



# Resumo das Ações de Cobrança Eventual

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de acompanhamento das ações de cobrança eventuais já iniciadas, informando a quantidade de ações emitidas e o valor do débito correspondente à situação da ação; se a ação foi executada, cancelada, ou cancelada por prazo, e a situação do débito cobrado na ação, ou seja, se o débito foi pago, parcelado, cancelado, ou se continua pendente.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho:  
**GSAN > Cobrança > Resumo das Ações de Cobrança Eventual.**

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Gsan -> Cobrança -> Resumo das Ações de Cobrança Eventual

### Informação de Dados para Geração de Resumo Ação Consulta

Para gerar a consulta de resumo ação, informe os dados abaixo:

**Período de Emissão:**  a

**Título do Comando:**

**Grupo de Cobrança:**  
GRUPO 100  
GRUPO 101  
GRUPO 102  
GRUPO 103  
GRUPO 104

**Gerência Regional:**  
GCN - GERENCIA COMERCIAL  
RAG - REGIONAL AGRESTE  
RAO - REGIONAL ALTO OES  
RMG - REGIONAL MATO GROSSO  
ROE - REGIONAL OESTE

**Unidade de Negócio:**  
UCNL - UNIDADE COMERCIAL LESTE  
UCNN - UNIDADE COMERCIAL NORTE  
UCNO - UNIDADE COMERCIAL OESTE

**Localidade Pólo:**

**Localidade:**

**Setor Comercial:**

**Quadra:**

**Perfil do Imóvel:**  
CLIENTE COORPORATIVO  
CONISA  
GRANDE CLIENTE

**Ligação de água:**  
CANCEL/INEXISTENTE  
CORTADO  
FACTIVEL

**Ligação de Esgoto:**  
CORTADO  
FACTIVEL  
LIGADO

**Categoria:**  
COMERCIAL  
INDUSTRIAL  
PUBLICO

**Esfera de Poder:**  
CAERN  
ESTADUAL  
FEDERAL

**Empresa:**  
ARSBAN  
BBL  
CAERN  
CANTEIROS CONSTRUCOES  
CCC ENGENHARIA LTDA

\* Campo Obrigatório

Acima, o sistema exibe a tela para que sejam informados os parâmetros para geração do resumo das ações de cobrança eventual.

**Atenção:** os dados são atualizados diariamente, através de um processo automatizador, até que seja comandado o encerramento da execução da ação. Neste momento, o sistema gera a situação final da referida ação e cancela por prazo as ordens de serviço associadas à ação de cobrança (ordem de corte, por exemplo), não sendo mais permitida a sua baixa. Com base nestas informações é possível acompanhar e avaliar a eficiência de cada ação de cobrança e o retorno financeiro proporcionado, por unidade de negócio, localidade, setor, etc. Informe os campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)) e clique em

[Gerar Consulta](#)

O sistema acessa a tela a seguir, dividida em duas **Abas**:


## Aba Parâmetros

The screenshot shows a web application window titled "Gsan -> Cobrança -> Resumo das Ações de Cobrança Eventual". The main content area is titled "Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais" and has two tabs: "Parâmetros" (selected) and "Resumo". Under the "Parâmetros" tab, there is a section "Dados da Geração da Consulta" with the following fields:

- Período de Emissão: 02/01/2017 31/01/2017
- Grupo de Cobrança: TODOS ▼
- Gerência Regional: TODOS ▼
- Unidade de Negócio: TODOS ▼
- Perfil do Imóvel: TODOS ▼
- Situação de Ligação de água: TODOS ▼
- Situação de Ligação de Esgoto: TODOS ▼
- Categoria: TODOS ▼
- Esfera de Poder: TODOS ▼
- Empresa: OPÇÕES SELECIONADAS ▼

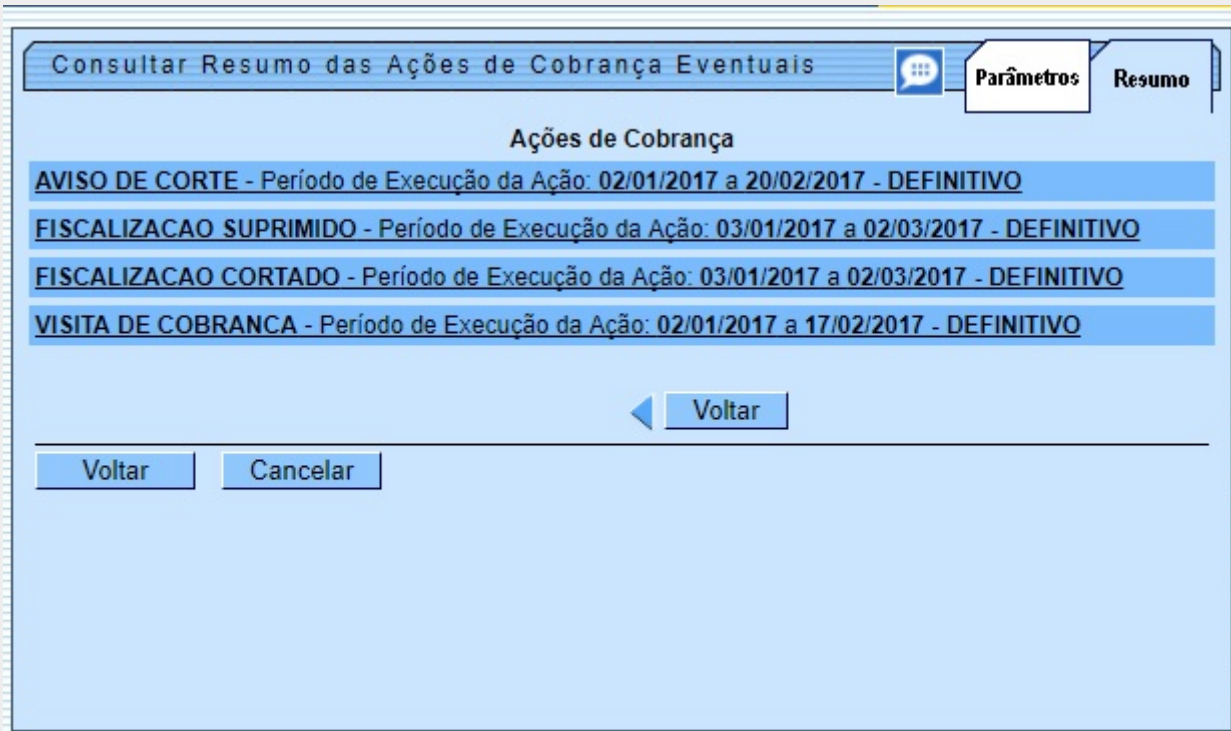
At the bottom right of the form is an "Avançar" button with a right-pointing arrow. At the bottom left are "Voltar" and "Cancelar" buttons. A footer bar at the bottom of the window displays "Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19".

