Resumo das Ações de Cobrança Eventual

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de acompanhamento das ações de cobrança eventuais já iniciadas, informando a quantidade de ações emitidas e o valor do débito correspondente à situação da ação; se a ação foi executada, cancelada, ou cancelada por prazo, e a situação do débito cobrado na ação, ou seja, se o débito foi pago, parcelado, cancelado, ou se continua pendente.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Resumo das Ações de Cobrança Eventual**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Last update: 18/07/2019 13:52 13:52

Informação de Dados (⊚ Gsan -> Cobranca -> Resumo das Acoes de Cobranca Eventu para Geração de Resumo Ação Consulta
Para gerar a consulta de resumo	o ação, informe os dados abaixo:
Período de Emissão:	а
Título do Comando:	RØ
Grupo de Cobraça:	GRUPO 100 GRUPO 101 GRUPO 102 GRUPO 103 GRUPO 104
Gerência Regional:	GCN - GERENCIA COMERCI. RAG - REGIONAL AGRESTE RAO - REGIONAL ALTO OES RMG - REGIONAL MATO GR/ ROE - REGIONAL OESTE
Unidade de Negócio:	UCNL - UNIDADE COMERCIAL LESTE UCNN - UNIDADE COMERCIAL NORTE UCNO - UNIDADE COMERCIAL OESTE
Localidade Pólo:	
Localidade:	R
Setor Comercial:	R
Quadra:	
Perfil do Imóvel:	CLIENTE COORPORATIVO CONISA GRANDE CLIENTE
Ligação de água:	CANCEL/INEXISTENTE CORTADO FACTIVEL
Ligação de Esgoto:	CORTADO FACTIVEL LIGADO
Categoria:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO
Esfera de Poder:	CAERN ESTADUAL FEDERAL
Empresa:	ARSBAN BBL CAERN CANTEIROS CONSTRUCOE CCC ENGENHARIA LTDA
Limpar	Gerar Consulta
	Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Acima, o sistema exibe a tela para que sejam informados os parâmetros para geração do resumo das ações de cobrança eventual.

Atenção: os dados são atualizados diariamente, através de um processo automatizador, até que seja comandado o encerramento da execução da ação. Neste momento, o sistema gera a situação final da referida ação e cancela por prazo as ordens de serviço associadas à ação de cobrança (ordem de corte, por exemplo), não sendo mais permitida a sua baixa. Com base nestas informações é possível acompanhar e avaliar a eficiência de cada ação de cobrança e o retorno financeiro proporcionado, por unidade de negócio, localidade, setor, etc. Informe os campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique em **Gerar Consulta**

O sistema acessa a tela a seguir, dividida em duas Abas:

Aba Parâmetros

Consultar Resumo das Açõ	es de Cobra	nça Eventuais	Parâmetros	Resumo
			1	
	Dados da Gera	ição da Consulta		
Período de Emissão:	02/01/2017	31/01/2017		
Grupo de Cobrança:	TODOS V			
Gerência Regional:	TODOS v			
Inidade de Negócio:	TODOS •			
Perfil do Imóvel:	TODOS V			
iituação de Ligação de água:	TODOS •			
ituação de Ligação de Esgoto:	TODOS •			
Categoria:	TODOS v			
sfera de Poder:	TODOS v			
mpresa:	OPÇÖES S	ELECIONADAS 🔻		
			Ava	nçar >
Voltar Cancelar				

Na aba **Parâmetros**, serão apresentadas as opções de filtro utilizadas na tela **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais**. Caso sejam essas as opções desejadas, clique no botão Avançar bara avançar para a aba **Resumo**, caso contrário, clique no botão Voltar para retornar à tela de filtro.

Ao posicionar o *mouse* sobre o botão 22, o sistema exibe os parâmetros utilizados para consultar o resumo das ações de cobrança eventuais.

Acesse a aba **Resumo**. Para outras empresas, como a **DESO** e a **CAGEPA**, essa aba contém peculiaridades que podem ser visualizadas **AQUI**.

