



# Resumo das Ações de Cobrança Eventual

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de acompanhamento das ações de cobrança eventuais já iniciadas, informando a quantidade de ações emitidas e o valor do débito correspondente à situação da ação; se a ação foi executada, cancelada, ou cancelada por prazo, e a situação do débito cobrado na ação, ou seja, se o débito foi pago, parcelado, cancelado, ou se continua pendente.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho:  
**GSAN > Cobrança > Resumo das Ações de Cobrança Eventual**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Informação de Dados para Geração de Resumo Ação Consulta

Para gerar a consulta de resumo ação, informe os dados abaixo:

Periodo de Emissão:  a

Titulo do Comando:   

Grupo de Cobrança:   
GRUPO 100  
GRUPO 101  
GRUPO 102  
GRUPO 103  
GRUPO 104

Gerência Regional:   
GCN - GERENCIA COMERCIAL  
RAG - REGIONAL AGRESTE  
RAO - REGIONAL ALTO OES  
RMG - REGIONAL MATO GROSSO  
ROE - REGIONAL OESTE

Unidade de Negócio:   
UCNL - UNIDADE COMERCIAL LESTE  
UCNN - UNIDADE COMERCIAL NORTE  
UCNO - UNIDADE COMERCIAL OESTE

Localidade Pólo:   

Localidade:   

Setor Comercial:   

Quadra:

Perfil do Imóvel:   
CLIENTE COorporativo  
CONISA  
GRANDE CLIENTE

Ligação de água:   
CANCEL/INEXISTENTE  
CORTADO  
FACTIVEL

Ligação de Esgoto:   
CORTADO  
FACTIVEL  
LIGADO

Categoria:   
COMERCIAL  
INDUSTRIAL  
PUBLICO

Esfera de Poder:   
CAERN  
ESTADUAL  
FEDERAL

Empresa:   
ARSBAN  
BBL  
CAERN  
CANTEIROS CONSTRUÇÕES  
CCC ENGENHARIA LTDA

\* Campo Obrigatório

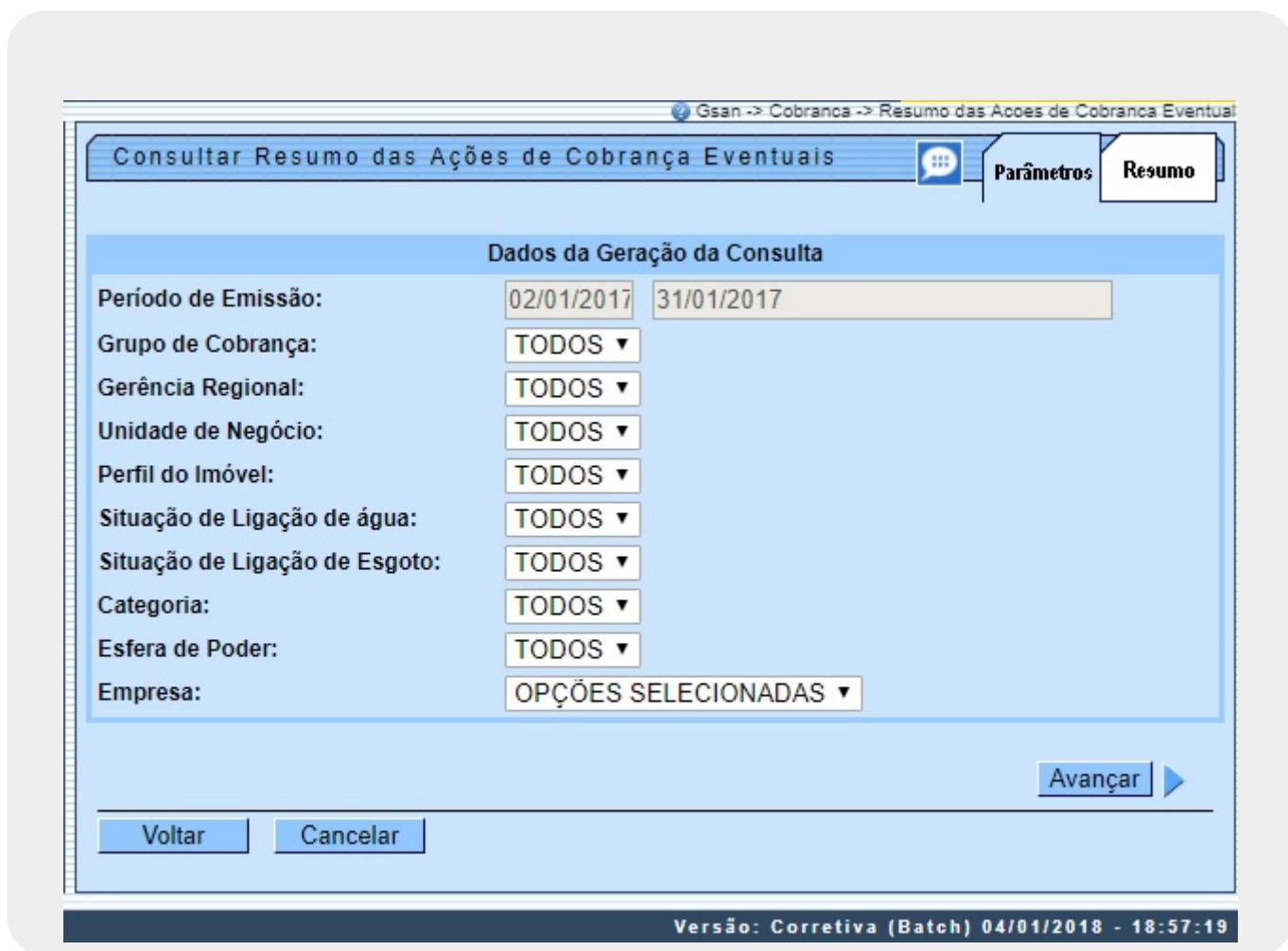
Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19

