



Resumo das Ações de Cobrança Eventual

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de acompanhamento das ações de cobrança eventuais já iniciadas, informando a quantidade de ações emitidas e o valor do débito correspondente à situação da ação; se a ação foi executada, cancelada, ou cancelada por prazo, e a situação do débito cobrado na ação, ou seja, se o débito foi pago, parcelado, cancelado, ou se continua pendente.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho:
GSAN > Cobrança > Resumo das Ações de Cobrança Eventual.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan > Cobrança > Resumo das Ações de Cobrança Eventual

Informação de Dados para Geração de Resumo Ação Consulta

Para gerar a consulta de resumo ação, informe os dados abaixo:

Período de Emissão: a

Título do Comando:  

Grupo de Cobrança:
GRUPO 100
GRUPO 101
GRUPO 102
GRUPO 103
GRUPO 104

Gerência Regional:
GCN - GERENCIA COMERCIAL
RAG - REGIONAL AGRESTE
RAO - REGIONAL ALTO OES
RMG - REGIONAL MATO GRANDE
ROE - REGIONAL OESTE

Unidade de Negócio:
UCNL - UNIDADE COMERCIAL LESTE
UCNN - UNIDADE COMERCIAL NORTE
UCNO - UNIDADE COMERCIAL OESTE

Localidade Pólo:  

Localidade:  

Setor Comercial:  

Quadra:

Perfil do Imóvel:
CLIENTE COorporativo
CONISA
GRANDE CLIENTE

Ligação de água:
CANCEL/INEXISTENTE
CORTADO
FACTIVEL

Ligação de Esgoto:
CORTADO
FACTIVEL
LIGADO

Categoria:
COMERCIAL
INDUSTRIAL
PUBLICO

Esfera de Poder:
CAERN
ESTADUAL
FEDERAL

Empresa:
ARSBAN
BBL
CAERN
CANTEIROS CONSTRUÇÕES
CCC ENGENHARIA LTDA

* Campo Obrigatório

Limpar **Gerar Consulta**

Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19

Acima, o sistema exibe a tela para que sejam informados os parâmetros para geração do resumo das ações de cobrança eventual.

Atenção: os dados são atualizados diariamente, através de um processo automatizador, até que seja comandado o encerramento da execução da ação. Neste momento, o sistema gera a situação final da referida ação e cancela por prazo as ordens de serviço associadas à ação de cobrança (ordem de corte, por exemplo), não sendo mais permitida a sua baixa. Com base nestas informações é possível acompanhar e avaliar a eficiência de cada ação de cobrança e o retorno financeiro proporcionado, por unidade de negócio, localidade, setor, etc. Informe os campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)) e clique em [Gerar Consulta](#).

O sistema acessa a tela a seguir, dividida em duas **Abas**:

Aba Parâmetros

The screenshot shows a web-based application interface for generating a summary of event-based collection actions. At the top, there's a header bar with the title 'Gsan -> Cobrança -> Resumo das Ações de Cobrança Eventual'. Below the header, there are two tabs: 'Parâmetros' (selected) and 'Resumo'. The main content area is titled 'Dados da Geração da Consulta' (Data for Generating the Consultation). It contains a form with various filters:

| Período de Emissão: | 02/01/2017 | 31/01/2017 |
|--------------------------------|---------------------|------------|
| Grupo de Cobrança: | TODOS | |
| Gerência Regional: | TODOS | |
| Unidade de Negócio: | TODOS | |
| Perfil do Imóvel: | TODOS | |
| Situação de Ligação de água: | TODOS | |
| Situação de Ligação de Esgoto: | TODOS | |
| Categoria: | TODOS | |
| Esfera de Poder: | TODOS | |
| Empresa: | OPÇÕES SELECIONADAS | |

At the bottom of the form are two buttons: 'Avançar' (Advance) with a right-pointing arrow icon and 'Cancelar' (Cancel). The footer of the page displays the text 'Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19'.

Na aba **Parâmetros**, serão apresentadas as opções de filtro utilizadas na tela **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais**. Caso sejam essas as opções desejadas, clique no botão [Avançar](#) para avançar para a aba **Resumo**, caso contrário, clique no botão [Voltar](#) para retornar à tela de filtro.

Ao posicionar o mouse sobre o botão , o sistema exibe os parâmetros utilizados para consultar o resumo das ações de cobrança eventuais.

Acesse a aba **Resumo**. Para a **DESO**, essa aba contém peculiaridades que podem ser visualizadas [AQUI](#).

Aba Resumo

Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais

 Parâmetros Resumo

Ações de Cobrança

AVISO DE CORTE - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 20/02/2017 - DEFINITIVO

FISCALIZACAO SUPRIMIDO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO

FISCALIZACAO CORTADO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO

VISITA DE COBRANCA - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 17/02/2017 - DEFINITIVO

 Voltar

[Voltar](#) [Cancelar](#)

Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19

Ao clicar no link, o sistema expande a tela com as informações resumidas:

Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais

Parâmetros Resumo

Ações de Cobrança

AVISO DE CORTE - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 20/02/2017 - DEFINITIVO

| Situação de Ação | | | | |
|---------------------------|------------|------------|---------------|------------|
| CANCELADA POR DECURSO | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| DE PRAZO | 248099 | 100,00 | 50.712.823,21 | 100,00 |
| Situação do Débito | | | | |
| PENDENTE | 168638 | 67,97 | 43.145.509,82 | 85,08 |
| PAGO | 78337 | 31,57 | 6.973.755,95 | 13,75 |
| PARCELADO | 1099 | 0,44 | 589.047,66 | 1,16 |
| CANCELADO | 25 | 0,01 | 4.509,78 | 0,01 |

