



Resumo das Ações de Cobrança Eventual

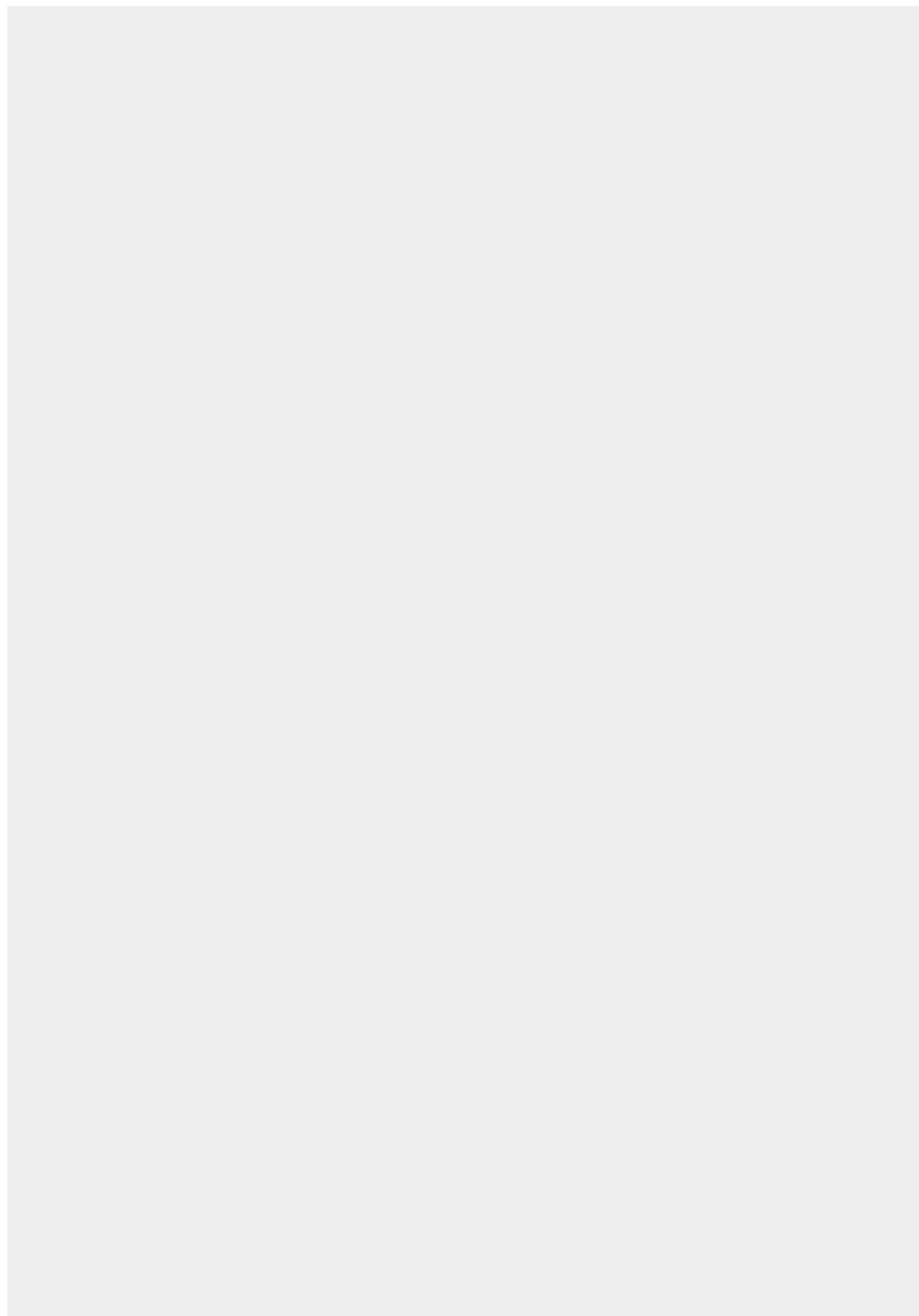
O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de acompanhamento das ações de cobrança eventuais já iniciadas, informando a quantidade de ações emitidas e o valor do débito correspondente à situação da ação; se a ação foi executada, cancelada, ou cancelada por prazo, e a situação do débito cobrado na ação, ou seja, se o débito foi pago, parcelado, cancelado, ou se continua pendente.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho:
GSAN > Cobrança > Resumo das Ações de Cobrança Eventual.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Gsan -> Cobrança -> Resumo das Ações de Cobrança Eventual

Informação de Dados para Geração de Resumo Ação Consulta

Para gerar a consulta de resumo ação, informe os dados abaixo:

Período de Emissão: a

Título do Comando:

Grupo de Cobrança:
GRUPO 100
GRUPO 101
GRUPO 102
GRUPO 103
GRUPO 104

Gerência Regional:
GCN - GERENCIA COMERCIAL
RAG - REGIONAL AGRESTE
RAO - REGIONAL ALTO OES
RMG - REGIONAL MATO GROSSO
ROE - REGIONAL OESTE

Unidade de Negócio:
UCNL - UNIDADE COMERCIAL LESTE
UCNN - UNIDADE COMERCIAL NORTE
UCNO - UNIDADE COMERCIAL OESTE

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Perfil do Imóvel:
CLIENTE COORPORATIVO
CONISA
GRANDE CLIENTE

Ligação de água:
CANCEL/INEXISTENTE
CORTADO
FACTIVEL

Ligação de Esgoto:
CORTADO
FACTIVEL
LIGADO

Categoria:
COMERCIAL
INDUSTRIAL
PUBLICO

Esfera de Poder:
CAERN
ESTADUAL
FEDERAL

Empresa:
ARSBAN
BBL
CAERN
CANTEIROS CONSTRUCOES
CCC ENGENHARIA LTDA

* Campo Obrigatório

Acima, o sistema exibe a tela para que sejam informados os parâmetros para geração do resumo das ações de cobrança eventual.

Atenção: os dados são atualizados diariamente, através de um processo automatizador, até que seja comandado o encerramento da execução da ação. Neste momento, o sistema gera a situação final da referida ação e cancela por prazo as ordens de serviço associadas à ação de cobrança (ordem de corte, por exemplo), não sendo mais permitida a sua baixa. Com base nestas informações é possível acompanhar e avaliar a eficiência de cada ação de cobrança e o retorno financeiro proporcionado, por unidade de negócio, localidade, setor, etc. Informe os campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)) e clique em

[Gerar Consulta](#)

O sistema acessa a tela a seguir, dividida em duas **Abas**:


Aba Parâmetros

A captura de tela mostra a interface do sistema Gsan na aba "Parâmetros" para a consulta de resumo das ações de cobrança eventuais. O título da aba é "Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais". Abaixo do título, há uma seção "Dados da Geração da Consulta" com os seguintes campos:

- Período de Emissão: 02/01/2017 a 31/01/2017
- Grupo de Cobrança: TODOS ▼
- Gerência Regional: TODOS ▼
- Unidade de Negócio: TODOS ▼
- Perfil do Imóvel: TODOS ▼
- Situação de Ligação de água: TODOS ▼
- Situação de Ligação de Esgoto: TODOS ▼
- Categoria: TODOS ▼
- Esfera de Poder: TODOS ▼
- Empresa: OPÇÕES SELECIONADAS ▼

Na parte inferior da aba, há três botões: "Voltar", "Cancelar" e "Avançar". O botão "Avançar" possui uma seta azul à direita. Na barra de status na base da tela, está escrito: "Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19".

