



Resumo das Ações de Cobrança Eventual

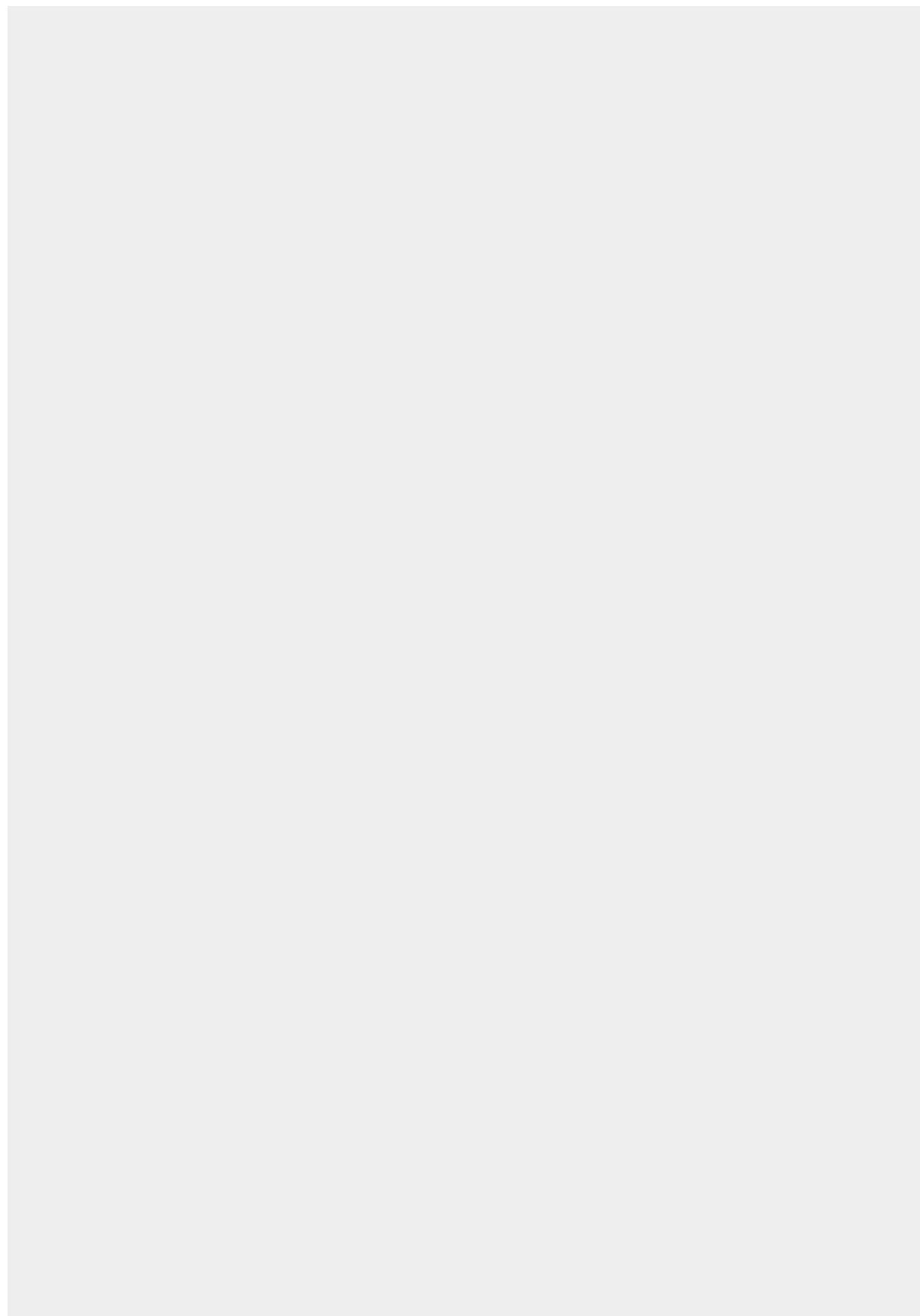
O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de acompanhamento das ações de cobrança eventuais já iniciadas, informando a quantidade de ações emitidas e o valor do débito correspondente à situação da ação; se a ação foi executada, cancelada, ou cancelada por prazo, e a situação do débito cobrado na ação, ou seja, se o débito foi pago, parcelado, cancelado, ou se continua pendente.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho:
GSAN > Cobrança > Resumo das Ações de Cobrança Eventual.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Gsan -> Cobrança -> Resumo das Ações de Cobrança Eventual

Informação de Dados para Geração de Resumo Ação Consulta

Para gerar a consulta de resumo ação, informe os dados abaixo:

Período de Emissão: a

Título do Comando:

Grupo de Cobrança:
GRUPO 100
GRUPO 101
GRUPO 102
GRUPO 103
GRUPO 104

Gerência Regional:
GCN - GERENCIA COMERCIAL
RAG - REGIONAL AGRESTE
RAO - REGIONAL ALTO OES
RMG - REGIONAL MATO GROSSO
ROE - REGIONAL OESTE

Unidade de Negócio:
UCNL - UNIDADE COMERCIAL LESTE
UCNN - UNIDADE COMERCIAL NORTE
UCNO - UNIDADE COMERCIAL OESTE

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Perfil do Imóvel:
CLIENTE COORPORATIVO
CONISA
GRANDE CLIENTE

Ligação de água:
CANCEL/INEXISTENTE
CORTADO
FACTIVEL

Ligação de Esgoto:
CORTADO
FACTIVEL
LIGADO

Categoria:
COMERCIAL
INDUSTRIAL
PUBLICO

Esfera de Poder:
CAERN
ESTADUAL
FEDERAL

Empresa:
ARSBAN
BBL
CAERN
CANTEIROS CONSTRUCOES
CCC ENGENHARIA LTDA

* Campo Obrigatório

Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19

Acima, o sistema exibe a tela para que sejam informados os parâmetros para geração do resumo das ações de cobrança eventual.

