

Resumo da Análise da Medição e Consumo do Mês

Esta tela faz parte do processo **Analisar Exceções de Leituras e Consumos**, e permite que você:

1.

Visualize um resumo dos dados da medição e consumo de um imóvel em um determinado mês; e 2.

Altere dados do faturamento.

Esta tela só será apresentada se, no campo denominado **Apresentação**, existente na tela de filtro (**Filtrar Exceções de Leituras e Consumos**), você selecionou a opção **Resumo**.

O campo **Inscrição do Imóvel** é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresentará uma tela de *popup*, denominada **Consultar Cliente e Imóvel**, com as seguintes informações:

1.

Nome e Tipo do Cliente:

2.

Endereço do Imóvel.

Caso tenha realizado alguma modificação nos dados do faturamento, clique no botão Atualizar para solicitar ao sistema a atualização dos dados na base de dados.

Após a atualização o sistema apresentará, no início da página, a mensagem: *Leituras e Consumo atualizados com sucesso*.

Após a análise, ou atualização do imóvel em questão, você poderá:

1.

Ir direto para um imóvel, informando a sua matrícula no campo **Imóvel** e, depois, clicando no botão Pesquisar, que fica ao lado do campo;

2.

Navegar para o próximo imóvel, clicando no botão Próximo Imóvel , existente no final da página. Este botão não ficará disponível quando estivermos no último imóvel da lista.

3.

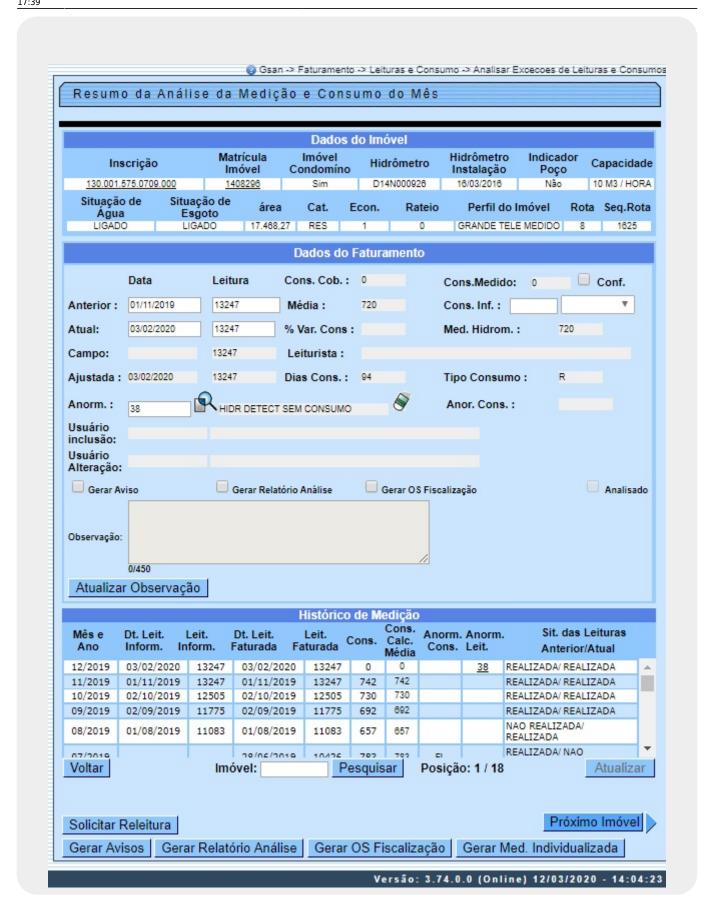
Retornar para o imóvel anterior, clicando no botão Imóvel Anterior. Este botão não ficará disponível quando estivermos no primeiro imóvel da lista.

A tela de **Resumo da Análise da Medição e Consumo do Mês** apresenta o conteúdo do campo **Observação da Ordem de Serviço** correspondente, e mais um destaque em vermelho informando Imóvel com Ordem de Serviço aberta. No caso de possuir Ordem de Serviço de Fiscalização, cujo ano e mês da data de leitura atual do faturamento da MEDIÇÃO correspondente seja igual ao ano e mês, ou o ano e mês + 1 da data da abertura do **Registro de Atendimento** desta Ordem de Serviço, e cuja Solicitação Tipo Especificação seja igual a FISCALIZAÇÃO DE ANÁLISE.