Aba Resumo

Consultar F	tesumo das Açõ	ies de Cobrança	a Eventuais	Parâmetros	Resumo
		Ações de Co	brança		
AVISO DE CORT	TE - Período de Exec	cução da Ação: 02/01	/2017 a 20/02/2017	DEFINITIVO	
FISCALIZACAO	SUPRIMIDO - Perío	do de Execução da A	Ação: 03/01/2017 a 0	2/03/2017 - DEFINIT	IVO
FISCALIZACAO	CORTADO - Períod	o de Execução da Aç	ção: 03/01/2017 a 02	03/2017 - DEFINITI	vo
VISITA DE COB	RANCA - Período de	Execução da Ação:	02/01/2017 a 17/02/2	2017 - DEFINITIVO	
		•	Voltar		
Voltar	Cancelar				

Ao clicar no link, o sistema expande a tela com as informações resumidas:

Last update: 18/07/2019 13:52 13:52

oonsultar Kesullo uas Açi	ves de Cobra	nça Eventuals	Parâme	tros Resu
	Ações de	Cobrança		
VISO DE CORTE - Período de Exe	cução da Ação: 0	2/01/2017 a 20/02/2	017 - DEFINITIVO	
	Situação	o de Ação		
CANCELADA POR DECURSO	Quantidade	Percentual	Valor	Percen
DE PRAZO 🧭	248099	100,00	50.712.823,21	10
DETTALO	Situação	do Débito		
PENDENTE	168638	67,97	43.145.509,82	8
PAGO	78337	31,57	6.973.755,95	1:
PARCELADO	1099	0,44	589.047,66	
CANCELADO	25	0,01	4.509,78	1
ISCALIZACAO SUPRIMIDO - Perío	odo de Execução	da Ação: 03/01/201	7 a 02/03/2017 - DE	FINITIVO
EMITIDOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percen
	1056	100,00	1.078.435,82	10
	Situação	o de Ação	Malaa	Deeree
PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor 162.42	Percen
	2 Situação	0,19 do Dábito	102,42	
PENDENTE	Situação	50.00	7.52	
PARCELADO	1	50,00	154.90	9
TARCELADO	Situação	de Acão	104,00	
CANCELADA POR DECURSO	Quantidade	Percentual	Valor	Percen
	Gunnude	E 02	20 40 4 90	1 arcen
	D3	o,u2	30.404,69	
DENDENTE	Situação	100.00	20 404 90	10
<u>PERDENTE</u>	53 Situação	nde Acão	30.404,69	10
	Quantidade	Percentual	Valor	Percen
FISCALIZADA 🗹 🔛 🗕	1001	94.79	1.047.868.51	9
	Situação	do Débito		5
PENDENTE	993	99,20	1.047.020,66	9
PAGO	6	0,60	660,53	1
PARCELADO	2	0,20	187,32	
ISCALIZACAO CORTADO - Períoc	lo de Execução d	a Ação: 03/01/2017	a 02/03/2017 - DEF	NITIVO
	Quantidade	Percentual	Valor	Percen
EMITIDOS	5821	100,00	5.487.108,59	10
	Situação	o de Ação		
CANCELADA POR DECURSO	Quantidade	Percentual	Valor	Percen
DE PRAZO_ 🗹 📁	124	2,13	93.744,99	
	Situação	do Débito		
PENDENTE	117	94,35	92.251,54	9
PAGO	6	4,84	<u>1.032,80</u>	
PARCELADO	1	0,81	460,65	
	Situação	o de Ação	Malaa	Deeree
FISCALIZADA 🖻 🦻 🛛	Quantidade	Percentual	Valor	Percen
TO THE PARTY OF TH	Situação	do Débito	5.595.505,00	9
PENDENTE	5507	96.66	5 300 017 27	9
PAGO	129	2.26	48 557 37	5
PARCELADO	60	1,05	44.539,69	
CANCELADO	1	0,02	249,27	1
				ļ,
ISITA DE COBRANCA - Período de	e Execução da Aç	ão: 02/01/2017 a 17	7/02/2017 - DEFINIT	IVO
	Quantidade	Percentual	Valor	Percen
EMITIDOS	892	100,00	196.237,94	10
	Situação	o de Ação		
	Quantidade	Percentual	Valor	Percen
EXECUTADA	1	0,11	148,66	
	Situação	do Débito		
PENDENTE	1	100,00	148,66	10
-	Quantidado	Percentual	Valor	Percen
CANCELADA	80	9.98	9.945 12	. creen
	Situação	do Débito	0.0.0, 12	
PENDENTE	1	1,12	135,91	
PAGO	87	97,75	8.715,76	8
PARCELADO	1	1,12	1.093,45	1
	Situação	o de Ação		
CANCELADA POR DECURSO	Quantidade	Percentual	Valor	Percen
DE PRAZO	802	89,91	186.144,16	9
	Situação	do Débito		
	551	68,70	142.493,52	7
PENDENTE		24.24	25.469.23	1
PENDENTE PAGO	195	24,31		
PENDENTE PAGO PARCELADO	195 55	6,86	17.932,84	
PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADO	195 55 1	6,86 0,12	<u>17.932,84</u> <u>248,57</u>	1
PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADO	195 55 1	6,86 0,12	<u>17.932.84</u> <u>248.57</u>	1