Atenção: os dados são atualizados diariamente, através de um processo automatizador, até que seja comandado o encerramento da execução da ação. Neste momento, o sistema gera a situação final da referida ação e cancela por prazo as ordens de serviço associadas à ação de cobrança (ordem de corte, por exemplo), não sendo mais permitida a sua baixa. Com base nestas informações é possível acompanhar e avaliar a eficiência de cada ação de cobrança e o retorno financeiro proporcionado, por unidade de negócio, localidade, setor, etc. Informe os campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)) e clique em

[Gerar Consulta](#)

O sistema acessa a tela a seguir, dividida em duas **Abas**:

Aba Parâmetros

Aba: Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais

Dados da Geração da Consulta


Período de Emissão:	02/01/2017	31/01/2017
Grupo de Cobrança:	TODOS ▼	
Gerência Regional:	TODOS ▼	
Unidade de Negócio:	TODOS ▼	
Perfil do Imóvel:	TODOS ▼	
Situação de Ligação de água:	TODOS ▼	
Situação de Ligação de Esgoto:	TODOS ▼	
Categoria:	TODOS ▼	
Esfera de Poder:	TODOS ▼	
Empresa:	OPÇÕES SELECIONADAS ▼	

[Avançar](#) ▶

[Voltar](#) [Cancelar](#)

Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19

Na aba **Parâmetros**, serão apresentadas as opções de filtro utilizadas na tela **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais**. Caso sejam essas as opções desejadas, clique no botão [Avançar](#) para avançar para a aba **Resumo**, caso contrário, clique no botão [Voltar](#) para retornar à tela de filtro.

Ao posicionar o *mouse* sobre o botão , o sistema exibe os parâmetros utilizados para consultar o resumo das ações de cobrança eventuais.

Acesse a aba **Resumo**. Para a **DESO**, essa aba contém peculiaridades que podem ser visualizadas [AQUI](#).

Aba Resumo

Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais

Parâmetros **Resumo**

Ações de Cobrança

AVISO DE CORTE - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 20/02/2017 - DEFINITIVO

FISCALIZACAO SUPRIMIDO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO

FISCALIZACAO CORTADO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO

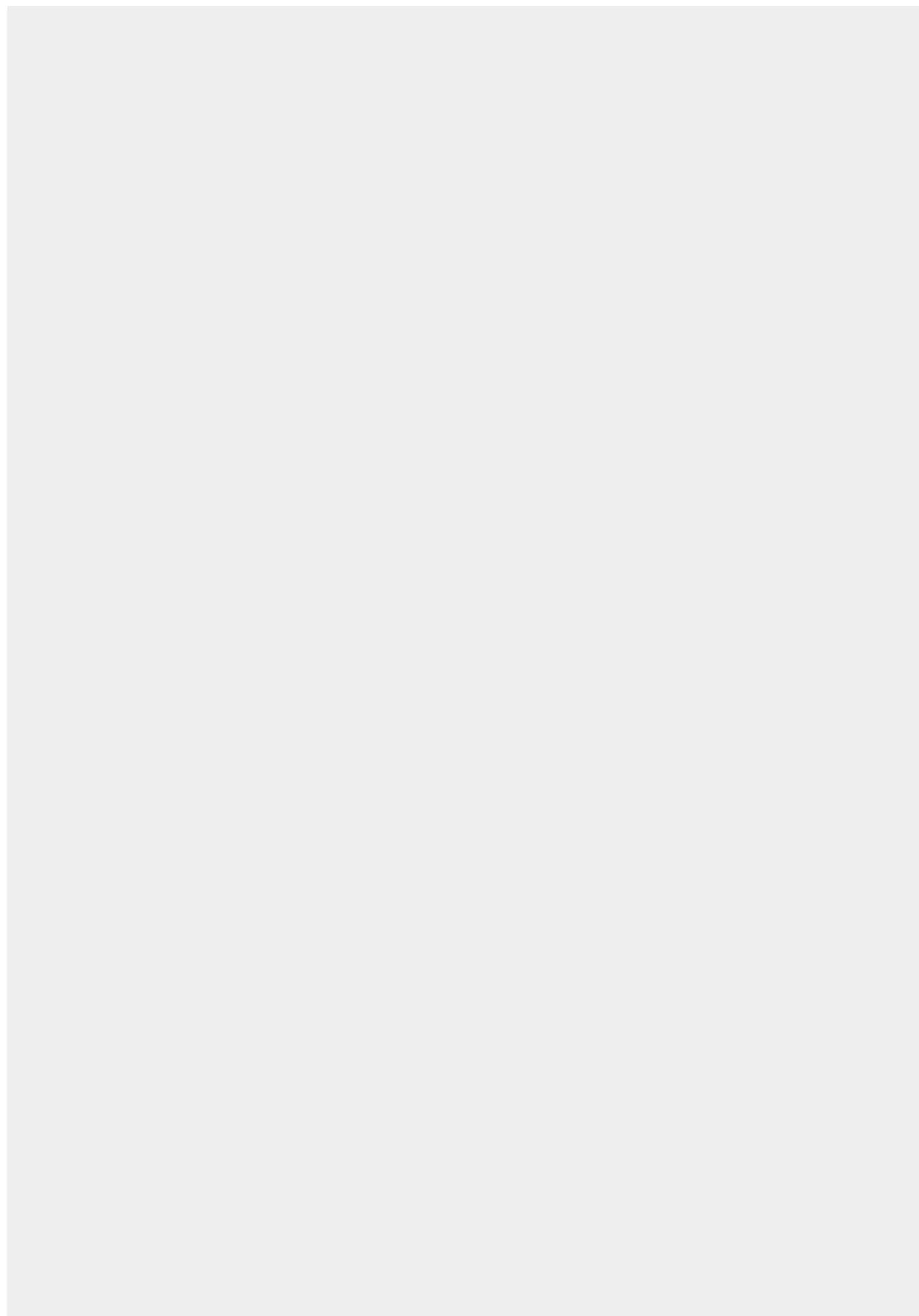
VISITA DE COBRANCA - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 17/02/2017 - DEFINITIVO

◀ Voltar

Voltar Cancelar

Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19

Ao clicar no link, o sistema expande a tela com as informações resumidas:



Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais				
Ações de Cobrança				
AVISO DE CORTE - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 20/02/2017 - DEFINITIVO				
Situação de Ação				
CANCELADA POR DECURSO	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
DE PRAZO	248099	100,00	50.712.823,21	100,00
Situação do Débito				
PENDENTE	168638	67,97	43.145.509,82	85,08
PAGO	78337	31,57	6.973.755,95	13,75
PARCELADO	1099	0,44	589.047,66	1,16
CANCELADO	25	0,01	4.509,78	0,01
FISCALIZACAO SUPRIMIDO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO				
EMITIDOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	1056	100,00	1.078.435,82	100,00
Situação de Ação				
PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	2	0,19	162,42	0,02
Situação do Débito				
PENDENTE	1	50,00	7,52	4,63
PARCELADO	1	50,00	154,90	95,37
Situação de Ação				
CANCELADA POR DECURSO	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
DE PRAZO	53	5,02	30.404,89	2,82
Situação do Débito				
PENDENTE	53	100,00	30.404,89	100,00
Situação de Ação				
FISCALIZADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	1001	94,79	1.047.868,51	97,17
Situação do Débito				
PENDENTE	993	99,20	1.047.020,66	99,92
PAGO	6	0,60	660,53	0,06
PARCELADO	2	0,20	187,32	0,02
FISCALIZACAO CORTADO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO				
EMITIDOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	5821	100,00	5.487.108,59	100,00
Situação de Ação				
CANCELADA POR DECURSO	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
DE PRAZO	124	2,13	93.744,99	1,71
Situação do Débito				
PENDENTE	117	94,35	92.251,54	98,41
PAGO	6	4,84	1.032,80	1,10
PARCELADO	1	0,81	460,65	0,49
Situação de Ação				
FISCALIZADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	5697	97,87	5.393.363,60	98,29
Situação do Débito				
PENDENTE	5507	96,66	5.300.017,27	98,27
PAGO	129	2,26	48.557,37	0,90
PARCELADO	60	1,05	44.539,69	0,83
CANCELADO	1	0,02	249,27	0,00
VISITA DE COBRANCA - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 17/02/2017 - DEFINITIVO				
EMITIDOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	892	100,00	196.237,94	100,00
Situação de Ação				
EXECUTADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	1	0,11	148,66	0,08
Situação do Débito				
PENDENTE	1	100,00	148,66	100,00
Situação de Ação				
CANCELADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	89	9,98	9.945,12	5,07
Situação do Débito				
PENDENTE	1	1,12	135,91	1,37
PAGO	87	97,75	8.715,76	87,64
PARCELADO	1	1,12	1.093,45	10,99
Situação de Ação				
CANCELADA POR DECURSO	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
DE PRAZO	802	89,91	186.144,16	94,86
Situação do Débito				
PENDENTE	551	68,70	142.493,52	76,55
PAGO	195	24,31	25.469,23	13,68
PARCELADO	55	6,86	17.932,84	9,63
CANCELADO	1	0,12	248,57	0,13

[Voltar](#)

[Voltar](#)
[Cancelar](#)

Ajustada a opção **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais** para incluir um novo resumo para a situação da ação de cobrança FISCALIZADA. Este resumo trará as informações agrupadas por mês do quantitativo das ações de cobrança fiscalizadas, em conformidade com a situação encontrada (atributos Quantidade e Percentual).

Serão apresentados os filtros que originaram os quantitativos e serão disponibilizados 02 hints.

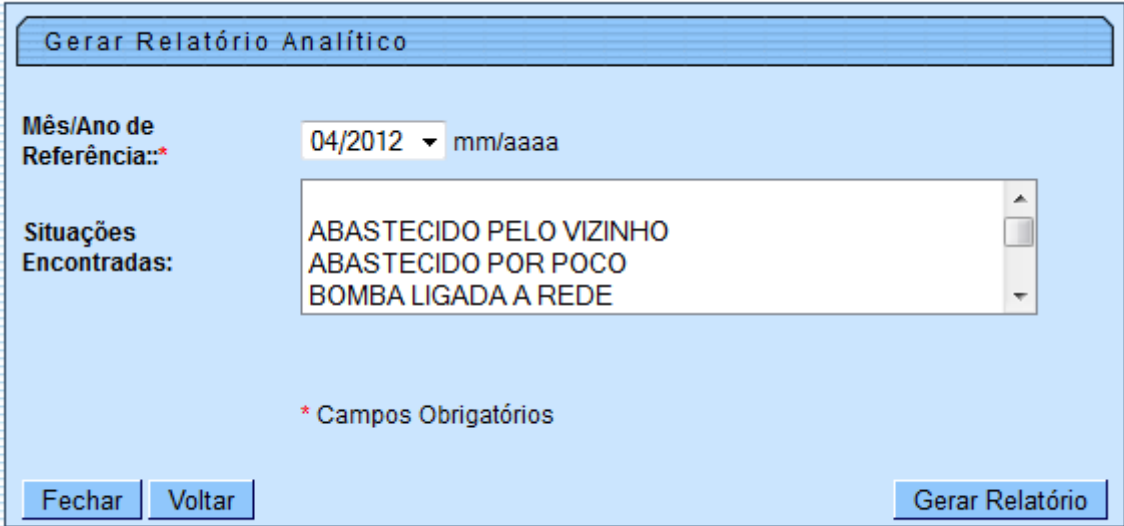
Se o usuário clicar o mouse sobre o campo quantidade, aparecerá o atributo *valor* para a situação encontrada com o percentual.

Se o usuário clicar o mouse sobre o campo *mês* (ex: janeiro), será apresentado o quadro resumo das situações encontradas contendo os atributos *quantidade* e *valor* com seus respectivos percentuais.

Se o usuário passar o mouse sobre o campo *mês* aparecerá o texto *Consultar Mês*.

Resumo Mensal das Ordens de Serviços Fiscalizadas	
Ação de Cobrança: INSPECAO DE LIGACOES	
Situação da Ação: FISCALIZADA	
04/2012 - Quantidade: 260 (1,17 %)	Valor: 62.882,24 (0,27 %)
05/2012 - Quantidade: 7162 (32,27 %)	Valor: 9.613.777,34 (41,84 %)
06/2012 - Quantidade: 13791 (62,13 %)	Valor: 12.956.523,71 (56,39 %)
07/2012 - Quantidade: 727 (3,28 %)	Valor: 244.705,52 (1,06 %)
08/2012 - Quantidade: 170 (0,77 %)	Valor: 74.469,81 (0,32 %)
TODOS - Quantidade: 22110 (99,61 %)	Valor: 22.952.358,62 (99,89 %)
Fechar	Gerar Relatório Analítico

Gerar Relatório Analítico



Gerar Relatório Analítico

Mês/Ano de Referência:* 04/2012 mm/aaaa

Situações Encontradas:

- ABASTECIDO PELO VIZINHO
- ABASTECIDO POR POCO
- BOMBA LIGADA A REDE

* Campos Obrigatórios

Fechar Voltar Gerar Relatório

Na Consulta Situação Encontrada contém o botão para gerar o relatório analítico das Ordens de Serviço fiscalizadas. Ao ser selecionado o botão **Gerar Relatório Analítico** será aberta uma tela para que o usuário possa informar para qual(is) situação(ões) ele deseja gerar o relatório. As O.S. são agrupadas pela *Situação Encontrada*.