Foi criado *links* nas anormalidades de consumo (Quadro **Histórico de Medição**, campo **Anorm.Cons.**) e de leitura (Quadro **Histórico de Medição**, campo **Anorm.Leit.**), para exibição de fotos registradas, que serão exibidas em telas *popups*.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Ao clicar no *link* campo **Anorm.Cons.** ou **Anorm.Leit.** (Quadro **Histórico de Medição**), o sistema exibe o popup:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 30/07/2025 12:56



Ao clica no *link* do campo **Matrícula do Imóvel**, o sistema apresenta a tela resumida, contendo os *links* para exibição de:

1.

Dados Gerais do Registro de Atendimento;

2.

Débitos;

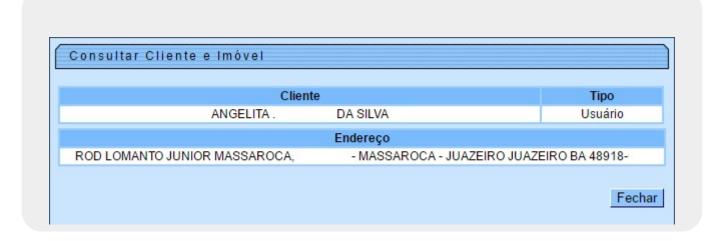


Ao clicar no *link*, o sistema expande a tela, conforme modelo abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 30/07/2025 12:56



Ao clicar no *link* do campo **Inscrição**, o sistema exibe a tela abaixo, contendo o nome do cliente com o respectivo tipo, e o endereço do imóvel:



Alterar dados para Faturamento o sistema exibe a tela a seguir, permitindo Ao clicar no botão que seja feita alterações/atualizações:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 30/07/2025 12:56

esquisar um imóvel para	atualizar os	dados do fa	aturament	D :		<u> Ajuda</u>
móvel: *	1648454	Q 1	41 010 0	02.0129.000		
lipo de Medição: *		O DE AG		02.0125.000		Consultar
						Oorioaitai
móvel Selecionado:	1648454					
lipo de Medição:	LIGACAC	DE AGU	JA			
Dados do Imóvel:						
Nome do Cliente Usuái	rio: F	RAIMUND	O NONA	TO ALVES		
Situação de Água:	L	.IGADO				
Situação de Esgoto:	F	POTENCIA	AL			
5 0 55 0UTUS		0.00500	Endere			
R 8 DE OUTUE	SRO, NUMER	O 00528 -	HABITADO) - CENTRO S.J. RIBA	MAR MA 6511	0-000
		Dada	- d- F-40			
Localidade:		141	s do Fatu	RIBAMAR		
Setor Comercial:		10	10	AIDAMAN		
octor conference.		10	10			
Leitura Anterior:		24	94			
Leitura Anterior:		02/		dd/mm/aaaa		
Leitura Anterior: Data Leitura Anterior: Leiturista:			94 /06/2013	dd/mm/aaaa		
Data Leitura Anterior:	a:			dd/mm/aaaa		
Data Leitura Anterior: Leiturista:				dd/mm/aaaa		
Data Leitura Anterior: Leiturista: Leitura Atual Informada	rmada:	02/	06/2013	dd/mm/aaaa		
Data Leitura Anterior: Leiturista: Leitura Atual Informada Data Leitura Atual Infor Indicador de Confirma Informada:	rmada: ção Leitura /	O2/	06/2013	dd/mm/aaaa ada 🍥 Não Confirm	ada	
Data Leitura Anterior: Leiturista: Leitura Atual Informada Data Leitura Atual Infor Indicador de Confirma	rmada: ção Leitura /	02/	06/2013	dd/mm/aaaa	ada	
Data Leitura Anterior: Leiturista: Leitura Atual Informada Data Leitura Atual Infor Indicador de Confirma Informada:	rmada: ção Leitura /	O2/	06/2013	dd/mm/aaaa ada 🍥 Não Confirm	ada	8
Data Leitura Anterior: Leiturista: Leitura Atual Informada Data Leitura Atual Infor Indicador de Confirma Informada: Situação de Leitura Atu	rmada: ção Leitura / ual: ra Informad	O2/	06/2013	dd/mm/aaaa ada 🍥 Não Confirm	ada	₽
Data Leitura Anterior: Leiturista: Leitura Atual Informada Data Leitura Atual Infor Indicador de Confirmaç Informada: Situação de Leitura Atu Anormalidade de Leitura	rmada: ção Leitura / ual: ra Informada lês:	O2/	06/2013	dd/mm/aaaa ada 🍥 Não Confirm	ada	8

