



# Resumo da Pendência

O objetivo desta funcionalidade é gerar o resumo das pendências de cobrança por mês/ano de referência e opção de totalização. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Relatório > Cobrança > Resumo da Pendência**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

### Informação de Dados para Geração de Relatório ou Consulta

Para gerar o relatório ou a consulta, informe os dados abaixo:

Mês/Ano de Referência:  MM/AAAA

Opção de Totalização:

Grupo de Faturamento:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade:  

Município:  

Setor Comercial:  

Quadra:

Rota :   

Perfil do Imóvel:    
CLIENTE COorporativo  
CONISA  
GRANDE CLIENTE

Ligação de água:    
CANCEL/INEXISTENTE  
CORTADO  
FACTIVEL

Ligação de Esgoto:    
CORTADO  
FACTIVEL  
LIGADO

Categoria:    
COMERCIAL  
INDUSTRIAL  
PUBLICO

Esfera de Poder:    
CAERN  
ESTADUAL  
FEDERAL

Tipo de Impressão:

\* Campo Obrigatório

Acima, informe, obrigatoriamente, os campos **Mês/Ano de Referência e Opção de Totalização**. Depois, preencha os demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão **Gerar Relatório/Consulta**. Feito isso, o relatório com o resumo das pendências é gerado para consulta.

**Atenção:** dependendo da seleção do campo **Opção de Totalização**, os demais campos **Grupo de Faturamento, Gerência Regional, Unidade de Negócio, Município, Setor Comercial, Quadra e Rota** são habilitados ou não.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano de Referência	Campo obrigatório. Informe o mês e o ano de referência do ciclo de cobrança, no formato MM/AAAA.
Opção de Totalização	Campo obrigatório. Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, uma opção de totalização. Dependendo da escolha, os demais campos <b>Grupo de Faturamento, Gerência Regional, Unidade de Negócio, Município, Setor Comercial, Quadra e Rota</b> são habilitados ou não.
Grupo de Faturamento	Selecione o grupo de faturamento da lista disponibilizada pelo sistema.
Gerência Regional	Selecione a gerência regional da lista disponibilizada pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione a unidade de negócio da lista disponibilizada pelo sistema.
Localidade	Informe o código da localidade ou clique no botão  link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Município	Informe o código do município ou clique no botão  para selecionar o município desejado <b>AQUI</b> . O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe uma quadra válida.
Rota	Informe o código da rota ou clique no botão  para selecionar a rota desejada <b>AQUI</b> . O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Perfil do Imóvel	Informe o perfil do imóvel, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.

Campo	Preenchimento dos Campos
Ligaçāo de Água	Informe a ligação de água, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Ligaçāo de Esgoto	Informe a ligação de esgoto, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Categoria	Informe a categoria, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Esfera de Poder	Informe a esfera de poder, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Tipo de Impressão	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<b>Gerar Relatório/Consulta</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do resumo da pendência.

## Referências

[Gerar Resumo da Pendência](#)

## Termos Principais

### Relatórios

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:resumo\\_da\\_pendencia](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:resumo_da_pendencia)

Last update: **05/06/2018 18:39**