Na aba **Parâmetros**, serão apresentadas as opções de filtro utilizadas na tela **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais**. Caso sejam essas as opções desejadas, clique no botão [Avançar](#) para avançar para a aba **Resumo**, caso contrário, clique no botão [Voltar](#) para retornar à tela de filtro.

Ao posicionar o *mouse* sobre o botão , o sistema exibe os parâmetros utilizados para consultar o resumo das ações de cobrança eventuais.

Acesse a aba **Resumo**. Para a **DESO**, essa aba contém peculiaridades que podem ser visualizadas [AQUI](#).

## Aba Resumo

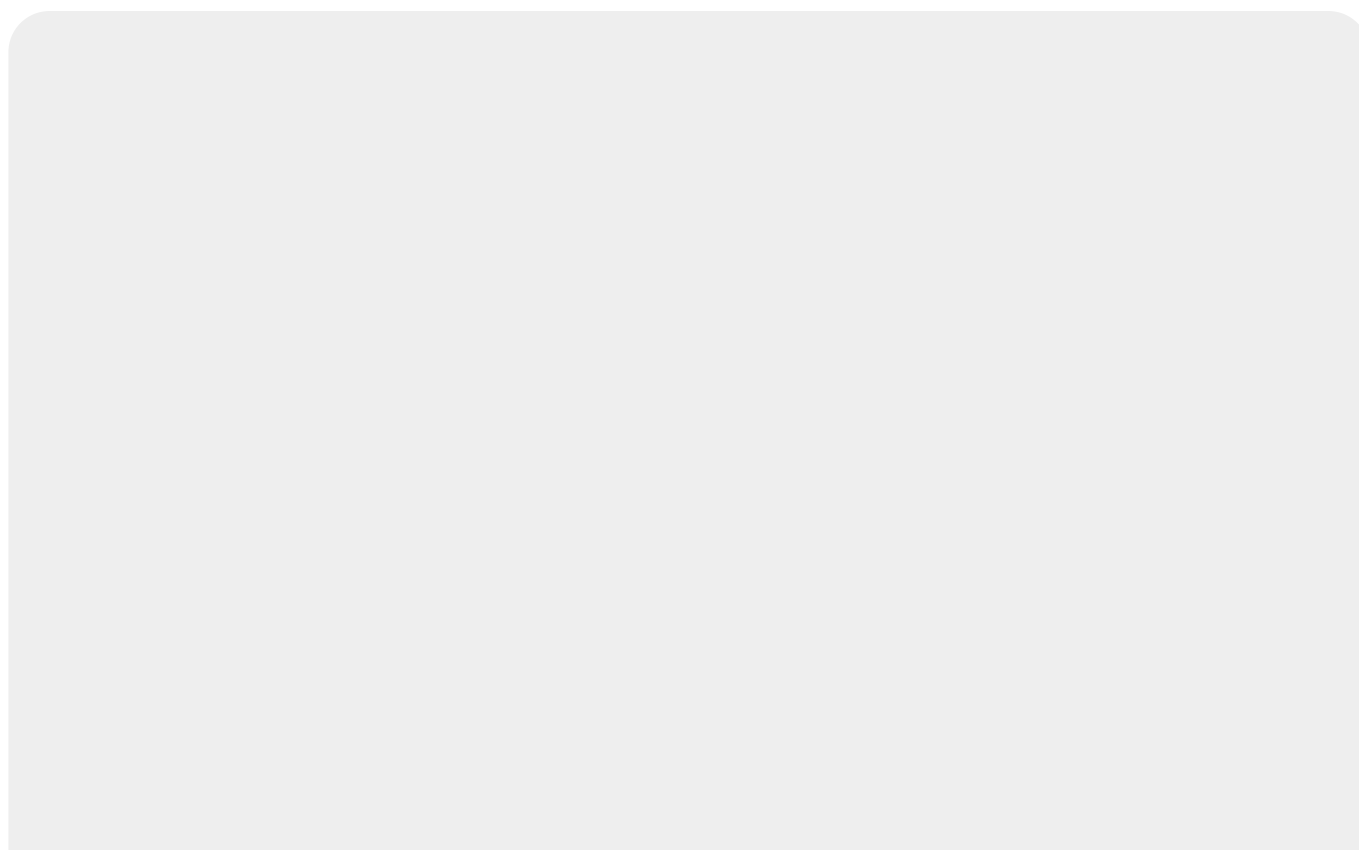


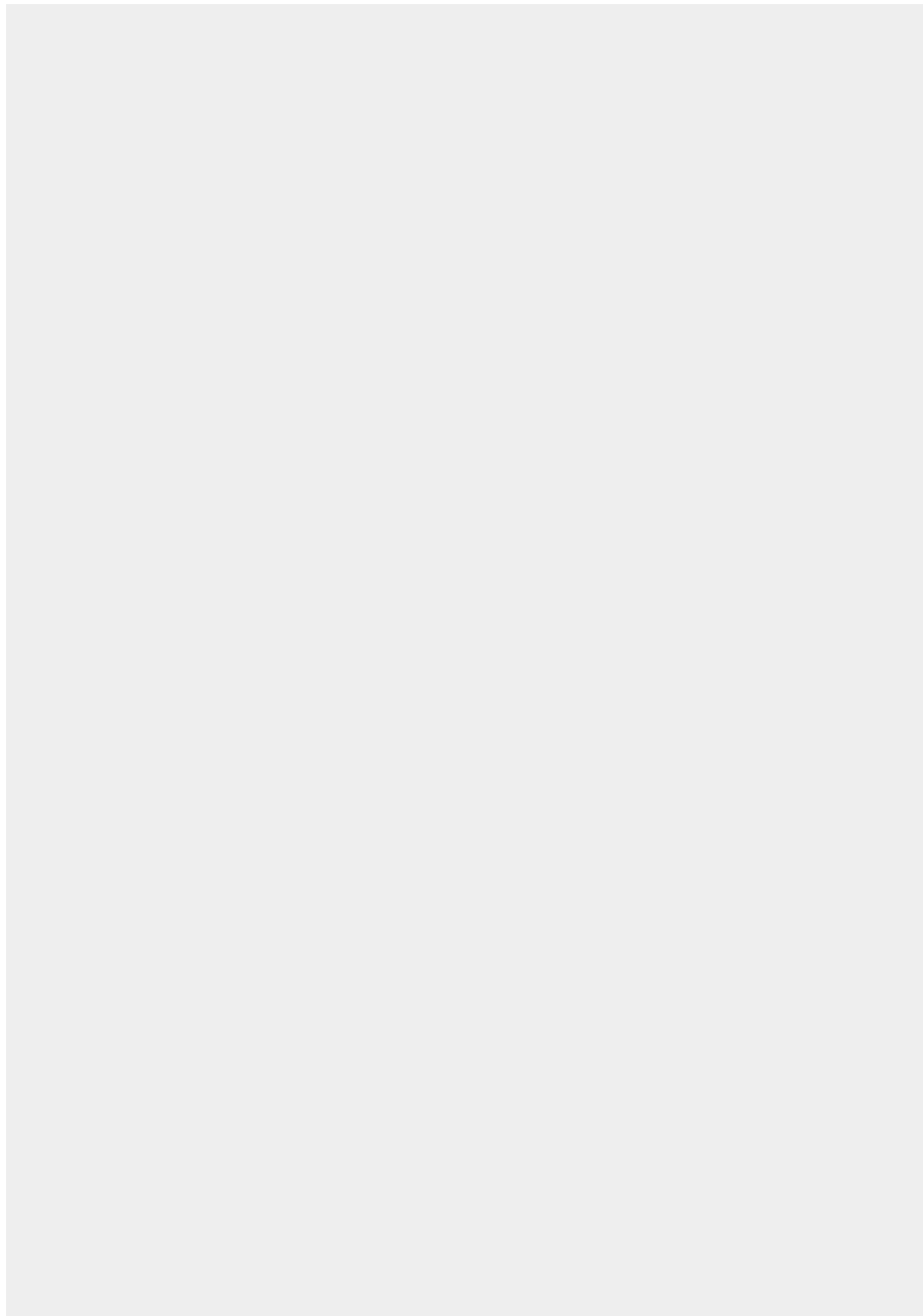
The screenshot displays a software interface for consulting the summary of actions. At the top, there is a title bar with the text "Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais" and two tabs: "Parâmetros" and "Resumo". Below the title bar, the main content area is titled "Ações de Cobrança" and contains a list of four actions, each on a blue background with white text:

- [AVISO DE CORTE - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 20/02/2017 - DEFINITIVO](#)
- [FISCALIZACAO SUPRIMIDO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO](#)
- [FISCALIZACAO CORTADO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO](#)
- [VISITA DE COBRANCA - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 17/02/2017 - DEFINITIVO](#)

Below the list, there is a "Voltar" button with a left-pointing arrow. At the bottom of the main content area, there are two buttons: "Voltar" and "Cancelar". A footer bar at the bottom of the interface displays the text "Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19".

Ao clicar no link, o sistema expande a tela com as informações resumidas:





Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais					
				Parâmetros	Resumo
<b>Ações de Cobrança</b>					
<b>AVISO DE CORTE - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 20/02/2017 - DEFINITIVO</b>					
<b>Situação de Ação</b>					
<b>CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO</b>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	248099	100,00	50.712.823,21	100,00	
<b>Situação do Débito</b>					
<b>PENDENTE</b>	168638	67,97	43.145.509,82	85,08	
<b>PAGO</b>	78337	31,57	6.973.755,95	13,75	
<b>PARCELADO</b>	1099	0,44	589.047,66	1,16	
<b>CANCELADO</b>	25	0,01	4.509,78	0,01	
<b>FISCALIZACAO SUPRIMIDO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO</b>					
<b>Situação de Ação</b>					
<b>EMITIDOS</b>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	1056	100,00	1.078.435,82	100,00	
<b>Situação de Ação</b>					
<b>PENDENTE</b>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	2	0,19	162,42	0,02	
<b>Situação do Débito</b>					
<b>PENDENTE</b>	1	50,00	7,52	4,63	
<b>PARCELADO</b>	1	50,00	154,90	95,37	
<b>Situação de Ação</b>					
<b>CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO</b>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	53	5,02	30.404,89	2,82	
<b>Situação do Débito</b>					
<b>PENDENTE</b>	53	100,00	30.404,89	100,00	
<b>Situação de Ação</b>					
<b>FISCALIZADA</b>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	1001	94,79	1.047.868,51	97,17	
<b>Situação do Débito</b>					
<b>PENDENTE</b>	993	99,20	1.047.020,66	99,92	
<b>PAGO</b>	6	0,60	660,53	0,06	
<b>PARCELADO</b>	2	0,20	187,32	0,02	
<b>FISCALIZACAO CORTADO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO</b>					
<b>Situação de Ação</b>					
<b>EMITIDOS</b>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	5821	100,00	5.487.108,59	100,00	
<b>Situação de Ação</b>					
<b>CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO</b>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	124	2,13	93.744,99	1,71	
<b>Situação do Débito</b>					
<b>PENDENTE</b>	117	94,35	92.251,54	98,41	
<b>PAGO</b>	6	4,84	1.032,80	1,10	
<b>PARCELADO</b>	1	0,81	460,65	0,49	
<b>Situação de Ação</b>					
<b>FISCALIZADA</b>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	5697	97,87	5.393.363,60	98,29	
<b>Situação do Débito</b>					
<b>PENDENTE</b>	5507	96,66	5.300.017,27	98,27	
<b>PAGO</b>	129	2,26	48.557,37	0,90	
<b>PARCELADO</b>	60	1,05	44.539,69	0,83	
<b>CANCELADO</b>	1	0,02	249,27	0,00	
<b>VISITA DE COBRANCA - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 17/02/2017 - DEFINITIVO</b>					
<b>Situação de Ação</b>					
<b>EMITIDOS</b>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	892	100,00	196.237,94	100,00	
<b>Situação de Ação</b>					
<b>EXECUTADA</b>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	1	0,11	148,66	0,08	
<b>Situação do Débito</b>					
<b>PENDENTE</b>	1	100,00	148,66	100,00	
<b>Situação de Ação</b>					
<b>CANCELADA</b>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	89	9,98	9.945,12	5,07	
<b>Situação do Débito</b>					
<b>PENDENTE</b>	1	1,12	135,91	1,37	
<b>PAGO</b>	87	97,75	8.715,76	87,64	
<b>PARCELADO</b>	1	1,12	1.093,45	10,99	
<b>Situação de Ação</b>					
<b>CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO</b>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	802	89,91	186.144,16	94,86	
<b>Situação do Débito</b>					
<b>PENDENTE</b>	551	68,70	142.493,52	76,55	
<b>PAGO</b>	195	24,31	25.469,23	13,68	
<b>PARCELADO</b>	55	6,86	17.932,84	9,63	
<b>CANCELADO</b>	1	0,12	248,57	0,13	

Voltar

Voltar Cancelar

Ajustada a opção **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais** para incluir um novo resumo para a situação da ação de cobrança FISCALIZADA. Este resumo trará as informações agrupadas por mês do quantitativo das ações de cobrança fiscalizadas, em conformidade com a situação encontrada (atributos Quantidade e Percentual).

