



# Resumo das Ações de Cobrança Eventual

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de acompanhamento das ações de cobrança eventuais já iniciadas, informando a quantidade de ações emitidas e o valor do débito correspondente à situação da ação; se a ação foi executada, cancelada, ou cancelada por prazo, e a situação do débito cobrado na ação, ou seja, se o débito foi pago, parcelado, cancelado, ou se continua pendente.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho:  
**GSAN > Cobrança > Resumo das Ações de Cobrança Eventual.**

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Gsan -> Cobrança -> Resumo das Ações de Cobrança Eventual

### Informação de Dados para Geração de Resumo Ação Consulta

Para gerar a consulta de resumo ação, informe os dados abaixo:

**Período de Emissão:**  a

**Título do Comando:**

**Grupo de Cobrança:**  
GRUPO 100  
GRUPO 101  
GRUPO 102  
GRUPO 103  
GRUPO 104

**Gerência Regional:**  
GCN - GERENCIA COMERCIAL  
RAG - REGIONAL AGRESTE  
RAO - REGIONAL ALTO OES  
RMG - REGIONAL MATO GROSSO  
ROE - REGIONAL OESTE

**Unidade de Negócio:**  
UCNL - UNIDADE COMERCIAL LESTE  
UCNN - UNIDADE COMERCIAL NORTE  
UCNO - UNIDADE COMERCIAL OESTE

**Localidade Pólo:**

**Localidade:**

**Setor Comercial:**

**Quadra:**

**Perfil do Imóvel:**  
CLIENTE COORPORATIVO  
CONISA  
GRANDE CLIENTE

**Ligação de água:**  
CANCEL/INEXISTENTE  
CORTADO  
FACTIVEL

**Ligação de Esgoto:**  
CORTADO  
FACTIVEL  
LIGADO

**Categoria:**  
COMERCIAL  
INDUSTRIAL  
PUBLICO

**Esfera de Poder:**  
CAERN  
ESTADUAL  
FEDERAL

**Empresa:**  
ARSBAN  
BBL  
CAERN  
CANTEIROS CONSTRUCOES  
CCC ENGENHARIA LTDA

\* Campo Obrigatório

Acima, o sistema exibe a tela para que sejam informados os parâmetros para geração do resumo das ações de cobrança eventual.

**Atenção:** os dados são atualizados diariamente, através de um processo automatizador, até que seja comandado o encerramento da execução da ação. Neste momento, o sistema gera a situação final da referida ação e cancela por prazo as ordens de serviço associadas à ação de cobrança (ordem de corte, por exemplo), não sendo mais permitida a sua baixa. Com base nestas informações é possível acompanhar e avaliar a eficiência de cada ação de cobrança e o retorno financeiro proporcionado, por unidade de negócio, localidade, setor, etc. Informe os campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)) e clique em

[Gerar Consulta](#)

O sistema acessa a tela a seguir, dividida em duas **Abas**:

