



Resumo das Ações de Cobrança Eventual

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de acompanhamento das ações de cobrança eventuais já iniciadas, informando a quantidade de ações emitidas e o valor do débito correspondente à situação da ação; se a ação foi executada, cancelada, ou cancelada por prazo, e a situação do débito cobrado na ação, ou seja, se o débito foi pago, parcelado, cancelado, ou se continua pendente.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho:
GSAN > Cobrança > Resumo das Ações de Cobrança Eventual.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Gsan -> Cobrança -> Resumo das Ações de Cobrança Eventual

Informação de Dados para Geração de Resumo Ação Consulta

Para gerar a consulta de resumo ação, informe os dados abaixo:

Período de Emissão: a

Título do Comando:

Grupo de Cobrança:
GRUPO 100
GRUPO 101
GRUPO 102
GRUPO 103
GRUPO 104

Gerência Regional:
GCN - GERENCIA COMERCIAL
RAG - REGIONAL AGRESTE
RAO - REGIONAL ALTO OES
RMG - REGIONAL MATO GROSSO
ROE - REGIONAL OESTE

Unidade de Negócio:
UCNL - UNIDADE COMERCIAL LESTE
UCNN - UNIDADE COMERCIAL NORTE
UCNO - UNIDADE COMERCIAL OESTE

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Perfil do Imóvel:
CLIENTE COORPORATIVO
CONISA
GRANDE CLIENTE

Ligação de água:
CANCEL/INEXISTENTE
CORTADO
FACTIVEL

Ligação de Esgoto:
CORTADO
FACTIVEL
LIGADO

Categoria:
COMERCIAL
INDUSTRIAL
PUBLICO

Esfera de Poder:
CAERN
ESTADUAL
FEDERAL

Empresa:
ARSBAN
BBL
CAERN
CANTEIROS CONSTRUCOES
CCC ENGENHARIA LTDA

* Campo Obrigatório

Acima, o sistema exibe a tela para que sejam informados os parâmetros para geração do resumo das ações de cobrança eventual.

Atenção: os dados são atualizados diariamente, através de um processo automatizador, até que seja comandado o encerramento da execução da ação. Neste momento, o sistema gera a situação final da referida ação e cancela por prazo as ordens de serviço associadas à ação de cobrança (ordem de corte, por exemplo), não sendo mais permitida a sua baixa. Com base nestas informações é possível acompanhar e avaliar a eficiência de cada ação de cobrança e o retorno financeiro proporcionado, por unidade de negócio, localidade, setor, etc. Informe os campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)) e clique em

[Gerar Consulta](#)

O sistema acessa a tela a seguir, dividida em duas **Abas**:


Aba Parâmetros

The screenshot shows a web application window titled "Gsan -> Cobrança -> Resumo das Ações de Cobrança Eventual". The main content area is titled "Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais" and has two tabs: "Parâmetros" (selected) and "Resumo". Below the tabs is a section titled "Dados da Geração da Consulta" containing the following fields:

| | | |
|--------------------------------|-----------------------|------------|
| Período de Emissão: | 02/01/2017 | 31/01/2017 |
| Grupo de Cobrança: | TODOS ▼ | |
| Gerência Regional: | TODOS ▼ | |
| Unidade de Negócio: | TODOS ▼ | |
| Perfil do Imóvel: | TODOS ▼ | |
| Situação de Ligação de água: | TODOS ▼ | |
| Situação de Ligação de Esgoto: | TODOS ▼ | |
| Categoria: | TODOS ▼ | |
| Esfera de Poder: | TODOS ▼ | |
| Empresa: | OPÇÕES SELECIONADAS ▼ | |

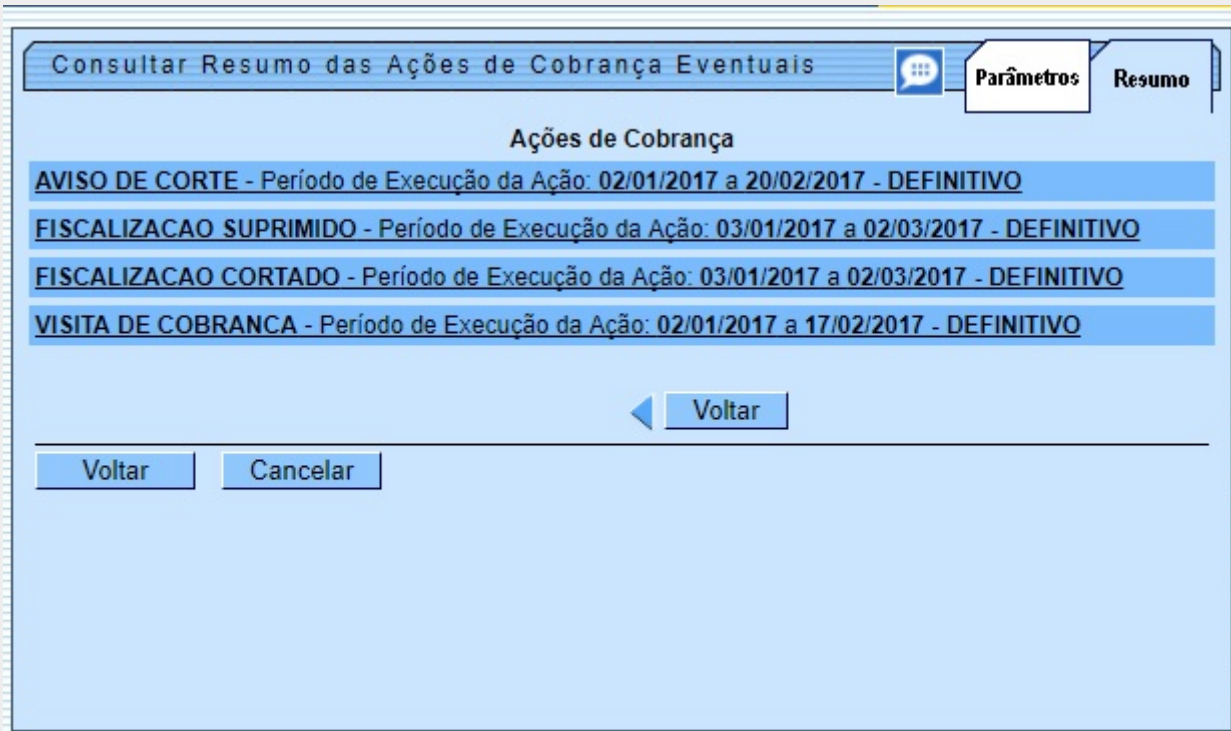
At the bottom right of the form is an "Avançar" button with a right-pointing arrow. At the bottom left are "Voltar" and "Cancelar" buttons. A footer bar at the bottom of the window displays "Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19".

Na aba **Parâmetros**, serão apresentadas as opções de filtro utilizadas na tela **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais**. Caso sejam essas as opções desejadas, clique no botão [Avançar](#) para avançar para a aba **Resumo**, caso contrário, clique no botão [Voltar](#) para retornar à tela de filtro.

Ao posicionar o *mouse* sobre o botão , o sistema exibe os parâmetros utilizados para consultar o resumo das ações de cobrança eventuais.