Acima, o sistema exibe a tela para que sejam informados os parâmetros para geração do resumo das ações de cobrança eventual.

**Atenção:** os dados são atualizados diariamente, através de um processo automatizador, até que seja comandado o encerramento da execução da ação. Neste momento, o sistema gera a situação final da referida ação e cancela por prazo as ordens de serviço associadas à ação de cobrança (ordem de corte, por exemplo), não sendo mais permitida a sua baixa. Com base nestas informações é possível acompanhar e avaliar a eficiência de cada ação de cobrança e o retorno financeiro proporcionado, por unidade de negócio, localidade, setor, etc. Informe os campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique em **Gerar Consulta**.

O sistema acessa a tela a seguir, dividida em duas **Abas**:

## Aba Parâmetros



Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais

Parâmetros Resumo

Dados da Geração da Consulta

Período de Emissão: 02/01/2017 31/01/2017

Grupo de Cobrança: TODOS

Gerência Regional: TODOS

Unidade de Negócio: TODOS

Perfil do Imóvel: TODOS

Situação de Ligação de água: TODOS

Situação de Ligação de Esgoto: TODOS

Categoria: TODOS

Esfera de Poder: TODOS

Empresa: OPÇÕES SELECIONADAS

Avançar

Voltar Cancelar

Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19

Na aba **Parâmetros**, serão apresentadas as opções de filtro utilizadas na tela **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais**. Caso sejam essas as opções desejadas, clique no botão **Avançar** para avançar para a aba **Resumo**, caso contrário, clique no botão **Voltar** para retornar à tela de filtro.

Ao posicionar o mouse sobre o botão , o sistema exibe os parâmetros utilizados para consultar o resumo das ações de cobrança eventuais.

Acesse a aba **Resumo**. Para a **DESO**, essa aba contém peculiaridades que podem ser visualizadas **AQUI**.

## Aba Resumo

Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais

 **Parâmetros** **Resumo**

**Ações de Cobrança**

**AVISO DE CORTE** - Período de Execução da Ação: **02/01/2017 a 20/02/2017 - DEFINITIVO**

**FISCALIZACAO SUPRIMIDO** - Período de Execução da Ação: **03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO**

**FISCALIZACAO CORTADO** - Período de Execução da Ação: **03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO**

**VISITA DE COBRANCA** - Período de Execução da Ação: **02/01/2017 a 17/02/2017 - DEFINITIVO**

 **Voltar**

**Voltar** **Cancelar**

**Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19**

Ao clicar no link, o sistema expande a tela com as informações resumidas:



**Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais**

**Parâmetros** **Resumo**

**Ações de Cobrança**

**AVISO DE CORTE - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 02/02/2017 - DEFINITIVO**

Situação de Ação				
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<b>CANCELADA POR DECURSO</b>	248099	100,00	50.712.823,21	100,00
<b>DE PRAZO</b>				
<b>PENDENTE</b>	168638	67,97	43.145.509,82	85,08
<b>PAGO</b>	78337	31,57	6.973.755,95	13,75
<b>PARCELADO</b>	1099	0,44	589.047,66	1,16
<b>CANCELADO</b>	25	0,01	4.509,78	0,01

**FISCALIZACAO SUPRIMIDO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO**

Situação de Ação				
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<b>EMITIDOS</b>	1056	100,00	1.078.435,82	100,00
<b>PENDENTE</b>				
<b>PENDENTE</b>	2	0,19	162,42	0,02
<b>Situação do Débito</b>				
<b>PENDENTE</b>	1	50,00	7,52	4,63
<b>PARCELADO</b>	1	50,00	154,90	95,37
<b>Situação de Ação</b>				
<b>CANCELADA POR DECURSO</b>	53	5,02	30.404,89	2,82
<b>DE PRAZO</b>				
<b>PENDENTE</b>	53	100,00	30.404,89	100,00
<b>Situação do Débito</b>				
<b>FISCALIZADA</b>	1001	94,79	1.047.868,51	97,17
<b>Situação do Débito</b>				
<b>PENDENTE</b>	993	99,20	1.047.020,66	99,92
<b>PAGO</b>	6	0,60	660,53	0,06
<b>PARCELADO</b>	2	0,20	187,32	0,02