O Relatório contém no cabeçalho os campos Gerência, Unidade de Negócio, Localidade, Ação de Cobrança e Mês de Referência. Os imóveis serão agrupados pela Situação Encontrada e terão totalizadores por valor tendo como quebra Situação Encontrada, Localidade, Unidade de Negócio e Gerência. Em cada quebra serão apresentadas as situações de débito pendente, pago, parcelado, cancelado e sem débitos.

Para cada imóvel serão apresentados os atributos *Nome do Cliente*, (usuário), *Número Ordem de Serviço*, *Data de Retorno*, *Matrícula*, *Inscrição Imobiliária*, *Perfil do Imóvel*, *Retornos Informados (fiscalização)*, e *Débitos Gerados*.

O relatório é ordenado por inscrição do imóvel.

Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais



Parâmetros

Resumo

Ações de Cobrança

AVISO DE CORTE - Período de Execução da Ação: 03/04/2012 a 04/06/2012 - DEFINITIVO

SUPRESSAO TOTAL - Período de Execução da Ação: 04/04/2012 a 11/06/2012 - DEFINITIVO

CORTE FISICO PUBLICO - Período de Execução da Ação: 11/04/2012 a 28/05/2012 - DEFINITIVO

RECORTE - Período de Execução da Ação: 24/04/2012 a 23/07/2012 - DEFINITIVO

INSPECAO DE LIGACOES - Período de Execução da Ação: 03/04/2012 a 24/08/2012 - PROVISÓRIO

EMITIDOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	41.716	100,00	37.015.363,45	100,00



Situação de Ação

PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	10.606	25,42	8.846.126,24	23,90

Situação do Débito

PENDENTE	6.032	56,87	8.635.357,23	97,62
PAGO	573	5,40	144.978,17	1,64
PARCELADO	60	0,57	51.317,67	0,58
CANCELADO	16	0,15	14.473,17	0,16
SEM DEBITOS	3.925	37,01	0,00	0,00




Situação de Ação

CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
 	8.913	21,37	5.191.877,52	14,03

Situação do Débito

PENDENTE	5.167	57,97	5.083.111,01	97,91
PAGO	289	3,24	23.478,10	0,45
PARCELADO	56	0,63	38.846,88	0,75
CANCELADO	72	0,81	46.441,53	0,89
SEM DEBITOS	3.329	37,35	0,00	0,00

Situação de Ação

FISCALIZADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
  	22.197	53,21	22.977.359,69	62,08

Situação do Débito

PENDENTE	12.951	58,35	22.070.723,64	96,05
PAGO	1.518	6,84	576.750,28	2,51
PARCELADO	182	0,82	289.340,04	1,26
CANCELADO	49	0,22	40.545,73	0,18
SEM DEBITOS	7.497	33,77	0,00	0,00



Voltar

Voltar

Cancelar

Ao clicar no link da ação de cobrança, o sistema exibe o popup abaixo:

Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais					
Ação de Cobrança: NOTIFICACAO DE DEBITO					
Situação da Ação: CANCELADA PRAZO					
Situação do Débito: PENDENTE					
Perfil do Imóvel	Limite 500,00	Quantidade Documentos	Percentual	Valor Documentos	Percentual
GRANDE	ACIMA	14	0,96	285.268,40	3,22
	TOTAL	14	0,96	285.268,40	3,22
GRANDE NO MES	ACIMA	1	0,07	8.461,44	0,10
	TOTAL	1	0,07	8.461,44	0,10
NORMAL	ACIMA	1.440	98,36	8.554.108,06	96,65
	ABAIXO	9	0,61	2.578,12	0,03
	TOTAL	1.449	98,98	8.556.686,18	96,68
TOTAL		1464	100,00	8.850.416,02	100,00
					Fechar

MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO DE RETORNO DAS ORDENS DE SERVIÇO DE FISCALIZAÇÃO

GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO		PAG 1 / 32
RELATÓRIO DE RETORNO DAS ORDENS DE SERVIÇO DE FISCALIZAÇÃO		20/08/2012
Gerência Regional : Todas		16:30:08
Unidade de Negócio : Todas		
Ação de Cobrança : Inspeção de Ligações		R1353
Mês Referência : 04/2012		

Gerência Regional: GNR MATA SUL
 Unidade Negócio: CRG GRN VITORIA DE SANTO ANTAO
 Localidade: VITORIA DE SANTO ANTAO

Situação Encontrada: CORTADO RELIGADO A REVELIA

Cliente: ALTAMIR DE SOUZA SENA O.S.: 27269486 Dt.Retorno: 16/04/2012 Matrícula: 27260071
 Inscrição: 164.135.105.0064.000 Perfil Imóvel: NORMAL Categoria: RESIDENCIAL

Outros Retornos:

Débitos Gerados:

MULTA POR INFRACAO	PENDENTE	R\$ 41,28
Débito Cobrado na OS:		
Valor: 227,91	PENDENTE	R\$ 227,91

Cliente: MARCIA O.S.: 27269552 Dt.Retorno: 12/04/2012 Matrícula: 27514502
 Inscrição: 164.145.500.0110.000 Perfil Imóvel: NORMAL Categoria: RESIDENCIAL


Outros Retornos:

Débitos Gerados:

MULTA POR INFRACAO	PENDENTE	R\$ 26,23
Débito Cobrado na OS:		
Valor: 3.814,13	PENDENTE	R\$ 3.814,13

Total por Localidade:	PENDENTE	R\$ 4.109,55
	PARCELADO	R\$ 0,00
	PAGO	R\$ 0,00
	CANCELADO	R\$ 0,00
Total por Unidade Negócio:	PENDENTE	R\$ 4.109,55
	PARCELADO	R\$ 0,00
	PAGO	R\$ 0,00
	CANCELADO	R\$ 0,00
Total por Gerência Regional:	PENDENTE	R\$ 4.109,55
	PARCELADO	R\$ 0,00
	PAGO	R\$ 0,00
	CANCELADO	R\$ 0,00

MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO RESUMO DAS AÇÕES DE COBRANÇA EVENTUAIS

Ao clicar no botão , o sistema emite em relatório a imagem das informações formatadas em tela, conforme abaixo:

	<p>GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO</p> <p>Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais</p>	<p>PAG 1 / 1</p> <p>08/01/2018</p> <p>14:34:52</p> <p>R0157</p>
--	---	---

Ações de Cobrança

VISITA DE COBRANCA - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 17/02/2017 - DEFINITIVO

EMITIDOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	892	100,00	196.237,94	100,00
Situação de Ação				
EXECUTADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	1	0,11	148,66	0,08
Situação do Débito				
PENDENTE	1	100,00	148,66	100,00
Situação de Ação				
CANCELADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	89	9,98	9.945,12	5,07
Situação do Débito				
PENDENTE	1	1,12	135,91	1,37
PAGO	87	97,75	8.715,76	87,64
PARCELADO	1	1,12	1.093,45	10,99
Situação de Ação				
CANCELADA POR DECURSO DE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	802	89,91	186.144,16	94,86
Situação do Débito				
PENDENTE	551	68,70	142.493,52	76,55
PAGO	195	24,31	25.469,23	13,68
PARCELADO	55	6,86	17.932,84	9,63
CANCELADO	1	0,12	248,57	0,13

Resumo das Ações de Cobrança Eventual - DESO

Para a **DESO**, a consulta e geração do relatório de acompanhamento das ações de cobrança eventuais já iniciadas possuem algumas particularidades, como as consultas analíticas dos documentos de cobrança e as informações de documentos predecessores visualizadas em relatório. Vamos a elas:

1.