Na aba **Parâmetros**, serão apresentadas as opções de filtro utilizadas na tela **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais**. Caso sejam essas as opções desejadas, clique no botão [Avançar](#) para avançar para a aba **Resumo**, caso contrário, clique no botão [Voltar](#) para retornar à tela de filtro.

Ao posicionar o *mouse* sobre o botão , o sistema exibe os parâmetros utilizados para consultar o resumo das ações de cobrança eventuais.

Acesse a aba **Resumo**. Para a **DESO**, essa aba contém peculiaridades que podem ser visualizadas [AQUI](#).

Aba Resumo

Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais

Parâmetros Resumo

Ações de Cobrança

AVISO DE CORTE - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 20/02/2017 - DEFINITIVO

FISCALIZACAO SUPRIMIDO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO

FISCALIZACAO CORTADO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO

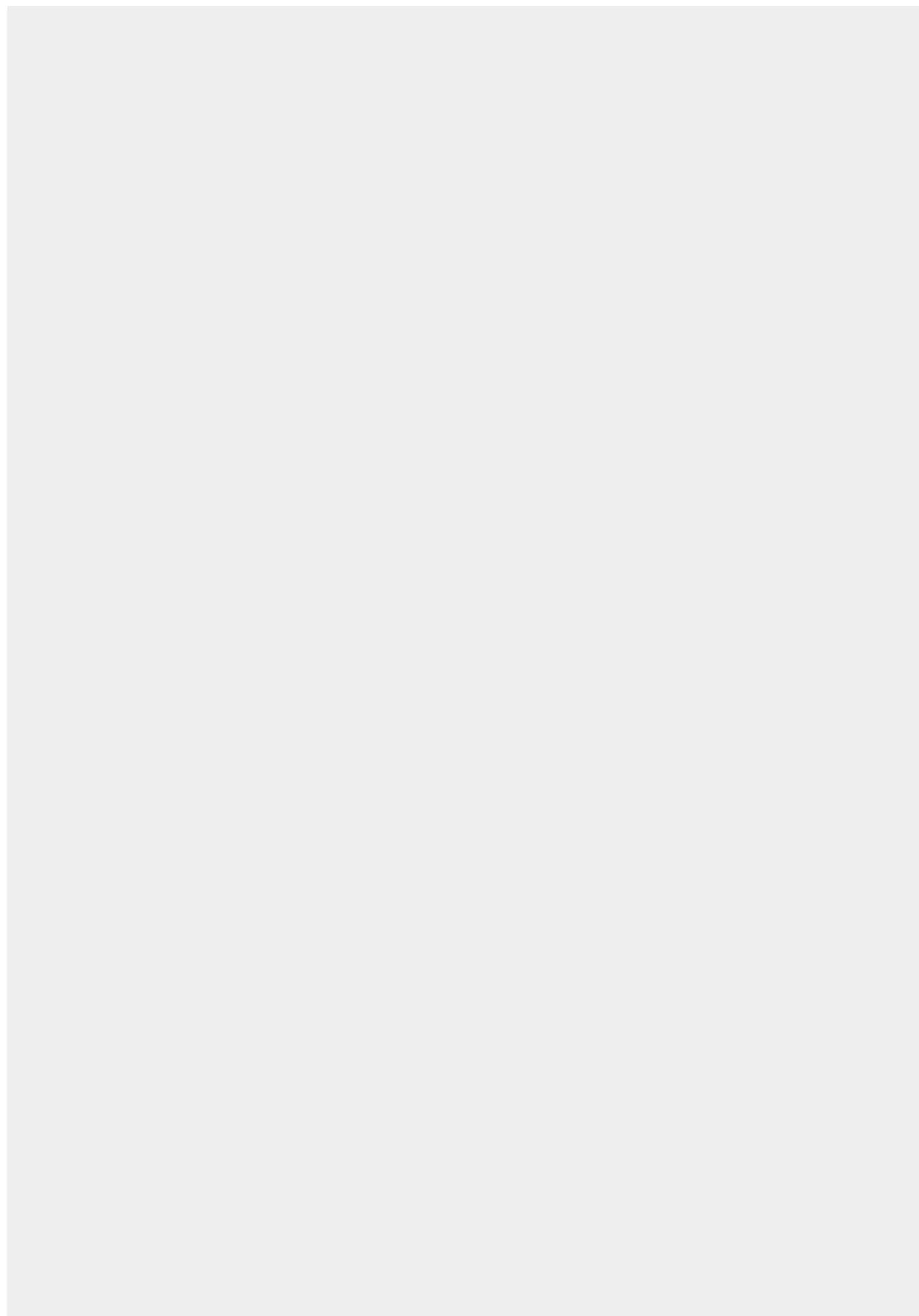
VISITA DE COBRANCA - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 17/02/2017 - DEFINITIVO

Voltar

Voltar Cancelar

Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19

Ao clicar no link, o sistema expande a tela com as informações resumidas:



| Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais | | | | |
|---|------------|------------|---------------|------------|
| Ações de Cobrança | | | | |
| AVISO DE CORTE - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 20/02/2017 - DEFINITIVO | | | | |
| Situação de Ação | | | | |
| CANCELADA POR DECURSO | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| DE PRAZO | 248099 | 100,00 | 50.712.823,21 | 100,00 |
| Situação do Débito | | | | |
| PENDENTE | 168638 | 67,97 | 43.145.509,82 | 85,08 |
| PAGO | 78337 | 31,57 | 6.973.755,95 | 13,75 |
| PARCELADO | 1099 | 0,44 | 589.047,66 | 1,16 |
| CANCELADO | 25 | 0,01 | 4.509,78 | 0,01 |
| FISCALIZACAO SUPRIMIDO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO | | | | |
| EMITIDOS | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| | 1056 | 100,00 | 1.078.435,82 | 100,00 |
| Situação de Ação | | | | |
| PENDENTE | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| | 2 | 0,19 | 162,42 | 0,02 |
| Situação do Débito | | | | |
| PENDENTE | 1 | 50,00 | 7,52 | 4,63 |
| PARCELADO | 1 | 50,00 | 154,90 | 95,37 |
| Situação de Ação | | | | |
| CANCELADA POR DECURSO | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| DE PRAZO | 53 | 5,02 | 30.404,89 | 2,82 |
| Situação do Débito | | | | |
| PENDENTE | 53 | 100,00 | 30.404,89 | 100,00 |
| Situação de Ação | | | | |
| FISCALIZADA | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| | 1001 | 94,79 | 1.047.868,51 | 97,17 |
| Situação do Débito | | | | |
| PENDENTE | 993 | 99,20 | 1.047.020,66 | 99,92 |
| PAGO | 6 | 0,60 | 660,53 | 0,06 |
| PARCELADO | 2 | 0,20 | 187,32 | 0,02 |
| FISCALIZACAO CORTADO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO | | | | |
| EMITIDOS | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| | 5821 | 100,00 | 5.487.108,59 | 100,00 |
| Situação de Ação | | | | |
| CANCELADA POR DECURSO | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| DE PRAZO | 124 | 2,13 | 93.744,99 | 1,71 |
| Situação do Débito | | | | |
| PENDENTE | 117 | 94,35 | 92.251,54 | 98,41 |
| PAGO | 6 | 4,84 | 1.032,80 | 1,10 |
| PARCELADO | 1 | 0,81 | 460,65 | 0,49 |
| Situação de Ação | | | | |
| FISCALIZADA | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| | 5697 | 97,87 | 5.393.363,60 | 98,29 |
| Situação do Débito | | | | |
| PENDENTE | 5507 | 96,66 | 5.300.017,27 | 98,27 |
| PAGO | 129 | 2,26 | 48.557,37 | 0,90 |
| PARCELADO | 60 | 1,05 | 44.539,69 | 0,83 |
| CANCELADO | 1 | 0,02 | 249,27 | 0,00 |
| VISITA DE COBRANCA - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 17/02/2017 - DEFINITIVO | | | | |
| EMITIDOS | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| | 892 | 100,00 | 196.237,94 | 100,00 |
| Situação de Ação | | | | |
| EXECUTADA | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| | 1 | 0,11 | 148,66 | 0,08 |
| Situação do Débito | | | | |
| PENDENTE | 1 | 100,00 | 148,66 | 100,00 |
| Situação de Ação | | | | |
| CANCELADA | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| | 89 | 9,98 | 9.945,12 | 5,07 |
| Situação do Débito | | | | |
| PENDENTE | 1 | 1,12 | 135,91 | 1,37 |
| PAGO | 87 | 97,75 | 8.715,76 | 87,64 |
| PARCELADO | 1 | 1,12 | 1.093,45 | 10,99 |
| Situação de Ação | | | | |
| CANCELADA POR DECURSO | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| DE PRAZO | 802 | 89,91 | 186.144,16 | 94,86 |
| Situação do Débito | | | | |
| PENDENTE | 551 | 68,70 | 142.493,52 | 76,55 |
| PAGO | 195 | 24,31 | 25.469,23 | 13,68 |
| PARCELADO | 55 | 6,86 | 17.932,84 | 9,63 |
| CANCELADO | 1 | 0,12 | 248,57 | 0,13 |

[Voltar](#)

[Voltar](#)
[Cancelar](#)

Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19

Ajustada a opção **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais** para incluir um novo resumo para a situação da ação de cobrança FISCALIZADA. Este resumo trará as informações agrupadas por mês do quantitativo das ações de cobrança fiscalizadas, em conformidade com a situação encontrada (atributos Quantidade e Percentual).

Serão apresentados os filtros que originaram os quantitativos e serão disponibilizados 02 hints.

Se o usuário clicar o mouse sobre o campo quantidade, aparecerá o atributo *valor* para a situação encontrada com o percentual.

Se o usuário clicar o mouse sobre o campo *mês* (ex: janeiro), será apresentado o quadro resumo das situações encontradas contendo os atributos *quantidade* e *valor* com seus respectivos percentuais.

Se o usuário passar o mouse sobre o campo *mês* aparecerá o texto *Consultar Mês*.

| Resumo Mensal das Ordens de Serviços Fiscalizadas | |
|---|--------------------------------|
| Ação de Cobrança: INSPECAO DE LIGACOES | |
| Situação da Ação: FISCALIZADA | |
| 04/2012 - Quantidade: 260 (1,17 %) | Valor: 62.882,24 (0,27 %) |
| 05/2012 - Quantidade: 7162 (32,27 %) | Valor: 9.613.777,34 (41,84 %) |
| 06/2012 - Quantidade: 13791 (62,13 %) | Valor: 12.956.523,71 (56,39 %) |
| 07/2012 - Quantidade: 727 (3,28 %) | Valor: 244.705,52 (1,06 %) |
| 08/2012 - Quantidade: 170 (0,77 %) | Valor: 74.469,81 (0,32 %) |
| TODOS - Quantidade: 22110 (99,61 %) | Valor: 22.952.358,62 (99,89 %) |
| Fechar | Gerar Relatório Analítico |

Gerar Relatório Analítico

Gerar Relatório Analítico

Mês/Ano de Referência: * 04/2012 mm/aaaa

Situações Encontradas:

- ABASTECIDO PELO VIZINHO
- ABASTECIDO POR POCO
- BOMBA LIGADA A REDE

* Campos Obrigatórios

Fechar Voltar Gerar Relatório

Na Consulta Situação Encontrada contém o botão para gerar o relatório analítico das Ordens de Serviço fiscalizadas. Ao ser selecionado o botão **Gerar Relatório Analítico** será aberta uma tela para que o usuário possa informar para qual(is) situação(ões) ele deseja gerar o relatório. As O.S. são agrupadas pela *Situação Encontrada*.

O Relatório contém no cabeçalho os campos Gerência, Unidade de Negócio, Localidade, Ação de Cobrança e Mês de Referência. Os imóveis serão agrupados pela Situação Encontrada e terão totalizadores por valor tendo como quebra Situação Encontrada, Localidade, Unidade de Negócio e Gerência. Em cada quebra serão apresentadas as situações de débito pendente, pago, parcelado, cancelado e sem débitos.

Para cada imóvel serão apresentados os atributos *Nome do Cliente*, (usuário), *Número Ordem de Serviço*, *Data de Retorno*, *Matrícula*, *Inscrição Imobiliária*, *Perfil do Imóvel*, *Retornos Informados (fiscalização)*, e *Débitos Gerados*.

O relatório é ordenado por inscrição do imóvel.

Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais



Parâmetros

Resumo

Ações de Cobrança

AVISO DE CORTE - Período de Execução da Ação: 03/04/2012 a 04/06/2012 - DEFINITIVO

SUPRESSAO TOTAL - Período de Execução da Ação: 04/04/2012 a 11/06/2012 - DEFINITIVO

CORTE FISICO PUBLICO - Período de Execução da Ação: 11/04/2012 a 28/05/2012 - DEFINITIVO

RECORTE - Período de Execução da Ação: 24/04/2012 a 23/07/2012 - DEFINITIVO

INSPECAO DE LIGACOES - Período de Execução da Ação: 03/04/2012 a 24/08/2012 - PROVISÓRIO

| EMITIDOS | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|----------|------------|------------|---------------|------------|
| | 41.716 | 100,00 | 37.015.363,45 | 100,00 |

Situação de Ação

| PENDENTE | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|----------|------------|------------|--------------|------------|
| | 10.606 | 25,42 | 8.846.126,24 | 23,90 |

Situação do Débito

| | | | | |
|-------------|-------|-------|--------------|-------|
| PENDENTE | 6.032 | 56,87 | 8.635.357,23 | 97,62 |
| PAGO | 573 | 5,40 | 144.978,17 | 1,64 |
| PARCELADO | 60 | 0,57 | 51.317,67 | 0,58 |
| CANCELADO | 16 | 0,15 | 14.473,17 | 0,16 |
| SEM DEBITOS | 3.925 | 37,01 | 0,00 | 0,00 |

Situação de Ação

| CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|--------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
| | 8.913 | 21,37 | 5.191.877,52 | 14,03 |

Situação do Débito

| | | | | |
|-------------|-------|-------|--------------|-------|
| PENDENTE | 5.167 | 57,97 | 5.083.111,01 | 97,91 |
| PAGO | 289 | 3,24 | 23.478,10 | 0,45 |
| PARCELADO | 56 | 0,63 | 38.846,88 | 0,75 |
| CANCELADO | 72 | 0,81 | 46.441,53 | 0,89 |
| SEM DEBITOS | 3.329 | 37,35 | 0,00 | 0,00 |

Situação de Ação

| FISCALIZADA | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|-------------|------------|------------|---------------|------------|
| | 22.197 | 53,21 | 22.977.359,69 | 62,08 |

Situação do Débito

| | | | | |
|-------------|--------|-------|---------------|-------|
| PENDENTE | 12.951 | 58,35 | 22.070.723,64 | 96,05 |
| PAGO | 1.518 | 6,84 | 576.750,28 | 2,51 |
| PARCELADO | 182 | 0,82 | 289.340,04 | 1,26 |
| CANCELADO | 49 | 0,22 | 40.545,73 | 0,18 |
| SEM DEBITOS | 7.497 | 33,77 | 0,00 | 0,00 |



Voltar

Voltar

Cancelar

Ao clicar no link da ação de cobrança, o sistema exibe o popup abaixo:

| Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais | | | | | |
|--|---------------|-----------------------|------------|------------------|------------|
| Ação de Cobrança: NOTIFICACAO DE DEBITO | | | | | |
| Situação da Ação: CANCELADA PRAZO | | | | | |
| Situação do Débito: PENDENTE | | | | | |
| Perfil do Imóvel | Limite 500,00 | Quantidade Documentos | Percentual | Valor Documentos | Percentual |
| GRANDE | ACIMA | 14 | 0,96 | 285.268,40 | 3,22 |
| | TOTAL | 14 | 0,96 | 285.268,40 | 3,22 |
| GRANDE NO MES | ACIMA | 1 | 0,07 | 8.461,44 | 0,10 |
| | TOTAL | 1 | 0,07 | 8.461,44 | 0,10 |
| NORMAL | ACIMA | 1.440 | 98,36 | 8.554.108,06 | 96,65 |
| | ABAIXO | 9 | 0,61 | 2.578,12 | 0,03 |
| | TOTAL | 1.449 | 98,98 | 8.556.686,18 | 96,68 |
| TOTAL | | 1464 | 100,00 | 8.850.416,02 | 100,00 |
| | | | | | Fechar |

MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO DE RETORNO DAS ORDENS DE SERVIÇO DE FISCALIZAÇÃO

| | | |
|--|--|------------|
| GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO | | PAG 1 / 32 |
| RELATÓRIO DE RETORNO DAS ORDENS DE SERVIÇO DE FISCALIZAÇÃO | | 20/08/2012 |
| Gerência Regional : Todas | | 16:30:08 |
| Unidade de Negócio : Todas | | |
| Ação de Cobrança : Inspeção de Ligações | | R1353 |
| Mês Referência : 04/2012 | | |

Gerência Regional: GNR MATA SUL
 Unidade Negócio: CRG GRN VITORIA DE SANTO ANTAO
 Localidade: VITORIA DE SANTO ANTAO

Situação Encontrada: CORTADO RELIGADO A REVELIA

Cliente: ALTAMIR DE SOUZA SENA O.S.: 27269486 Dt.Retorno: 16/04/2012 Matrícula: 27260071
 Inscrição: 164.135.105.0064.000 Perfil Imóvel: NORMAL Categoria: RESIDENCIAL

Outros Retornos:

Débitos Gerados:

| | | |
|-----------------------|----------|------------|
| MULTA POR INFRACAO | PENDENTE | R\$ 41,28 |
| Débito Cobrado na OS: | | |
| Valor: 227,91 | PENDENTE | R\$ 227,91 |

Cliente: MARCIA O.S.: 27269552 Dt.Retorno: 12/04/2012 Matrícula: 27514502
 Inscrição: 164.145.500.0110.000 Perfil Imóvel: NORMAL Categoria: RESIDENCIAL


Outros Retornos:

Débitos Gerados:

| | | |
|-----------------------|----------|--------------|
| MULTA POR INFRACAO | PENDENTE | R\$ 26,23 |
| Débito Cobrado na OS: | | |
| Valor: 3.814,13 | PENDENTE | R\$ 3.814,13 |

| | | |
|------------------------------|-----------|--------------|
| Total por Localidade: | PENDENTE | R\$ 4.109,55 |
| | PARCELADO | R\$ 0,00 |
| | PAGO | R\$ 0,00 |
| | CANCELADO | R\$ 0,00 |
| Total por Unidade Negócio: | PENDENTE | R\$ 4.109,55 |
| | PARCELADO | R\$ 0,00 |
| | PAGO | R\$ 0,00 |
| | CANCELADO | R\$ 0,00 |
| Total por Gerência Regional: | PENDENTE | R\$ 4.109,55 |
| | PARCELADO | R\$ 0,00 |
| | PAGO | R\$ 0,00 |
| | CANCELADO | R\$ 0,00 |

MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO RESUMO DAS AÇÕES DE COBRANÇA EVENTUAIS

Ao clicar no botão , o sistema emite em relatório a imagem das informações formatadas em tela, conforme abaixo:

| | | |
|--|---|---|
| | <p>GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO</p> <p>Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais</p> | <p>PAG 1 / 1</p> <p>08/01/2018</p> <p>14:34:52</p> <p>R0157</p> |
|--|---|---|