Acesse a aba **Resumo**. Para outras empresas, como a **DESO** e a **CAGEPA**, essa aba contém peculiaridades que podem ser visualizadas [AQUI](#).

Aba Resumo

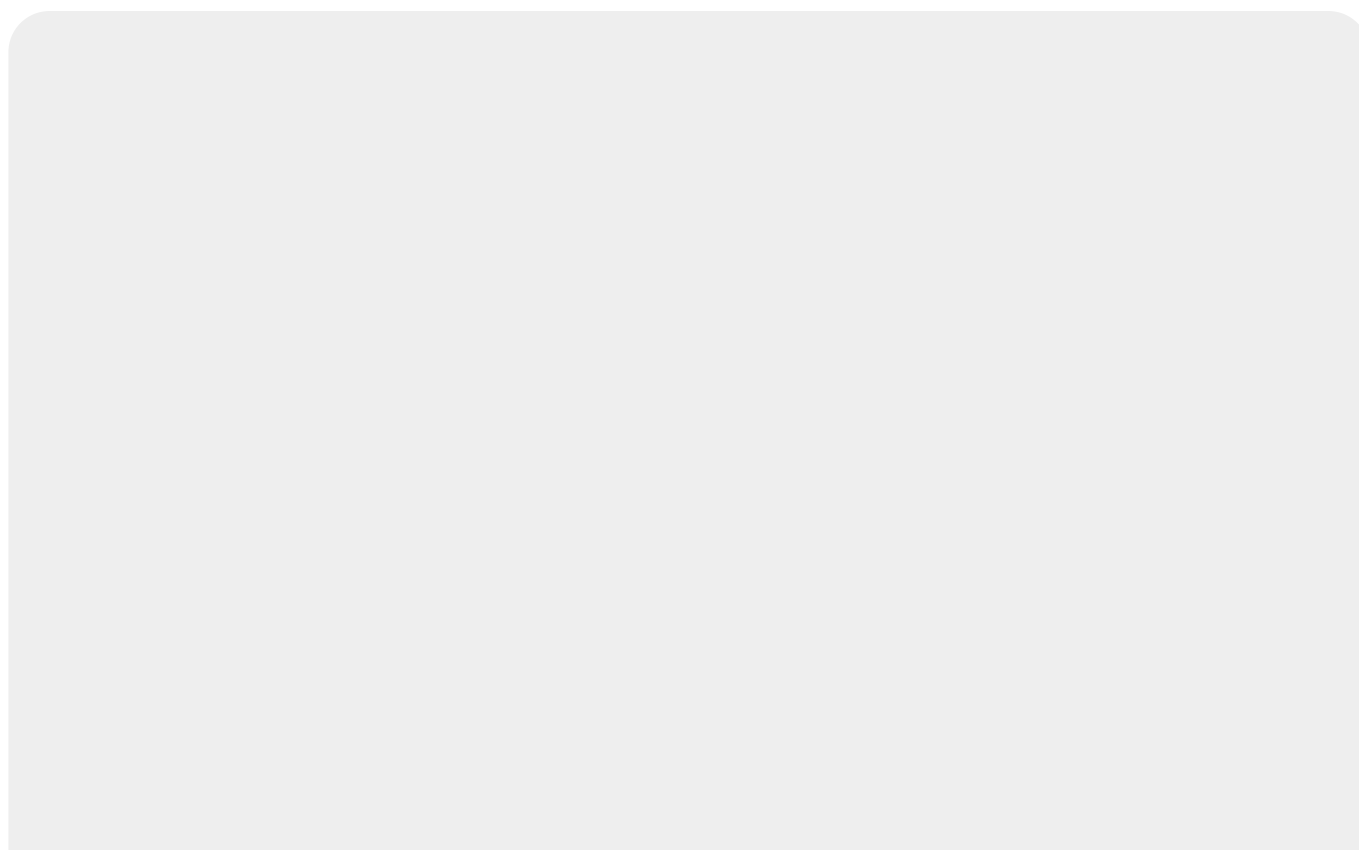


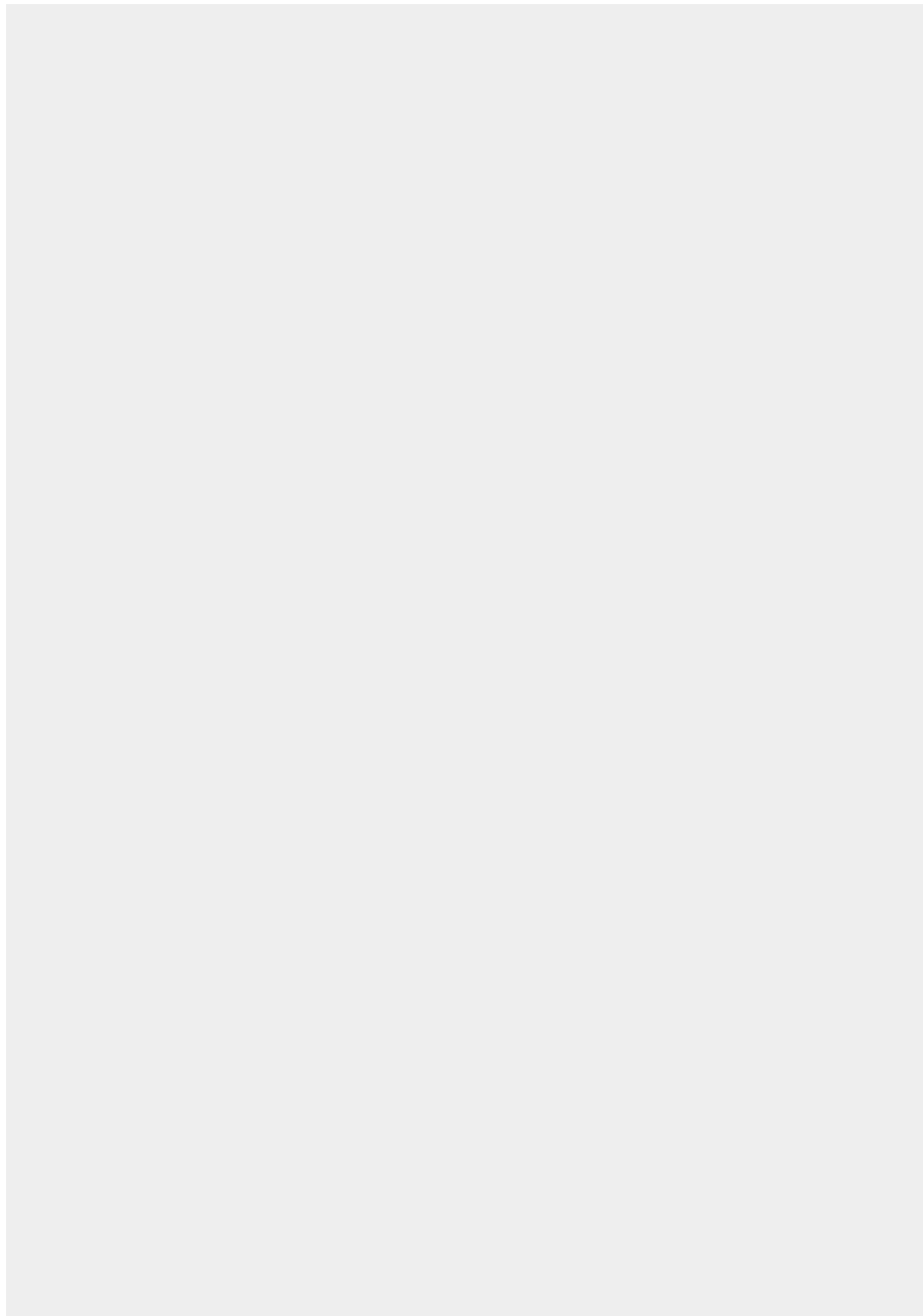
The screenshot displays a software interface for consulting the summary of actions. At the top, there is a title bar with the text "Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais" and two tabs: "Parâmetros" and "Resumo". Below the title bar, the main content area is titled "Ações de Cobrança" and lists four actions:

- [AVISO DE CORTE - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 20/02/2017 - DEFINITIVO](#)
- [FISCALIZACAO SUPRIMIDO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO](#)
- [FISCALIZACAO CORTADO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO](#)
- [VISITA DE COBRANCA - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 17/02/2017 - DEFINITIVO](#)

Below the list, there is a "Voltar" button with a left-pointing arrow. At the bottom of the interface, there are two buttons: "Voltar" and "Cancelar". A footer bar at the very bottom indicates the version: "Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19".

Ao clicar no link, o sistema expande a tela com as informações resumidas:





| Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais | | | | | |
|---|------------|------------|---------------|------------|--------|
| | | | | Parâmetros | Resumo |
| Ações de Cobrança | | | | | |
| AVISO DE CORTE - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 20/02/2017 - DEFINITIVO | | | | | |
| Situação de Ação | | | | | |
| CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual | |
| | 248099 | 100,00 | 50.712.823,21 | 100,00 | |
| Situação do Débito | | | | | |
| PENDENTE | 168638 | 67,97 | 43.145.509,82 | 85,08 | |
| PAGO | 78337 | 31,57 | 6.973.755,95 | 13,75 | |
| PARCELADO | 1099 | 0,44 | 589.047,66 | 1,16 | |
| CANCELADO | 25 | 0,01 | 4.509,78 | 0,01 | |
| FISCALIZACAO SUPRIMIDO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO | | | | | |
| Situação de Ação | | | | | |
| EMITIDOS | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual | |
| | 1056 | 100,00 | 1.078.435,82 | 100,00 | |
| Situação de Ação | | | | | |
| PENDENTE | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual | |
| | 2 | 0,19 | 162,42 | 0,02 | |
| Situação do Débito | | | | | |
| PENDENTE | 1 | 50,00 | 7,52 | 4,63 | |
| PARCELADO | 1 | 50,00 | 154,90 | 95,37 | |
| Situação de Ação | | | | | |
| CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual | |
| | 53 | 5,02 | 30.404,89 | 2,82 | |
| Situação do Débito | | | | | |
| PENDENTE | 53 | 100,00 | 30.404,89 | 100,00 | |
| Situação de Ação | | | | | |
| FISCALIZADA | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual | |
| | 1001 | 94,79 | 1.047.868,51 | 97,17 | |
| Situação do Débito | | | | | |
| PENDENTE | 993 | 99,20 | 1.047.020,66 | 99,92 | |
| PAGO | 6 | 0,60 | 660,53 | 0,06 | |
| PARCELADO | 2 | 0,20 | 187,32 | 0,02 | |
| FISCALIZACAO CORTADO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO | | | | | |
| Situação de Ação | | | | | |
| EMITIDOS | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual | |
| | 5821 | 100,00 | 5.487.108,59 | 100,00 | |
| Situação de Ação | | | | | |
| CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual | |
| | 124 | 2,13 | 93.744,99 | 1,71 | |
| Situação do Débito | | | | | |
| PENDENTE | 117 | 94,35 | 92.251,54 | 98,41 | |
| PAGO | 6 | 4,84 | 1.032,80 | 1,10 | |
| PARCELADO | 1 | 0,81 | 460,65 | 0,49 | |
| Situação de Ação | | | | | |
| FISCALIZADA | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual | |
| | 5697 | 97,87 | 5.393.363,60 | 98,29 | |
| Situação do Débito | | | | | |
| PENDENTE | 5507 | 96,66 | 5.300.017,27 | 98,27 | |
| PAGO | 129 | 2,26 | 48.557,37 | 0,90 | |
| PARCELADO | 60 | 1,05 | 44.539,69 | 0,83 | |
| CANCELADO | 1 | 0,02 | 249,27 | 0,00 | |
| VISITA DE COBRANCA - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 17/02/2017 - DEFINITIVO | | | | | |
| Situação de Ação | | | | | |
| EMITIDOS | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual | |
| | 892 | 100,00 | 196.237,94 | 100,00 | |
| Situação de Ação | | | | | |
| EXECUTADA | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual | |
| | 1 | 0,11 | 148,66 | 0,08 | |
| Situação do Débito | | | | | |
| PENDENTE | 1 | 100,00 | 148,66 | 100,00 | |
| Situação de Ação | | | | | |
| CANCELADA | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual | |
| | 89 | 9,98 | 9.945,12 | 5,07 | |
| Situação do Débito | | | | | |
| PENDENTE | 1 | 1,12 | 135,91 | 1,37 | |
| PAGO | 87 | 97,75 | 8.715,76 | 87,64 | |
| PARCELADO | 1 | 1,12 | 1.093,45 | 10,99 | |
| Situação de Ação | | | | | |
| CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual | |
| | 802 | 89,91 | 186.144,16 | 94,86 | |
| Situação do Débito | | | | | |
| PENDENTE | 551 | 68,70 | 142.493,52 | 76,55 | |
| PAGO | 195 | 24,31 | 25.469,23 | 13,68 | |
| PARCELADO | 55 | 6,86 | 17.932,84 | 9,63 | |
| CANCELADO | 1 | 0,12 | 248,57 | 0,13 | |

Voltar

Voltar Cancelar

Ajustada a opção **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais** para incluir um novo resumo para a situação da ação de cobrança FISCALIZADA. Este resumo trará as informações agrupadas por mês do quantitativo das ações de cobrança fiscalizadas, em conformidade com a situação encontrada (atributos Quantidade e Percentual).

Serão apresentados os filtros que originaram os quantitativos e serão disponibilizados 02 hints.

Se o usuário clicar o mouse sobre o campo quantidade, aparecerá o atributo *valor* para a situação encontrada com o percentual.

Se o usuário clicar o mouse sobre o campo *mês* (ex: janeiro), será apresentado o quadro resumo das situações encontradas contendo os atributos *quantidade* e *valor* com seus respectivos percentuais.