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Voltar

Cancelar

Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19

Ajustada a opção **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais** para incluir um novo resumo para a situação da ação de cobrança FISCALIZADA. Este resumo trará as informações agrupadas por mês do quantitativo das ações de cobrança fiscalizadas, em conformidade com a situação encontrada (atributos Quantidade e Percentual).

Serão apresentados os filtros que originaram os quantitativos e serão disponibilizados 02 hints.

Se o usuário clicar o mouse sobre o campo quantidade, aparecerá o atributo *valor* para a situação encontrada com o percentual.

Se o usuário clicar o mouse sobre o campo *mês* (ex: janeiro), será apresentado o quadro resumo das situações encontradas contendo os atributos *quantidade* e *valor* com seus respectivos percentuais.

Se o usuário passar o mouse sobre o campo mês aparecerá o texto Consultar Mês.



Gerar Relatório Analítico

Mês/Ano de Referência::*	04/2012 🔻 mm/aaaa	
Situações Encontradas:	ABASTECIDO PELO VIZINHO ABASTECIDO POR POCO BOMBA LIGADA A REDE	-
	* Campos Obrigatórios	

Na Consulta Situação Encontrada contém o botão para gerar o relatório analítico das Ordens de

Serviço fiscalizadas. Ao ser selecionado o botão Gerar Relatório Analítico será aberta uma tela para que o usuário possa informar para qual(is) situação(ções) ele deseja gerar o relatório. As O.S. são agrupadas pela Situação Encontrada.

O Relatório contém no cabeçalho os campos Gerência, Unidade de Negócio, Localidade, Ação de Cobrança e Mês de Referência. Os imóveis serão agrupados pela Situação Encontrada e terão totalizadores por valor tendo como quebra Situação Encontrada, Localidade, Unidade de Negócio e Gerência. Em cada quebra serão apresentadas as situações de débito pendente, pago, parcelado, cancelado e sem débitos.

Para cada imóvel serão apresentados os atributos Nome do Cliente, (usuário), Número Ordem de Serviço, Data de Retorno, Matrícula, Inscrição Imobiliária, Perfil do Imóvel, Retornos Informados (fiscalização), e Débitos Gerados.

O relatório é ordenado por inscrição do imóvel.