FISCALIZACAO SUPRIMIDO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO

| Situação de Ação | | | | |
|---------------------------|------------|------------|--------------|------------|
| EMITIDOS | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| | 1056 | 100,00 | 1.078.435,82 | 100,00 |
| Situação do Débito | | | | |
| PENDENTE | 2 | 0,19 | 162,42 | 0,02 |
| PARCELADO | 1 | 50,00 | 154,90 | 95,37 |

FISCALIZACAO CORTADO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO

| Situação de Ação | | | | |
|---------------------------|------------|------------|-----------|------------|
| DE PRAZO | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| FISCALIZADA | 53 | 5,02 | 30.404,89 | 2,82 |
| Situação do Débito | | | | |
| PENDENTE | 53 | 100,00 | 30.404,89 | 100,00 |
| PARCELADO | 1 | 0,20 | 187,32 | 0,02 |

VISITA DE COBRANCA - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 17/02/2017 - DEFINITIVO

| Situação de Ação | | | | |
|---------------------------|------------|------------|--------------|------------|
| EMITIDOS | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| | 5821 | 100,00 | 5.487.108,59 | 100,00 |
| Situação do Débito | | | | |
| PENDENTE | 117 | 94,35 | 92.251,54 | 98,41 |
| PAGO | 6 | 4,84 | 1.032,80 | 1,10 |
| PARCELADO | 1 | 0,81 | 460,65 | 0,49 |

CANCELADA POR DECURSO

| Situação de Ação | | | | |
|---------------------------|------------|------------|--------------|------------|
| DE PRAZO | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| FISCALIZADA | 124 | 2,13 | 93.744,99 | 1,71 |
| Situação do Débito | | | | |
| PENDENTE | 5507 | 96,66 | 5.300.017,27 | 98,27 |
| PAGO | 129 | 2,26 | 48.557,37 | 0,90 |
| PARCELADO | 60 | 1,05 | 44.539,69 | 0,83 |
| CANCELADO | 1 | 0,02 | 249,27 | 0,00 |

Situação de Ação

| Situação de Ação | | | | |
|---------------------------|------------|------------|----------|------------|
| EXECUTADA | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| | 1 | 0,11 | 148,66 | 0,08 |
| Situação do Débito | | | | |
| PENDENTE | 1 | 100,00 | 148,66 | 100,00 |
| PARCELADO | 1 | 1,12 | 135,91 | 1,37 |
| CANCELADA | 89 | 9,98 | 8.715,76 | 87,64 |

Situação de Ação

| Situação de Ação | | | | |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|
| CANCELADA POR DECURSO | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| DE PRAZO | 802 | 89,91 | 186.144,16 | 94,86 |
| Situação do Débito | | | | |
| PENDENTE | 551 | 68,70 | 142.493,52 | 76,55 |
| PAGO | 195 | 24,31 | 25.469,23 | 13,68 |
| PARCELADO | 55 | 6,86 | 17.932,84 | 9,63 |
| CANCELADO | 1 | 0,12 | 248,57 | 0,13 |

Voltar

Voltar **Cancelar**

Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19

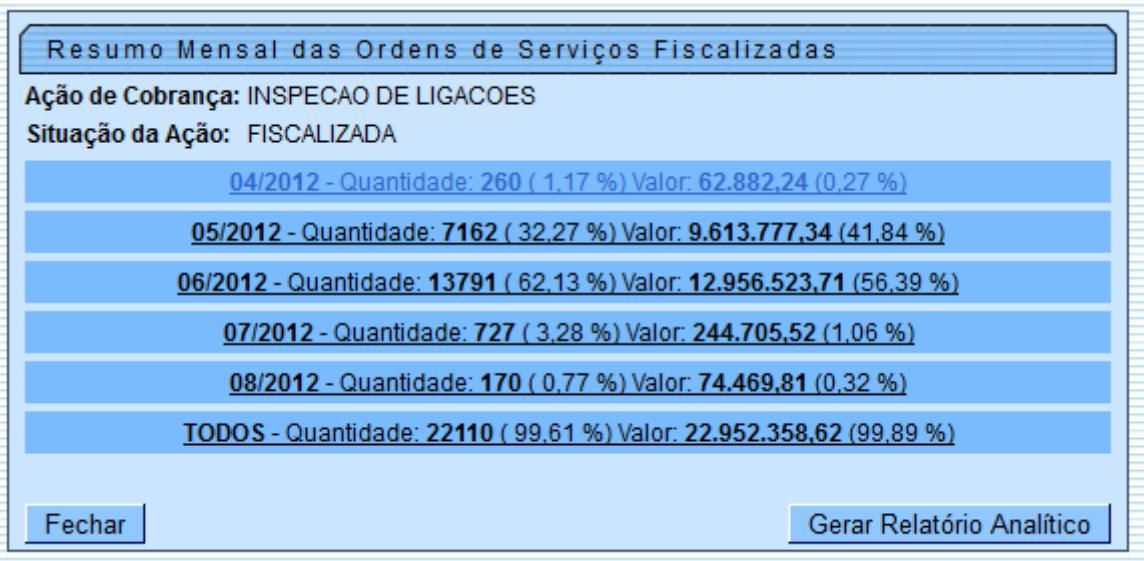
Ajustada a opção **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais** para incluir um novo resumo para a situação da ação de cobrança FISCALIZADA. Este resumo trará as informações agrupadas por mês do quantitativo das ações de cobrança fiscalizadas, em conformidade com a situação encontrada (atributos Quantidade e Percentual).

