preencha os campos necessários para a geração do relatório. Para orientações sobre o correto preenchimento dos campos clique [AQUI](#). Depois disso, clique em [Gerar](#) para que o sistema gere o relatório, optando entre **PDF** ou **CSV**, conforme modelo [AQUI](#). Os indicadores por equipe são calculados por tempo médio para todas as equipes, de acordo com filtro informado na tela acima. No relatório constam, além dos dados do filtro informado, as ordens de serviço selecionadas, que devem estar encerradas e ser do tipo de serviço com o indicador de **Manutenção de Serviços de Rede** atualizado como **SIM AQUI**.

Os indicadores são:

1. Abertura do Registro de Atendimento (CONHECIMENTO);
2. Saída da Equipe;
3. Início do serviço;
4. Conclusão do serviço (RETOMADA);
5. Estimativa de conclusão do serviço (PREVISÃO).

Para formação dos indicadores são considerados:

1. **TMP** - MÉDIA do tempos de PREPARAÇÃO = Somatório dos tempos de preparação em minutos / quantidade de ordem de serviço da equipe;
2. **TMD** - MÉDIA do tempos de DESLOCAMENTO = Somatório dos tempos de deslocamento em minutos / quantidade de ordem de serviço da equipe;
3. **TMM** - MÉDIA do tempos de MOBILIZAÇÃO = Somatório dos tempos de mobilização em minutos / quantidade de ordem de serviço da equipe;
4. **TME** - MÉDIA do tempos de EXECUÇÃO = Somatório dos tempos de execução em minutos / quantidade de ordem de serviço da equipe;
5. **PNIA** - PERCENTUAL do Número de ordens de serviços com interrupção de fornecimento de água = Quantidade das ordens de serviços da equipe com interrupção na rede / quantidade total de ordens de serviços da equipe.

Modelo R1930 - Relatório de Eficiência por Equipe

Clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho.

	GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO Relatório Eficiência por Equipe							PAG 1/1 08/08/2019 14:17:02 R1930			
Equipe: Tipo de Serviço: Unid. Geração: Unid. Atual: Unid. Superior:		Localidade: Setor Comercial, Quadra:		Município: Bairro: Logradouro:		Período de Atend.: Período de Geração: 01/06/2019 a 30/07/2019 Período de Program.: Período de Encerra.:					
EQUIPE VIVI											
Ordem de Serviço	Número RA	Inter. Abastec.	Registro Conhecimento	Saída Equipe	Início Serviço	Conclusão Serviço	Previsão	INDICADORES			
								TP	TD	TM	TE
		Localidade Logradouro						62171,34	4,29	62175,63	9,28
43618418 94407961 Sim 20/06/2019 13:04:00 02/08/2019 17:15:20 02/08/2019 17:19:38 02/08/2019 17:33:02 02/08/2019 01:00:00								62171,34	4,29	62175,63	9,28
75 - PATOS AVENIDA DOUTOR PEDRO FIRMINO											
TEMPO MÉDIO DOS INDICADORES											
	TMP	TMD	TMH	TME	TMIA						
	62171,34	4,29	62175,63	9,28	100,0						
GERAL											
TEMPO MÉDIO DOS INDICADORES											
	TMP	TMD	TMH	TME	TMIA						
	62171,34	4,29	62175,63	9,28	100,0						

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Equipe	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a equipe para a qual deseja gerar o relatório de eficiência. Regra associada: Caso tenha sido selecionada uma ou mais equipes, o sistema seleciona ordens de serviço cuja equipe de programação corresponda às equipes do filtro.
Tipo de Serviço	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, os serviços de manutenção em rede. Regra associada: Caso tenha sido selecionado um ou mais tipos de serviço, o sistema seleciona as ordens de serviço de acordo com o filtro.
Unidade de Geração	Informe a unidade organizacional de geração das ordens de serviço com até 4 dígitos ou clique em  para pesquisar AQUI .
Unidade Atual	Informe a unidade organizacional atual com até 4 dígitos ou clique em  para pesquisar AQUI .
Unidade Superior	Informe a unidade superior com até 4 dígitos ou clique em  para pesquisar AQUI .
Período de Atendimento	Informe o período de atendimento no formato DD/MM/AAAA ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
Período de Geração	Informe o período de geração das ordens de serviço no formato DD/MM/AAAA ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Programação	Informe o período de programação das ordens de serviço no formato DD/MM/AAAA ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário . Feito isso, o sistema considera as datas programadas dentro do intervalo informado.
Período de Encerramento	Informe o período de encerramento das ordens de serviço no formato DD/MM/AAAA ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
Localidade	Informe o código da localidade para a qual deseja consultar as equipes com até 3 dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada AQUI . O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial com até 4 dígitos ou clique em  link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
Quadra	Informe o código da quadra com até 5 dígitos. Feito isso, o sistema seleciona as ordens de serviços cuja quadra do registro de atendimento seja a informada.
Município	Informe o código do município com até 5 dígitos ou clique em  para selecioná-lo AQUI para selecionar as ordens de serviços cujo município do registro de atendimento seja o informado.
Bairro	Informe o código do bairro com até 5 dígitos ou clique em  para selecioná-lo AQUI para selecionar as ordens de serviços cujo bairro de abertura do registro de atendimento seja o informado.
Logradouro	Informe o código do logradouro com até 8 dígitos ou clique em  para selecioná-lo AQUI para selecionar as ordens de serviços cujo logradouro do registro de atendimento seja o informado.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos.

Referências

Relatório de Eficiência por Equipe

Termos Principais

Relatórios

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1930_-_relatorio_de_eficiencia_por_equipe

Last update: **09/08/2019 17:20**