**FISCALIZACAO CORTADO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO**

Situação de Ação				
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<b>EMITIDOS</b>	5821	100,00	5.487.108,59	100,00
<b>PENDENTE</b>				
<b>CANCELADA POR DECURSO</b>	124	2,13	93.744,99	1,71
<b>DE PRAZO</b>				
<b>PENDENTE</b>	117	94,35	92.251,54	98,41
<b>PAGO</b>	6	4,84	1.032,80	1,10
<b>PARCELADO</b>	1	0,81	460,65	0,49
<b>Situação de Ação</b>				
<b>FISCALIZADA</b>	5697	97,87	5.393.363,60	98,29
<b>Situação do Débito</b>				
<b>PENDENTE</b>	5507	96,66	5.300.017,27	98,27
<b>PAGO</b>	129	2,26	48.557,37	0,90
<b>PARCELADO</b>	60	1,05	44.539,69	0,83
<b>CANCELADO</b>	1	0,02	249,27	0,00

**VISITA DE COBRANCA - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 17/02/2017 - DEFINITIVO**

Situação de Ação				
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<b>EMITIDOS</b>	892	100,00	196.237,94	100,00
<b>EXECUTADA</b>				
<b>EXECUTADA</b>	1	0,11	148,66	0,08
<b>Situação do Débito</b>				
<b>PENDENTE</b>	1	100,00	148,66	100,00
<b>Situação de Ação</b>				
<b>CANCELADA</b>	89	9,98	9.945,12	5,07
<b>Situação do Débito</b>				
<b>PENDENTE</b>	1	1,12	135,91	1,37
<b>PAGO</b>	87	97,75	8.715,76	87,64
<b>PARCELADO</b>	1	1,12	1.093,45	10,99
<b>Situação de Ação</b>				
<b>CANCELADA POR DECURSO</b>	802	89,91	186.144,16	94,86
<b>DE PRAZO</b>				
<b>PENDENTE</b>	551	68,70	142.493,52	76,55
<b>PAGO</b>	195	24,31	25.469,23	13,68
<b>PARCELADO</b>	55	6,86	17.932,84	9,63
<b>CANCELADO</b>	1	0,12	248,57	0,13

**Voltar**

**Voltar** **Cancelar**

Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19

Ajustada a opção **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais** para incluir um novo resumo para a situação da ação de cobrança FISCALIZADA. Este resumo trará as informações agrupadas por mês do quantitativo das ações de cobrança fiscalizadas, em conformidade com a situação encontrada (atributos Quantidade e Percentual).

Serão apresentados os filtros que originaram os quantitativos e serão disponibilizados 02 hints.

Se o usuário clicar o mouse sobre o campo quantidade, aparecerá o atributo *valor* para a situação encontrada com o percentual.

Se o usuário clicar o mouse sobre o campo *mês* (ex: janeiro), será apresentado o quadro resumo das situações encontradas contendo os atributos *quantidade* e *valor* com seus respectivos percentuais.

Se o usuário passar o mouse sobre o campo *mês* aparecerá o texto *Consultar Mês*.

**Resumo Mensal das Ordens de Serviços Fiscalizadas**

**Ação de Cobrança:** INSPECACAO DE LIGACOES  
**Situação da Ação:** FISCALIZADA

<u>04/2012 - Quantidade: 260 ( 1,17 %) Valor: 62.882,24 (0,27 %)</u>
<u>05/2012 - Quantidade: 7162 ( 32,27 %) Valor: 9.613.777,34 (41,84 %)</u>
<u>06/2012 - Quantidade: 13791 ( 62,13 %) Valor: 12.956.523,71 (56,39 %)</u>
<u>07/2012 - Quantidade: 727 ( 3,28 %) Valor: 244.705,52 (1,06 %)</u>
<u>08/2012 - Quantidade: 170 ( 0,77 %) Valor: 74.469,81 (0,32 %)</u>
<u><b>TODOS - Quantidade: 22110 ( 99,61 %) Valor: 22.952.358,62 (99,89 %)</b></u>

**Fechar** **Gerar Relatório Analítico**

## Gerar Relatório Analítico

**Gerar Relatório Analítico**

Mês/Ano de Referência:  mm/aaaa

Situações Encontradas:

**ABASTECIDO PELO VIZINHO**  
**ABASTECIDO POR POCO**  
**BOMBA LIGADA A REDE**

\* Campos Obrigatórios

**Fechar** **Voltar** **Gerar Relatório**

Na Consulta Situação Encontrada contém o botão para gerar o relatório analítico das Ordens de Serviço fiscalizadas. Ao ser selecionado o botão **Gerar Relatório Analítico** será aberta uma tela para que o usuário possa informar para qual(is) situação(ções) ele deseja gerar o relatório. As O.S. são agrupadas pela *Situação Encontrada*.

O Relatório contém no cabeçalho os campos Gerência, Unidade de Negócio, Localidade, Ação de Cobrança e Mês de Referência. Os imóveis serão agrupados pela Situação Encontrada e terão totalizadores por valor tendo como quebra Situação Encontrada, Localidade, Unidade de Negócio e Gerência. Em cada quebra serão apresentadas as situações de débito pendente, pago, parcelado, cancelado e sem débitos.