Serão apresentados os filtros que originaram os quantitativos e serão disponibilizados 02 hints.

Se o usuário clicar o mouse sobre o campo quantidade, aparecerá o atributo *valor* para a situação encontrada com o percentual.

Se o usuário clicar o mouse sobre o campo *mês* (ex: janeiro), será apresentado o quadro resumo das situações encontradas contendo os atributos *quantidade* e *valor* com seus respectivos percentuais.

Se o usuário passar o mouse sobre o campo *mês* aparecerá o texto *Consultar Mês*.

Resumo Mensal das Ordens de Serviços Fiscalizadas		
Ação de Cobrança: INSPECAO DE LIGACOES		
Situação da Ação: FISCALIZADA		
04/2012	Quantidade: 260 ( 1,17 %)	Valor: 62.882,24 (0,27 %)
05/2012	Quantidade: 7162 ( 32,27 %)	Valor: 9.613.777,34 (41,84 %)
06/2012	Quantidade: 13791 ( 62,13 %)	Valor: 12.956.523,71 (56,39 %)
07/2012	Quantidade: 727 ( 3,28 %)	Valor: 244.705,52 (1,06 %)
08/2012	Quantidade: 170 ( 0,77 %)	Valor: 74.469,81 (0,32 %)
TODOS	Quantidade: 22110 ( 99,61 %)	Valor: 22.952.358,62 (99,89 %)

## Gerar Relatório Analítico

**Gerar Relatório Analítico**

Mês/Ano de Referência:\* 04/2012 mm/aaaa

Situações Encontradas:  
ABASTECIDO PELO VIZINHO  
ABASTECIDO POR POCO  
BOMBA LIGADA A REDE

\* Campos Obrigatórios

Fechar Voltar Gerar Relatório

Na Consulta Situação Encontrada contém o botão para gerar o relatório analítico das Ordens de Serviço fiscalizadas. Ao ser selecionado o botão **Gerar Relatório Analítico** será aberta uma tela para que o usuário possa informar para qual(is) situação(ões) ele deseja gerar o relatório. As O.S. são agrupadas pela *Situação Encontrada*.

O Relatório contém no cabeçalho os campos Gerência, Unidade de Negócio, Localidade, Ação de Cobrança e Mês de Referência. Os imóveis serão agrupados pela Situação Encontrada e terão totalizadores por valor tendo como quebra Situação Encontrada, Localidade, Unidade de Negócio e Gerência. Em cada quebra serão apresentadas as situações de débito pendente, pago, parcelado, cancelado e sem débitos.

Para cada imóvel serão apresentados os atributos *Nome do Cliente*, (usuário), *Número Ordem de Serviço*, *Data de Retorno*, *Matrícula*, *Inscrição Imobiliária*, *Perfil do Imóvel*, *Retornos Informados (fiscalização)*, e *Débitos Gerados*.

O relatório é ordenado por inscrição do imóvel.

Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais



Parâmetros

Resumo

**Ações de Cobrança**

**AVISO DE CORTE - Período de Execução da Ação: 03/04/2012 a 04/06/2012 - DEFINITIVO**

**SUPRESSAO TOTAL - Período de Execução da Ação: 04/04/2012 a 11/06/2012 - DEFINITIVO**

**CORTE FISICO PUBLICO - Período de Execução da Ação: 11/04/2012 a 28/05/2012 - DEFINITIVO**

**RECORTE - Período de Execução da Ação: 24/04/2012 a 23/07/2012 - DEFINITIVO**

**INSPECAO DE LIGACOES - Período de Execução da Ação: 03/04/2012 a 24/08/2012 - PROVISÓRIO**

<u>EMITIDOS</u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	41.716	100,00	37.015.363,45	100,00



**Situação de Ação**

<u>PENDENTE</u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	10.606	25,42	8.846.126,24	23,90

**Situação do Débito**

<u>PENDENTE</u>	6.032	56,87	8.635.357,23	97,62
<u>PAGO</u>	573	5,40	144.978,17	1,64
<u>PARCELADO</u>	60	0,57	51.317,67	0,58
<u>CANCELADO</u>	16	0,15	14.473,17	0,16
<u>SEM DEBITOS</u>	3.925	37,01	0,00	0,00




**Situação de Ação**

<u>CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO</u>  	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	8.913	21,37	5.191.877,52	14,03

**Situação do Débito**

<u>PENDENTE</u>	5.167	57,97	5.083.111,01	97,91
<u>PAGO</u>	289	3,24	<u>23.478,10</u>	0,45
<u>PARCELADO</u>	56	0,63	<u>38.846,88</u>	0,75
<u>CANCELADO</u>	72	0,81	<u>46.441,53</u>	0,89
<u>SEM DEBITOS</u>	3.329	37,35	<u>0,00</u>	0,00

**Situação de Ação**

<u>FISCALIZADA</u>   	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	22.197	53,21	22.977.359,69	62,08

**Situação do Débito**

<u>PENDENTE</u>	12.951	58,35	22.070.723,64	96,05
<u>PAGO</u>	1.518	6,84	<u>576.750,28</u>	2,51
<u>PARCELADO</u>	182	0,82	<u>289.340,04</u>	1,26
<u>CANCELADO</u>	49	0,22	<u>40.545,73</u>	0,18
<u>SEM DEBITOS</u>	7.497	33,77	<u>0,00</u>	0,00



◀ Voltar

Voltar

Cancelar

Ao clicar no link da ação de cobrança, o sistema exibe o popup abaixo:

Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais

Ação de Cobrança: NOTIFICACAO DE DEBITO  
Situação da Ação: CANCELADA PRAZO  
Situação do Débito: PENDENTE

Perfil do Imóvel	Limite 500,00	Quantidade Documentos	Percentual	Valor Documentos	Percentual
GRANDE	ACIMA	14	0,96	285.268,40	3,22
	<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>0,96</b>	<b>285.268,40</b>	<b>3,22</b>
GRANDE NO MES	ACIMA	1	0,07	8.461,44	0,10
	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0,07</b>	<b>8.461,44</b>	<b>0,10</b>
NORMAL	ACIMA	1.440	98,36	8.554.108,06	96,65
	ABAIXO	9	0,61	2.578,12	0,03
	<b>TOTAL</b>	<b>1.449</b>	<b>98,98</b>	<b>8.556.686,18</b>	<b>96,68</b>
<b>TOTAL</b>		<b>1464</b>	<b>100,00</b>	<b>8.850.416,02</b>	<b>100,00</b>