Serão apresentados os filtros que originaram os quantitativos e serão disponibilizados 02 hints.

Se o usuário clicar o mouse sobre o campo quantidade, aparecerá o atributo *valor* para a situação encontrada com o percentual.

Se o usuário clicar o mouse sobre o campo *mês* (ex: janeiro), será apresentado o quadro resumo das situações encontradas contendo os atributos *quantidade* e *valor* com seus respectivos percentuais.

Se o usuário passar o mouse sobre o campo *mês* aparecerá o texto *Consultar Mês*.



Gerar Relatório Analítico

Gerar Relatório Analítico

Mês/Ano de Referência: * mm/aaaa

Situações Encontradas:

ABASTECIDO PELO VIZINHO
ABASTECIDO POR POCO
BOMBA LIGADA A REDE

* Campos Obrigatórios

Na Consulta Situação Encontrada contém o botão para gerar o relatório analítico das Ordens de Serviço fiscalizadas. Ao ser selecionado o botão **Gerar Relatório Analítico** será aberta uma tela para que o usuário possa informar para qual(is) situação(ões) ele deseja gerar o relatório. As O.S. são agrupadas pela *Situação Encontrada*.

O Relatório contém no cabeçalho os campos Gerência, Unidade de Negócio, Localidade, Ação de Cobrança e Mês de Referência. Os imóveis serão agrupados pela Situação Encontrada e terão totalizadores por valor tendo como quebra Situação Encontrada, Localidade, Unidade de Negócio e Gerência. Em cada quebra serão apresentadas as situações de débito pendente, pago, parcelado, cancelado e sem débitos.

Para cada imóvel serão apresentados os atributos *Nome do Cliente*, (usuário), *Número Ordem de Serviço*, *Data de Retorno*, *Matrícula*, *Inscrição Imobiliária*, *Perfil do Imóvel*, *Retornos Informados (fiscalização)*, e *Débitos Gerados*.

O relatório é ordenado por inscrição do imóvel.

Gsan -> Cobrança -> Resumo das Ações de Cobrança Eventual

Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais   

Ações de Cobrança

AVISO DE CORTE - Período de Execução da Ação: 03/04/2012 a 04/06/2012 - DEFINITIVO

SUPRESSAO TOTAL - Período de Execução da Ação: 04/04/2012 a 11/06/2012 - DEFINITIVO

CORTE FISICO PUBLICO - Período de Execução da Ação: 11/04/2012 a 28/05/2012 - DEFINITIVO

RECORTE - Período de Execução da Ação: 24/04/2012 a 23/07/2012 - DEFINITIVO

INSPECACAO DE LIGACOES - Período de Execução da Ação: 03/04/2012 a 24/08/2012 - PROVISÓRIO

| EMITIDOS | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|----------|------------|------------|---------------|------------|
| | 41.716 | 100,00 | 37.015.363,45 | 100,00 |

Situação de Ação

| PENDENTE | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|----------|------------|------------|--------------|------------|
| | 10.606 | 25,42 | 8.846.126,24 | 23,90 |

Situação do Débito

| | | | | |
|--------------------|-------|-------|--------------|-------|
| <u>PENDENTE</u> | 6.032 | 56,87 | 8.635.357,23 | 97,62 |
| <u>PAGO</u> | 573 | 5,40 | 144.978,17 | 1,64 |
| <u>PARCELADO</u> | 60 | 0,57 | 51.317,67 | 0,58 |
| <u>CANCELADO</u> | 16 | 0,15 | 14.473,17 | 0,16 |
| <u>SEM DEBITOS</u> | 3.925 | 37,01 | 0,00 | 0,00 |

Situação de Ação

| CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|--------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
| | 8.913 | 21,37 | 5.191.877,52 | 14,03 |

Situação do Débito

| | | | | |
|--------------------|-------|-------|--------------|-------|
| <u>PENDENTE</u> | 5.167 | 57,97 | 5.083.111,01 | 97,91 |
| <u>PAGO</u> | 289 | 3,24 | 23.478,10 | 0,45 |
| <u>PARCELADO</u> | 56 | 0,63 | 38.846,88 | 0,75 |
| <u>CANCELADO</u> | 72 | 0,81 | 46.441,53 | 0,89 |
| <u>SEM DEBITOS</u> | 3.329 | 37,35 | 0,00 | 0,00 |

Situação de Ação

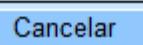
| FISCALIZADA | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|-------------|------------|------------|---------------|------------|
| | 22.197 | 53,21 | 22.977.359,69 | 62,08 |

Situação do Débito

| | | | | |
|--------------------|--------|-------|---------------|-------|
| <u>PENDENTE</u> | 12.951 | 58,35 | 22.070.723,64 | 96,05 |
| <u>PAGO</u> | 1.518 | 6,84 | 576.750,28 | 2,51 |
| <u>PARCELADO</u> | 182 | 0,82 | 289.340,04 | 1,26 |
| <u>CANCELADO</u> | 49 | 0,22 | 40.545,73 | 0,18 |
| <u>SEM DEBITOS</u> | 7.497 | 33,77 | 0,00 | 0,00 |