	(Gsan -> Cobranca ->	Resumo das Acces de	Cobranca Eventu
Consultar Resumo das Aç	ões de Cobrai	nça Eventuai	s 📄 Parâm	etros Resumo
	Acões de C	obranca		
NUEO DE CODTE - Daríada da Evas	Ações de C	obrança		
AVISO DE CORTE - Periodo de Exec	uçao da Açao: 03/04	4/2012 a 04/06/20	J12 - DEFINITIVO	
<u>SUPRESSAO TOTAL - Período de E</u>	(ecução da Ação: O	<u>4/04/2012 a 11/06</u>	5/2012 - DEFINITIVO	1
CORTE FISICO PUBLICO - Período d	e Execução da Açã	o: 11/04/2012 a 2	8/05/2012 - DEFINIT	IVO
RECORTE - Período de Execução da	Ação: 24/04/2012	a 23/07/2012 - DE	FINITIVO	
NSPECAO DE LIGACOES - Período	- de Execução da Aci	ăo: 03/04/2012 a	24/08/2012 - PROV	ISÓRIO
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentua
EMITIDOS	41 716	100.00	37 015 363 45	100.00
	Situação d	le Acão	01.010.000,10	100,00
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentua
PENDENTE_	10.606	25,42	8.846.126,24	23,90
	Situação d	o Débito		
PENDENTE	6.032	56,87	8.635.357,23	97,62
PAGO	573	5,40	144.978,17	1,64
PARCELADO	60	0,57	51.317,67	0,58
CANCELADO	16	0,15	14.473,17	0,16
SEM DEBITOS	3.925	37,01	0,00	0,00
	Situação d	le Ação		
CANCELADA POR DECURSO DE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentua
PRAZO 🤄 🔛	8.913	21,37	5.191.877,52	14,03
	Situação d	o Débito		
PENDENTE	5.167	57,97	5.083.111,01	97,91
PAGO	289	3,24	<u>23.478,10</u>	0,45
PARCELADO	56	0,63	<u>38.846,88</u>	0,75
CANCELADO	72	0,81	<u>46.441,53</u>	0,89
SEM DEBITOS	3.329	37,35	<u>0,00</u>	0,00
	Situação d	le Ação		
FISCALIZADA 🦷 🖻 🦻 -	Quantidade	Percentual	Valor	Percentua
	22.197 Situação d	03,21	22.977.309,09	02,08
PENDENTE	12 051	50 25	22 070 723 64	06.05
PAGO	1 518	6.84	576 750 28	2.51
PARCELADO	182	0.82	289.340.04	1.26
CANCELADO	49	0.22	40.545.73	0,18
SEM DEBITOS	7.497	33,77	0,00	0,00
				<u>a</u>
		Voltar		
Voltar Cancelar				

Ao clicar no link da ação de cobrança, o sistema exibe o popup abaixo:

Ação de Cobran Situação da Açã Situação do Déb	iça: NOTIFICACA io: CANCELAD iito: PENDENTE	AO DE DEBITO A PRAZO			
Perfil do Imóvel	Limite 500,00	Quantidade Documentos	Percentual	Valor Documentos	Percentual
GRANDE	ACIMA	14	0,96	285.268,40	3,23
GRANDE	TOTAL	14	0,96	285.268,40	3,2
GRANDE NO	ACIMA	1	0,07	8.461,44	0,1
MES	TOTAL	1	0,07	8.461,44	0,1
	ACIMA	1.440	98,36	8.554.108,06	96,6
NORMAL	ABAIXO	9	0,61	2.578,12	0,0
	TOTAL	1.449	98,98	8.556.686,18	96,6
TOTAL		1464	100,00	8.850.416,02	100,0

MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO DE RETORNO DAS ORDENS DE SERVIÇO DE FISCALIZAÇÃO

Last update: 18/07/2019 13:52

	GSAN -	GESTÃO DE SERVIÇOS	DE SANEAMENTO		PAG 1/32
	RELATÓRIO DE RET	ORNO DAS ORDENS DE	SERVIÇO DE FISC	CALIZAÇÃO	20/08/2012
	Gerência Regional : Tod	as			16:30:08
	Unidade de Negócio : Tod	as			
	Ação de Cobranca : Inspe	ção de Ligações	Mês Referência	: 04/2012	R1353
Berência Region Jnidade Negócio Localidade: VI	al: GNR MATA SUL D: CRG GRN VITORIA DE SA TORIA DE SANTO ANTAO	NTO ANTAO			
Situação Enco	ntrada: CORTADO RELIGADO	A REVELIA			
Cliente: AI	TAMIR DE SOUZA SENA	O.S.: 27269486	Dt.Retorno:	16/04/2012	Matrícula: 27260071
Inscrição:	164.135.105.0064.000	Perfil Imóvel:	NORMAL	Categoria:	RESIDENCIAL
Outro	s Retornos:				
Débit	os Gerados:				
	MULTA POR INFRACAO		PENDENTE		R\$ 41,28
Débit	o Cobrado na OS:				
	Valor: 227,91		PENDENTE		R\$ 227,91
Cliente: MZ	ARCIA	0.8.: 27269552	Dt.Retorno:	12/04/2012	Matrícula: 27514502
Inscrição:	164.145.500.0110.000	Perfil Imóvel:	NORMAL	Categoria:	RESIDENCIAL
Outro	s Retornos:				
Débit	os Gerados:				
	MULTA POR INFRACAO		PENDENTE		R\$ 26.23
Débit	o Cobrado na OS:				
	Valor, 3 814 13		שייאסמאסס		R\$ 3,814,13
	Valor. 5.014,15		PENDENTE		
	Total	por Localidade:		PENDENTE	R\$ 4.109,55
				PARCELADO	R\$ 0,00
				PAGO	R\$ 0,00
				CANCELADO	R\$ 0,00
	Total por U	nidade Negócio:		PENDENTE	R\$ 4.109,55
				PARCELADO	R\$ 0,00
				PAGO	R\$ 0,00
				CANCELADO	R\$ 0,00
	Total por Ger	ência Regional:		PENDENTE	R\$ 4.109,55
					DC 0 00
	10001 For 011			PARCELADO	R\$ 0,00

MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO RESUMO DAS AÇÕES DE COBRANÇA EVENTUAIS

Ao clicar no botão 🧼, o sistema emite em relatório a imagem das informações formatadas em tela, conforme abaixo:

GSAN	- SISTEMA INTEGRADO Relatório Resumo da	de gestão e s Ações de C	servicos de obrança Event	PAG SANEAMENTO	1/1)8/01/2018 14:34:52 R0157
	Ag RANCA Deríodo do Ex	ções de Cobra	inça		
		Quantidade	Percentual	Valo	Percentual
EMITIDOS		892	100,00	196.237,94	100,00
	S	ituação de Aç	ão		
		Quantidade	Percentual	Valo	Percentual
EXECUTADA		1	0.11	148,66	٥.08 (⁾
	Si	tuação do Dé	bito		-
PENDENTE		1	100,00	148,66	1 00,00
	S	ituação de Aç	ção		
		Quantidade	Percentual	Valo	Percentual
CANCELADA		89	9.98	9.945,12	2 5.07
	Si	tuação do Dé	bito		
PENDENTE		1	1,12	135,91	1,37
		87	97,75	8./15,/6	87,64
PARCELADO		1	1,12	1.095,45	10,99
	S	ituação de Aç	ção		
CANCELADA POR DEC		Quantidade	Percentual	Valo	Percentual
		802	89.91	186.144,16	94.86
	Si	tuação do Dé	bito		70.55
PENDENTE		551	68,70	142.493,52	76,55
		195	24,31	20.469,23	9 63
		1	0,00	248 57	0 13
		1	5,12	240,01	5,15

Resumo das Ações de Cobrança Eventual -DESO e CAGEPA

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Para outras empresas, como a **DESO** e a **CAGEPA**, a consulta e geração do relatório de acompanhamento das ações de cobrança eventuais já iniciadas possuem algumas particularidades, como as consultas analíticas dos documentos de cobrança e as informações de documentos predecessores visualizadas em relatório. Vamos a elas:

1.

Gerar Atividade de Ação de Cobrança:

1.

Na geração da ação de cobrança eventual, o sistema guarda o número identificador do documento de cobrança predecessor da ação predecessora como atributo do documento gerado, para exibição das consultas analíticas, conforme exemplo **AQUI**.

2.

Gerar Resumo da Ação de Cobrança Eventual:

1.

Na geração do resumo de cobrança eventual é guardado o identificador do comando de cobrança para que seja possível exibir as informações analíticas dos documentos gerados, conforme exemplo na tela **Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança**.

2.

Atenção: na geração do resumo de cobrança eventual é registrada a data da geração do documento predecessor do documento gerado, se existir. Caso não exista o predecessor, o sistema atualiza com a mesma data da geração do documento. Esta data é a referência na consulta dos resumos eventuais; por este motivo, deve ser uma nova quebra na geração do resumo eventual. Além disso, a rotina de geração do resumo de ação de cobrança eventual foi alterada para modificar a forma da determinação da situação da ação: 1.

Caso a ação não gere ordem de serviço, os documentos de cobrança não são atualizados com a situação DECURSO DE PRAZO. Essa situação só é exibida no caso de existência de ordem de serviço encerrada com essa situação.

2.