Fechar

## MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO DE RETORNO DAS ORDENS DE SERVIÇO DE FISCALIZAÇÃO


GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO <b>RELATÓRIO DE RETORNO DAS ORDENS DE SERVIÇO DE FISCALIZAÇÃO</b> Gerência Regional : Todas Unidade de Negócio : Todas Ação de Cobrança : Inspeção de Ligações    Mês Referência : 04/2012	PAG    1 / 32 20/08/2012 16:30:08  R1353
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------

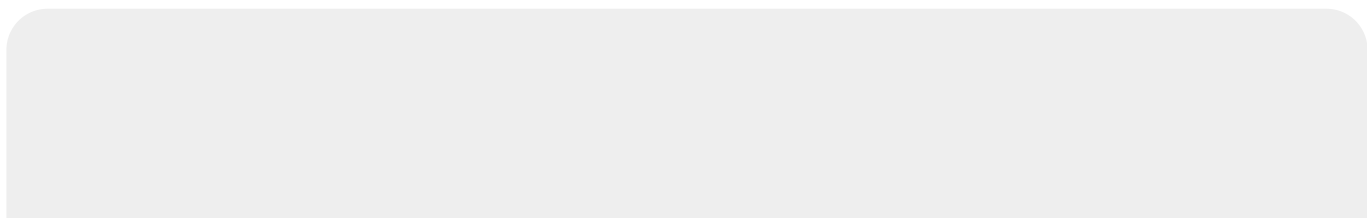
**Gerência Regional:** GNR MATA SUL  
**Unidade Negócio:** CRG GRN VITORIA DE SANTO ANTAO  
**Localidade:** VITORIA DE SANTO ANTAO

**Situação Encontrada:** CORTADO RELIGADO A REVELIA

Cliente: ALTAMIR DE SOUZA SENA Inscrição: 164.135.105.0064.000 Outros Retornos: Débitos Gerados: MULTA POR INFRACAO Débito Cobrado na OS: Valor: 227,91	O.S.: 27269486 Perfil Imóvel: NORMAL	Dt.Retorno: 16/04/2012 Categoria: RESIDENCIAL	Matrícula: 27260071
			R\$ 41,28
			R\$ 227,91
Cliente: MARCIA Inscrição: 164.145.500.0110.000 Outros Retornos: Débitos Gerados: MULTA POR INFRACAO Débito Cobrado na OS: Valor: 3.814,13	O.S.: 27269552 Perfil Imóvel: NORMAL	Dt.Retorno: 12/04/2012 Categoria: RESIDENCIAL	Matrícula: 27514502
			R\$ 26,23
			R\$ 3.814,13
Total por Localidade:			R\$ 4.109,55
		PENDENTE	R\$ 0,00
		PARCELADO	R\$ 0,00
		PAGO	R\$ 0,00
		CANCELADO	R\$ 0,00
Total por Unidade Negócio:			R\$ 4.109,55
		PENDENTE	R\$ 0,00
		PARCELADO	R\$ 0,00
		PAGO	R\$ 0,00
		CANCELADO	R\$ 0,00
Total por Gerência Regional:			R\$ 4.109,55
		PENDENTE	R\$ 0,00
		PARCELADO	R\$ 0,00
		PAGO	R\$ 0,00
		CANCELADO	R\$ 0,00

## MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO RESUMO DAS AÇÕES DE COBRANÇA EVENTUAIS

Ao clicar no botão , o sistema emite em relatório a imagem das informações formatadas em tela, conforme abaixo:



GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO <b>Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais</b>	PAG 1/1 08/01/2018 14:34:52 R0157
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------

**Ações de Cobrança**

VISITA DE COBRANCA - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 17/02/2017 - DEFINITIVO

EMITIDOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	892	100,00	196.237,94	100,00
Situação de Ação				
EXECUTADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	1	0,11	148,66	0,08
Situação do Débito				
<b>PENDENTE</b>	1	100,00	148,66	100,00
Situação de Ação				
CANCELADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	89	9,98	9.945,12	5,07
Situação do Débito				
<b>PENDENTE</b>	1	1,12	135,91	1,37
<b>PAGO</b>	87	97,75	8.715,76	87,64
<b>PARCELADO</b>	1	1,12	1.093,45	10,99
Situação de Ação				
CANCELADA POR DECURSO DE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	802	89,91	186.144,16	94,86
Situação do Débito				
<b>PENDENTE</b>	551	68,70	142.493,52	76,55
<b>PAGO</b>	195	24,31	25.469,23	13,68
<b>PARCELADO</b>	55	6,86	17.932,84	9,63
<b>CANCELADO</b>	1	0,12	248,57	0,13

# Resumo das Ações de Cobrança Eventual - DESO

Para a **DESO**, a consulta e geração do relatório de acompanhamento das ações de cobrança eventuais já iniciadas possuem algumas particularidades, como as consultas analíticas dos documentos de cobrança e as informações de documentos predecessores visualizadas em relatório. Vamos a elas:

1.

#### **Gerar Atividade de Ação de Cobrança:**

1.

Na geração da ação de cobrança eventual, o sistema guarda o número identificador do documento de cobrança predecessor da ação predecessora como atributo do documento gerado, para exibição das consultas analíticas, conforme exemplo [AQUI](#).

2.

#### **Gerar Resumo da Ação de Cobrança Eventual:**

1.

Na geração do resumo de cobrança eventual é guardado o identificador do comando de cobrança para que seja possível exibir as informações analíticas dos documentos gerados, conforme exemplo na tela [Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança](#).

2.

**Atenção:** na geração do resumo de cobrança eventual é registrada a data da geração do documento predecessor do documento gerado, se existir. Caso não exista o predecessor, o sistema atualiza com a mesma data da geração do documento. Esta data é a referência na consulta dos resumos eventuais; por este motivo, deve ser uma nova quebra na geração do resumo eventual. Além disso, a rotina de geração do resumo de ação de cobrança eventual foi alterada para modificar a forma da determinação da situação da ação:

1.