Ao clicar no link da ação de cobrança, o sistema exibe o popup abaixo:

| Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais | | | | | |
|--|---------------|-----------------------|------------|------------------|------------|
| Ação de Cobrança: NOTIFICACAO DE DEBITO | | | | | |
| Situação da Ação: CANCELADA PRAZO | | | | | |
| Situação do Débito: PENDENTE | | | | | |
| Perfil do Imóvel | Limite 500,00 | Quantidade Documentos | Percentual | Valor Documentos | Percentual |
| GRANDE | ACIMA | 14 | 0,96 | 285.268,40 | 3,22 |
| | TOTAL | 14 | 0,96 | 285.268,40 | 3,22 |
| GRANDE NO MES | ACIMA | 1 | 0,07 | 8.461,44 | 0,10 |
| | TOTAL | 1 | 0,07 | 8.461,44 | 0,10 |
| NORMAL | ACIMA | 1.440 | 98,36 | 8.554.108,06 | 96,65 |
| | ABAIXO | 9 | 0,61 | 2.578,12 | 0,03 |
| | TOTAL | 1.449 | 98,98 | 8.556.686,18 | 96,68 |
| TOTAL | | 1464 | 100,00 | 8.850.416,02 | 100,00 |
| Fechar | | | | | |

MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO DE RETORNO DAS ORDENS DE SERVIÇO DE FISCALIZAÇÃO

| | | |
|--|---|---|
| | GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE RETORNO DAS ORDENS DE SERVIÇO DE FISCALIZAÇÃO Gerência Regional : Todas Unidade de Negócio : Todas Ação de Cobrança : Inspeção de Ligações Mês Referência : 04/2012 | PAG 1 / 32 20/08/2012 16:30:08 R1353 |
|--|---|---|

Gerência Regional: GNR MATA SUL
Unidade Negócio: CRG GRN VITORIA DE SANTO ANTAO
Localidade: VITORIA DE SANTO ANTAO

Situação Encontrada: CORTADO RELIGADO A REVELIA

Cliente: ALTAMIR DE SOUZA SENA O.S.: 27269486 Dt. Retorno: 16/04/2012 Matrícula: 27260071
Inscrição: 164.135.105.0064.000 Perfil Imóvel: NORMAL Categoria: RESIDENCIAL

Outros Retornos:

Débitos Gerados:

| | | |
|--------------------|----------|-----------|
| MULTA POR INFRAÇÃO | PENDENTE | R\$ 41,28 |
|--------------------|----------|-----------|

Débito Cobrado na OS:

| | | |
|---------------|----------|------------|
| Valor: 227,91 | PENDENTE | R\$ 227,91 |
|---------------|----------|------------|

Cliente: MARCIA O.S.: 27269552 Dt. Retorno: 12/04/2012 Matrícula: 27514502
Inscrição: 164.145.500.0110.000 Perfil Imóvel: NORMAL Categoria: RESIDENCIAL

Outros Retornos:

Débitos Gerados:

| | | |
|--------------------|----------|-----------|
| MULTA POR INFRAÇÃO | PENDENTE | R\$ 26,23 |
|--------------------|----------|-----------|

Débito Cobrado na OS:

| | | |
|-----------------|----------|--------------|
| Valor: 3.814,13 | PENDENTE | R\$ 3.814,13 |
|-----------------|----------|--------------|

| | | |
|-----------------------|-----------|--------------|
| Total por Localidade: | PENDENTE | R\$ 4.109,55 |
| | PARCELADO | R\$ 0,00 |
| | PAGO | R\$ 0,00 |
| | CANCELADO | R\$ 0,00 |

| | | |
|----------------------------|-----------|--------------|
| Total por Unidade Negócio: | PENDENTE | R\$ 4.109,55 |
| | PARCELADO | R\$ 0,00 |
| | PAGO | R\$ 0,00 |
| | CANCELADO | R\$ 0,00 |

| | | |
|------------------------------|-----------|--------------|
| Total por Gerência Regional: | PENDENTE | R\$ 4.109,55 |
| | PARCELADO | R\$ 0,00 |
| | PAGO | R\$ 0,00 |
| | CANCELADO | R\$ 0,00 |

MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO RESUMO DAS AÇÕES DE COBRANÇA EVENTUAIS

Ao clicar no botão , o sistema emite em relatório a imagem das informações formatadas em tela, conforme abaixo:

| | | |
|--|---|--|
| | GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais | PAG 1 / 1 08/01/2018 14:34:52 R0157 |
|--|---|--|

Ações de Cobrança

VISITA DE COBRANÇA - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 17/02/2017 - DEFINITIVO

| EMITIDOS | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|----------|------------|------------|------------|------------|
| | 892 | 100,00 | 196.237,94 | 100,00 |

Situação de Ação

| EXECUTADA | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|-----------|------------|------------|--------|------------|
| | 1 | 0,11 | 148,66 | 0,08 |

Situação do Débito

| PENDENTE | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|----------|------------|------------|--------|------------|
| | 1 | 100,00 | 148,66 | 100,00 |

Situação de Ação

| CANCELADA | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|-----------|------------|------------|----------|------------|
| | 89 | 9,98 | 9.945,12 | 5,07 |

Situação do Débito

| PENDENTE | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|-------------|------------|--------------|-----------------|--------------|
| | 1 | 1,12 | 135,91 | 1,37 |
| PAGO | 87 | 97,75 | 8.715,76 | 87,64 |

| PARCELADO | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|-----------|------------|------------|----------|------------|
| | 1 | 1,12 | 1.093,45 | 10,99 |