Se o usuário passar o mouse sobre o campo *mês* aparecerá o texto *Consultar Mês*.

| Resumo Mensal das Ordens de Serviços Fiscalizadas | |
|---|--------------------------------|
| Ação de Cobrança: INSPECAO DE LIGACOES | |
| Situação da Ação: FISCALIZADA | |
| 04/2012 - Quantidade: 260 (1,17 %) | Valor: 62.882,24 (0,27 %) |
| 05/2012 - Quantidade: 7162 (32,27 %) | Valor: 9.613.777,34 (41,84 %) |
| 06/2012 - Quantidade: 13791 (62,13 %) | Valor: 12.956.523,71 (56,39 %) |
| 07/2012 - Quantidade: 727 (3,28 %) | Valor: 244.705,52 (1,06 %) |
| 08/2012 - Quantidade: 170 (0,77 %) | Valor: 74.469,81 (0,32 %) |
| TODOS - Quantidade: 22110 (99,61 %) | Valor: 22.952.358,62 (99,89 %) |

Fechar Gerar Relatório Analítico

Gerar Relatório Analítico

Gerar Relatório Analítico

Mês/Ano de Referência:* 04/2012 mm/aaaa

Situações Encontradas:

- ABASTECIDO PELO VIZINHO
- ABASTECIDO POR POCO
- BOMBA LIGADA A REDE

* Campos Obrigatórios

Fechar Voltar Gerar Relatório

Na Consulta Situação Encontrada contém o botão para gerar o relatório analítico das Ordens de Serviço fiscalizadas. Ao ser selecionado o botão **Gerar Relatório Analítico** será aberta uma tela para que o usuário possa informar para qual(is) situação(ões) ele deseja gerar o relatório. As O.S. são agrupadas pela *Situação Encontrada*.

O Relatório contém no cabeçalho os campos Gerência, Unidade de Negócio, Localidade, Ação de Cobrança e Mês de Referência. Os imóveis serão agrupados pela Situação Encontrada e terão totalizadores por valor tendo como quebra Situação Encontrada, Localidade, Unidade de Negócio e Gerência. Em cada quebra serão apresentadas as situações de débito pendente, pago, parcelado, cancelado e sem débitos.

Para cada imóvel serão apresentados os atributos *Nome do Cliente*, (usuário), *Número Ordem de Serviço*, *Data de Retorno*, *Matrícula*, *Inscrição Imobiliária*, *Perfil do Imóvel*, *Retornos Informados (fiscalização)*, e *Débitos Gerados*.

O relatório é ordenado por inscrição do imóvel.

Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais



Parâmetros

Resumo

Ações de Cobrança

AVISO DE CORTE - Período de Execução da Ação: 03/04/2012 a 04/06/2012 - DEFINITIVO

SUPRESSAO TOTAL - Período de Execução da Ação: 04/04/2012 a 11/06/2012 - DEFINITIVO

CORTE FISICO PUBLICO - Período de Execução da Ação: 11/04/2012 a 28/05/2012 - DEFINITIVO

RECORTE - Período de Execução da Ação: 24/04/2012 a 23/07/2012 - DEFINITIVO

INSPECAO DE LIGACOES - Período de Execução da Ação: 03/04/2012 a 24/08/2012 - PROVISÓRIO

| <u>EMITIDOS</u> | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|-----------------|------------|------------|---------------|------------|
| | 41.716 | 100,00 | 37.015.363,45 | 100,00 |



Situação de Ação

| <u>PENDENTE</u> | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|-----------------|------------|------------|--------------|------------|
| | 10.606 | 25,42 | 8.846.126,24 | 23,90 |

Situação do Débito

| | | | | |
|--------------------|-------|-------|--------------|-------|
| <u>PENDENTE</u> | 6.032 | 56,87 | 8.635.357,23 | 97,62 |
| <u>PAGO</u> | 573 | 5,40 | 144.978,17 | 1,64 |
| <u>PARCELADO</u> | 60 | 0,57 | 51.317,67 | 0,58 |
| <u>CANCELADO</u> | 16 | 0,15 | 14.473,17 | 0,16 |
| <u>SEM DEBITOS</u> | 3.925 | 37,01 | 0,00 | 0,00 |




Situação de Ação

| <u>CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO</u>   | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|---|------------|------------|--------------|------------|
| | 8.913 | 21,37 | 5.191.877,52 | 14,03 |

Situação do Débito

| | | | | |
|--------------------|-------|-------|------------------|-------|
| <u>PENDENTE</u> | 5.167 | 57,97 | 5.083.111,01 | 97,91 |
| <u>PAGO</u> | 289 | 3,24 | <u>23.478,10</u> | 0,45 |
| <u>PARCELADO</u> | 56 | 0,63 | <u>38.846,88</u> | 0,75 |
| <u>CANCELADO</u> | 72 | 0,81 | <u>46.441,53</u> | 0,89 |
| <u>SEM DEBITOS</u> | 3.329 | 37,35 | <u>0,00</u> | 0,00 |

Situação de Ação

| <u>FISCALIZADA</u>    | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|--|------------|------------|---------------|------------|
| | 22.197 | 53,21 | 22.977.359,69 | 62,08 |

Situação do Débito

| | | | | |
|--------------------|--------|-------|-------------------|-------|
| <u>PENDENTE</u> | 12.951 | 58,35 | 22.070.723,64 | 96,05 |
| <u>PAGO</u> | 1.518 | 6,84 | <u>576.750,28</u> | 2,51 |
| <u>PARCELADO</u> | 182 | 0,82 | <u>289.340,04</u> | 1,26 |
| <u>CANCELADO</u> | 49 | 0,22 | <u>40.545,73</u> | 0,18 |
| <u>SEM DEBITOS</u> | 7.497 | 33,77 | <u>0,00</u> | 0,00 |



◀ Voltar

Voltar

Cancelar

Ao clicar no link da ação de cobrança, o sistema exibe o popup abaixo:

Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais

Ação de Cobrança: NOTIFICACAO DE DEBITO
Situação da Ação: CANCELADA PRAZO
Situação do Débito: PENDENTE

| Perfil do Imóvel | Limite 500,00 | Quantidade Documentos | Percentual | Valor Documentos | Percentual |
|------------------|---------------|-----------------------|---------------|---------------------|---------------|
| GRANDE | ACIMA | 14 | 0,96 | 285.268,40 | 3,22 |
| | TOTAL | 14 | 0,96 | 285.268,40 | 3,22 |
| GRANDE NO MES | ACIMA | 1 | 0,07 | 8.461,44 | 0,10 |
| | TOTAL | 1 | 0,07 | 8.461,44 | 0,10 |
| NORMAL | ACIMA | 1.440 | 98,36 | 8.554.108,06 | 96,65 |
| | ABAIXO | 9 | 0,61 | 2.578,12 | 0,03 |
| | TOTAL | 1.449 | 98,98 | 8.556.686,18 | 96,68 |
| TOTAL | | 1464 | 100,00 | 8.850.416,02 | 100,00 |

Fechar

MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO DE RETORNO DAS ORDENS DE SERVIÇO DE FISCALIZAÇÃO

| | |
|--|--|
| GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE RETORNO DAS ORDENS DE SERVIÇO DE FISCALIZAÇÃO Gerência Regional : Todas Unidade de Negócio : Todas Ação de Cobranca : Inspeção de Ligações Mês Referência : 04/2012 | PAG 1 / 32 20/08/2012 16:30:08 R1353 |
|--|--|