## Aba Parâmetros

Gsan -> Cobrança -> Resumo das Ações de Cobrança Eventual

Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais

Parâmetros | Resumo

**Dados da Geração da Consulta**

Período de Emissão: 02/01/2017 31/01/2017

Grupo de Cobrança: TODOS ▼

Gerência Regional: TODOS ▼

Unidade de Negócio: TODOS ▼

Perfil do Imóvel: TODOS ▼

Situação de Ligação de água: TODOS ▼

Situação de Ligação de Esgoto: TODOS ▼

Categoria: TODOS ▼

Esfera de Poder: TODOS ▼


Empresa: OPÇÕES SELECIONADAS ▼

Avançar ▶

Voltar Cancelar

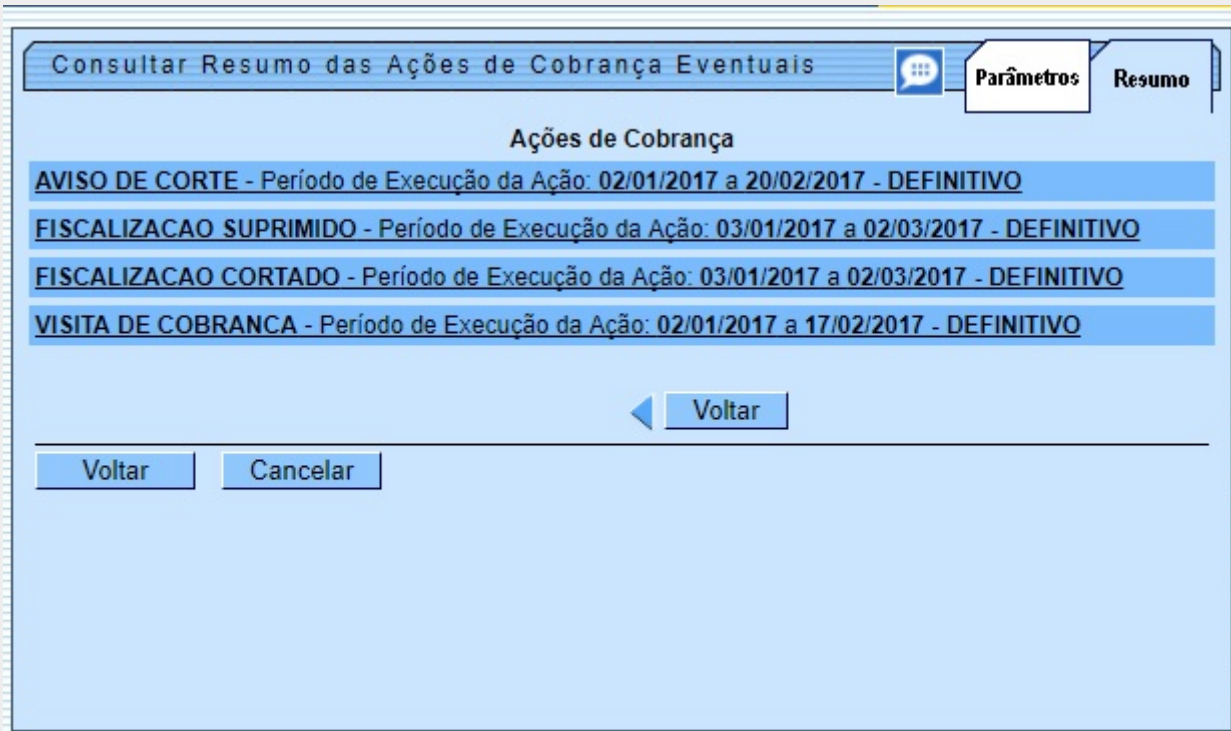
Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19

Na aba **Parâmetros**, serão apresentadas as opções de filtro utilizadas na tela **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais**. Caso sejam essas as opções desejadas, clique no botão [Avançar](#) para avançar para a aba **Resumo**, caso contrário, clique no botão [Voltar](#) para retornar à tela de filtro.

Ao posicionar o *mouse* sobre o botão , o sistema exibe os parâmetros utilizados para consultar o resumo das ações de cobrança eventuais.

Acesse a aba **Resumo**. Para outras empresas, como a **DESO** e a **CAGEPA**, essa aba contém peculiaridades que podem ser visualizadas [AQUI](#).