Para cada imóvel serão apresentados os atributos *Nome do Cliente*, (usuário), *Número Ordem de Serviço*, *Data de Retorno*, *Matrícula*, *Inscrição Imobiliária*, *Perfil do Imóvel*, *Retornos Informados (fiscalização)*, e *Débitos Gerados*.

O relatório é ordenado por inscrição do imóvel.

Gsan -> Cobrança -> Resumo das Ações de Cobrança Eventual

Consultar Resumo das Ações de Cobrança EventuaisParâmetrosResumo

### Ações de Cobrança

[AVISO DE CORTE](#) - Período de Execução da Ação: 03/04/2012 a 04/06/2012 - DEFINITIVO

[SUPRESSAO TOTAL](#) - Período de Execução da Ação: 04/04/2012 a 11/06/2012 - DEFINITIVO

[CORTE FISICO PUBLICO](#) - Período de Execução da Ação: 11/04/2012 a 28/05/2012 - DEFINITIVO

[RECORTE](#) - Período de Execução da Ação: 24/04/2012 a 23/07/2012 - DEFINITIVO

[INSPECACAO DE LIGACOES](#) - Período de Execução da Ação: 03/04/2012 a 24/08/2012 - PROVISÓRIO

<u><a href="#">EMITIDOS</a></u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	41.716	100,00	37.015.363,45	100,00

Síntese de Ação

<u><a href="#">PENDENTE</a></u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	10.606	25,42	8.846.126,24	23,90

Síntese do Débito

<u><a href="#">PENDENTE</a></u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	6.032	56,87	8.635.357,23	97,62

<u><a href="#">PAGO</a></u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	573	5,40	144.978,17	1,64

<u><a href="#">PARCELADO</a></u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	60	0,57	51.317,67	0,58

<u><a href="#">CANCELADO</a></u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	16	0,15	14.473,17	0,16

<u><a href="#">SEM DEBITOS</a></u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	3.925	37,01	0,00	0,00

Síntese de Ação

<u><a href="#">CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO</a></u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	8.913	21,37	5.191.877,52	14,03

Síntese do Débito

<u><a href="#">PENDENTE</a></u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	5.167	57,97	5.083.111,01	97,91

<u><a href="#">PAGO</a></u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	289	3,24	23.478,10	0,45

<u><a href="#">PARCELADO</a></u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	56	0,63	38.846,88	0,75

<u><a href="#">CANCELADO</a></u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	72	0,81	46.441,53	0,89

<u><a href="#">SEM DEBITOS</a></u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	3.329	37,35	0,00	0,00

Síntese de Ação

<u><a href="#">FISCALIZADA</a></u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	22.197	53,21	22.977.359,69	62,08

Síntese do Débito

<u><a href="#">PENDENTE</a></u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	12.951	58,35	22.070.723,64	96,05

<u><a href="#">PAGO</a></u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	1.518	6,84	576.750,28	2,51

<u><a href="#">PARCELADO</a></u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	182	0,82	289.340,04	1,26

<u><a href="#">CANCELADO</a></u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	49	0,22	40.545,73	0,18

<u><a href="#">SEM DEBITOS</a></u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	7.497	33,77	0,00	0,00



 [Voltar](#)

[Voltar](#) [Cancelar](#)

Ao clicar no link da ação de cobrança, o sistema exibe o popup abaixo:

Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais					
Ação de Cobrança: NOTIFICACAO DE DEBITO					
Situação da Ação: CANCELADA PRAZO					
Situação do Débito: PENDENTE					
Perfil do Imóvel	Limite 500,00	Quantidade Documentos	Percentual	Valor Documentos	Percentual
GRANDE	ACIMA	14	0,96	285.268,40	3,22
	TOTAL	14	0,96	285.268,40	3,22
GRANDE NO MES	ACIMA	1	0,07	8.461,44	0,10
	TOTAL	1	0,07	8.461,44	0,10
NORMAL	ACIMA	1.440	98,36	8.554.108,06	96,65
	ABAIXO	9	0,61	2.578,12	0,03
	TOTAL	1.449	98,98	8.556.686,18	96,68
TOTAL		1464	100,00	8.850.416,02	100,00
Fechar					

## MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO DE RETORNO DAS ORDENS DE SERVIÇO DE FISCALIZAÇÃO

	GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO  RELATÓRIO DE RETORNO DAS ORDENS DE SERVIÇO DE FISCALIZAÇÃO Gerência Regional : Todas Unidade de Negócio : Todas Ação de Cobrança : Inspeção de Ligações	PAG 1 / 32 20/08/2012 16:30:08 R1353
--	---	---

Gerência Regional: GNR MATA SUL  
Unidade Negócio: CRG GRN VITORIA DE SANTO ANTAO  
Localidade: VITORIA DE SANTO ANTAO

SITUAÇÃO ENCONTRADA: CORTADO RELIGADO A REVELIA

Cliente: ALTAMIR DE SOUZA SENA O.S.: 27269486 Dt. Retorno: 16/04/2012 Matrícula: 27260071  
Inscrição: 164.135.105.0064.000 Perfil Imóvel: NORMAL Categoria: RESIDENCIAL