No encerramento da ação mudar a situação para DEFINITIVO para os documentos gerados NÃO CANCELADOS sem ordem de serviço, caso a ação esteja sendo encerrada.

3.

As situações não previstas acima, como FISCALIZADA ou SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC continuam com a mesma lógica utilizada e a determinação da situação do débito *não é* alterada. Dito isso, depois de gerar a consulta na tela inicial **Informação de Dados para Geração de Resumo Ação Consulta**, o sistema acessa a tela **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais**. A aba **Parâmetros** da **DESO** e **CAGEPA** é igual a que vimos acima. Agora, acesse a aba **Resumo**:

			Gsan -> Cobranca ->	> Acao de Cobranca ->	Resumo da	as Acoes de Col	oranca Eventual
Consu	ultar F	Resumo das /	Ações de Cobranç	a Eventuais		Parâmetros	Resumo
			A sãos da Cr	branco			Γ
	-		Ações de Co	obrança			-
AVISOL	DE DEBI	ITO - Periodo de	<u>Emissao da Açao: a - Pi</u>	ROVISORIO			
						Detalhar Do	cumentos
Ē			Voltar				
Volt	ar	Cancelar					
		San Sherin Konstan Sheringa					
				Versão: 3.57.0	.0 (Batch	18/07/201	9 - 9:19:11

Acima, a rotina de consulta do resumo de ação de cobrança eventual é diferente na forma de exibição para cada uma das ações de cobrança existentes, de acordo com o filtro selecionado. A novidade é o botão **Detalhar Documentos**. Acionado, ele abre um *popup* de consulta que exibe a relação analítica dos imóveis, com: *situação da ação, valor do documento, ordem de serviço* (se existir), *documento predecessor, situação do débito e motivo de encerramento da ordem de serviço*, se existir.

Antes, clique no *link* para o sistema expandir a tela com as informações resumidas:

Last update: 18/07/2019 13:52 13:52

Consultar Resumo das A	© Gsan -> Cobran cões de Cobra	nca Eventuais	a -> Resumo das Aco	es de Cobranca Event
			Pari	âmetros Resumo
	Ações de	e Cobrança		
AVISO DE DEBITO - Período de E	missão da Ação: a	- PROVISÓRIO		
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	19.053	55.64	1.822.334,18	70.90
	6.874	34.98	466 062 04	25.58
	161	0.82	55 403 89	3.04
	412	2 10	8 890 58	0.49
	1 272	6.47	0.00	0.00
SEW DEBITOS	Situação	o de Acão	0,00	0,00
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentua
CANCELADA	3.042	15,48	211.449,13	11,60
	Situação	do Débito	00.004.00	
PENDENTE	347	11,41	30.301,22	14,33
PAGO	2.223	73,08	140.221,92	66,31
PARCELADO	98	3,22	33.766,43	15,97
CANCELADO	3/4 Situação	12,29	7.159,56	3,39
	Quantidade	Dercentual	Valor	Dercentual
CANCELADA PRAZO	6 940	35.31	835 708 61	45.86
	Situação	do Débito	000.700,01	45,00
PENDENTE	4.323	62,29	642.232,43	76,85
O PAGO	2.531	36,47	172.714,89	20,67
PARCELADO	49	0,71	19.067,11	2,28
CANCELADO	37	0,53	1.694,18	0,20
	Situação	o de Ação		
SUSPENSA POR	Quantidade	Percentual	Valor	Percentua
PAG/PARC/CANC ATE	5.508	28,03	534.393,61	29,32
	Situação	do Débito		
PENDENTE	5.508	100,00	534.393,61	100,00
	Situação	o de Ação		
O ENTREGUE	Quantidade	Percentual 21.18	240 782 83	Percentua 13.21
	Situação	do Débito	240.702,03	13,21
PENDENTE	756	18,16	85.050,41	35,32
PAGO	2.120	50,92	153.125,23	63,59
PARCELADO	14	0,34	2.570,35	1,07
CANCELADO	1	0,02	36,84	0,02
SEM DEBITOS	1.272	30,55	0,00	0,00
				Å
	Valtar		Detal	har Documentos
	Voitar			
Voltar Cancelar				