Gerência Regional: GNR MATA SUL
Unidade Negócio: CRG GRN VITORIA DE SANTO ANTAO
Localidade: VITORIA DE SANTO ANTAO

Situação Encontrada: CORTADO RELIGADO A REVELIA

Cliente: ALTAMIR DE SOUZA SENA O.S.: 27269486 Dt.Retorno: 16/04/2012 Matrícula: 27260071
 Inscrição: 164.135.105.0064.000 Perfil Imóvel: NORMAL Categoria: RESIDENCIAL

Outros Retornos:

Débitos Gerados:

MULTA POR INFRACAO PENDENTE R\$ 41,28

Débito Cobrado na OS:

Valor: 227,91 PENDENTE R\$ 227,91

Cliente: MARCIA O.S.: 27269552 Dt.Retorno: 12/04/2012 Matrícula: 27514502
 Inscrição: 164.145.500.0110.000 Perfil Imóvel: NORMAL Categoria: RESIDENCIAL

Outros Retornos:

Débitos Gerados:

MULTA POR INFRACAO PENDENTE R\$ 26,23

Débito Cobrado na OS:


Valor: 3.814,13 PENDENTE R\$ 3.814,13

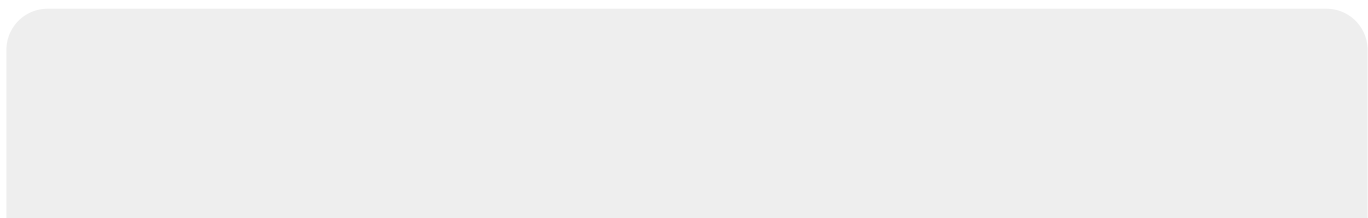
| | | |
|-----------------------|-----------|--------------|
| Total por Localidade: | PENDENTE | R\$ 4.109,55 |
| | PARCELADO | R\$ 0,00 |
| | PAGO | R\$ 0,00 |
| | CANCELADO | R\$ 0,00 |

| | | |
|----------------------------|-----------|--------------|
| Total por Unidade Negócio: | PENDENTE | R\$ 4.109,55 |
| | PARCELADO | R\$ 0,00 |
| | PAGO | R\$ 0,00 |
| | CANCELADO | R\$ 0,00 |

| | | |
|------------------------------|-----------|--------------|
| Total por Gerência Regional: | PENDENTE | R\$ 4.109,55 |
| | PARCELADO | R\$ 0,00 |
| | PAGO | R\$ 0,00 |
| | CANCELADO | R\$ 0,00 |

MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO RESUMO DAS AÇÕES DE COBRANÇA EVENTUAIS

Ao clicar no botão , o sistema emite em relatório a imagem das informações formatadas em tela, conforme abaixo:



| | |
|--|--|
| GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais | PAG 1/1 08/01/2018 14:34:52 R0157 |
|--|--|

Ações de Cobrança

VISITA DE COBRANCA - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 17/02/2017 - DEFINITIVO

| EMITIDOS | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|
| | 892 | 100,00 | 196.237,94 | 100,00 |
| Situação de Ação | | | | |
| EXECUTADA | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| | 1 | 0,11 | 148,66 | 0,08 |
| Situação do Débito | | | | |
| PENDENTE | 1 | 100,00 | 148,66 | 100,00 |
| Situação de Ação | | | | |
| CANCELADA | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| | 89 | 9,98 | 9.945,12 | 5,07 |
| Situação do Débito | | | | |
| PENDENTE | 1 | 1,12 | 135,91 | 1,37 |
| PAGO | 87 | 97,75 | 8.715,76 | 87,64 |
| PARCELADO | 1 | 1,12 | 1.093,45 | 10,99 |
| Situação de Ação | | | | |
| CANCELADA POR DECURSO DE | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| | 802 | 89,91 | 186.144,16 | 94,86 |
| Situação do Débito | | | | |
| PENDENTE | 551 | 68,70 | 142.493,52 | 76,55 |
| PAGO | 195 | 24,31 | 25.469,23 | 13,68 |
| PARCELADO | 55 | 6,86 | 17.932,84 | 9,63 |
| CANCELADO | 1 | 0,12 | 248,57 | 0,13 |

Resumo das Ações de Cobrança Eventual - DESO e CAGEPA

Para outras empresas, como a **DESO** e a **CAGEPA**, a consulta e geração do relatório de acompanhamento das ações de cobrança eventuais já iniciadas possuem algumas particularidades, como as consultas analíticas dos documentos de cobrança e as informações de documentos predecessores visualizadas em relatório. Vamos a elas:

1.

Gerar Atividade de Ação de Cobrança:

1.

Na geração da ação de cobrança eventual, o sistema guarda o número identificador do documento de cobrança predecessor da ação predecessora como atributo do documento gerado, para exibição das consultas analíticas, conforme exemplo [AQUI](#).

2.

Gerar Resumo da Ação de Cobrança Eventual:

1.

Na geração do resumo de cobrança eventual é guardado o identificador do comando de cobrança para que seja possível exibir as informações analíticas dos documentos gerados, conforme exemplo na tela [Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança](#).

2.

Atenção: na geração do resumo de cobrança eventual é registrada a data da geração do documento predecessor do documento gerado, se existir. Caso não exista o predecessor, o sistema atualiza com a mesma data da geração do documento. Esta data é a referência na consulta dos resumos eventuais; por este motivo, deve ser uma nova quebra na geração do resumo eventual. Além disso, a rotina de geração do resumo de ação de cobrança eventual foi alterada para modificar a forma da determinação da situação da ação:

1.