Outros Retornos:

Débitos Gerados:

MULTA POR INFRAÇÃO PENDENTE R\$ 41,28

Débito Cobrado na OS:

Valor: 227,91 PENDENTE R\$ 227,91

Cliente: MARCIA O.S.: 27269552 Dt. Retorno: 12/04/2012 Matrícula: 27514502  
Inscrição: 164.145.500.0110.000 Perfil Imóvel: NORMAL Categoria: RESIDENCIAL

Outros Retornos:

Débitos Gerados:

MULTA POR INFRAÇÃO PENDENTE R\$ 26,23

Débito Cobrado na OS:

Valor: 3.814,13 PENDENTE R\$ 3.814,13

Total por Localidade: PENDENTE R\$ 4.109,55  
PARCELADO R\$ 0,00  
PAGO R\$ 0,00  
CANCELADO R\$ 0,00

Total por Unidade Negócio: PENDENTE R\$ 4.109,55  
PARCELADO R\$ 0,00  
PAGO R\$ 0,00  
CANCELADO R\$ 0,00

Total por Gerência Regional: PENDENTE R\$ 4.109,55  
PARCELADO R\$ 0,00  
PAGO R\$ 0,00  
CANCELADO R\$ 0,00

## MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO RESUMO DAS AÇÕES DE COBRANÇA EVENTUAIS

Ao clicar no botão , o sistema emite em relatório a imagem das informações formatadas em tela, conforme abaixo:

	GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais	PAG 1 / 1 08/01/2018 14:34:52 R0157
--	---	--

**Ações de Cobrança**

VISITA DE COBRANÇA - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 17/02/2017 - DEFINITIVO

EMITIDOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	892	100,00	196.237,94	100,00

**Situação de Ação**

EXECUTADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	1	0,11	148,66	0,08

**Situação do Débito**

PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	1	100,00	148,66	100,00

**Situação de Ação**

CANCELADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	89	9,98	9.945,12	5,07

**Situação do Débito**

PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	1	1,12	135,91	1,37
<b>PAGO</b>	<b>87</b>	<b>97,75</b>	<b>8.715,76</b>	<b>87,64</b>

PARCELADO	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	1	1,12	1.093,45	10,99

**Situação de Ação**

CANCELADA POR DECURSO DE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	802	89,91	186.144,16	94,86

**Situação do Débito**

PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	551	68,70	142.493,52	76,55
<b>PAGO</b>	<b>195</b>	<b>24,31</b>	<b>25.469,23</b>	<b>13,68</b>
<b>PARCELADO</b>	<b>55</b>	<b>6,86</b>	<b>17.932,84</b>	<b>9,63</b>
<b>CANCELADO</b>	<b>1</b>	<b>0,12</b>	<b>248,57</b>	<b>0,13</b>

# Resumo das Ações de Cobrança Eventual - DESO

Para a **DESO**, a consulta e geração do relatório de acompanhamento das ações de cobrança eventuais já iniciadas possuem algumas particularidades, como as consultas analíticas dos documentos de cobrança e as informações de documentos predecessores visualizadas em relatório. Vamos a elas:

1.

### **Gerar Atividade de Ação de Cobrança:**

1.

Na geração da ação de cobrança eventual, o sistema guarda o número identificador do documento de cobrança predecessor da ação predecessora como atributo do documento gerado, para exibição das consultas analíticas, conforme exemplo **AQUI**.

2.

### **Gerar Resumo da Ação de Cobrança Eventual:**

1.

Na geração do resumo de cobrança eventual é guardado o identificador do comando de cobrança para que seja possível exibir as informações analíticas dos documentos gerados, conforme exemplo na tela **Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança**.

2.

**Atenção:** na geração do resumo de cobrança eventual é registrada a data da geração do documento predecessor do documento gerado, se existir. Caso não exista o predecessor, o sistema atualiza com a mesma data da geração do documento. Esta data é a referência na consulta dos resumos eventuais; por este motivo, deve ser uma nova quebra na geração do resumo eventual. Além disso, a rotina de geração do resumo de ação de cobrança eventual foi alterada para modificar a forma da determinação da situação da ação:

1.

Caso a ação não gere ordem de serviço, os documentos de cobrança não são atualizados com a situação **DECURSO DE PRAZO**. Essa situação só é exibida no caso de existência de ordem de serviço encerrada com essa situação, conforme exemplo na tela **Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança**.

2.

No encerramento da ação mudar a situação para **DEFINITIVO** para os documentos gerados **NÃO CANCELADOS** sem ordem de serviço, caso a ação esteja sendo encerrada.

3.