## Aba Resumo

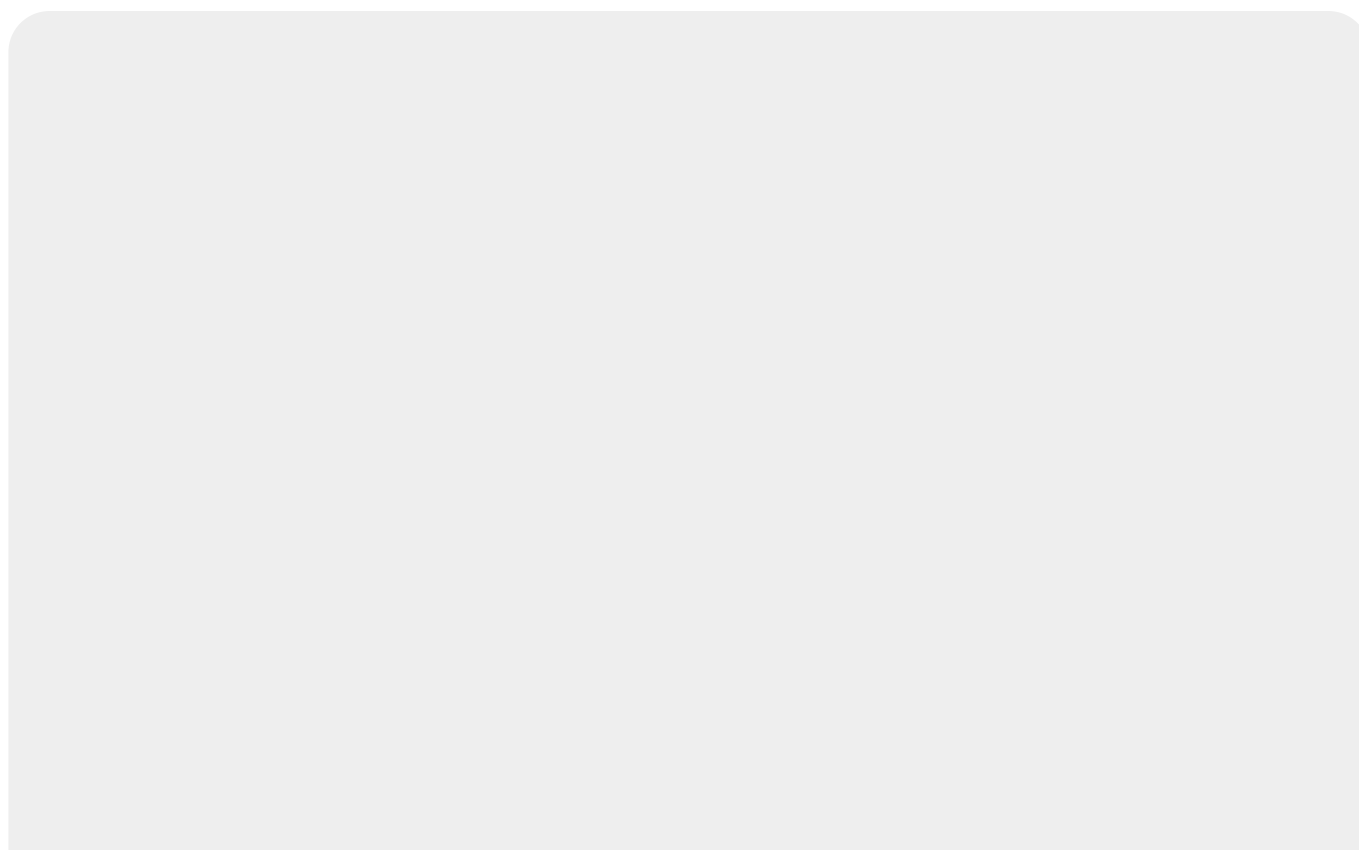


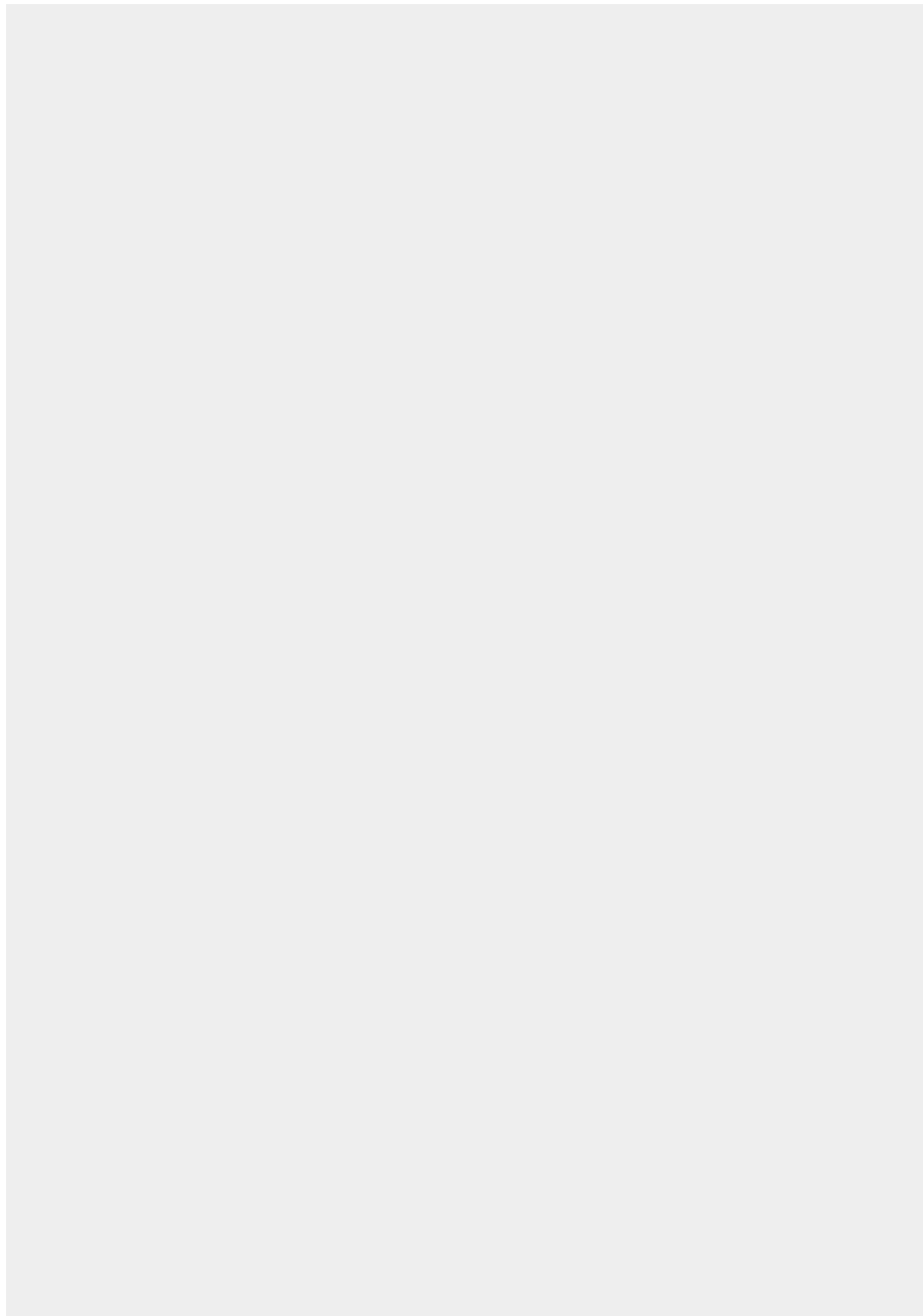
The screenshot displays a software interface for consulting the summary of actions. At the top, there is a title bar with the text "Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais" and two tabs: "Parâmetros" and "Resumo". Below the title bar, the main content area is titled "Ações de Cobrança" and lists four actions:

- [AVISO DE CORTE - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 20/02/2017 - DEFINITIVO](#)
- [FISCALIZACAO SUPRIMIDO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO](#)
- [FISCALIZACAO CORTADO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO](#)
- [VISITA DE COBRANCA - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 17/02/2017 - DEFINITIVO](#)

Below the list, there is a "Voltar" button with a left-pointing arrow. At the bottom of the main content area, there are two buttons: "Voltar" and "Cancelar". A footer bar at the bottom of the interface displays the text "Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19".

Ao clicar no link, o sistema expande a tela com as informações resumidas:





Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais					
				Parâmetros	Resumo
<b>Ações de Cobrança</b>					
<b>AVISO DE CORTE - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 20/02/2017 - DEFINITIVO</b>					
<b>Situação de Ação</b>					
<b>CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO</b>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	248099	100,00	50.712.823,21	100,00	
<b>Situação do Débito</b>					
<b>PENDENTE</b>	168638	67,97	43.145.509,82	85,08	
<b>PAGO</b>	78337	31,57	6.973.755,95	13,75	
<b>PARCELADO</b>	1099	0,44	589.047,66	1,16	
<b>CANCELADO</b>	25	0,01	4.509,78	0,01	
<b>FISCALIZACAO SUPRIMIDO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO</b>					
<b>Situação de Ação</b>					
<b>EMITIDOS</b>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	1056	100,00	1.078.435,82	100,00	
<b>Situação de Ação</b>					
<b>PENDENTE</b>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	2	0,19	162,42	0,02	
<b>Situação do Débito</b>					
<b>PENDENTE</b>	1	50,00	7,52	4,63	
<b>PARCELADO</b>	1	50,00	154,90	95,37	
<b>Situação de Ação</b>					
<b>CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO</b>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	53	5,02	30.404,89	2,82	
<b>Situação do Débito</b>					
<b>PENDENTE</b>	53	100,00	30.404,89	100,00	
<b>Situação de Ação</b>					
<b>FISCALIZADA</b>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	1001	94,79	1.047.868,51	97,17	
<b>Situação do Débito</b>					
<b>PENDENTE</b>	993	99,20	1.047.020,66	99,92	
<b>PAGO</b>	6	0,60	660,53	0,06	
<b>PARCELADO</b>	2	0,20	187,32	0,02	
<b>FISCALIZACAO CORTADO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO</b>					
<b>Situação de Ação</b>					
<b>EMITIDOS</b>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	5821	100,00	5.487.108,59	100,00	
<b>Situação de Ação</b>					
<b>CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO</b>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	124	2,13	93.744,99	1,71	
<b>Situação do Débito</b>					
<b>PENDENTE</b>	117	94,35	92.251,54	98,41	
<b>PAGO</b>	6	4,84	1.032,80	1,10	
<b>PARCELADO</b>	1	0,81	460,65	0,49	
<b>Situação de Ação</b>					
<b>FISCALIZADA</b>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	5697	97,87	5.393.363,60	98,29	
<b>Situação do Débito</b>					
<b>PENDENTE</b>	5507	96,66	5.300.017,27	98,27	
<b>PAGO</b>	129	2,26	48.557,37	0,90	
<b>PARCELADO</b>	60	1,05	44.539,69	0,83	
<b>CANCELADO</b>	1	0,02	249,27	0,00	
<b>VISITA DE COBRANCA - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 17/02/2017 - DEFINITIVO</b>					
<b>Situação de Ação</b>					
<b>EMITIDOS</b>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	892	100,00	196.237,94	100,00	
<b>Situação de Ação</b>					
<b>EXECUTADA</b>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	1	0,11	148,66	0,08	
<b>Situação do Débito</b>					
<b>PENDENTE</b>	1	100,00	148,66	100,00	
<b>Situação de Ação</b>					
<b>CANCELADA</b>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	89	9,98	9.945,12	5,07	
<b>Situação do Débito</b>					
<b>PENDENTE</b>	1	1,12	135,91	1,37	
<b>PAGO</b>	87	97,75	8.715,76	87,64	
<b>PARCELADO</b>	1	1,12	1.093,45	10,99	
<b>Situação de Ação</b>					
<b>CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO</b>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	802	89,91	186.144,16	94,86	
<b>Situação do Débito</b>					
<b>PENDENTE</b>	551	68,70	142.493,52	76,55	
<b>PAGO</b>	195	24,31	25.469,23	13,68	
<b>PARCELADO</b>	55	6,86	17.932,84	9,63	
<b>CANCELADO</b>	1	0,12	248,57	0,13	

Voltar

Voltar

Cancelar

Ajustada a opção **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais** para incluir um novo resumo para a situação da ação de cobrança FISCALIZADA. Este resumo trará as informações agrupadas por mês do quantitativo das ações de cobrança fiscalizadas, em conformidade com a situação encontrada (atributos Quantidade e Percentual).

Serão apresentados os filtros que originaram os quantitativos e serão disponibilizados 02 hints.

Se o usuário clicar o mouse sobre o campo quantidade, aparecerá o atributo *valor* para a situação encontrada com o percentual.

Se o usuário clicar o mouse sobre o campo *mês* (ex: janeiro), será apresentado o quadro resumo das situações encontradas contendo os atributos *quantidade* e *valor* com seus respectivos percentuais.

Se o usuário passar o mouse sobre o campo *mês* aparecerá o texto *Consultar Mês*.