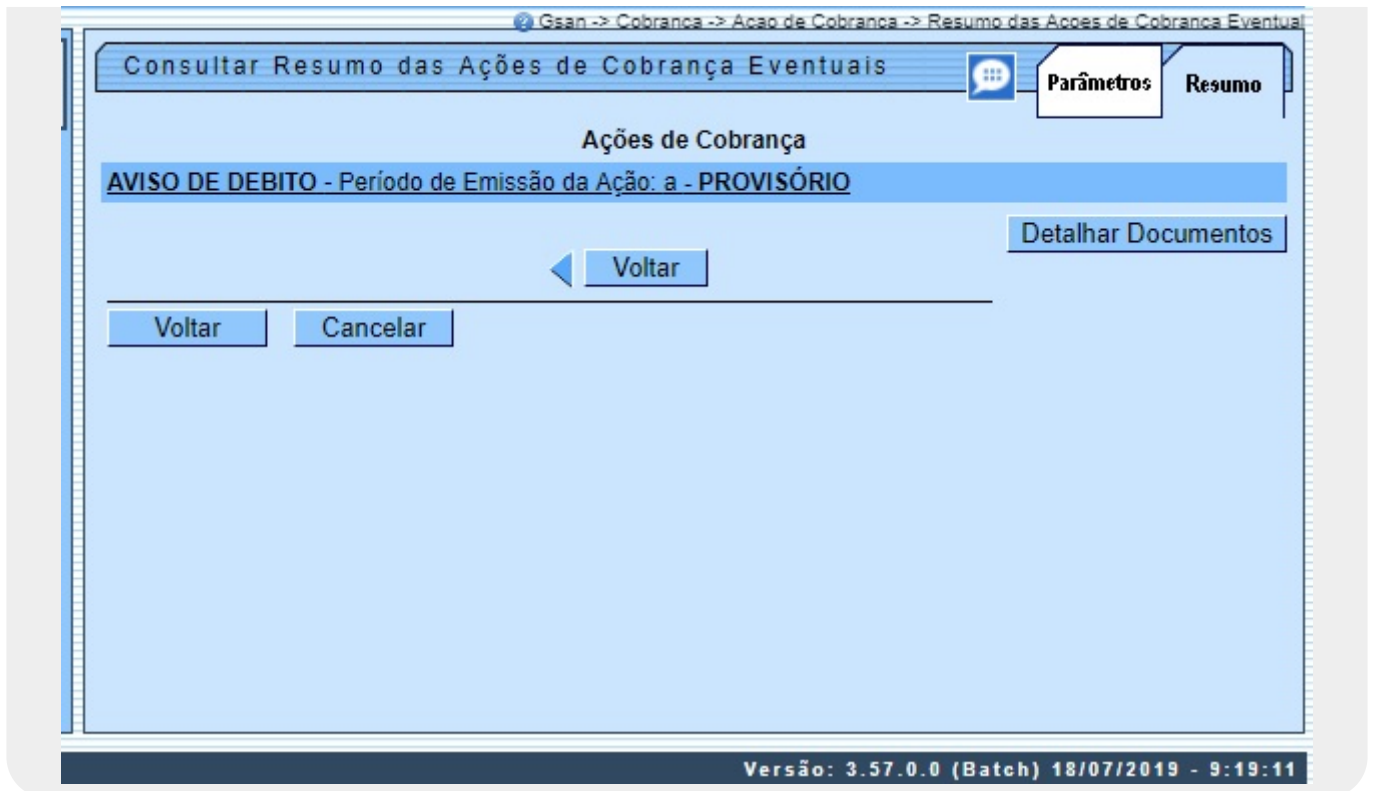
Caso a ação não gere ordem de serviço, os documentos de cobrança não são atualizados com a situação DECURSO DE PRAZO. Essa situação só é exibida no caso de existência de ordem de serviço encerrada com essa situação.

2.

No encerramento da ação mudar a situação para DEFINITIVO para os documentos gerados NÃO CANCELADOS sem ordem de serviço, caso a ação esteja sendo encerrada.

3.

As situações não previstas acima, como FISCALIZADA ou SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC continuam com a mesma lógica utilizada e a determinação da situação do débito *não* é alterada. Dito isso, depois de gerar a consulta na tela inicial **Informação de Dados para Geração de Resumo Ação Consulta**, o sistema acessa a tela **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais**. A aba **Parâmetros** da **DESO** e **CAGEPA** é igual a que vimos acima. Agora, acesse a aba **Resumo**:



Acima, a rotina de consulta do resumo de ação de cobrança eventual é diferente na forma de exibição para cada uma das ações de cobrança existentes, de acordo com o filtro selecionado. A novidade é o botão [Detalhar Documentos](#). Acionado, ele abre um *popup* de consulta que exibe a relação analítica dos imóveis, com: *situação da ação*, *valor do documento*, *ordem de serviço* (se existir), *documento predecessor*, *situação do débito* e *motivo de encerramento da ordem de serviço*, se existir.

Antes, clique no *link* para o sistema expandir a tela com as informações resumidas:



Gsan -> Cobrança -> Ação de Cobrança -> Resumo das Ações de Cobrança Eventual


Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais Parâmetros **Resumo**

Ações de Cobrança

AVISO DE DEBITO - Período de Emissão da Ação: a - PROVISÓRIO

| <input type="radio"/> EMITIDOS | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|---|------------|------------|--------------|------------|
| | 19.653 | 100,00 | 1.822.334,18 | 100,00 |
| <input type="radio"/> PENDENTE | 10.934 | 55,64 | 1.291.977,67 | 70,90 |
| <input type="radio"/> PAGO | 6.874 | 34,98 | 466.062,04 | 25,58 |
| <input checked="" type="radio"/> PARCELADO | 161 | 0,82 | 55.403,89 | 3,04 |
| <input type="radio"/> CANCELADO | 412 | 2,10 | 8.890,58 | 0,49 |
| <input type="radio"/> SEM DEBITOS | 1.272 | 6,47 | 0,00 | 0,00 |


Situação de Ação

| <input type="radio"/> CANCELADA  | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|--|------------|------------|------------|------------|
| | 3.042 | 15,48 | 211.449,13 | 11,60 |

Situação do Débito

| | | | | |
|--|-------|-------|------------|-------|
| <input type="radio"/> PENDENTE | 347 | 11,41 | 30.301,22 | 14,33 |
| <input type="radio"/> PAGO | 2.223 | 73,08 | 140.221,92 | 66,31 |
| <input type="radio"/> PARCELADO | 98 | 3,22 | 33.766,43 | 15,97 |
| <input type="radio"/> CANCELADO | 374 | 12,29 | 7.159,56 | 3,39 |


Situação de Ação

| <input type="radio"/> CANCELADA PRAZO  | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|---|------------|------------|------------|------------|
| | 6.940 | 35,31 | 835.708,61 | 45,86 |

Situação do Débito

| | | | | |
|--|-------|-------|------------|-------|
| <input type="radio"/> PENDENTE | 4.323 | 62,29 | 642.232,43 | 76,85 |
| <input type="radio"/> PAGO | 2.531 | 36,47 | 172.714,89 | 20,67 |
| <input type="radio"/> PARCELADO | 49 | 0,71 | 19.067,11 | 2,28 |
| <input type="radio"/> CANCELADO | 37 | 0,53 | 1.694,18 | 0,20 |


Situação de Ação

| <input type="radio"/> SUSPENSÃO POR PAG/PARC/CANC ATE  | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|--|------------|------------|------------|------------|
| | 5.508 | 28,03 | 534.393,61 | 29,32 |

Situação do Débito


| | | | | |
|---------------------------------------|-------|--------|------------|--------|
| <input type="radio"/> PENDENTE | 5.508 | 100,00 | 534.393,61 | 100,00 |
|---------------------------------------|-------|--------|------------|--------|

Situação de Ação

| <input type="radio"/> ENTREGUE  | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
|---|------------|------------|------------|------------|
| | 4.163 | 21,18 | 240.782,83 | 13,21 |