Situação de Ação

| CANCELADA POR DECURSO DE | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|
| | 802 | 89,91 | 186.144,16 | 94,86 |

Situação do Débito

| PENDENTE | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|------------------|------------|--------------|------------------|--------------|
| | 551 | 68,70 | 142.493,52 | 76,55 |
| PAGO | 195 | 24,31 | 25.469,23 | 13,68 |
| PARCELADO | 55 | 6,86 | 17.932,84 | 9,63 |
| CANCELADO | 1 | 0,12 | 248,57 | 0,13 |

Resumo das Ações de Cobrança Eventual - DESO

Para a **DESO**, a consulta e geração do relatório de acompanhamento das ações de cobrança eventuais já iniciadas possuem algumas particularidades, como as consultas analíticas dos documentos de cobrança e as informações de documentos predecessores visualizadas em relatório. Vamos a elas:

1.

Gerar Atividade de Ação de Cobrança:

1.

Na geração da ação de cobrança eventual, o sistema guarda o número identificador do documento de cobrança predecessor da ação predecessora como atributo do documento gerado, para exibição das consultas analíticas, conforme exemplo **AQUI**.

2.

Gerar Resumo da Ação de Cobrança Eventual:

1.

Na geração do resumo de cobrança eventual é guardado o identificador do comando de cobrança para que seja possível exibir as informações analíticas dos documentos gerados, conforme exemplo na tela **Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança**.

2.

Atenção: na geração do resumo de cobrança eventual é registrada a data da geração do documento predecessor do documento gerado, se existir. Caso não exista o predecessor, o sistema atualiza com a mesma data da geração do documento. Esta data é a referência na consulta dos resumos eventuais; por este motivo, deve ser uma nova quebra na geração do resumo eventual. Além disso, a rotina de geração do resumo de ação de cobrança eventual foi alterada para modificar a forma da determinação da situação da ação:

1.

Caso a ação não gere ordem de serviço, os documentos de cobrança não são atualizados com a situação DECURSO DE PRAZO. Essa situação só é exibida no caso de existência de ordem de serviço encerrada com essa situação.

2.

No encerramento da ação mudar a situação para DEFINITIVO para os documentos gerados NÃO CANCELADOS sem ordem de serviço, caso a ação esteja sendo encerrada.

3.

As situações não previstas acima, como FISCALIZADA ou SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC continuam com a mesma lógica utilizada e a determinação da situação do débito não é alterada. Dito isso, depois de gerar a consulta na tela inicial **Informação de Dados para Geração de Resumo Ação Consulta**, o sistema acessa a tela **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais**. A aba **Parâmetros** da **DESO** é igual a que vimos acima. Agora, acesse a aba **Resumo**:

GSAN -> Cobrança -> Ação de Cobrança -> Resumo das Ações de Cobrança Eventual

Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais

Parâmetros Resumo

Ações de Cobrança

AVISO SUSPENSAO FORNECIMENTO - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 16/08/2018 - DEFINITIVO

CORTE FISICO - Período de Execução da Ação: 02/10/2017 a 04/02/2019 - PROVISÓRIO

Voltar Detalhar Documentos

Versão: 3.29.2.0 (Batch) 21/08/2018 - 11:02:42

Acima, a rotina de consulta do resumo de ação de cobrança eventual é diferente na forma de exibição para cada uma das ações de cobrança existentes, de acordo com o filtro selecionado. A novidade é o botão **Detalhar Documentos**. Acionado, ele abre um *popup* de consulta que exibe a relação analítica dos imóveis, com: *situação da ação*, *valor do documento*, *ordem de serviço* (se existir), *documento predecessor*, *situação do débito* e *motivo de encerramento da ordem de serviço*, se existir.

Antes, clique no *link* para o sistema expandir a tela com as informações resumidas:

Gsan -> Cobrança -> Ação de Cobrança -> Resumo das Ações de Cobrança Eventual

Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais

Ações de Cobrança

AVISO SUSPENSAO FORNECIMENTO - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 16/08/2018 - DEFINITIVO

| EMITIDOS | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|-----------|------------|------------|----------------|------------|
| PENDENTE | 202.974 | 11,34 | 382.436.595,51 | 72,55 |
| PAGO | 1.553.721 | 86,77 | 119.115.885,24 | 22,60 |
| PARCELADO | 31.148 | 1,74 | 24.731.479,46 | 4,69 |
| CANCELADO | 2.751 | 0,15 | 848.738,47 | 0,16 |

Situação de Ação

| ENVIADOS | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|----------|------------|----------------|--------|------------|
| 1790594 | 100,00 | 527.132.698,68 | 100,00 | |

Situação do Débito

| PENDENTE | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|-----------|------------|------------|----------------|------------|
| PAGO | 1553721 | 86,77 | 119.115.885,24 | 22,60 |
| PARCELADO | 31148 | 1,74 | 24.731.479,46 | 4,69 |
| CANCELADO | 2.751 | 0,15 | 848.738,47 | 0,16 |