As situações não previstas acima, como **FISCALIZADA** ou **SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC** continuam com a mesma lógica utilizada e a determinação da situação do débito *não* é alterada. Dito isso, depois de gerar a consulta na tela inicial **Informação de Dados para Geração de Resumo Ação Consulta**, o sistema acessa a tela **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais**. A aba **Parâmetros** da **DESO** é igual a que vimos acima. Agora, acesse a aba **Resumo**:

GSAN -> Cobrança -> Ação de Cobrança -> Resumo das Ações de Cobrança Eventual

Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais

Parâmetros Resumo

Ações de Cobrança

**AVISO SUSPENSAO FORNECIMENTO** - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 16/08/2018 - DEFINITIVO

**CORTE FISICO** - Período de Execução da Ação: 02/10/2017 a 04/02/2019 - PROVISÓRIO

Detalhar Documentos

Voltar

Voltar Cancelar

Versão: 3.29.2.0 (Batch) 21/08/2018 - 11:02:42

Acima, a rotina de consulta do resumo de ação de cobrança eventual é diferente na forma de exibição para cada uma das ações de cobrança existentes, de acordo com o filtro selecionado. A novidade é o botão **Detalhar Documentos**. Acionado, ele abre um *popup* de consulta que exibe a relação analítica dos imóveis, com: *situação da ação, valor do documento, ordem de serviço* (se existir), *documento predecessor, situação do débito e motivo de encerramento da ordem de serviço*, se existir.

Antes, clique no *link* para o sistema expandir a tela com as informações resumidas:



Gsan -> Cobrança -> Ação de Cobrança -> Resumo das Ações de Cobrança Eventual

Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais

**Ações de Cobrança**

**AVISO SUSPENSAO FORNECIMENTO** - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 16/08/2018 - DEFINITIVO

EMITIDOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
PENDENTE	202.974	11,34	382.436.595,51	72,55
PAGO	1.553.721	86,77	119.115.885,24	22,60
PARCELADO	31.148	1,74	24.731.479,46	4,69
CANCELADO	2.751	0,15	848.738,47	0,16

**Situação de Ação**

ENVIADOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
1790594	100,00	527.132.698,68	100,00	

**Situação do Débito**

PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
PAGO	1553721	86,77	119.115.885,24	22,60
PARCELADO	31148	1,74	24.731.479,46	4,69
CANCELADO	2.751	0,15	848.738,47	0,16

**CORTE FISICO** - Período de Execução da Ação: 02/10/2017 a 04/02/2019 - PROVISÓRIO

EMITIDOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
PENDENTE	708	100,00	719.222,76	100,00
PAGO	67.707	9,563,14	104.764.399,67	14.566,34
PARCELADO	126.833	17,914,27	11.092.748,59	1.542,32
CANCELADO	15.920	2,248,59	11.616.599,65	1.615,16
SEM DEBITOS	1.322	186,72	498.128,24	69,26
EXECUTADA	86338	229,66	456.084,60	63,41

**Situação de Ação**

PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
1017	143,64	456.546,31	63,48	

**Situação do Débito**

PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
1017	100,00	456.546,31	100,00	

**Situação de Ação**

EXECUTADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
86338	12.194,63	26.344.368,56	3.662,89	

**Situação do Débito**

PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
PAGO	22303	25,83	16.858.539,68	63,99
PARCELADO	54603	63,24	4.587.820,64	17,41
CANCELADO	8807	10,20	4.741.684,12	18,00
SEM DEBITOS	603	0,70	133.336,51	0,51
CANCELADA	22	0,03	22.987,61	0,09

**Situação de Ação**

CANCELADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
45162	6.378,81	24.672.778,31	3.430,48	

**Situação do Débito**

PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
PAGO	11020	24,40	18.898.574,90	76,60
PARCELADO	31711	70,22	2.980.393,08	12,08
CANCELADO	1819	4,03	2.243.041,91	9,09
SEM DEBITOS	446	0,99	117.760,95	0,48
NAO ENVIADOS	166	0,37	433.007,47	1,76

**Situação de Ação**

NAO ENVIADOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
57761	8.158,33	74.542.418,05	10.364,30	

**Situação do Débito**

PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
PAGO	33254	57,57	68.519.821,66	91,92
PARCELADO	18477	31,99	1.805.360,99	2,42
CANCELADO	4344	7,52	3.996.394,12	5,36
SEM DEBITOS	249	0,43	220.841,28	0,30
SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC	1437	2,49	0,00	0,00

**Situação de Ação**

SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
23130	3.266,95	2.411.849,52	335,34	

**Situação do Débito**

PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
PAGO	113	0,49	30.917,12	1,28
PARCELADO	22042	95,30	1.719.173,88	71,28
CANCELADO	950	4,11	635.479,50	26,35
SEM DEBITOS	24	0,10	26.189,50	1,09