Gerar Atividade de Ação de Cobrança:

1.

Na geração da ação de cobrança eventual, o sistema guarda o número identificador do documento de cobrança predecessor da ação predecessora como atributo do documento gerado, para exibição das consultas analíticas, conforme exemplo [AQUI](#).

2.

Gerar Resumo da Ação de Cobrança Eventual:

1.

Na geração do resumo de cobrança eventual é guardado o identificador do comando de cobrança para que seja possível exibir as informações analíticas dos documentos gerados, conforme exemplo na tela [Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança](#).

2.

Atenção: na geração do resumo de cobrança eventual é registrada a data da geração do documento predecessor do documento gerado, se existir. Caso não exista o predecessor, o sistema atualiza com a mesma data da geração do documento. Esta data é a referência na consulta dos resumos eventuais; por este motivo, deve ser uma nova quebra na geração do resumo eventual. Além disso, a rotina de geração do resumo de ação de cobrança eventual foi alterada para modificar a forma da determinação da situação da ação:

1.

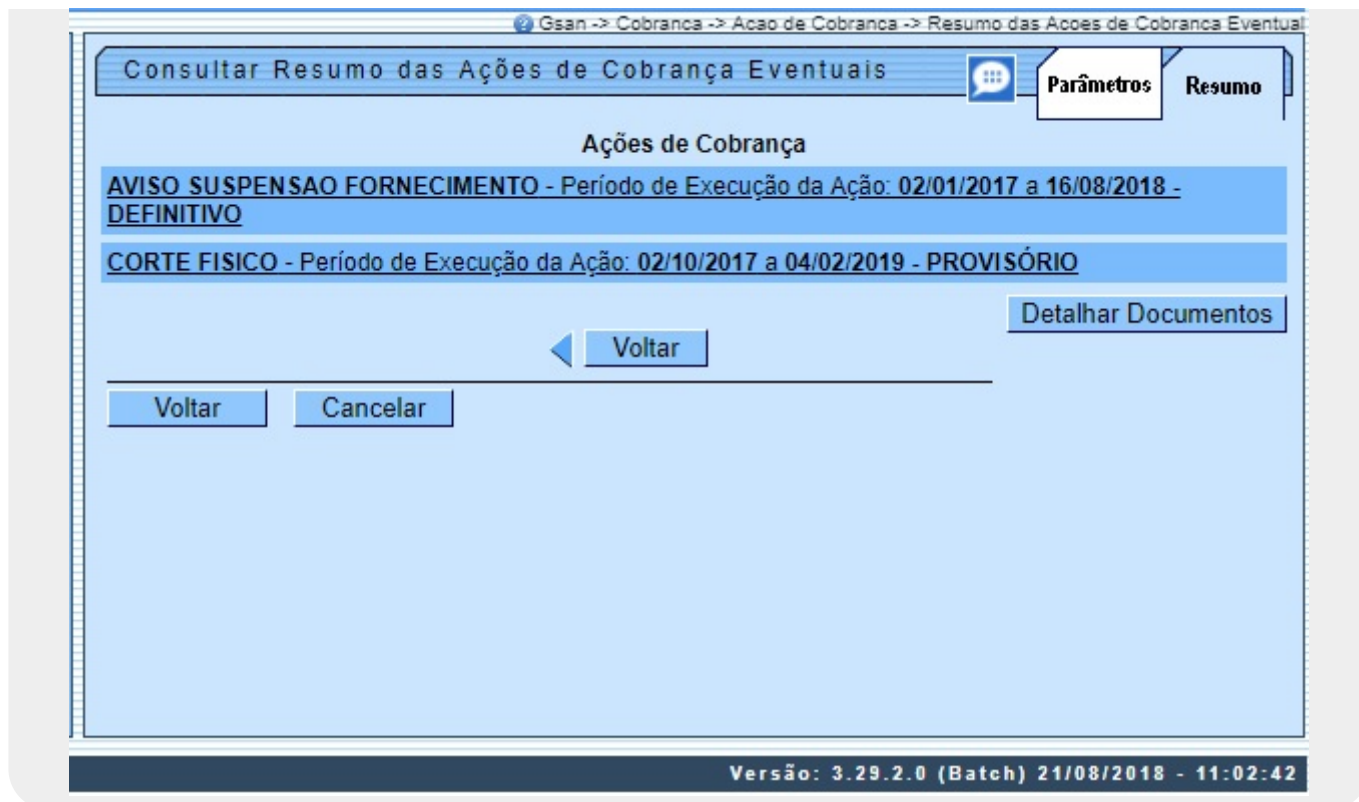
Caso a ação não gere ordem de serviço, os documentos de cobrança não são atualizados com a situação DECURSO DE PRAZO. Essa situação só é exibida no caso de existência de ordem de serviço encerrada com essa situação.

2.

No encerramento da ação mudar a situação para DEFINITIVO para os documentos gerados NÃO CANCELADOS sem ordem de serviço, caso a ação esteja sendo encerrada.