Ações de Cobrança

VISITA DE COBRANCA - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 17/02/2017 - DEFINITIVO

| EMITIDOS | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|
| | 892 | 100,00 | 196.237,94 | 100,00 |
| Situação de Ação | | | | |
| EXECUTADA | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| | 1 | 0,11 | 148,66 | 0,08 |
| Situação do Débito | | | | |
| PENDENTE | 1 | 100,00 | 148,66 | 100,00 |
| Situação de Ação | | | | |
| CANCELADA | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| | 89 | 9,98 | 9.945,12 | 5,07 |
| Situação do Débito | | | | |
| PENDENTE | 1 | 1,12 | 135,91 | 1,37 |
| PAGO | 87 | 97,75 | 8.715,76 | 87,64 |
| PARCELADO | 1 | 1,12 | 1.093,45 | 10,99 |
| Situação de Ação | | | | |
| CANCELADA POR DECURSO DE | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| | 802 | 89,91 | 186.144,16 | 94,86 |
| Situação do Débito | | | | |
| PENDENTE | 551 | 68,70 | 142.493,52 | 76,55 |
| PAGO | 195 | 24,31 | 25.469,23 | 13,68 |
| PARCELADO | 55 | 6,86 | 17.932,84 | 9,63 |
| CANCELADO | 1 | 0,12 | 248,57 | 0,13 |

Resumo das Ações de Cobrança Eventual - DESO

Para a **DESO**, a consulta e geração do relatório de acompanhamento das ações de cobrança eventuais já iniciadas possuem algumas particularidades, como as consultas analíticas dos documentos de cobrança e as informações de documentos predecessores visualizadas em relatório. Vamos a elas:

1.

Gerar Atividade de Ação de Cobrança:

1.

Na geração da ação de cobrança eventual, o sistema guarda o número identificador do documento de cobrança predecessor da ação predecessora como atributo do documento gerado, para exibição das consultas analíticas, conforme exemplo [AQUI](#).

2.

Gerar Resumo da Ação de Cobrança Eventual:

1.

Na geração do resumo de cobrança eventual é guardado o identificador do comando de cobrança para que seja possível exibir as informações analíticas dos documentos gerados, conforme exemplo na tela [Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança](#).

2.

Atenção: na geração do resumo de cobrança eventual é registrada a data da geração do documento predecessor do documento gerado, se existir. Caso não exista o predecessor, o sistema atualiza com a mesma data da geração do documento. Esta data é a referência na consulta dos resumos eventuais; por este motivo, deve ser uma nova quebra na geração do resumo eventual. Além disso, a rotina de geração do resumo de ação de cobrança eventual foi alterada para modificar a forma da determinação da situação da ação:

1.

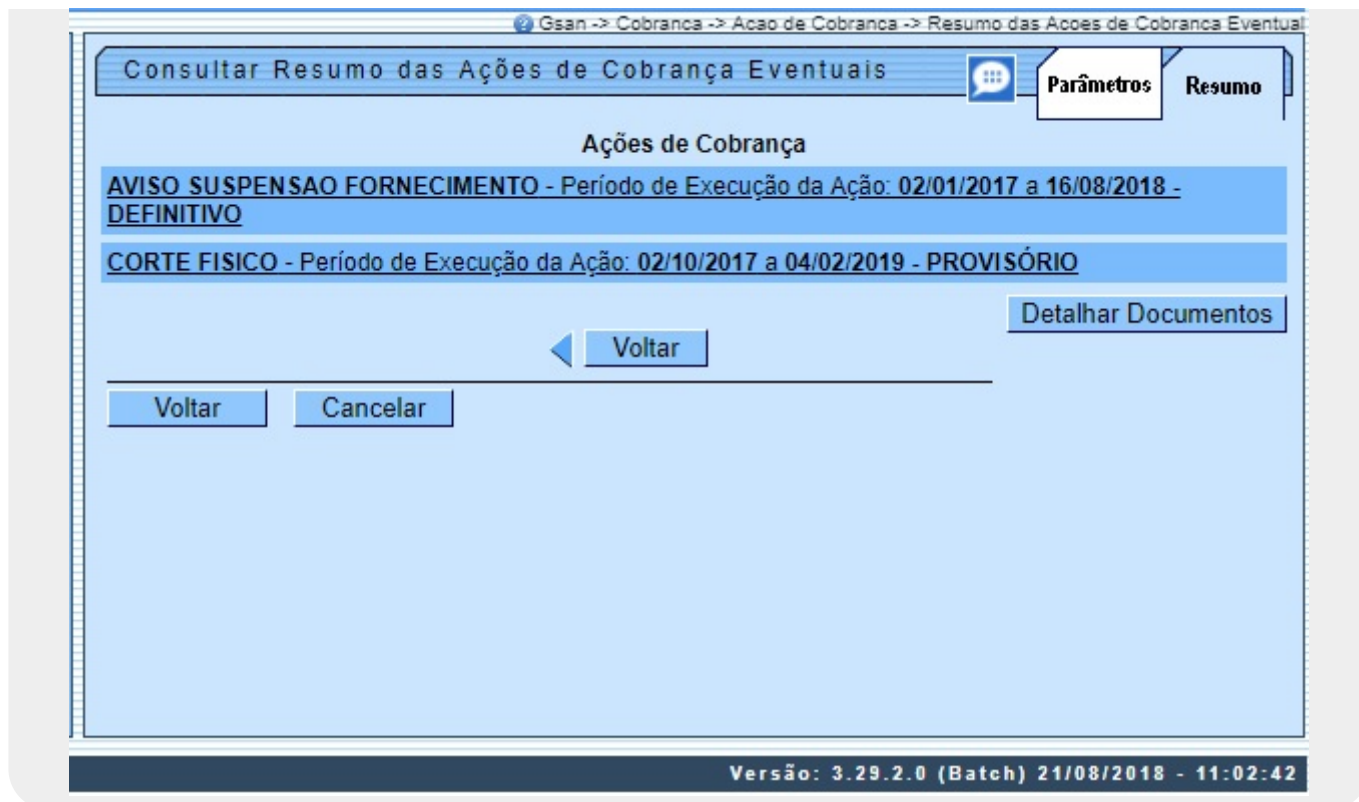
Caso a ação não gere ordem de serviço, os documentos de cobrança não são atualizados com a situação DECURSO DE PRAZO. Essa situação só é exibida no caso de existência de ordem de serviço encerrada com essa situação, conforme exemplo na tela [Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança](#).

2.

No encerramento da ação mudar a situação para DEFINITIVO para os documentos gerados NÃO CANCELADOS sem ordem de serviço, caso a ação esteja sendo encerrada.