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Agora, caso queira visualizar o relatório com o resumo das ações de cobrança eventuais no modelo

da **DESO** e da **CAGEPA** clique em , conforme exemplo **AQUI**. Para realizar uma consulta analítica dos documentos de cobrança, selecione o tipo do documento (*pendente, pago, parcelado, cancelado* ou *sem débitos*) e clique em <u>Detalhar Documentos</u>. O sistema abre um *popup* de consulta que exibe a relação analítica dos imóveis:

Tela DESO Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança

	Débito: PAR	CELADO	Valor	dos Documen	tos: R\$ 56.94	5,38
Documento	Valor Documento	Ordem de Serviço	Matricula	Documento Predecessor	Situação do Débito	Emitir Analítico Motivo do Encerramento da Ordem de Serviço
12913316	213,08		37400320		PARCELADO	
13639502	497,25		37400495		PARCELADO	
18729439	193,05		37400657		PARCELADO	
5946267	176,79		37400690		PARCELADO	
13639392	331,08		37400975		PARCELADO	
9180427	1.376,19		37401238		PARCELADO	
18729264	550,59		37401408		PARCELADO	
16251133	231,70		37401408		PARCELADO	
13639104	574,98		37401750		PARCELADO	
12913166	322,98		37401785		PARCELADO	
20367912	191,32		37401785		PARCELADO	
13268468	355,76		37401785		PARCELADO	
13639403	462,31		37401955		PARCELADO	
9180432	209,67		37402137		PARCELADO	
11806130	243,63		37402137		PARCELADO	
14278264	243,62		37402390		PARCELADO	
13639108	297 35		37402480		PARCELADO	

Para visualizar em relatório a consulta analítica acima clique em **Emitir Analítico**. Feito isso, o sistema visualiza o relatório analítico com o resumo das ações de cobrança, conforme exemplo **AQUI**.

Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais - DESO

e CAGEPA

	PAG	1/1
GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVICOS DE SANEAMENTO	1	18/07/2019
Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais		10:13:09
		R0157

	Ações de Cobra	nça		
AVISO DE DEBITO - Período de Er	xecução da Ação: 1	1/09/2015 a 01	/06/2019 - PROVISÓRI	0
	Situação de Aç	ão		
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	3.042	15.48	211.449,13	11.60
	Situação do Dél	oito		
PENDENTE	347	11,41	30.301,22	14,33
PAGO	2.223	73,08	140.221,92	66,31
PARCELADO	98	3,22	33.766,43	15,97
CANCELADO	374	12,29	7.159,56	3,39
	Situação de Aç	ão		
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
CANCELADA PRAZO	6.940	35.31	835.708,61	45.86
	Situação do Dél	oito		
PENDENTE	4.323	62,29	642.232.43	76.85
PAGO	2.531	36,47	172.714,89	20,67
PARCELADO	49	0,71	19.067,11	2,28
CANCELADO	37	0,53	1.694,18	0,20
	Situação de Aç	ão		
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
SUSPENSA PUK PAG/PARU/UANU	5.508	28.03	534.393,61	29.32
	Situação do Dél	oito		
PENDENTE	5.508	100,00	534.393,61	100,00
	Situação de Aç	ão		
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
ENTREGUE	4.163	21.18	240.782,83	13.21
	Situação do Dél	oito		
PENDENTE	756	18,16	85.050,41	35,32
PAGO	2.120	50,92	153.125,23	63,59
PARCELADO	14	0,34	2.570,35	1,07
CANCELADO	1	0,02	36,84	0,02
SEM DEBITOS	1.272	30,55	0,00	0,00

Relatório Analítico com o Resumo das Ações de Cobrança -DESO e CAGEPA

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Last update: 18/07/2019 13:52 13:52

		ANALÍTICO	DO RESUMO	DAS AÇÕE	S Di	E COBRANÇA	PAG 1/4 18/07/2019 09:41:28 R0160
Comando:	AVI	ISO DE DEBITO					
Comando Situaçã	o: EMI	TIDOS					
Débito Situação	: PAI	RCELADO					
Referência:							
Grupo(s) de Cob	rança:						
Gerência(s) Reg	ional:						
Unidade(s) Negó	cio:						
Elo Pólo:	Elo Pólo: Localidade:						
Setor Comercial: Quadra:							
Perfil(s) do im	Perfil(s) do imóvel:						
Ligação de Água							
Ligação de Esgo	to:						
Categoria(s):							
Esfera(s) de Poder:							
Empresa(s):							
Tipos de Impressão:							
Documento	Valor	os	Matricula	Predeces	sor	Situação do Débito	Motivo do Encerramento
12913316	R\$ 213,08		37400320			PARCELADO	
13639502	R\$ 497,25		37400495			PARCELADO	