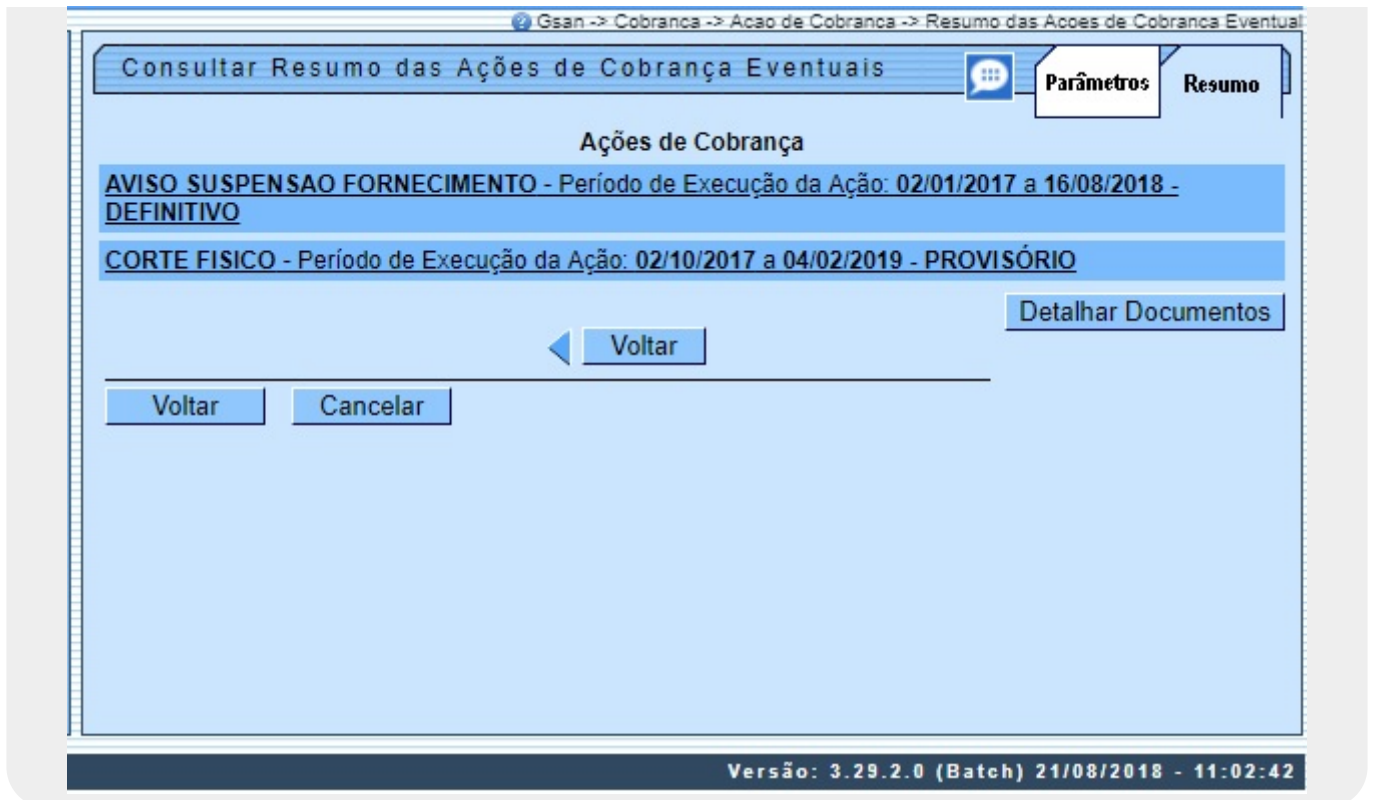
Caso a ação não gere ordem de serviço, os documentos de cobrança não são atualizados com a situação DECURSO DE PRAZO. Essa situação só é exibida no caso de existência de ordem de serviço encerrada com essa situação, conforme exemplo na tela [Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança](#).

2.

No encerramento da ação mudar a situação para DEFINITIVO para os documentos gerados NÃO CANCELADOS sem ordem de serviço, caso a ação esteja sendo encerrada.

3.

As situações não previstas acima, como FISCALIZADA ou SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC continuam com a mesma lógica utilizada e a determinação da situação do débito *não* é alterada. Dito isso, depois de gerar a consulta na tela inicial **Informação de Dados para Geração de Resumo Ação Consulta**, o sistema acessa a tela **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais**. A aba **Parâmetros** da **DESO** é igual a que vimos acima. Agora, acesse a aba **Resumo**:



Acima, a rotina de consulta do resumo de ação de cobrança eventual é diferente na forma de exibição para cada uma das ações de cobrança existentes, de acordo com o filtro selecionado. A novidade é o botão [Detalhar Documentos](#). Acionado, ele abre um *popup* de consulta que exibe a relação analítica dos imóveis, com: *situação da ação*, *valor do documento*, *ordem de serviço* (se existir), *documento predecessor*, *situação do débito* e *motivo de encerramento da ordem de serviço*, se existir.

Antes, clique no *link* para o sistema expandir a tela com as informações resumidas:



Gsan -> Cobrança -> Ação de Cobrança -> Resumo das Ações de Cobrança Eventual

Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais

Parâmetros **Resumo**

**Ações de Cobrança**

**AVISO SUSPENSÃO FORNECIMENTO - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 16/08/2018 - DEFINITIVO**

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<input type="radio"/> <b>EMITIDOS</b>	1790594	100,00	527.132.698,68	100,00
<input type="radio"/> <b>PENDENTE</b>	202.974	11,34	382.436.595,51	72,55
<input type="radio"/> <b>PAGO</b>	1.553.721	86,77	119.115.885,24	22,60
<input type="radio"/> <b>PARCELADO</b>	31.148	1,74	24.731.479,46	4,69
<input type="radio"/> <b>CANCELADO</b>	2.751	0,15	848.738,47	0,16

**Situação de Ação**

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<input type="radio"/> <b>ENVIADOS</b>	1790594	100,00	527.132.698,68	100,00

**Situação do Débito**

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<input type="radio"/> <b>PENDENTE</b>	202974	11,34	382.436.595,51	72,55
<input type="radio"/> <b>PAGO</b>	1553721	86,77	119.115.885,24	22,60
<input type="radio"/> <b>PARCELADO</b>	31148	1,74	24.731.479,46	4,69
<input type="radio"/> <b>CANCELADO</b>	2751	0,15	848.738,47	0,16

**CORTE FISICO - Período de Execução da Ação: 02/10/2017 a 04/02/2019 - PROVISÓRIO**

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<input type="radio"/> <b>EMITIDOS</b>	708	100,00	719.222,76	100,00
<input type="radio"/> <b>PENDENTE</b>	67.707	9.563,14	104.764.399,67	14.566,34
<input type="radio"/> <b>PAGO</b>	126.833	17.914,27	11.092.748,59	1.542,32
<input type="radio"/> <b>PARCELADO</b>	15.920	2.248,59	11.616.599,65	1.615,16
<input type="radio"/> <b>CANCELADO</b>	1.322	186,72	498.128,24	69,26
<input type="radio"/> <b>SEM DEBITOS</b>	1.626	229,66	456.084,60	63,41

**Situação de Ação**

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<input type="radio"/> <b>PENDENTE</b>	1017	143,64	456.546,31	63,48

**Situação do Débito**

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<input type="radio"/> <b>PENDENTE</b>	1017	100,00	456.546,31	100,00

**Situação de Ação**

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<input type="radio"/> <b>EXECUTADA</b>	86338	12.194,63	26.344.368,56	3.662,89