Situação do Débito


| | | | | |
|--|-------|-------|------------|-------|
| <input type="radio"/> PENDENTE | 756 | 18,16 | 85.050,41 | 35,32 |
| <input type="radio"/> PAGO | 2.120 | 50,92 | 153.125,23 | 63,59 |
| <input type="radio"/> PARCELADO | 14 | 0,34 | 2.570,35 | 1,07 |
| <input type="radio"/> CANCELADO | 1 | 0,02 | 36,84 | 0,02 |
| <input type="radio"/> SEM DEBITOS | 1.272 | 30,55 | 0,00 | 0,00 |



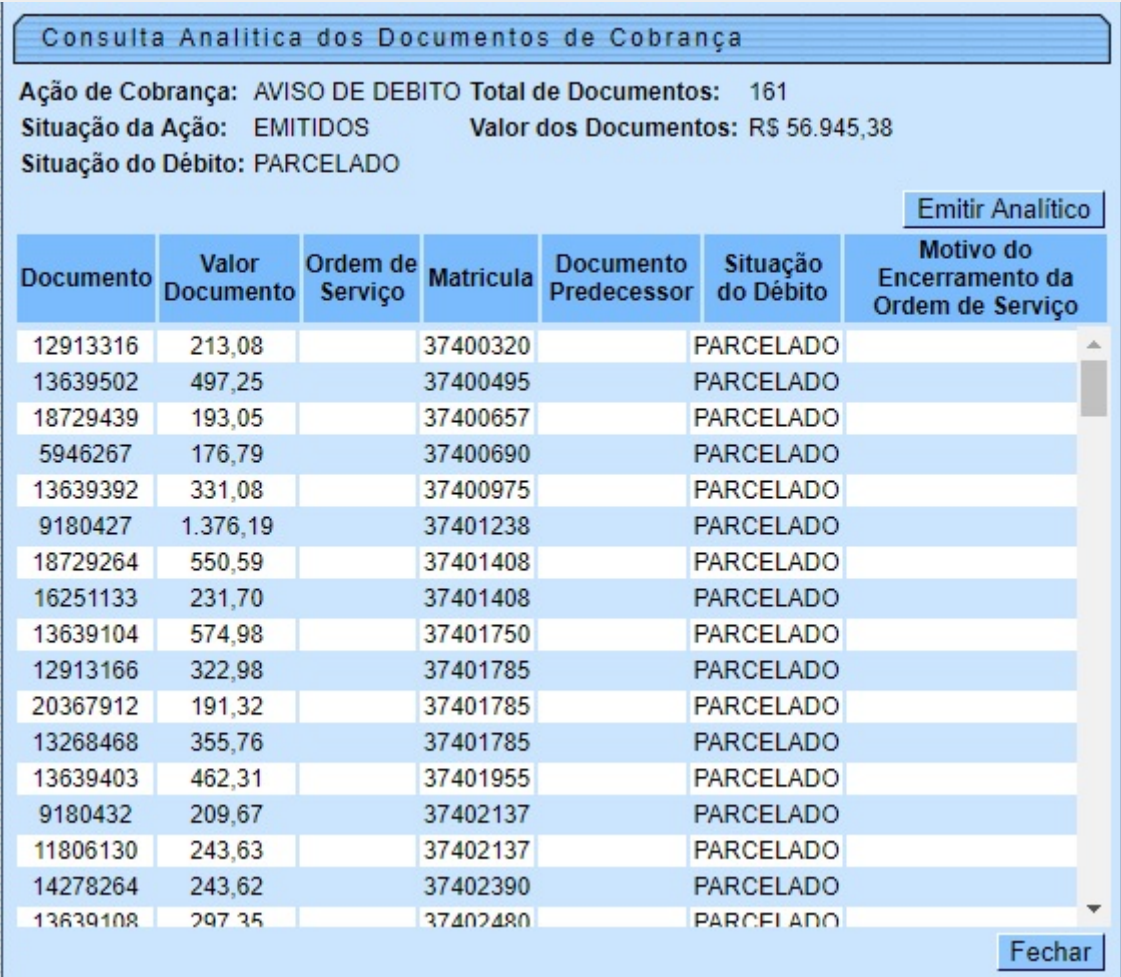
[Detalhar Documentos](#)

[Voltar](#)

[Voltar](#)
[Cancelar](#)

Agora, caso queira visualizar o relatório com o resumo das ações de cobrança eventuais no modelo da **DESO** e da **CAGEPA** clique em , conforme exemplo [AQUI](#). Para realizar uma consulta analítica dos documentos de cobrança, selecione o tipo de documento (*pendente, pago, parcelado, cancelado* ou *sem débitos*) e clique em [Detalhar Documentos](#). O sistema abre um *popup* de consulta que exibe a relação analítica dos imóveis:

Tela DESO e CAGEPA Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança



Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança

Ação de Cobrança: AVISO DE DEBITO Total de Documentos: 161
Situação da Ação: EMITIDOS Valor dos Documentos: R\$ 56.945,38
Situação do Débito: PARCELADO

[Emitir Analítico](#)

| Documento | Valor Documento | Ordem de Serviço | Matricula | Documento Predecessor | Situação do Débito | Motivo do Encerramento da Ordem de Serviço |
|-----------|-----------------|------------------|-----------|-----------------------|--------------------|--|
| 12913316 | 213,08 | | 37400320 | | PARCELADO | |
| 13639502 | 497,25 | | 37400495 | | PARCELADO | |
| 18729439 | 193,05 | | 37400657 | | PARCELADO | |
| 5946267 | 176,79 | | 37400690 | | PARCELADO | |
| 13639392 | 331,08 | | 37400975 | | PARCELADO | |
| 9180427 | 1.376,19 | | 37401238 | | PARCELADO | |
| 18729264 | 550,59 | | 37401408 | | PARCELADO | |
| 16251133 | 231,70 | | 37401408 | | PARCELADO | |
| 13639104 | 574,98 | | 37401750 | | PARCELADO | |
| 12913166 | 322,98 | | 37401785 | | PARCELADO | |
| 20367912 | 191,32 | | 37401785 | | PARCELADO | |
| 13268468 | 355,76 | | 37401785 | | PARCELADO | |
| 13639403 | 462,31 | | 37401955 | | PARCELADO | |
| 9180432 | 209,67 | | 37402137 | | PARCELADO | |
| 11806130 | 243,63 | | 37402137 | | PARCELADO | |
| 14278264 | 243,62 | | 37402390 | | PARCELADO | |
| 13639108 | 297,35 | | 37402480 | | PARCELADO | |

[Fechar](#)

Para visualizar em relatório a consulta analítica acima clique em [Emitir Analítico](#). Feito isso, o sistema visualiza o relatório analítico com o resumo das ações de cobrança, conforme exemplo [AQUI](#).

Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais - DESO e CAGEPA

| | |
|--|--|
| GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais | PAG 1/1 18/07/2019 10:13:09 R0157 |
|--|--|

Ações de Cobrança

AVISO DE DEBITO - Período de Execução da Ação: 11/09/2015 a 01/06/2019 - PROVISÓRIO

| Situação de Ação | | | | |
|----------------------------|------------|------------|------------|------------|
| | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| CANCELADA | 3.042 | 15,48 | 211.449,13 | 11,60 |
| Situação do Débito | | | | |
| PENDENTE | 347 | 11,41 | 30.301,22 | 14,33 |
| PAGO | 2.223 | 73,08 | 140.221,92 | 66,31 |
| PARCELADO | 98 | 3,22 | 33.766,43 | 15,97 |
| CANCELADO | 374 | 12,29 | 7.159,56 | 3,39 |
| Situação de Ação | | | | |
| | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| CANCELADA PRAZO | 6.940 | 35,31 | 835.708,61 | 45,86 |
| Situação do Débito | | | | |
| PENDENTE | 4.323 | 62,29 | 642.232,43 | 76,85 |
| PAGO | 2.531 | 36,47 | 172.714,89 | 20,67 |
| PARCELADO | 49 | 0,71 | 19.067,11 | 2,28 |
| CANCELADO | 37 | 0,53 | 1.694,18 | 0,20 |
| Situação de Ação | | | | |
| | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC | 5.508 | 28,03 | 534.393,61 | 29,32 |
| Situação do Débito | | | | |
| PENDENTE | 5.508 | 100,00 | 534.393,61 | 100,00 |
| Situação de Ação | | | | |
| | Quantidade | Percentual | Valor | Percentual |
| ENTREGUE | 4.163 | 21,18 | 240.782,83 | 13,21 |
| Situação do Débito | | | | |
| PENDENTE | 756 | 18,16 | 85.050,41 | 35,32 |
| PAGO | 2.120 | 50,92 | 153.125,23 | 63,59 |
| PARCELADO | 14 | 0,34 | 2.570,35 | 1,07 |
| CANCELADO | 1 | 0,02 | 36,84 | 0,02 |
| SEM DEBITOS | 1.272 | 30,55 | 0,00 | 0,00 |










Relatório Analítico com o Resumo das Ações de Cobrança - DESO e CAGEPA

| | | |
|--|--|--|
| | ANALÍTICO DO RESUMO DAS AÇÕES DE COBRANÇA | PAG 1/4 18/07/2019 09:41:28 R0160 |
|--|--|--|

Comando: AVISO DE DEBITO
Comando Situação: EMITIDOS
Débito Situação: PARCELADO
Referência:
Grupo(s) de Cobrança:
Gerência(s) Regional:
Unidade(s) Negócio:
Elo Pólo: Localidade:
Setor Comercial: Quadra:
Perfil(s) do imóvel:
Ligação de Água:
Ligação de Esgoto:
Categoria(s):
Esfera(s) de Poder:
Empresa(s):
Tipos de Impressão:





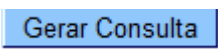

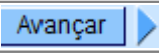

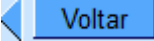
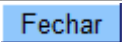
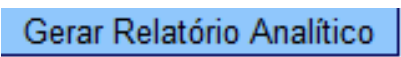
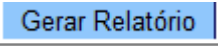

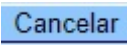
| Documento | Valor | OS | Matricula | Predecessor | Situação do Débito | Motivo do Encerramento |
|---------------|---------------|----|----------------------------------|-------------|--------------------|------------------------|
| 12913316 | R\$ 213,08 | | 37400320 | | PARCELADO | |
| 13639502 | R\$ 497,25 | | 37400495 | | PARCELADO | |
| 18729439 | R\$ 193,05 | | 37400657 | | PARCELADO | |
| 5946267 | R\$ 176,79 | | 37400690 | | PARCELADO | |
| 13639392 | R\$ 331,08 | | 37400975 | | PARCELADO | |
| 9180427 | R\$ 1.376,19 | | 37401238 | | PARCELADO | |
| 18729264 | R\$ 550,59 | | 37401408 | | PARCELADO | |
| 16251133 | R\$ 231,70 | | 37401408 | | PARCELADO | |
| 13639104 | R\$ 574,98 | | 37401750 | | PARCELADO | |
| 12913166 | R\$ 322,98 | | 37401785 | | PARCELADO | |
| 20367912 | R\$ 191,32 | | 37401785 | | PARCELADO | |
| 13268468 | R\$ 355,76 | | 37401785 | | PARCELADO | |
| 13639403 | R\$ 462,31 | | 37401955 | | PARCELADO | |
| 9180432 | R\$ 209,67 | | 37402137 | | PARCELADO | |
| 11806130 | R\$ 243,63 | | 37402137 | | PARCELADO | |
| 14278309 | R\$ 350,68 | | 71529322 | | PARCELADO | |
| 13639369 | R\$ 472,72 | | 71542132 | | PARCELADO | |
| 8000760 | R\$ 193,78 | | 71552596 | | PARCELADO | |
| 9180147 | R\$ 483,16 | | 71560513 | | PARCELADO | |
| 19652107 | R\$ 246,80 | | 71682198 | | PARCELADO | |
| 12232780 | R\$ 523,60 | | 71682236 | | PARCELADO | |
| 12913310 | R\$ 425,26 | | 71780343 | | PARCELADO | |
| 13639380 | R\$ 425,26 | | 71796509 | | PARCELADO | |
| 17896577 | R\$ 257,88 | | 71833900 | | PARCELADO | |
| 15223064 | R\$ 497,05 | | 71876200 | | PARCELADO | |
| 17896621 | R\$ 540,21 | | 71926194 | | PARCELADO | |
| Total: | R\$ 56.945,38 | | Quantidade de Documentos: | 161 | | |

Preenchimento dos campos

| Campo | Orientação para Preenchimento |
|--------------------|--|
| Período de Emissão | Informe as datas referentes ao período de emissão, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. |
| Título do Comando | Informe o título do comando ou clique no botão  para selecionar o comando desejado. O Nome do comando será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Grupo de Cobrança | Informe o grupo de cobrança, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas. |
| Gerência Regional | Informe a gerência regional, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas. |
| Unidade Negócio | Informe a unidade de negócio, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas. |
| Localidade Polo | Informe a localidade polo, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Localidade | Informe a localidade, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Setor Comercial | Informe o setor comercial, ou clique no botão  , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Quadra | Informe uma quadra válida. |
| Perfil do Imóvel | Informe o perfil do imóvel, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas. |
| Ligação de Água | Informe a ligação de água, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas. |
| Ligação de Esgoto | Informe a ligação de esgoto, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas. |

| Campo | Orientação para Preenchimento |
|-----------------|---|
| Categoria | Informe a categoria, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas. |
| Esfera de Poder | Informe a esfera de poder, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas. |
| Empresa | Informe a empresa, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o dado nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar a consulta à base de dados, considerando os parâmetros fornecidos. |
|  | Ao posicionar o mouse neste botão, o sistema exibe informações dos campos utilizados nos parâmetros de consulta. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema fecha o <i>popup</i> . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema chama o <i>popup</i> para que sejam fornecidas as informações para gerar o relatório analítico. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema formata o relatório com o conteúdo da tela em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |

Referências

Resumo das Ações de Cobrança Eventual

Termos Principais

Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:resumo_das_acoes_de_cobranca_eventual&rev=1563459116

Last update: **18/07/2019 14:11**