CORTE FISICO - Período de Execução da Ação: 02/10/2017 a 04/02/2019 - PROVISÓRIO

| EMITIDOS | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|-------------|------------|------------|----------------|------------|
| PENDENTE | 708 | 100,00 | 719.222,76 | 100,00 |
| PAGO | 67.707 | 9,563,14 | 104.764.399,67 | 14.566,34 |
| PARCELADO | 126.833 | 17,914,27 | 11.092.748,59 | 1.542,32 |
| CANCELADO | 15.920 | 2,248,59 | 11.616.599,65 | 1.615,16 |
| SEM DEBITOS | 1.322 | 186,72 | 498.128,24 | 69,26 |
| EXECUTADA | 86338 | 229,66 | 456.084,60 | 63,41 |

Situação de Ação

| PENDENTE | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|----------|------------|------------|-------|------------|
| 1017 | 143,64 | 456.546,31 | 63,48 | |

Situação do Débito

| PENDENTE | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|-----------|------------|------------|------------|------------|
| EXECUTADA | 1017 | 100,00 | 456.546,31 | 100,00 |

Situação de Ação

| CANCELADA | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|-----------|------------|---------------|----------|------------|
| 86338 | 12.194,63 | 26.344.368,56 | 3.662,89 | |

Situação do Débito

| PENDENTE | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|-------------|------------|------------|---------------|------------|
| PAGO | 22303 | 25,83 | 16.858.539,68 | 63,99 |
| PARCELADO | 54603 | 63,24 | 4.587.820,64 | 17,41 |
| CANCELADO | 8807 | 10,20 | 4.741.684,12 | 18,00 |
| SEM DEBITOS | 603 | 0,70 | 133.336,51 | 0,51 |
| EXECUTADA | 22 | 0,03 | 22.987,61 | 0,09 |

Situação de Ação

| CANCELADA | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|-----------|------------|---------------|----------|------------|
| 45162 | 6.378,81 | 24.672.778,31 | 3.430,48 | |

Situação do Débito

| PENDENTE | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|-------------|------------|------------|---------------|------------|
| PAGO | 11020 | 24,40 | 18.898.574,90 | 76,60 |
| PARCELADO | 31711 | 70,22 | 2.980.393,08 | 12,08 |
| CANCELADO | 1819 | 4,03 | 2.243.041,91 | 9,09 |
| SEM DEBITOS | 446 | 0,99 | 117.760,95 | 0,48 |
| EXECUTADA | 166 | 0,37 | 433.007,47 | 1,76 |

Situação de Ação

| NAO ENVIADOS | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|--------------|------------|---------------|-----------|------------|
| 57761 | 8.158,33 | 74.542.418,05 | 10.364,30 | |

Situação do Débito

| PENDENTE | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|-------------|------------|------------|---------------|------------|
| PAGO | 33254 | 57,57 | 68.519.821,66 | 91,92 |
| PARCELADO | 18477 | 31,99 | 1.805.360,99 | 2,42 |
| CANCELADO | 4344 | 7,52 | 3.996.394,12 | 5,36 |
| SEM DEBITOS | 249 | 0,43 | 220.841,28 | 0,30 |
| EXECUTADA | 1437 | 2,49 | 0,00 | 0,00 |

Situação de Ação

| SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|----------------------------|------------|--------------|--------|------------|
| 23130 | 3.266,95 | 2.411.849,52 | 335,34 | |

Situação do Débito

| PENDENTE | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|-------------|------------|------------|--------------|------------|
| PAGO | 113 | 0,49 | 30.917,12 | 1,28 |
| PARCELADO | 22042 | 95,30 | 1.719.173,88 | 71,28 |
| CANCELADO | 950 | 4,11 | 635.479,50 | 26,35 |
| SEM DEBITOS | 24 | 0,10 | 26.189,50 | 1,09 |
| EXECUTADA | 1 | 0,00 | 89,52 | 0,00 |