**Situação do Débito**

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<input type="radio"/> <b>PENDENTE</b>	22303	25,83	16.858.539,68	63,99
<input type="radio"/> <b>PAGO</b>	54603	63,24	4.587.820,64	17,41
<input type="radio"/> <b>PARCELADO</b>	8807	10,20	4.741.684,12	18,00
<input type="radio"/> <b>CANCELADO</b>	603	0,70	133.336,51	0,51
<input type="radio"/> <b>SEM DEBITOS</b>	22	0,03	22.987,61	0,09

**Situação de Ação**

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<input type="radio"/> <b>CANCELADA</b>	45162	6.378,81	24.672.778,31	3.430,48

**Situação do Débito**

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<input type="radio"/> <b>PENDENTE</b>	11020	24,40	18.898.574,90	76,60
<input type="radio"/> <b>PAGO</b>	31711	70,22	2.980.393,08	12,08
<input type="radio"/> <b>PARCELADO</b>	1819	4,03	2.243.041,91	9,09
<input type="radio"/> <b>CANCELADO</b>	446	0,99	117.760,95	0,48
<input type="radio"/> <b>SEM DEBITOS</b>	166	0,37	433.007,47	1,76

**Situação de Ação**

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<input type="radio"/> <b>NAO ENVIADOS</b>	57761	8.158,33	74.542.418,05	10.364,30

**Situação do Débito**

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<input type="radio"/> <b>PENDENTE</b>	33254	57,57	68.519.821,66	91,92
<input type="radio"/> <b>PAGO</b>	18477	31,99	1.805.360,99	2,42
<input type="radio"/> <b>PARCELADO</b>	4344	7,52	3.996.394,12	5,36
<input type="radio"/> <b>CANCELADO</b>	249	0,43	220.841,28	0,30
<input type="radio"/> <b>SEM DEBITOS</b>	1437	2,49	0,00	0,00

**Situação de Ação**


	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<input type="radio"/> <b>SUSPENSÃO POR PAG/PARC/CANC</b>	23130	3.266,95	2.411.849,52	335,34

**Situação do Débito**

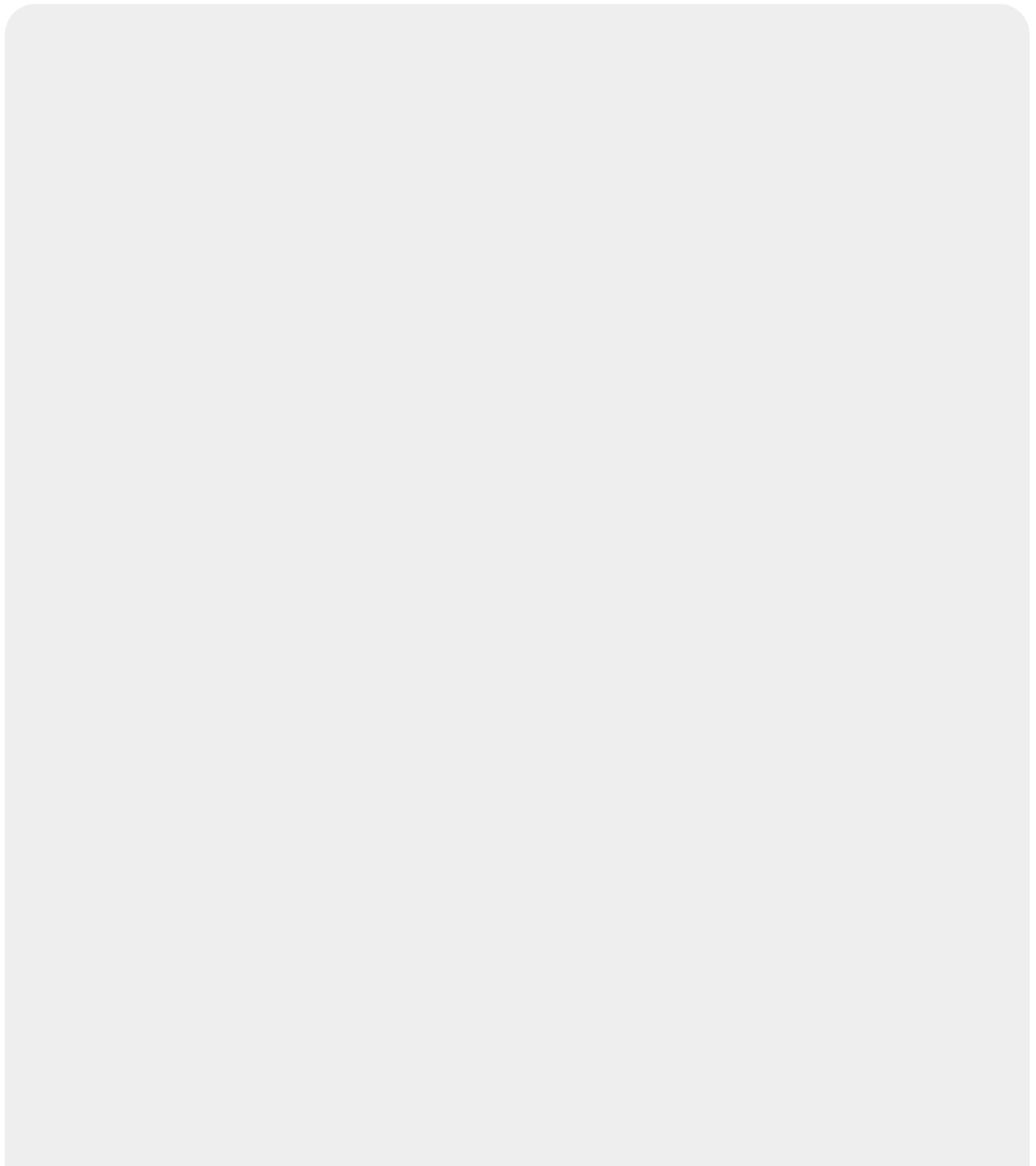
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<input type="radio"/> <b>PENDENTE</b>	113	0,49	30.917,12	1,28
<input type="radio"/> <b>PAGO</b>	22042	95,30	1.719.173,88	71,28
<input type="radio"/> <b>PARCELADO</b>	950	4,11	635.479,50	26,35
<input type="radio"/> <b>CANCELADO</b>	24	0,10	26.189,50	1,09
<input type="radio"/> <b>SEM DEBITOS</b>	1	0,00	89,52	0,00

[Voltar](#) [Cancelar](#) [Detalhar Documentos](#)