12913316	R\$ 213,08	37400320	PARCELADO	
13639502	R\$ 497,25	37400495	PARCELADO	
18729439	R\$ 193,05	37400657	PARCELADO	
5946267	R\$ 176,79	37400690	PARCELADO	
13639392	R\$ 331,08	37400975	PARCELADO	
9180427	R\$ 1.376,19	37401238	PARCELADO	
18729264	R\$ 550,59	37401408	PARCELADO	
16251133	R\$ 231,70	37401408	PARCELADO	
13639104	R\$ 574,98	37401750	PARCELADO	
12913166	R\$ 322,98	37401785	PARCELADO	
20367912	R\$ 191,32	37401785	PARCELADO	
13268468	R\$ 355,76	37401785	PARCELADO	
13639403	R\$ 462,31	37401955	PARCELADO	
9180432	R\$ 209,67	37402137	PARCELADO	
11806130	R\$ 243,63	37402137	PARCELADO	
14278309	R\$ 350,68	71529322	PARCELADO	
13639369	R\$ 472,72	71542132	PARCELADO	
8000760	R\$ 193,78	71552596	PARCELADO	
9180147	R\$ 483,16	71560513	PARCELADO	
19652107	R\$ 246,80	71682198	PARCELADO	
12232780	R\$ 523,60	71682236	PARCELADO	
12913310	R\$ 425,26	71780343	PARCELADO	
13639380	R\$ 425,26	71796509	PARCELADO	
17896577	R\$ 257,88	71833900	PARCELADO	
15223064	R\$ 497,05	71876200	PARCELADO	
17896621	R\$ 540,21	71926194	PARCELADO	
Total:	R\$ 56.945,38	Quantidade de Documento:	3: 161	

Preenchimento dos campos

Campo	Orientação para Preenchimento		
Período de Emissão	Informe as datas referentes ao período de emissão, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.		
Título do Comando	Informe o título do comando ou clique no botão 🗣 para selecionar o comando desejado. O Nome do comando será exibido no campo ao lado.		
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 💐 ao lado do campo em exibição.		
Grupo de Cobrança	Informe o grupo de cobrança, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.		
Gerência Regional	Informe a gerência regional, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.		
Unidade Negócio	Informe a unidade de negócio, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.		
Localidade Polo	Informe a localidade polo, ou clique no botão 🔍, link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🛇 ao lado do campo em exibicão.		
Localidada	Informe a localidade, ou clique no botão 🔍, link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.		
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 💐 ao lado do campo em exibição.		
Setor Comercial	Informe o setor comercial, ou clique no botão 🔍, link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.		
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🛇 ao lado do campo em exibição.		
Quadra	Informe uma quadra válida.		
Perfil do Imóvel	Informe o perfil do imóvel, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.		
Ligação de Água	Informe a ligação de água, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.		
Ligação de Esgoto	Informe a ligação de esgoto, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.		

Campo	Orientação para Preenchimento
Categoria	Informe a categoria, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Esfera de Poder	Informe a esfera de poder, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Empresa	Informe a empresa, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
I	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Gerar Consulta	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar a consulta à base de dados, considerando os parâmetros fornecidos.
€	Ao posicionar o mouse neste botão, o sistema exibe informações dos campos utilizados nos parâmetros de consulta.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha o <i>popup</i> .
Gerar Relatório Analítico	Ao clicar neste botão, o sistema chama o <i>popup</i> para que sejam fornecidas as informações para gerar o relatório analítico.
Gerar Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório.
٢	Ao clicar neste botão, o sistema formata o relatório com o conteúdo da tela em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Referências

Resumo das Ações de Cobrança Eventual

Termos Principais

Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:resumo_das_acoes_de_cobranca_eventual&rev=1563457959

Last update: 18/07/2019 13:52