Resumo Mensal das Ordens de Serviços Fiscalizadas		
Ação de Cobrança: INSPECAO DE LIGACOES		
Situação da Ação: FISCALIZADA		
04/2012	Quantidade: 260 ( 1,17 %)	Valor: 62.882,24 (0,27 %)
05/2012	Quantidade: 7162 ( 32,27 %)	Valor: 9.613.777,34 (41,84 %)
06/2012	Quantidade: 13791 ( 62,13 %)	Valor: 12.956.523,71 (56,39 %)
07/2012	Quantidade: 727 ( 3,28 %)	Valor: 244.705,52 (1,06 %)
08/2012	Quantidade: 170 ( 0,77 %)	Valor: 74.469,81 (0,32 %)
TODOS	Quantidade: 22110 ( 99,61 %)	Valor: 22.952.358,62 (99,89 %)

## Gerar Relatório Analítico

**Gerar Relatório Analítico**

Mês/Ano de Referência:\* 04/2012 mm/aaaa

Situações Encontradas:  
ABASTECIDO PELO VIZINHO  
ABASTECIDO POR POCO  
BOMBA LIGADA A REDE

\* Campos Obrigatórios

Fechar Voltar Gerar Relatório

Na Consulta Situação Encontrada contém o botão para gerar o relatório analítico das Ordens de Serviço fiscalizadas. Ao ser selecionado o botão **Gerar Relatório Analítico** será aberta uma tela para que o usuário possa informar para qual(is) situação(ões) ele deseja gerar o relatório. As O.S. são agrupadas pela *Situação Encontrada*.

O Relatório contém no cabeçalho os campos Gerência, Unidade de Negócio, Localidade, Ação de Cobrança e Mês de Referência. Os imóveis serão agrupados pela Situação Encontrada e terão totalizadores por valor tendo como quebra Situação Encontrada, Localidade, Unidade de Negócio e Gerência. Em cada quebra serão apresentadas as situações de débito pendente, pago, parcelado, cancelado e sem débitos.

Para cada imóvel serão apresentados os atributos *Nome do Cliente*, (usuário), *Número Ordem de Serviço*, *Data de Retorno*, *Matrícula*, *Inscrição Imobiliária*, *Perfil do Imóvel*, *Retornos Informados (fiscalização)*, e *Débitos Gerados*.

O relatório é ordenado por inscrição do imóvel.

Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais



Parâmetros

Resumo

**Ações de Cobrança**

**AVISO DE CORTE - Período de Execução da Ação: 03/04/2012 a 04/06/2012 - DEFINITIVO**

**SUPRESSAO TOTAL - Período de Execução da Ação: 04/04/2012 a 11/06/2012 - DEFINITIVO**

**CORTE FISICO PUBLICO - Período de Execução da Ação: 11/04/2012 a 28/05/2012 - DEFINITIVO**

**RECORTE - Período de Execução da Ação: 24/04/2012 a 23/07/2012 - DEFINITIVO**

**INSPECAO DE LIGACOES - Período de Execução da Ação: 03/04/2012 a 24/08/2012 - PROVISÓRIO**

<u>EMITIDOS</u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	41.716	100,00	37.015.363,45	100,00



**Situação de Ação**

<u>PENDENTE</u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	10.606	25,42	8.846.126,24	23,90

**Situação do Débito**

<u>PENDENTE</u>	6.032	56,87	8.635.357,23	97,62
<u>PAGO</u>	573	5,40	144.978,17	1,64
<u>PARCELADO</u>	60	0,57	51.317,67	0,58
<u>CANCELADO</u>	16	0,15	14.473,17	0,16
<u>SEM DEBITOS</u>	3.925	37,01	0,00	0,00




**Situação de Ação**

<u>CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO</u>  	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	8.913	21,37	5.191.877,52	14,03

**Situação do Débito**

<u>PENDENTE</u>	5.167	57,97	5.083.111,01	97,91
<u>PAGO</u>	289	3,24	<u>23.478,10</u>	0,45
<u>PARCELADO</u>	56	0,63	<u>38.846,88</u>	0,75
<u>CANCELADO</u>	72	0,81	<u>46.441,53</u>	0,89
<u>SEM DEBITOS</u>	3.329	37,35	<u>0,00</u>	0,00

**Situação de Ação**

<u>FISCALIZADA</u>   	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	22.197	53,21	22.977.359,69	62,08