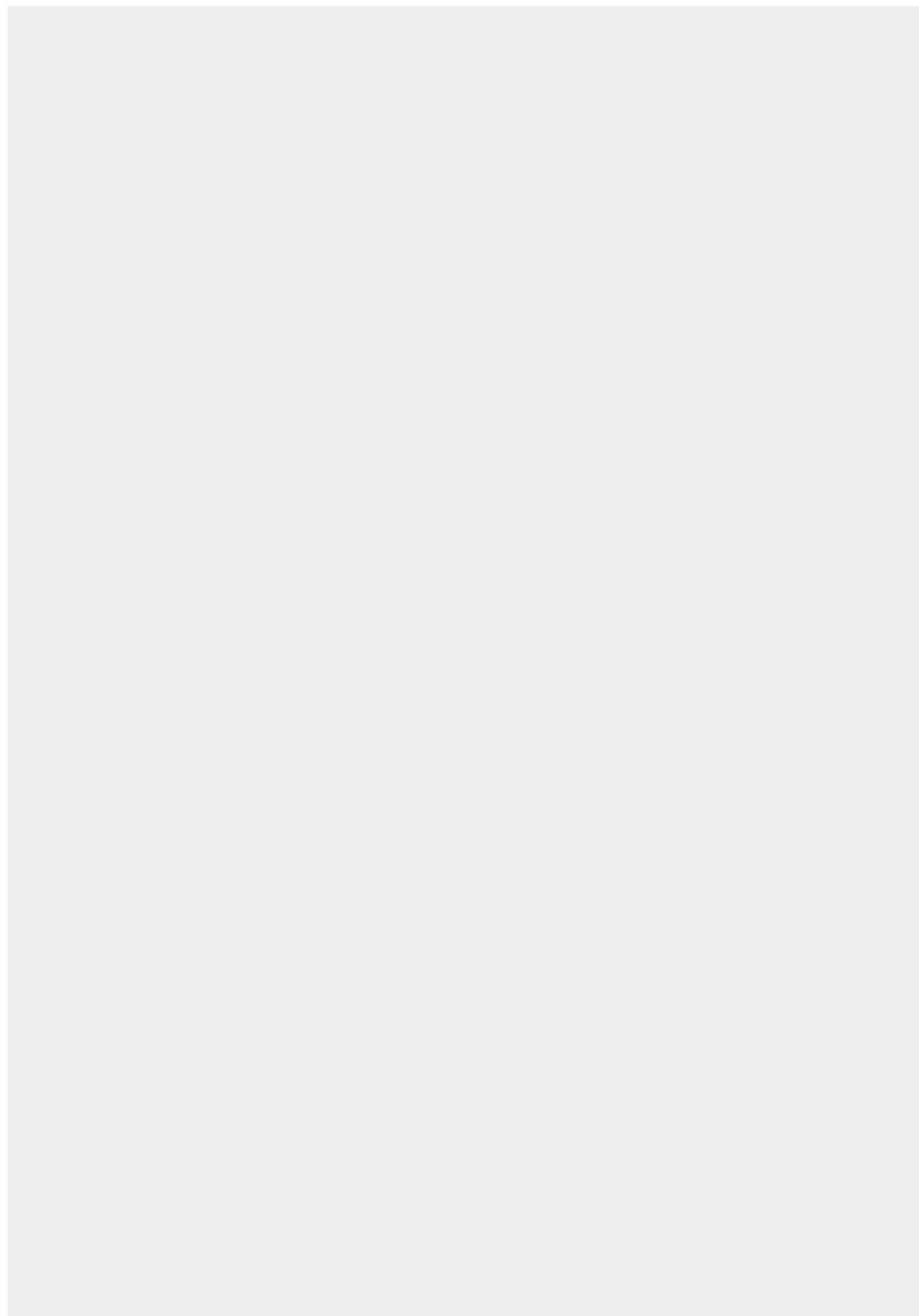
3.

As situações não previstas acima, como FISCALIZADA ou SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC continuam com a mesma lógica utilizada e a determinação da situação do débito *não* é alterada. Dito isso, depois de gerar a consulta na tela inicial **Informação de Dados para Geração de Resumo Ação Consulta**, o sistema acessa a tela **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais**. A aba **Parâmetros** da **DESO** é igual a que vimos acima. Agora, acesse a aba **Resumo**:



Acima, a rotina de consulta do resumo de ação de cobrança eventual é diferente na forma de exibição para cada uma das ações de cobrança existentes, de acordo com o filtro selecionado. A novidade é o botão [Detalhar Documentos](#). Acionado, ele abre um *popup* de consulta que exibe a relação analítica dos imóveis, com: *situação da ação*, *valor do documento*, *ordem de serviço* (se existir), *documento predecessor*, *situação do débito* e *motivo de encerramento da ordem de serviço*, se existir.

Antes, clique no *link* para o sistema expandir a tela com as informações resumidas:



Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais

Parâmetros Resumo

Ações de Cobrança

AVISO SUSPENSÃO FORNECIMENTO - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 16/08/2018 - DEFINITIVO

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<input type="radio"/> EMITIDOS	1790594	100,00	527.132.698,68	100,00
<input type="radio"/> PENDENTE	202.974	11,34	382.436.595,51	72,55
<input type="radio"/> PAGO	1.553.721	86,77	119.115.885,24	22,60
<input type="radio"/> PARCELADO	31.148	1,74	24.731.479,46	4,69
<input type="radio"/> CANCELADO	2.751	0,15	848.738,47	0,16

Situação de Ação

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<input type="radio"/> ENVIADOS	1790594	100,00	527.132.698,68	100,00

Situação do Débito

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<input type="radio"/> PENDENTE	202974	11,34	382.436.595,51	72,55
<input type="radio"/> PAGO	1553721	86,77	119.115.885,24	22,60
<input type="radio"/> PARCELADO	31148	1,74	24.731.479,46	4,69
<input type="radio"/> CANCELADO	2751	0,15	848.738,47	0,16

CORTE FISICO - Período de Execução da Ação: 02/10/2017 a 04/02/2019 - PROVISÓRIO

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<input type="radio"/> EMITIDOS	708	100,00	719.222,76	100,00
<input type="radio"/> PENDENTE	67.707	9.563,14	104.764.399,67	14.566,34
<input type="radio"/> PAGO	126.833	17.914,27	11.092.748,59	1.542,32
<input type="radio"/> PARCELADO	15.920	2.248,59	11.616.599,65	1.615,16
<input type="radio"/> CANCELADO	1.322	186,72	498.128,24	69,26
<input type="radio"/> SEM DEBITOS	1.626	229,66	456.084,60	63,41

Situação de Ação

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<input type="radio"/> PENDENTE	1017	143,64	456.546,31	63,48

Situação do Débito

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<input type="radio"/> PENDENTE	1017	100,00	456.546,31	100,00

Situação de Ação

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<input type="radio"/> EXECUTADA	86338	12.194,63	26.344.368,56	3.662,89