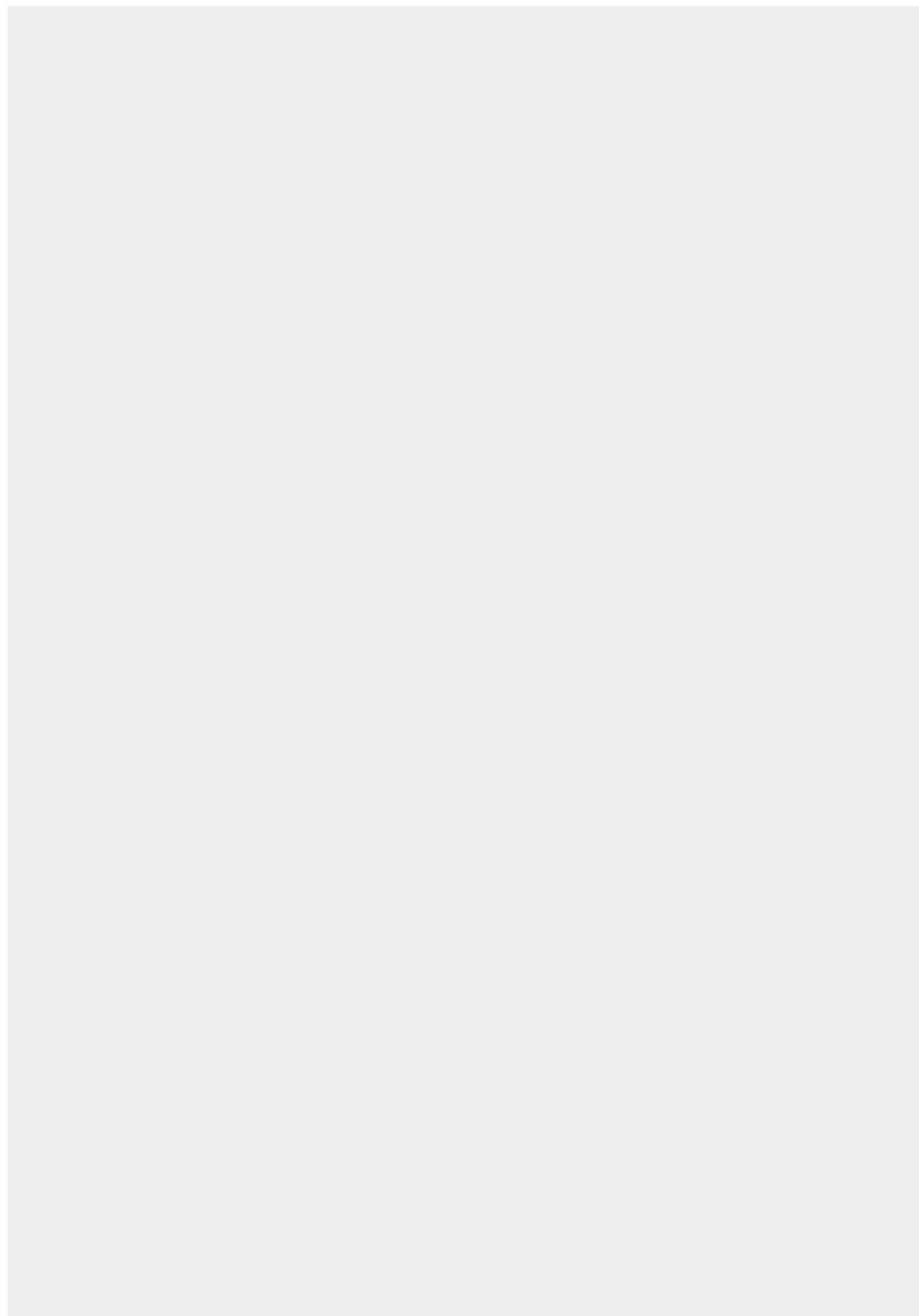
3.

As situações não previstas acima, como FISCALIZADA ou SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC continuam com a mesma lógica utilizada e a determinação da situação do débito *não* é alterada. Dito isso, depois de gerar a consulta na tela inicial **Informação de Dados para Geração de Resumo Ação Consulta**, o sistema acessa a tela **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais**. A aba **Parâmetros** da **DESO** é igual a que vimos acima. Agora, acesse a aba **Resumo**:



Acima, a rotina de consulta do resumo de ação de cobrança eventual é diferente na forma de exibição para cada uma das ações de cobrança existentes, de acordo com o filtro selecionado. A novidade é o botão [Detalhar Documentos](#). Acionado, ele abre um *popup* de consulta que exibe a relação analítica dos imóveis, com: *situação da ação*, *valor do documento*, *ordem de serviço* (se existir), *documento predecessor*, *situação do débito* e *motivo de encerramento da ordem de serviço*, se existir.

Antes, clique no *link* para o sistema expandir a tela com as informações resumidas:



Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais

Parâmetros Resumo

Ações de Cobrança

AVISO SUSPENSÃO FORNECIMENTO - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 16/08/2018 - DEFINITIVO

| | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|--|------------|------------|----------------|------------|
| <input type="radio"/> EMITIDOS | 1790594 | 100,00 | 527.132.698,68 | 100,00 |
| <input type="radio"/> PENDENTE | 202.974 | 11,34 | 382.436.595,51 | 72,55 |
| <input type="radio"/> PAGO | 1.553.721 | 86,77 | 119.115.885,24 | 22,60 |
| <input type="radio"/> PARCELADO | 31.148 | 1,74 | 24.731.479,46 | 4,69 |
| <input type="radio"/> CANCELADO | 2.751 | 0,15 | 848.738,47 | 0,16 |

Situação de Ação

| | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|---------------------------------------|------------|------------|----------------|------------|
| <input type="radio"/> ENVIADOS | 1790594 | 100,00 | 527.132.698,68 | 100,00 |

Situação do Débito

| | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|--|------------|------------|----------------|------------|
| <input type="radio"/> PENDENTE | 202974 | 11,34 | 382.436.595,51 | 72,55 |
| <input type="radio"/> PAGO | 1553721 | 86,77 | 119.115.885,24 | 22,60 |
| <input type="radio"/> PARCELADO | 31148 | 1,74 | 24.731.479,46 | 4,69 |
| <input type="radio"/> CANCELADO | 2751 | 0,15 | 848.738,47 | 0,16 |

CORTE FISICO - Período de Execução da Ação: 02/10/2017 a 04/02/2019 - PROVISÓRIO

| | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|--|------------|------------|----------------|------------|
| <input type="radio"/> EMITIDOS | 708 | 100,00 | 719.222,76 | 100,00 |
| <input type="radio"/> PENDENTE | 67.707 | 9.563,14 | 104.764.399,67 | 14.566,34 |
| <input type="radio"/> PAGO | 126.833 | 17.914,27 | 11.092.748,59 | 1.542,32 |
| <input type="radio"/> PARCELADO | 15.920 | 2.248,59 | 11.616.599,65 | 1.615,16 |
| <input type="radio"/> CANCELADO | 1.322 | 186,72 | 498.128,24 | 69,26 |
| <input type="radio"/> SEM DEBITOS | 1.626 | 229,66 | 456.084,60 | 63,41 |