Ao clicar no botão Gerar Avisos, o sistema gera o aviso, conforme modelo abaixo:

update:
13/03/2020 ajuda:resumo_da_analise_da_medicao_e_consumo_do_mes https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:resumo_da_analise_da_medicao_e_consumo_do_mes
17:39

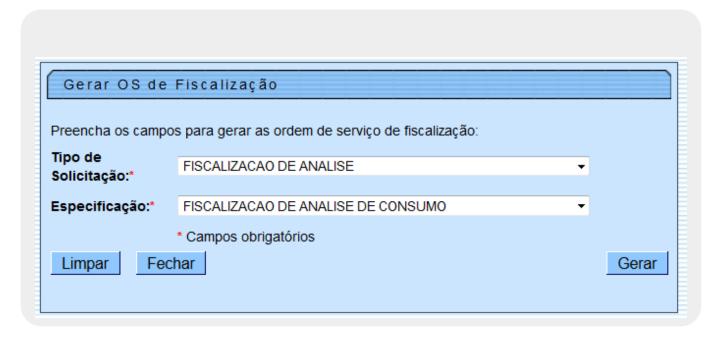
	SERVICO AUTONOMO	O DE AGUA E ESGOTO
	CNPJ: 14.65	59.593/0001-07
	RUA BARAO DE COTEGIPE, - CENTRO	- CEP: 48900-000 - Fone: 7436128769
	Comu	nicado
Ilmo.(a) Sr.(a) HUMBE	RTO BONFIM	
RUA PRACA JOSE DE FREIT	AS TRAVE ABOBORA - JUAZEIRO JUA	AZEIRO BA 48900-
Matrícula: 7798.	Inscrição: 005.024.024.0720	O. Rota: 024.0720
Consumo Faturado: 9	Consumo Médio: 9 Variação	Consumo: 0,00% Consumo Medido:
Sr. Cliente,		
Comunicate ANTERIOR.	nos a V.SA que neste mês de 03/2016 foi	i registrada uma anormalidade LEITURA MENOR
	sim, recomendamos a vossa senhoria uma ar a existência de possíveis problemas.	vistoria nas instalações hidráulicas do seu $\boldsymbol{\cdot}$
	JUAZEIRO, 30 de	Majo de 2017

Ao clicar no botão Gerar Relatório Análise, o sistema gera o relatório de análise de consumo, conforme modelo abaixo:

		Relatório Análise de Consumo	PAG 51/51 12/03/2018 09:48:11
INSCRIÇÃO	MATRÍCULA ROTA/SEQ.ROTA	CAT/ECON USUARIO	ENDEREÇO
001.501.3103.0002.021	2273 31/500	COM/ 1 RUBENS MIGUEL	AV BR TATUI, - CENTRO SOROCABA SP 18030-
Hidrômetro: Y09F450150	Leit/Ant/Atual: 1280	LEITURA:	ANOR. INFORMADA: HIDR INACESSIVEL
PERFIL DO IMOVEL: NORMAL		ANORM. CONSUMO: ANORMALIDADE DE LEITURA	ANORM. LEITURA FATURADA: HIDR INACESSIVEL
OBSERVAÇÃO:			
001.501.3102.0001.051	2159 31 / 600	RES / 1 HELIO DELLOSSO	RUA SARUTAIA, - VL SANTARINI SOROCABA SP 18035-
Hidrômetro: A09S304192	Leit/Ant/Atual: 0	LEITURA:	ANOR. INFORMADA: HIDR INACESSIVEL
PERFIL DO IMOVEL: NORMAL		ANORM. CONSUMO: ANORMALIDADE DE LEITURA	ANORM, LEITURA FATURADA: HIDR INACESSIVEL
OBSERVAÇÃO:			
001.501.3105.0002.031	2225 31 / 700	RES / 1 MARIA NEUZA RODRIGUES	RUA ROSALIA SPEERS, - CENTRO SOROCABA SP 18035-
Hidrômetro: Y09F320264	Leit/Ant/Atual: 149	LEITURA:	ANOR. INFORMADA: HIDR INACESSIVEL
PERFIL DO IMOVEL: NORMAL		ANORM. CONSUMO: ANORMALIDADE DE LEITURA	ANORM. LEITURA FATURADA: HIDR INACESSIVEL
OBSERVAÇÃO:			
001.501.3106.0007.061	2198 31 / 700	RES / 1 ALFREDO SANTARINI	RUA CEL JOSE LOUREIRO, - VL SANTARINI SOROCABA SP 18035-
Hidrômetro: Y16F015527	Leit/Ant/Atual: 87	LEITURA:	ANOR. INFORMADA: HIDR INACESSIVEL
PERFIL DO IMOVEL: NORMAL		ANORM. CONSUMO: ANORMALIDADE DE LEITURA	ANORM. LEITURA FATURADA: HIDR INACESSIVEL
OBSERVAÇÃO: 001.501.3104.0002.081	2299 31 / 1000	10000000000000000000000000000000000000	
	22/ 2000	PUB / 1 FRANCISCO AFFONSO	RUA CESARIO MOTA, - CENTRO SOROCABA SP 18035-
Hidrômetro: Y09F251107	Leit/Ant/Atual: 1997	LEITURA:	ANOR. INFORMADA: HIDR INACESSIVEL
PERFIL DO IMOVEL: NORMAL OBSERVAÇÃO:		ANORM. CONSUMO: ANORMALIDADE DE LEITURA	ANORM. LEITURA FATURADA: HIDR INACESSIVEL
001.501.3103.0003.101	2261 31 / 1300	COM/ 1 RAUL DE SOUZA	RUA CESARIO MOTA CENTRO SOROCABA SP 18035-
Hidrômetro: Y12S307935	51/ 1500	LEITURA:	ANOR. INFORMADA: HIDR INACESSIVEL
PERFIL DO IMOVEL: NORMAL		ANORM, CONSUMO: ANORMALIDADE DE LEITURA	ANORM. LEITURA FATURADA: HIDR INACESSIVEL
OBSERVAÇÃO:		THOUSE DE MELLUTA	AND THE PARTY OF T
001.501.3103.0001.151	2278 31 / 1800	COM/ 1 AUGUSTO SUGITANI	RUA SARUTAIA VL SANTARINI SOROCABA SP 18035-
Hidrômetro: Y15F458409	And the second s	LEITURA:	ANOR. INFORMADA: HIDR INACESSIVEL
PERFIL DO IMOVEL: NORMAL		ANORM. CONSUMO: ANORMALIDADE DE LEITURA	ANORM. LEITURA FATURADA: HIDR INACESSIVEL
OBSERVAÇÃO:			

Ao clicar no botão Gerar OS Fiscalização , Ao clicar no botão Gerar OS Fiscalização, o sistema exibe a tela abaixo para que seja informado o Tipo de Solicitação e a Especificação. O usuário deve selecionar uma das opções disponibilizada pelo sistema e clicar no botão

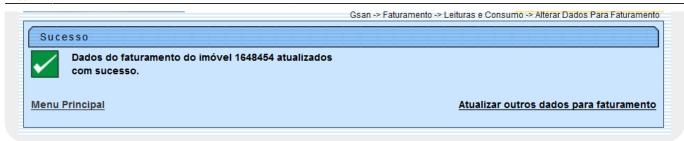
Printed on 30/07/2025 12:56 https://www.gsan.com.br/