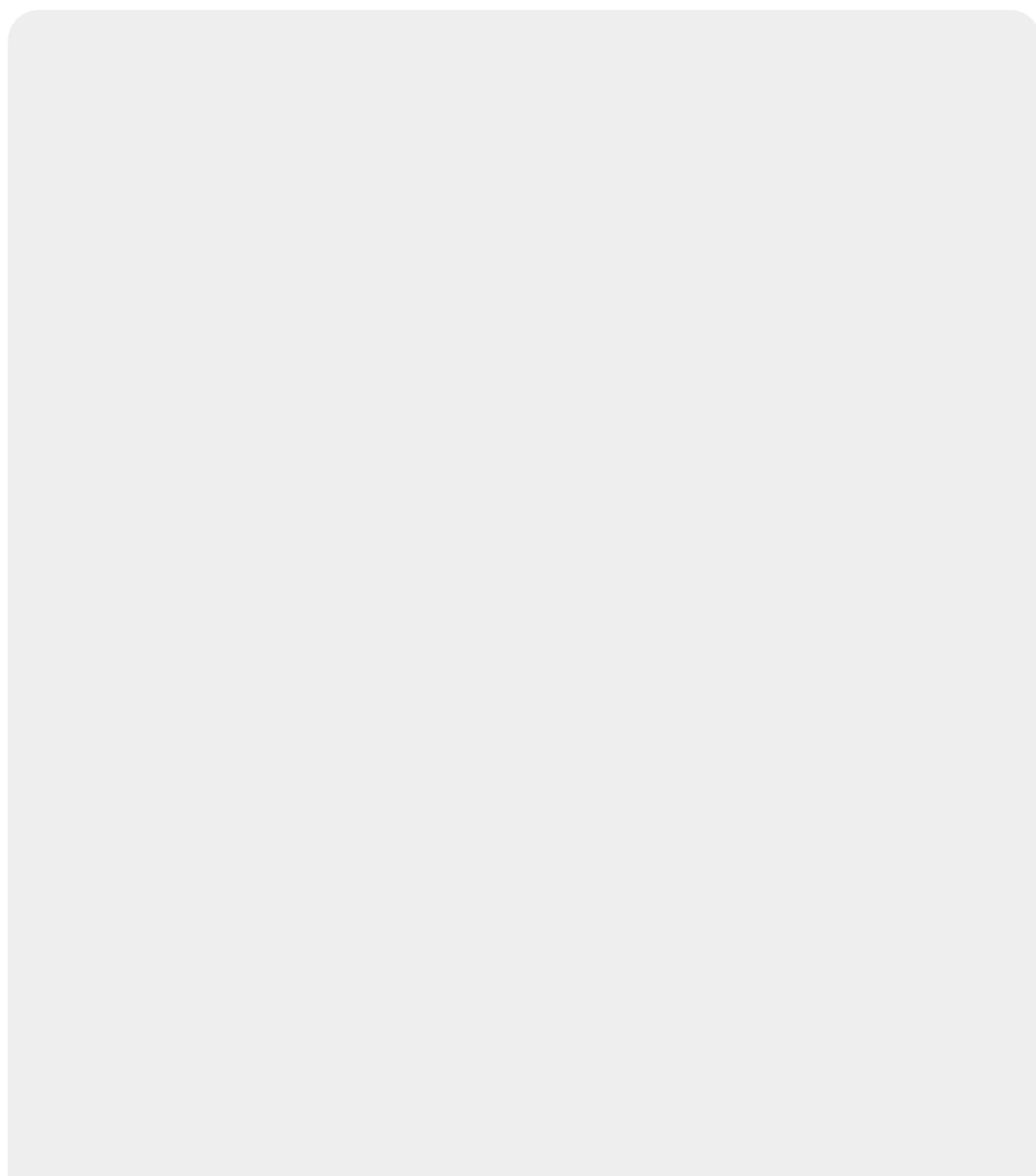
**Detalhar Documentos**

**Voltar**

**Cancelar**

Agora, caso queira visualizar o relatório com o resumo das ações de cobrança eventuais no modelo da **DESO** clique em , conforme exemplo [AQUI](#). Para realizar uma consulta analítica dos documentos de cobrança, selecione o tipo do documento (*pendente, pago, parcelado, cancelado ou sem débitos*) e clique em [Detalhar Documentos](#). O sistema abre um *popup* de consulta que exibe a relação analítica dos imóveis:

## Tela DESO Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança



## Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança

Ação de Cobrança: CORTE FISICO

Total de Documentos: 950

Situação da Ação: SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC

Valor dos Documentos: R\$ 635.479,50

Situação do Débito: PARCELADO

Emitir Analítico

Documento	Valor Documento	Ordem de Serviço	Matricula	Documento Predecessor	Situação do Débito	Motivo do Encerramento da Ordem de Serviço
15227743	132,00	10817730	4952		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15281544	653,27	10836945	17620		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14760311	2.864,69	10678834	34690		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14760396	215,73	10679012	53236		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14470516	6.218,48	10575676	77135		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15136290	266,68	10794322	89400		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14464990	507,45	10572048	111899		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14465049	316,07	10572111	112810		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15301248	865,86	10843034	114138		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14589798	2.085,84	10624897	125962		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15281394	749,40	10836790	142670		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15136249	140,66	10794280	152412		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15136195	227,30	10794228	157813		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15136329	986,06	10794362	164526		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14803731	162,49	10689824	7135890		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14859687	62,52	10707953	7137001		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14859759	47,76	10708023	7138539		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14859767	92,04	10708031	7143338		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15135377	162,49	10793026	7160666		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15025464	295,32	10762316	7166036		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15025449	295,32	10762301	7166320		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15025467	295,32	10762319	7166354		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15025329	295,32	10762177	7167644		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15175806	162,49	10799302	7171897		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15359697	162,49	10858565	7180012		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15242587	47,76	10825866	7238118		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC

Fechar

Para visualizar em relatório a consulta analítica acima clique em [Emitir Analítico](#). Feito isso, o sistema visualiza o relatório analítico com o resumo das ações de cobrança, conforme exemplo [AQUI](#).

## Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais - DESO

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO	PAG 1 / 1
Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais	21/08/2018
	14:12:49
	R0157

### Ações de Cobrança

AVISO SUSPENSAO FORNECIMENTO - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 16/08/2018 - DEFINITIVO				
Situação de Ação				
ENVIADOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	1.790.594	100,00	527.132.698,68	100,00
Situação do Débito				
PENDENTE	202.974	11,34	382.436.595,51	72,55
PAGO	1.553.721	86,77	119.115.885,24	22,60
PARCELADO	31.148	1,74	24.731.479,46	4,69
CANCELADO	2.751	0,15	848.738,47	0,16

## Relatório Analítico com o Resumo das Ações de Cobrança - DESO

	ANALÍTICO DO RESUMO DAS AÇÕES DE COBRANÇA					PAG 1/22 21/08/2018 14:28:52 R0160
Comando:	CORTE FISICO					
Comando Situação:	SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC					
Débito Situação:	PARCELADO					
Referência:						
Grupo(s) de Cobrança:						
Gerência(s) Regional:						
Unidade(s) Negócio:						
Elo Pólo:					Localidade:	
Setor Comercial:					Quadra:	
Perfil(s) do imóvel:						
Ligaçāo de Água:						
Ligaçāo de Esgoto:						
Categoria(s):						
Esfera(s) de Poder:						
Empresa(s):						
Tipos de Impressão:						
Documento	Valor	OS	Matricula	Predecessor	Situação do Débito	Motivo do Encerramento
15227743	R\$ 132,00	10817730	4952		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15281544	R\$ 653,27	10836945	17620		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14760311	R\$ 2.864,69	10678834	34690		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14760396	R\$ 215,73	10679012	53236		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14470516	R\$ 6.218,48	10575676	77135		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15136290	R\$ 266,68	10794322	89400		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14464990	R\$ 507,45	10572048	111899		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14465049	R\$ 316,07	10572111	112810		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15301248	R\$ 865,86	10843034	114138		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14589798	R\$ 2.085,84	10624897	125962		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15281394	R\$ 749,40	10836790	142670		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15136249	R\$ 140,66	10794280	152412		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15136195	R\$ 227,30	10794228	157813		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14859743	R\$ 176,34	10708007	7122551		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14859829	R\$ 154,20	10708093	7131313		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14803731	R\$ 162,49	10689824	7135890		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14859687	R\$ 62,52	10707953	7137001		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14859759	R\$ 47,76	10708023	7138539		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14859767	R\$ 92,04	10708031	7143338		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15135377	R\$ 162,49	10793026	7160666		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15025464	R\$ 295,32	10762316	7166036		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15025449	R\$ 295,32	10762301	7166320		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15025467	R\$ 295,32	10762319	7166354		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15025329	R\$ 295,32	10762177	7167644		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15175806	R\$ 162,49	10799302	7171897		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15359697	R\$ 162,49	10858565	7180012		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15242587	R\$ 47,76	10825866	7238118		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
<b>Total:</b>	<b>R\$ 635.479,50</b>			<b>Quantidade de Documentos:</b>	<b>950</b>	

# Preenchimento dos campos

Campo	Orientação para Preenchimento
Período de Emissão	Informe as datas referentes ao período de emissão, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada.
Título do Comando	Informe o título do comando ou clique no botão  para selecionar o comando desejado. O Nome do comando será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Grupo de Cobrança	Informe o grupo de cobrança, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Gerência Regional	Informe a gerência regional, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Unidade Negócio	Informe a unidade de negócio, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Localidade Polo	Informe a localidade polo, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe a localidade, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o setor comercial, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe uma quadra válida.
Perfil do Imóvel	Informe o perfil do imóvel, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Ligação de Água	Informe a ligação de água, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.

Campo	Orientação para Preenchimento
Ligaçāo de Esgoto	Informe a ligação de esgoto, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Categoria	Informe a categoria, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Esfera de Poder	Informe a esfera de poder, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Empresa	Informe a empresa, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
<b>Gerar Consulta</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar a consulta à base de dados, considerando os parâmetros fornecidos.
	Ao posicionar o mouse neste botão, o sistema exibe informações dos campos utilizados nos parâmetros de consulta.
<b>Avançar</b> 	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
 <b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
<b>Fechar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema fecha o <i>popup</i> .
<b>Gerar Relatório Analítico</b>	Ao clicar neste botão, o sistema chama o <i>popup</i> para que sejam fornecidas as informações para gerar o relatório analítico.
<b>Gerar Relatório</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório.
	Ao clicar neste botão, o sistema formata o relatório com o conteúdo da tela em exibição.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

# Referências

## Resumo das Ações de Cobrança Eventual

## Termos Principais

### Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:resumo\\_das\\_acoes\\_de\\_cobranca\\_eventual&rev=1534883556](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:resumo_das_acoes_de_cobranca_eventual&rev=1534883556)

Last update: **21/08/2018 20:32**