Situação de Ação

| | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|---------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| <input type="radio"/> PENDENTE | 1017 | 143,64 | 456.546,31 | 63,48 |

Situação do Débito

| | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|---------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| <input type="radio"/> PENDENTE | 1017 | 100,00 | 456.546,31 | 100,00 |

Situação de Ação

| | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|--|------------|------------|---------------|------------|
| <input type="radio"/> EXECUTADA | 86338 | 12.194,63 | 26.344.368,56 | 3.662,89 |

Situação do Débito

| | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|--|------------|------------|---------------|------------|
| <input type="radio"/> PENDENTE | 22303 | 25,83 | 16.858.539,68 | 63,99 |
| <input type="radio"/> PAGO | 54603 | 63,24 | 4.587.820,64 | 17,41 |
| <input type="radio"/> PARCELADO | 8807 | 10,20 | 4.741.684,12 | 18,00 |
| <input type="radio"/> CANCELADO | 603 | 0,70 | 133.336,51 | 0,51 |
| <input type="radio"/> SEM DEBITOS | 22 | 0,03 | 22.987,61 | 0,09 |

Situação de Ação

| | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|--|------------|------------|---------------|------------|
| <input type="radio"/> CANCELADA | 45162 | 6.378,81 | 24.672.778,31 | 3.430,48 |

Situação do Débito

| | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|--|------------|------------|---------------|------------|
| <input type="radio"/> PENDENTE | 11020 | 24,40 | 18.898.574,90 | 76,60 |
| <input type="radio"/> PAGO | 31711 | 70,22 | 2.980.393,08 | 12,08 |
| <input type="radio"/> PARCELADO | 1819 | 4,03 | 2.243.041,91 | 9,09 |
| <input type="radio"/> CANCELADO | 446 | 0,99 | 117.760,95 | 0,48 |
| <input type="radio"/> SEM DEBITOS | 166 | 0,37 | 433.007,47 | 1,76 |

Situação de Ação

| | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|---|------------|------------|---------------|------------|
| <input type="radio"/> NAO ENVIADOS | 57761 | 8.158,33 | 74.542.418,05 | 10.364,30 |

Situação do Débito

| | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|--|------------|------------|---------------|------------|
| <input type="radio"/> PENDENTE | 33254 | 57,57 | 68.519.821,66 | 91,92 |
| <input type="radio"/> PAGO | 18477 | 31,99 | 1.805.360,99 | 2,42 |
| <input type="radio"/> PARCELADO | 4344 | 7,52 | 3.996.394,12 | 5,36 |
| <input type="radio"/> CANCELADO | 249 | 0,43 | 220.841,28 | 0,30 |
| <input type="radio"/> SEM DEBITOS | 1437 | 2,49 | 0,00 | 0,00 |

Situação de Ação

| | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|--|------------|------------|--------------|------------|
| <input type="radio"/> SUSPENSÃO POR PAG/PARC/CANC | 23130 | 3.266,95 | 2.411.849,52 | 335,34 |

Situação do Débito


| | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|--|------------|------------|--------------|------------|
| <input type="radio"/> PENDENTE | 113 | 0,49 | 30.917,12 | 1,28 |
| <input type="radio"/> PAGO | 22042 | 95,30 | 1.719.173,88 | 71,28 |
| <input type="radio"/> PARCELADO | 950 | 4,11 | 635.479,50 | 26,35 |
| <input type="radio"/> CANCELADO | 24 | 0,10 | 26.189,50 | 1,09 |
| <input type="radio"/> SEM DEBITOS | 1 | 0,00 | 89,52 | 0,00 |

