



Resumo da Pendência

O objetivo desta funcionalidade é gerar o resumo das pendências de cobrança por mês/ano de referência e opção de totalização. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN** > **Relatório** > **Cobrança** > **Resumo da Pendência**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Relatorios -> Cobranca -> Resumo da Pendencia

Informação de Dados para Geração de Relatório ou Consulta

Para gerar o relatório ou a consulta, informe os dados abaixo:



Mês/Ano de Referência:* MM/AAAA



Opção de Totalização:*



Grupo de Faturamento:

Gerência Regional:



Unidade de Negócio:

Localidade:  

Município:  

Setor Comercial:  

Quadra:

Rota :  

Perfil do Imóvel:
CLIENTE COORPORATIVO
CONISA
GRANDE CLIENTE

Ligação de água:
CANCEL/INEXISTENTE
CORTADO
FACTIVEL

Ligação de Esgoto:
CORTADO
FACTIVEL
LIGADO

Categoria:
COMERCIAL
INDUSTRIAL
PUBLICO

Esfera de Poder:
CAERN
ESTADUAL
FEDERAL

Tipo de Impressão:









* Campo Obrigatório

Versão: 3.26.0.0 (Batch) 04/06/2018 - 17:59:12

Acima, informe, obrigatoriamente, os campos **Mês/Ano de Referência** e **Opção de Totalização**. Depois, preencha os demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão [Gerar Relatório/Consulta](#). Feito isso, o relatório com o resumo das pendências é gerado para consulta.



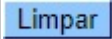
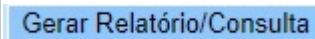
Atenção: dependendo da seleção do campo **Opção de Totalização**, os demais campos **Grupo de Faturamento**, **Gerência Regional**, **Unidade de Negócio**, **Município**, **Setor Comercial**, **Quadra** e **Rota** são habilitados ou não.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano de Referência	Campo obrigatório. Informe o mês e o ano de referência do ciclo de cobrança, no formato MM/AAAA.
Opção de Totalização	Campo obrigatório. Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, uma opção de totalização. Dependendo da escolha, os demais campos Grupo de Faturamento , Gerência Regional , Unidade de Negócio , Município , Setor Comercial , Quadra e Rota são habilitados ou não.
Grupo de Faturamento	Selecione o grupo de faturamento da lista disponibilizada pelo sistema.
Gerência Regional	Selecione a gerência regional da lista disponibilizada pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione a unidade de negócio da lista disponibilizada pelo sistema.
Localidade	Informe o código da localidade ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Município	Informe o código do município ou clique no botão  , para selecionar o município desejado AQUI . O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe uma quadra válida.
Rota	Informe o código da rota ou clique no botão  , para selecionar a rota desejada AQUI . O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Perfil do Imóvel	Informe o perfil do imóvel, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla Ctrl pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.

Campo	Preenchimento dos Campos
Ligação de Água	Informe a ligação de água, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Ligação de Esgoto	Informe a ligação de esgoto, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Categoria	Informe a categoria, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Esfera de Poder	Informe a esfera de poder, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Tipo de Impressão	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do resumo da pendência.

Referências

[Gerar Resumo da Pendência](#)

Termos Principais

[Relatórios](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:resumo_da_pendencia

Last update: **05/06/2018 18:39**