Situação do Débito

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<input type="radio"/> PENDENTE	22303	25,83	16.858.539,68	63,99
<input type="radio"/> PAGO	54603	63,24	4.587.820,64	17,41
<input type="radio"/> PARCELADO	8807	10,20	4.741.684,12	18,00
<input type="radio"/> CANCELADO	603	0,70	133.336,51	0,51
<input type="radio"/> SEM DEBITOS	22	0,03	22.987,61	0,09

Situação de Ação

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<input type="radio"/> CANCELADA	45162	6.378,81	24.672.778,31	3.430,48

Situação do Débito

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<input type="radio"/> PENDENTE	11020	24,40	18.898.574,90	76,60
<input type="radio"/> PAGO	31711	70,22	2.980.393,08	12,08
<input type="radio"/> PARCELADO	1819	4,03	2.243.041,91	9,09
<input type="radio"/> CANCELADO	446	0,99	117.760,95	0,48
<input type="radio"/> SEM DEBITOS	166	0,37	433.007,47	1,76

Situação de Ação

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<input type="radio"/> NAO ENVIADOS	57761	8.158,33	74.542.418,05	10.364,30

Situação do Débito

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<input type="radio"/> PENDENTE	33254	57,57	68.519.821,66	91,92
<input type="radio"/> PAGO	18477	31,99	1.805.360,99	2,42
<input type="radio"/> PARCELADO	4344	7,52	3.996.394,12	5,36
<input type="radio"/> CANCELADO	249	0,43	220.841,28	0,30
<input type="radio"/> SEM DEBITOS	1437	2,49	0,00	0,00

Situação de Ação

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<input type="radio"/> SUSPENSÃO POR PAG/PARC/CANC	23130	3.266,95	2.411.849,52	335,34

Situação do Débito


	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<input type="radio"/> PENDENTE	113	0,49	30.917,12	1,28
<input type="radio"/> PAGO	22042	95,30	1.719.173,88	71,28
<input type="radio"/> PARCELADO	950	4,11	635.479,50	26,35
<input type="radio"/> CANCELADO	24	0,10	26.189,50	1,09
<input type="radio"/> SEM DEBITOS	1	0,00	89,52	0,00

Detalhar Documentos

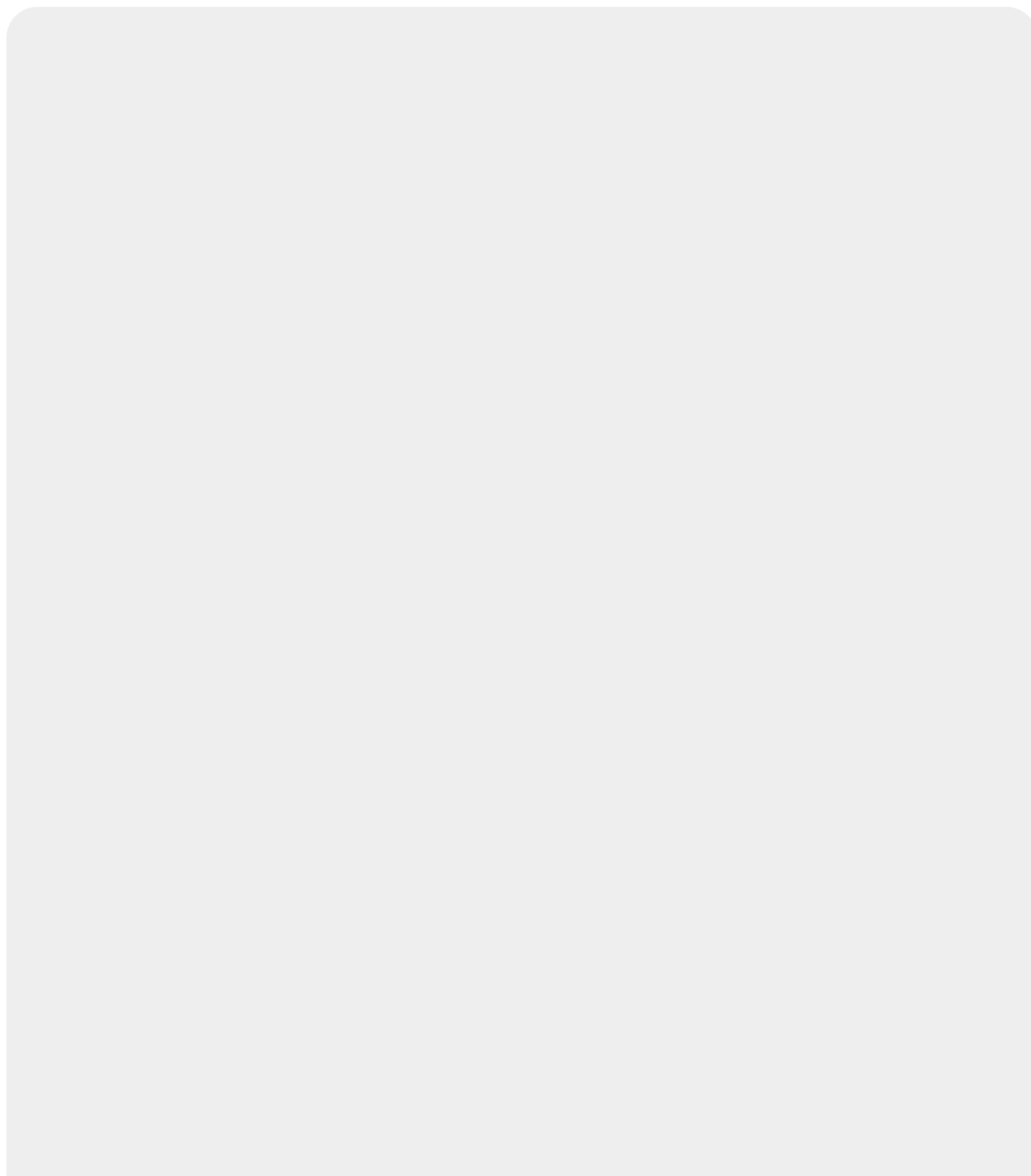
Voltar

Voltar **Cancelar**

Versão: 3.29.2.0 (Batch) 21/08/2018 - 11:02:42

Agora, caso queira visualizar o relatório com o resumo das ações de cobrança eventuais no modelo da **DESO** clique em , conforme exemplo [AQUI](#). Para realizar uma consulta analítica dos documentos de cobrança, selecione o tipo do documento (*pendente, pago, parcelado, cancelado* ou *sem débitos*) e clique em [Detalhar Documentos](#). O sistema abre um *popup* de consulta que exibe a relação analítica dos imóveis:

Tela DESO Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança



Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança

Ação de Cobrança: CORTE FISICO

Total de Documentos: 950

Situação da Ação: SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC Valor dos Documentos: R\$ 635.479,50