Detalhar Documentos

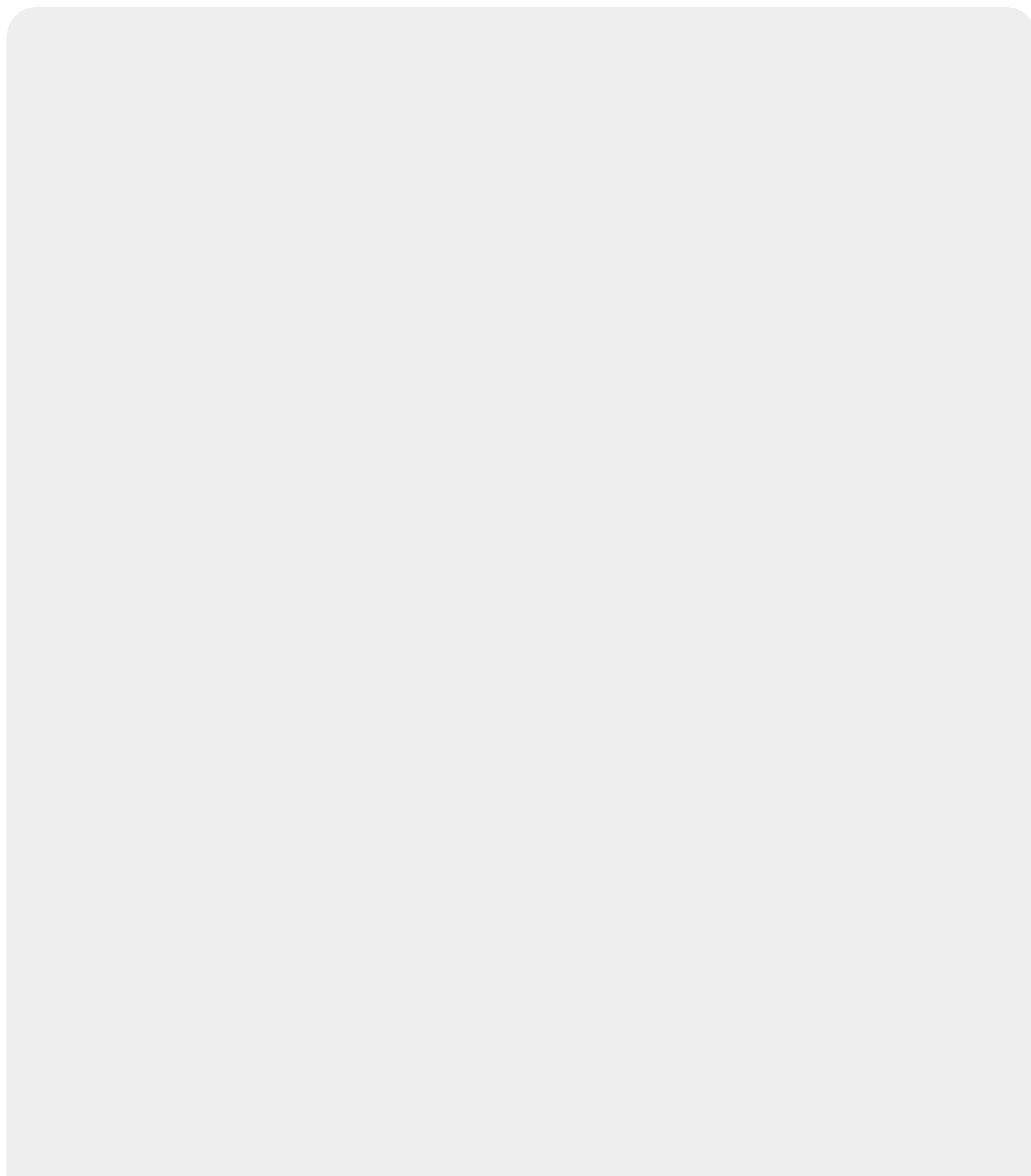
Voltar

Voltar **Cancelar**

Versão: 3.29.2.0 (Batch) 21/08/2018 - 11:02:42

Agora, caso queira visualizar o relatório com o resumo das ações de cobrança eventuais no modelo da **DESO** clique em , conforme exemplo [AQUI](#). Para realizar uma consulta analítica dos documentos de cobrança, selecione o tipo do documento (*pendente, pago, parcelado, cancelado* ou *sem débitos*) e clique em [Detalhar Documentos](#). O sistema abre um *popup* de consulta que exibe a relação analítica dos imóveis:

Tela DESO Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança



Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança

Ação de Cobrança: CORTE FISICO

Total de Documentos: 950

Situação da Ação: SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC Valor dos Documentos: R\$ 635.479,50

Situação do Débito: PARCELADO

[Emitir Analítico](#)

| Documento | Valor Documento | Ordem de Serviço | Matricula | Documento Predecessor | Situação do Débito | Motivo do Encerramento da Ordem de Serviço |
|-----------|-----------------|------------------|-----------|-----------------------|--------------------|--|
| 15227743 | 132,00 | 10817730 | 4952 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15281544 | 653,27 | 10836945 | 17620 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 14760311 | 2.864,69 | 10678834 | 34690 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 14760396 | 215,73 | 10679012 | 53236 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 14470516 | 6.218,48 | 10575676 | 77135 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15136290 | 266,68 | 10794322 | 89400 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 14464990 | 507,45 | 10572048 | 111899 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 14465049 | 316,07 | 10572111 | 112810 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15301248 | 865,86 | 10843034 | 114138 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 14589798 | 2.085,84 | 10624897 | 125962 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15281394 | 749,40 | 10836790 | 142670 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15136249 | 140,66 | 10794280 | 152412 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15136195 | 227,30 | 10794228 | 157813 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15136329 | 986,06 | 10794362 | 164526 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 14803731 | 162,49 | 10689824 | 7135890 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 14859687 | 62,52 | 10707953 | 7137001 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 14859759 | 47,76 | 10708023 | 7138539 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 14859767 | 92,04 | 10708031 | 7143338 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15135377 | 162,49 | 10793026 | 7160666 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15025464 | 295,32 | 10762316 | 7166036 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15025449 | 295,32 | 10762301 | 7166320 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15025467 | 295,32 | 10762319 | 7166354 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15025329 | 295,32 | 10762177 | 7167644 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15175806 | 162,49 | 10799302 | 7171897 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15359697 | 162,49 | 10858565 | 7180012 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15242587 | 47,76 | 10825866 | 7238118 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |

[Fechar](#)

Para visualizar em relatório a consulta analítica acima clique em [Emitir Analítico](#). Feito isso, o sistema visualiza o relatório analítico com o resumo das ações de cobrança, conforme exemplo [AQUI](#).

Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais - DESO

| | | |
|--|--|--|
| | GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVICOS DE SANEAMENTO Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais | PAG 1 / 1 21/08/2018 14:12:49 R0157 |
|--|--|--|










Ações de Cobrança

AVISO SUSPENSÃO FORNECIMENTO - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 16/08/2018 - DEFINITIVO

| Situação de Ação | | | | |
|--------------------|------------|------------|----------------|------------|
| ENVIADOS | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| | 1.790.594 | 100,00 | 527.132.698,68 | 100,00 |
| Situação do Débito | | | | |
| PENDENTE | 202.974 | 11,34 | 382.436.595,51 | 72,55 |
| PAGO | 1.553.721 | 86,77 | 119.115.885,24 | 22,60 |
| PARCELADO | 31.148 | 1,74 | 24.731.479,46 | 4,69 |
| CANCELADO | 2.751 | 0,15 | 848.738,47 | 0,16 |




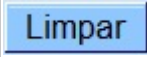
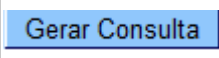

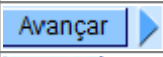

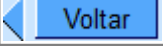
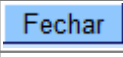
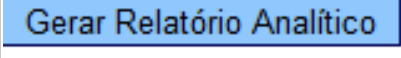
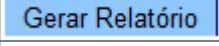

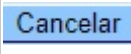
Relatório Analítico com o Resumo das Ações de Cobrança - DESO

Preenchimento dos campos

| Campo | Orientação para Preenchimento |
|--------------------|---|
| Período de Emissão | Informe as datas referentes ao período de emissão, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. |
| Título do Comando | Informe o título do comando ou clique no botão  para selecionar o comando desejado. O Nome do comando será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Grupo de Cobrança | Informe o grupo de cobrança, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas. |
| Gerência Regional | Informe a gerência regional, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas. |
| Unidade Negócio | Informe a unidade de negócio, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas. |
| Localidade Polo | Informe a localidade polo, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Localidade | Informe a localidade, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Setor Comercial | Informe o setor comercial, ou clique no botão  , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Quadra | Informe uma quadra válida. |
| Perfil do Imóvel | Informe o perfil do imóvel, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas. |
| Ligação de Água | Informe a ligação de água, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas. |

| Campo | Orientação para Preenchimento |
|-------------------|---|
| Ligação de Esgoto | Informe a ligação de esgoto, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas. |
| Categoria | Informe a categoria, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas. |
| Esfera de Poder | Informe a esfera de poder, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas. |
| Empresa | Informe a empresa, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o dado nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar a consulta à base de dados, considerando os parâmetros fornecidos. |
|  | Ao posicionar o mouse neste botão, o sistema exibe informações dos campos utilizados nos parâmetros de consulta. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema fecha o <i>popup</i> . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema chama o <i>popup</i> para que sejam fornecidas as informações para gerar o relatório analítico. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema formata o relatório com o conteúdo da tela em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |

Referências

Resumo das Ações de Cobrança Eventual

Termos Principais

Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:resumo_das_acoes_de_cobranca_eventual&rev=1534883556

Last update: **21/08/2018 20:32**