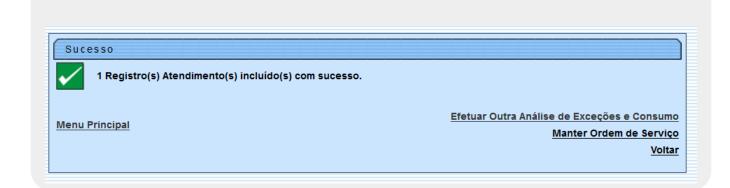


Ao clicar no botão Gerar Med. Individualizada, o sistema gera o relatório Faturamento das Ligações com Medição Individualizada, acrescentando a coluna Consumo Rateio:

		GRUPO DE	FATURAME, FATURAMENTO	NTO DAS LIGAÇÕ	ES (EDIÇÃO I 15 CAPIM MA		DUALIZAI	DA EM	12/2	2019					1/ 03/20 .49.4	20
MATRÍCUL	INSCRIÇÃO		NOME DO CONSU	MIDOR	ECON	L.ANT.	DT.L.ANT.	L.ATU.	DT.L.ATU.	MÉDIA	C.VIN	C.FAT	RATEIO	CONSUMO RATEIO	C.ESG	AN.L.	AN.C.	T POÇO
671835	115.032.3	60.0083	RESIDENCIAL	DO MAR	1	003786	05/11/2019	004166	31/12/2019	00027	130	54	-76	MEDIDO	54	00	EC	H NÃO
973694	115.032.3	60.0083	JANICE	COSTA	1	000104	05/11/2019	000109	31/12/2019	00005	5	5	0	COBRADO	5	00	00	E
973687	115.032.3	60.0083	MARCOS	OLIVEIRA	1	000083	05/11/2019	000087	31/12/2019	00004	4	4	0	COBRADO	4	00	00	E
973691	115.032.3	60.0083	LIVIA CLAUDIO		1	000311	05/11/2019	000320	31/12/2019	80000	9	9	0	COBRADO	9	00	00	E
973686	115.032.3	60.0083	DAVID	VALLES	1	000334	05/11/2019	000346	31/12/2019	00010	12	12	0	COBRADO	12	00	00	E
973689	115.032.3	60.0083	CINTIA	OLIVEIRA VITAL	1	000099	05/11/2019	000103	31/12/2019	00004	4	4	0	COBRADO	4	00	00	E
973684	115.032.3	60.0083	JANICE	COSTA	1	000460	05/11/2019	000473	31/12/2019	00013	13	13	0	COBRADO	13	00	00	E
973693	115.032.3	60.0083	JANICE	COSTA	1	000066	05/11/2019	000071	31/12/2019	00005	5	5	0	COBRADO	5	00	00	E
973685	115.032.3	60.0083	DAVID	VALLES	1	000414	05/11/2019	000424	31/12/2019	00009	10	10	0	COBRADO	10	00	00	E
973688	115.032.3	60.0083	DAVID	VALLES	1	000026	05/11/2019	000029	31/12/2019	00003	3	3	0	COBRADO	3	00	00	E
973690	115.032.3	60.0083	DAVID	VALLES	1	000054	05/11/2019	000300	31/12/2019	00005	50	50	0	MEDIDO	50	00	EC	Н
973692	115.032.3	60.0083	DAVID	VALLES	1	000259	05/11/2019	000265	31/12/2019	00005	6	6	0	COBRADO	6	00	00	E
973695	115.032.3	60.0083	CINTIA	DE OLIVEIRA VITAL	1	000116	05/11/2019	000125	31/12/2019	00009	9	9	0	COBRADO	9	00	00	E
FOTAL DE	CONSUMIDO	RES COM	RATEIO NO	12					TUM. DE ECONO OTAL RATEIO		P/ RATE	10 12						

Tela de Sucesso





Preenchimento dos Campos

Serão detalhados, apenas, os campos passíveis de alteração.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Dados do Imóvel	Apenas para consulta.
Dados do Faturamento	Estão relacionados, apenas, os campos que podem ser atualizados. Entretanto, caso o tipo de medição corresponda à medição de água, e não exista hidrômetro instalado para a ligação; ou o tipo de medição corresponda a poço e não exista hidrômetro instalado para o poço; então o sistema irá disponibilizar para alteração, apenas, o campo Anormalidade de Leitura Informada . Os demais ficarão protegidos contra alteração.
Leitura Anterior de Faturamento	
Data	Informe a data no formado DD/MM/AAAA. O sistema colocará as barras separadoras automaticamente.
Valor da Leitura	Informe o valor da leitura anterior.
Leitura Atual Informada	
Data	Informe a data no formado DD/MM/AAAA. O sistema colocará as barras separadoras automaticamente.
Valor da Leitura	Informe o valor da leitura atual.