Situação do Débito: PARCELADO

[Emitir Analítico](#)

Documento	Valor Documento	Ordem de Serviço	Matricula	Documento Predecessor	Situação do Débito	Motivo do Encerramento da Ordem de Serviço
15227743	132,00	10817730	4952		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15281544	653,27	10836945	17620		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14760311	2.864,69	10678834	34690		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14760396	215,73	10679012	53236		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14470516	6.218,48	10575676	77135		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15136290	266,68	10794322	89400		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14464990	507,45	10572048	111899		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14465049	316,07	10572111	112810		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15301248	865,86	10843034	114138		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14589798	2.085,84	10624897	125962		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15281394	749,40	10836790	142670		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15136249	140,66	10794280	152412		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15136195	227,30	10794228	157813		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15136329	986,06	10794362	164526		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14803731	162,49	10689824	7135890		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14859687	62,52	10707953	7137001		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14859759	47,76	10708023	7138539		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
14859767	92,04	10708031	7143338		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15135377	162,49	10793026	7160666		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15025464	295,32	10762316	7166036		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15025449	295,32	10762301	7166320		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15025467	295,32	10762319	7166354		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15025329	295,32	10762177	7167644		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15175806	162,49	10799302	7171897		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15359697	162,49	10858565	7180012		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC
15242587	47,76	10825866	7238118		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC

[Fechar](#)

Para visualizar em relatório a consulta analítica acima clique em [Emitir Analítico](#). Feito isso, o sistema visualiza o relatório analítico com o resumo das ações de cobrança, conforme exemplo [AQUI](#).

Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais - DESO

	GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVICOS DE SANEAMENTO Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais	PAG 1 / 1 21/08/2018 14:12:49 R0157
--	---	--

Ações de Cobrança










AVISO SUSPENSÃO FORNECIMENTO - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 16/08/2018 - DEFINITIVO

Situação de Ação				
ENVIADOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	1.790.594	100,00	527.132.698,68	100,00
Situação do Débito				
PENDENTE	202.974	11,34	382.436.595,51	72,55
PAGO	1.553.721	86,77	119.115.885,24	22,60
PARCELADO	31.148	1,74	24.731.479,46	4,69
CANCELADO	2.751	0,15	848.738,47	0,16

Relatório Analítico com o Resumo das Ações de Cobrança - DESO




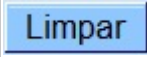
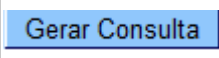

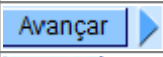
		ANALÍTICO DO RESUMO DAS AÇÕES DE COBRANÇA				PAG 1/22 21/08/2018 14:28:52 R0160
Comando:		CORTE FISICO				
Comando Situação:		SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC				
Débito Situação:		PARCELADO				
Referência:						
Grupo(s) de Cobrança:						
Gerência(s) Regional:						
Unidade(s) Negócio:						
Elo Pólo:		Localidade:				
Setor Comercial:		Quadra:				
Perfil(s) do imóvel:						
Ligação de Água:						
Ligação de Esgoto:						
Categoria(s):						
Esfera(s) de Poder:						
Empresa(s):						
Tipos de Impressão:						
Documento	Valor	OS	Matricula	Predecessor	Situação do Débito	Motivo do Encerramento
15227743	R\$ 132,00	10817730	4952		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15281544	R\$ 653,27	10836945	17620		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14760311	R\$ 2.864,69	10678834	34690		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14760396	R\$ 215,73	10679012	53236		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14470516	R\$ 6.218,48	10575676	77135		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15136290	R\$ 266,68	10794322	89400		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14464990	R\$ 507,45	10572048	111899		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14465049	R\$ 316,07	10572111	112810		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15301248	R\$ 865,86	10843034	114138		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14589798	R\$ 2.085,84	10624897	125962		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15281394	R\$ 749,40	10836790	142670		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15136249	R\$ 140,66	10794280	152412		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15136195	R\$ 227,30	10794228	157813		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14859743	R\$ 176,34	10708007	7122551		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14859829	R\$ 154,20	10708093	7131313		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14803731	R\$ 162,49	10689824	7135890		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14859687	R\$ 62,52	10707953	7137001		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14859759	R\$ 47,76	10708023	7138539		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
14859767	R\$ 92,04	10708031	7143338		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15135377	R\$ 162,49	10793026	7160666		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15025464	R\$ 295,32	10762316	7166036		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15025449	R\$ 295,32	10762301	7166320		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15025467	R\$ 295,32	10762319	7166354		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15025329	R\$ 295,32	10762177	7167644		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15175806	R\$ 162,49	10799302	7171897		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15359697	R\$ 162,49	10858565	7180012		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
15242587	R\$ 47,76	10825866	7238118		PARCELADO	SUSPENSO POR PAG, PARC
Total:	R\$ 635.479,50			Quantidade de Documentos:	950	

Preenchimento dos campos

Campo	Orientação para Preenchimento
Período de Emissão	Informe as datas referentes ao período de emissão, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Título do Comando	Informe o título do comando ou clique no botão  para selecionar o comando desejado. O Nome do comando será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Grupo de Cobrança	Informe o grupo de cobrança, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Gerência Regional	Informe a gerência regional, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Unidade Negócio	Informe a unidade de negócio, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Localidade Polo	Informe a localidade polo, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe a localidade, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o setor comercial, ou clique no botão  , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe uma quadra válida.
Perfil do Imóvel	Informe o perfil do imóvel, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Ligação de Água	Informe a ligação de água, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.

Campo	Orientação para Preenchimento
Ligação de Esgoto	Informe a ligação de esgoto, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Categoria	Informe a categoria, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Esfera de Poder	Informe a esfera de poder, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Empresa	Informe a empresa, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Gerar Consulta	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar a consulta à base de dados, considerando os parâmetros fornecidos.
	Ao posicionar o mouse neste botão, o sistema exibe informações dos campos utilizados nos parâmetros de consulta.
Avançar 	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
 Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha o <i>popup</i> .
Gerar Relatório Analítico	Ao clicar neste botão, o sistema chama o <i>popup</i> para que sejam fornecidas as informações para gerar o relatório analítico.
Gerar Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório.
	Ao clicar neste botão, o sistema formata o relatório com o conteúdo da tela em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Referências

Resumo das Ações de Cobrança Eventual

Termos Principais

Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:resumo_das_acoes_de_cobranca_eventual&rev=1534883714

Last update: **21/08/2018 20:35**