Versão: 3.29.2.0 (Batch) 21/08/2018 - 11:02:42

Agora, caso queira visualizar o relatório com o resumo das ações de cobrança eventuais no modelo da **DESO** clique em  , conforme exemplo **AQUI**. Para realizar uma consulta analítica dos documentos de cobrança, selecione o tipo do documento (*pendente, pago, parcelado, cancelado* ou *sem débitos*) e clique em [Detalhar Documentos](#). O sistema abre um *popup* de consulta que exibe a relação analítica dos imóveis:

## Tela DESO Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança



## Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança

Ação de Cobrança: CORTE FISICO

Total de Documentos: 950

Situação da Ação: SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC Valor dos Documentos: R\$ 635.479,50

Situação do Débito: PARCELADO

[Emitir Analítico](#)

Documento	Valor Documento	Ordem de Serviço	Matricula	Documento Predecessor	Situação do Débito	Motivo do Encerramento da Ordem de Serviço
15227743	132,00	10817730	4952		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15281544	653,27	10836945	17620		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14760311	2.864,69	10678834	34690		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14760396	215,73	10679012	53236		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14470516	6.218,48	10575676	77135		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15136290	266,68	10794322	89400		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14464990	507,45	10572048	111899		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14465049	316,07	10572111	112810		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15301248	865,86	10843034	114138		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14589798	2.085,84	10624897	125962		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15281394	749,40	10836790	142670		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15136249	140,66	10794280	152412		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15136195	227,30	10794228	157813		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15136329	986,06	10794362	164526		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14803731	162,49	10689824	7135890		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14859687	62,52	10707953	7137001		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14859759	47,76	10708023	7138539		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14859767	92,04	10708031	7143338		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15135377	162,49	10793026	7160666		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15025464	295,32	10762316	7166036		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15025449	295,32	10762301	7166320		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15025467	295,32	10762319	7166354		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15025329	295,32	10762177	7167644		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15175806	162,49	10799302	7171897		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15359697	162,49	10858565	7180012		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15242587	47,76	10825866	7238118		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC

[Fechar](#)

Para visualizar em relatório a consulta analítica acima clique em [Emitir Analítico](#). Feito isso, o sistema visualiza o relatório analítico com o resumo das ações de cobrança, conforme exemplo [AQUI](#).

## Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais - DESO

	GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVICOS DE SANEAMENTO <b>Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais</b>	PAG 1/1 21/08/2018 14:12:49 R0157
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------

### Ações de Cobrança










AVISO SUSPENSAO FORNECIMENTO - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 16/08/2018 - DEFINITIVO

Situação de Ação				
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
ENVIADOS	1.790.594	100,00	527.132.698,68	100,00
Situação do Débito				
<b>PENDENTE</b>	202.974	11,34	382.436.595,51	72,55
<b>PAGO</b>	1.553.721	86,77	119.115.885,24	22,60
<b>PARCELADO</b>	31.148	1,74	24.731.479,46	4,69
<b>CANCELADO</b>	2.751	0,15	848.738,47	0,16

## Relatório Analítico com o Resumo das Ações de Cobrança - DESO




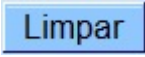
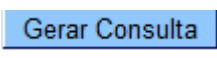

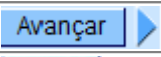

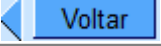
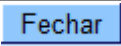
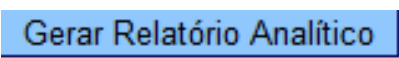
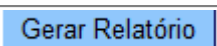

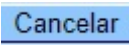
Documento	Valor	OS	Matricula	Predecessor	Situação do Débito	Motivo do Encerramento
15227743	R\$ 132,00	10817730	4952		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15281544	R\$ 653,27	10836945	17620		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14760311	R\$ 2.864,69	10678834	34690		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14760396	R\$ 215,73	10679012	53236		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14470516	R\$ 6.218,48	10575676	77135		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15136290	R\$ 266,68	10794322	89400		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14464990	R\$ 507,45	10572048	111899		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14465049	R\$ 316,07	10572111	112810		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15301248	R\$ 865,86	10843034	114138		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14589798	R\$ 2.085,84	10624897	125962		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15281394	R\$ 749,40	10836790	142670		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15136249	R\$ 140,66	10794280	152412		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15136195	R\$ 227,30	10794228	157813		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14859743	R\$ 176,34	10708007	7122551		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14859829	R\$ 154,20	10708093	7131313		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14803731	R\$ 162,49	10689824	7135890		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14859687	R\$ 62,52	10707953	7137001		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14859759	R\$ 47,76	10708023	7138539		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14859767	R\$ 92,04	10708031	7143338		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15135377	R\$ 162,49	10793026	7160666		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15025464	R\$ 295,32	10762316	7166036		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15025449	R\$ 295,32	10762301	7166320		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15025467	R\$ 295,32	10762319	7166354		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15025329	R\$ 295,32	10762177	7167644		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15175806	R\$ 162,49	10799302	7171897		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15359697	R\$ 162,49	10858565	7180012		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15242587	R\$ 47,76	10825866	7238118		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
<b>Total:</b>	<b>R\$ 635.479,50</b>			<b>Quantidade de Documentos:</b>	<b>950</b>	

# Preenchimento dos campos

Campo	Orientação para Preenchimento
Período de Emissão	Informe as datas referentes ao período de emissão, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada.
Título do Comando	Informe o título do comando ou clique no botão  para selecionar o comando desejado. O Nome do comando será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Grupo de Cobrança	Informe o grupo de cobrança, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Gerência Regional	Informe a gerência regional, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Unidade Negócio	Informe a unidade de negócio, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Localidade Polo	Informe a localidade polo, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe a localidade, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o setor comercial, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe uma quadra válida.
Perfil do Imóvel	Informe o perfil do imóvel, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Ligação de Água	Informe a ligação de água, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.

<b>Campo</b>	<b>Orientação para Preenchimento</b>
Ligação de Esgoto	Informe a ligação de esgoto, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Categoria	Informe a categoria, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Esfera de Poder	Informe a esfera de poder, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Empresa	Informe a empresa, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar a consulta à base de dados, considerando os parâmetros fornecidos.
	Ao posicionar o mouse neste botão, o sistema exibe informações dos campos utilizados nos parâmetros de consulta.
	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha o <i>popup</i> .
	Ao clicar neste botão, o sistema chama o <i>popup</i> para que sejam fornecidas as informações para gerar o relatório analítico.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório.
	Ao clicar neste botão, o sistema formata o relatório com o conteúdo da tela em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

# Referências

## Resumo das Ações de Cobrança Eventual

### Termos Principais

#### Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:resumo\\_das\\_acoes\\_de\\_cobranca\\_eventual&rev=1534883556](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:resumo_das_acoes_de_cobranca_eventual&rev=1534883556)

Last update: **21/08/2018 20:32**