Printed on 30/07/2025 12:56 https://www.gsan.com.br/

Botão	Descrição da Funcionalidade			
Anormalidade de Leitura Informada	Informe o código da anormalidade e tecle Enter, ou, caso não conheça o código da anormalidade, pressione o botão , que fica ao lado do campo, que será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível pesquisar Pesquisar Anormalidade . Após a realização da pesquisa das anormalidades, você poderá			
	selecionar a anormalidade que deseja informar. Caso deseje limpar o campo, clique no botão 🍑 ao lado do campo em exibição.			
Indicador de Confirmação de Leitura Atual Informada	Informe se a leitura atual informada foi confirmada, ou não.			
Consumo Informado do Mês	Informe o valor do consumo do mês. Este valor não pode ser superior a: 5 vezes a média do consumo; 30 vezes a quantidade de economias; e Ao consumo medido.			
Histórico de Medição	Apenas para consulta. Aqui, na coluna Sit. das Leituras Anterior/Atual o sistema exibe as informações das situações das leituras anterior e atual, atualizadas AQUI .			

Observação: Acima, só estão relacionados os grupos de dados que são apresentados na tela e os campos que são passíveis de alteração. Para ver todos os campos apresentados na tela, entre na aplicação propriamente dita.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<u>R</u>	Utilize este botão para ativar a funcionalidade Pesquisar Anormalidades .
8	Utilize este botão para apagar as informações existentes no campo Anormalidade .
Voltar	Utilize este botão para voltar para a tela anterior.
Pesquisar	Para utilizar este botão é necessário que você informe, primeiro, a matrícula do imóvel que deseja pesquisar no campo correspondente. Após informar a matrícula do imóvel, então pressione este botão para solicitar ao sistema a pesquisa do imóvel informado na base de dados.
Atualizar	Utilize este botão para solicitar ao sistema para atualizar os dados do faturamento do imóvel na base dados. Após a atualização, se não houver nenhum erro, o sistema apresentará a seguinte mensagem: <i>Leituras e Consumo atualizados com sucesso</i> .
Próximo Imóvel	Utilize este botão para solicitar ao sistema a navegação para o próximo imóvel, considerando a lista de imóveis selecionados na tela de filtro. Este botão não será apresentado quando estivermos no último imóvel.

update:
13/03/2020 ajuda:resumo_da_analise_da_medicao_e_consumo_do_mes https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:resumo_da_analise_da_medicao_e_consumo_do_mes
17:39

Botão	Descrição da Funcionalidade
Imóvel Anterior	Utilize este botão para solicitar ao sistema o retorno para o imóvel anterior, considerando a lista de imóveis selecionados na tela de filtro. Este botão não será apresentado quando estivermos no primeiro imóvel.
Atualizar Observação	Ao clicar neste botão, o sistema permite alterar o campo observação.
Alterar dados para Faturamento	Ao clicar neste botão, o sistema permite alterar os dados para o faturamento.
Gerar Avisos	Ao clicar neste botão, o sistema gera aviso para anormalidade consumo analisada.
Gerar Relatório Análise	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de análise para o mês/ano da análise.
Gerar OS Fiscalização	Ao clicar neste botão, o sistema gera a OS de fiscalização para a análise realizada.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração OS de fiscalização.

Referências

Filtrar Exceções de Leituras e Consumos

Termos Principais

Faturamento

Leituras e Consumo

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:resumo_da_analise_da_medicao_e_consumo_do_mesumo_do_$

Last update: 13/03/2020 17:39



Printed on 30/07/2025 12:56 https://www.gsan.com.br/