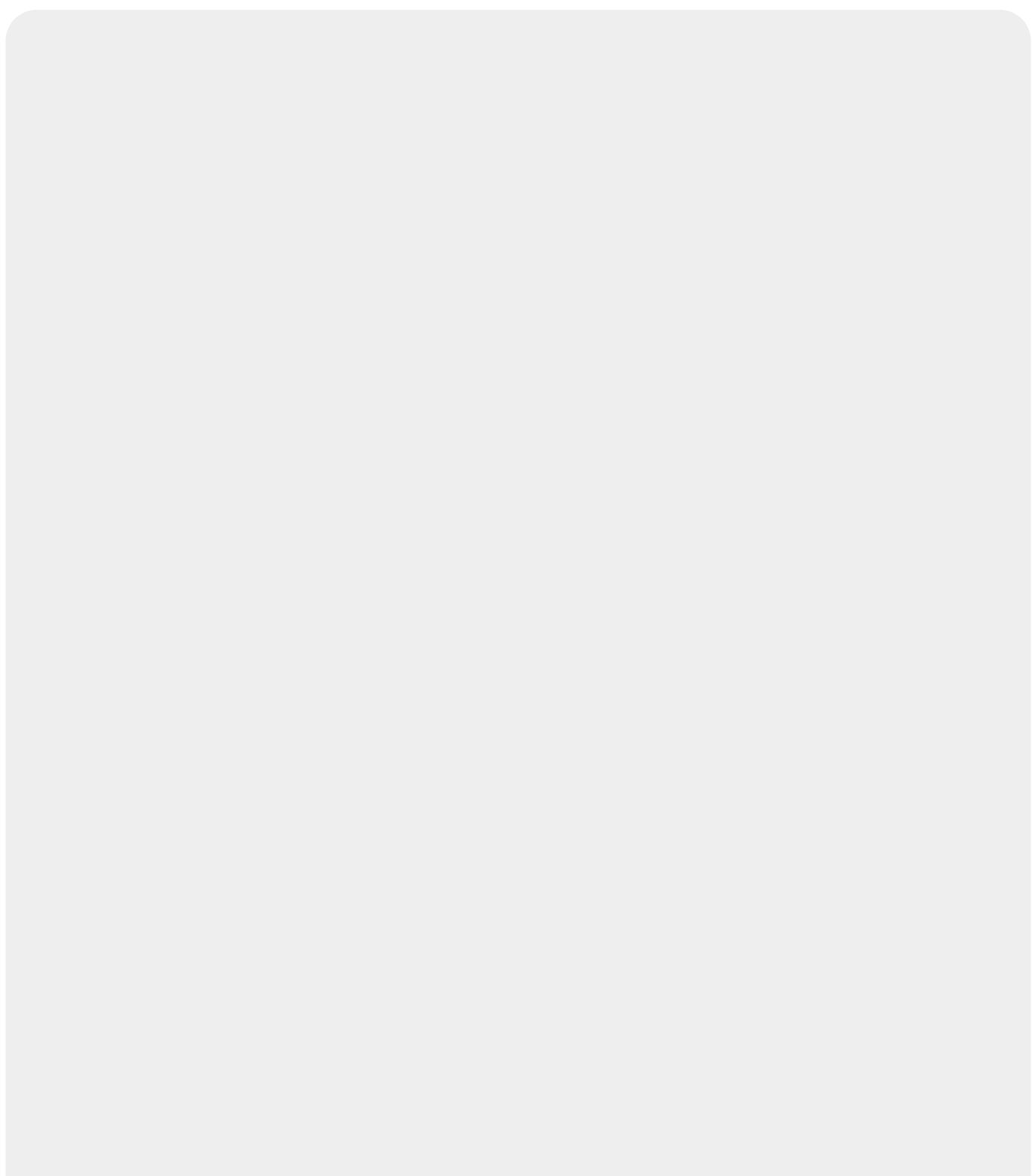
Detalhar Documentos

Voltar

Versão: 3.29.2.0 (Batch) 21/08/2018 - 11:02:42

Agora, caso queira visualizar o relatório com o resumo das ações de cobrança eventuais no modelo da **DESO** clique em , conforme exemplo [AQUI](#). Para realizar uma consulta analítica dos documentos de cobrança, selecione o tipo do documento (*pendente, pago, parcelado, cancelado ou sem débitos*) e clique em [Detalhar Documentos](#). O sistema abre um *popup* de consulta que exibe a relação analítica dos imóveis:

Tela DESO Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança



Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança

Ação de Cobrança: CORTE FISICO

Total de Documentos: 950

Situação da Ação: SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC Valor dos Documentos: R\$ 635.479,50

Situação do Débito: PARCELADO

[Emitir Analítico](#)

| Documento | Valor Documento | Ordem de Serviço | Matricula | Documento Predecessor | Situação do Débito | Motivo do Encerramento da Ordem de Serviço |
|-----------|-----------------|------------------|-----------|-----------------------|--------------------|--|
| 15227743 | 132,00 | 10817730 | 4952 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15281544 | 653,27 | 10836945 | 17620 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 14760311 | 2.864,69 | 10678834 | 34690 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 14760396 | 215,73 | 10679012 | 53236 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 14470516 | 6.218,48 | 10575676 | 77135 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15136290 | 266,68 | 10794322 | 89400 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 14464990 | 507,45 | 10572048 | 111899 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 14465049 | 316,07 | 10572111 | 112810 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15301248 | 865,86 | 10843034 | 114138 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 14589798 | 2.085,84 | 10624897 | 125962 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15281394 | 749,40 | 10836790 | 142670 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15136249 | 140,66 | 10794280 | 152412 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15136195 | 227,30 | 10794228 | 157813 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15136329 | 986,06 | 10794362 | 164526 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 14803731 | 162,49 | 10689824 | 7135890 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 14859687 | 62,52 | 10707953 | 7137001 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 14859759 | 47,76 | 10708023 | 7138539 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 14859767 | 92,04 | 10708031 | 7143338 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15135377 | 162,49 | 10793026 | 7160666 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15025464 | 295,32 | 10762316 | 7166036 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15025449 | 295,32 | 10762301 | 7166320 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15025467 | 295,32 | 10762319 | 7166354 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15025329 | 295,32 | 10762177 | 7167644 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15175806 | 162,49 | 10799302 | 7171897 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15359697 | 162,49 | 10858565 | 7180012 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |
| 15242587 | 47,76 | 10825866 | 7238118 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC |

[Fechar](#)

Para visualizar em relatório a consulta analítica acima clique em [Emitir Analítico](#). Feito isso, o sistema visualiza o relatório analítico com o resumo das ações de cobrança, conforme exemplo [AQUI](#).

Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais - DESO

| | |
|---|------------|
| GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO | PAG 1 / 1 |
| Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais | 21/08/2018 |
| | 14:12:49 |
| | R0157 |

Ações de Cobrança

| AVISO SUSPENSAO FORNECIMENTO - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 16/08/2018 - DEFINITIVO | | | | |
|--|------------|------------|----------------|------------|
| Situação de Ação | | | | |
| ENVIADOS | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| | 1.790.594 | 100,00 | 527.132.698,68 | 100,00 |
| Situação do Débito | | | | |
| PENDENTE | 202.974 | 11,34 | 382.436.595,51 | 72,55 |
| PAGO | 1.553.721 | 86,77 | 119.115.885,24 | 22,60 |
| PARCELADO | 31.148 | 1,74 | 24.731.479,46 | 4,69 |
| CANCELADO | 2.751 | 0,15 | 848.738,47 | 0,16 |

Relatório Analítico com o Resumo das Ações de Cobrança - DESO

| | ANALÍTICO DO RESUMO DAS AÇÕES DE COBRANÇA | | | | | PAG 1 / 22 21/08/2018 14:28:52 R0160 |
|--|---|----------|-----------|-------------|----------------------------------|---|
| Comando: CORTE FISICO Comando Situação: SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC Débito Situação: PARCELADO Referência: Grupo(s) de Cobrança: Gerência(s) Regional: Unidade(s) Negócio: Elo Pólo: Setor Comercial: Perfil(s) do imóvel: Ligação de Água: Ligação de Esgoto: Categoria(s): Esfera(s) de Poder: Empresa(s): Tipos de Impressão: | | | | | | |
| Documento | Valor | OS | Matrícula | Predecessor | Situação do Débito | Motivo do Encerramento |
| 15227743 | R\$ 132,00 | 10817730 | 4952 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC |
| 15281544 | R\$ 653,27 | 10836945 | 17620 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC |
| 14760311 | R\$ 2.864,69 | 10678834 | 34690 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC |
| 14760396 | R\$ 215,73 | 10679012 | 53236 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC |
| 14470516 | R\$ 6.218,48 | 10575676 | 77135 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC |
| 15136290 | R\$ 266,68 | 10794322 | 89400 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC |
| 14464990 | R\$ 507,45 | 10572048 | 111899 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC |
| 14465049 | R\$ 316,07 | 10572111 | 112810 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC |
| 15301248 | R\$ 865,86 | 10843034 | 114138 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC |
| 14589798 | R\$ 2.085,84 | 10624897 | 125962 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC |
| 15281394 | R\$ 749,40 | 10836790 | 142670 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC |
| 15136249 | R\$ 140,66 | 10794280 | 152412 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC |
| 15136195 | R\$ 227,30 | 10794228 | 157813 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC |
| 14859743 | R\$ 176,34 | 10708007 | 7122551 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC |
| 14859829 | R\$ 154,20 | 10708093 | 7131313 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC |
| 14803731 | R\$ 162,49 | 10689824 | 7135890 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC |
| 14859687 | R\$ 62,52 | 10707953 | 7137001 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC |
| 14859759 | R\$ 47,76 | 10708023 | 7138539 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC |
| 14859767 | R\$ 92,04 | 10708031 | 7143338 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC |
| 15135377 | R\$ 162,49 | 10793026 | 7160666 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC |
| 15025464 | R\$ 295,32 | 10762316 | 7166036 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC |
| 15025449 | R\$ 295,32 | 10762301 | 7166320 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC |
| 15025467 | R\$ 295,32 | 10762319 | 7166354 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC |
| 15025329 | R\$ 295,32 | 10762177 | 7167644 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC |
| 15175806 | R\$ 162,49 | 10799302 | 7171897 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC |
| 15359697 | R\$ 162,49 | 10858565 | 7180012 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC |
| 15242587 | R\$ 47,76 | 10825866 | 7238118 | | PARCELADO | SUSPENSO POR PAG, PARC |
| Total: | R\$ 635.479,50 | | | | Quantidade de Documentos: | 950 |

Preenchimento dos campos

| Campo | Orientação para Preenchimento |
|--------------------|--|
| Período de Emissão | Informe as datas referentes ao período de emissão, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. |
| Título do Comando | Informe o título do comando ou clique no botão  para selecionar o comando desejado. O Nome do comando será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Grupo de Cobrança | Informe o grupo de cobrança, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas. |
| Gerência Regional | Informe a gerência regional, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas. |
| Unidade Negócio | Informe a unidade de negócio, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas. |
| Localidade Polo | Informe a localidade polo, ou clique no botão  link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Localidade | Informe a localidade, ou clique no botão  link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Setor Comercial | Informe o setor comercial, ou clique no botão  link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Quadra | Informe uma quadra válida. |
| Perfil do Imóvel | Informe o perfil do imóvel, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas. |
| Ligação de Água | Informe a ligação de água, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas. |

| Campo | Orientação para Preenchimento |
|-------------------|---|
| Ligaçāo de Esgoto | Informe a ligação de esgoto, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas. |
| Categoria | Informe a categoria, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas. |
| Esfera de Poder | Informe a esfera de poder, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas. |
| Empresa | Informe a empresa, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|----------------------------------|---|
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário . |
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o dado nas bases de dados. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela. |
| Gerar Consulta | Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar a consulta à base de dados, considerando os parâmetros fornecidos. |
| | Ao posicionar o mouse neste botão, o sistema exibe informações dos campos utilizados nos parâmetros de consulta. |
| Avançar | Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior. |
| Fechar | Ao clicar neste botão, o sistema fecha o <i>popup</i> . |
| Gerar Relatório Analítico | Ao clicar neste botão, o sistema chama o <i>popup</i> para que sejam fornecidas as informações para gerar o relatório analítico. |
| Gerar Relatório | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema formata o relatório com o conteúdo da tela em exibição. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |

Referências

Resumo das Ações de Cobrança Eventual

Termos Principais

Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:resumo_das_acoes_de_cobranca_eventual&rev=1534883714

Last update: **21/08/2018 20:35**