**Situação do Débito**

<u>PENDENTE</u>	12.951	58,35	22.070.723,64	96,05
<u>PAGO</u>	1.518	6,84	<u>576.750,28</u>	2,51
<u>PARCELADO</u>	182	0,82	<u>289.340,04</u>	1,26
<u>CANCELADO</u>	49	0,22	<u>40.545,73</u>	0,18
<u>SEM DEBITOS</u>	7.497	33,77	<u>0,00</u>	0,00



◀ Voltar

Voltar

Cancelar

Ao clicar no link da ação de cobrança, o sistema exibe o popup abaixo:

Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais					
Ação de Cobrança: NOTIFICACAO DE DEBITO					
Situação da Ação: CANCELADA PRAZO					
Situação do Débito: PENDENTE					
Perfil do Imóvel	Limite 500,00	Quantidade Documentos	Percentual	Valor Documentos	Percentual
GRANDE	ACIMA	14	0,96	285.268,40	3,22
	<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>0,96</b>	<b>285.268,40</b>	<b>3,22</b>
GRANDE NO MES	ACIMA	1	0,07	8.461,44	0,10
	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0,07</b>	<b>8.461,44</b>	<b>0,10</b>
NORMAL	ACIMA	1.440	98,36	8.554.108,06	96,65
	ABAIXO	9	0,61	2.578,12	0,03
	<b>TOTAL</b>	<b>1.449</b>	<b>98,98</b>	<b>8.556.686,18</b>	<b>96,68</b>
<b>TOTAL</b>		<b>1464</b>	<b>100,00</b>	<b>8.850.416,02</b>	<b>100,00</b>

**Fechar**

## MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO DE RETORNO DAS ORDENS DE SERVIÇO DE FISCALIZAÇÃO


GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO <b>RELATÓRIO DE RETORNO DAS ORDENS DE SERVIÇO DE FISCALIZAÇÃO</b> Gerência Regional : Todas Unidade de Negócio : Todas Ação de Cobranca : Inspeção de Ligações    Mês Referência : 04/2012	PAG    1 / 32 20/08/2012 16:30:08  R1353
--	--

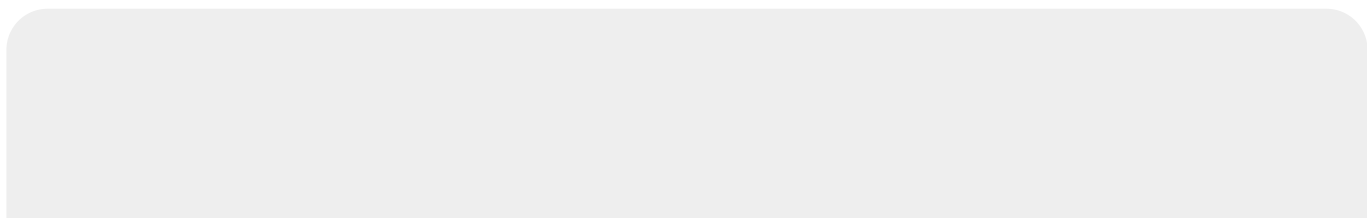
**Gerência Regional:** GNR MATA SUL  
**Unidade Negócio:** CRG GRN VITORIA DE SANTO ANTAO  
**Localidade:** VITORIA DE SANTO ANTAO

**Situação Encontrada:** CORTADO RELIGADO A REVELIA

Cliente: ALTAMIR DE SOUZA SENA Inscrição: 164.135.105.0064.000 Outros Retornos: Débitos Gerados: MULTA POR INFRACAO Débito Cobrado na OS: Valor: 227,91	O.S.: 27269486 Perfil Imóvel: NORMAL	Dt.Retorno: 16/04/2012 Categoria: RESIDENCIAL	Matrícula: 27260071
			R\$ 41,28
			R\$ 227,91
Cliente: MARCIA Inscrição: 164.145.500.0110.000 Outros Retornos: Débitos Gerados: MULTA POR INFRACAO Débito Cobrado na OS: Valor: 3.814,13	O.S.: 27269552 Perfil Imóvel: NORMAL	Dt.Retorno: 12/04/2012 Categoria: RESIDENCIAL	Matrícula: 27514502
			R\$ 26,23
			R\$ 3.814,13
Total por Localidade:			
		PENDENTE	R\$ 4.109,55
		PARCELADO	R\$ 0,00
		PAGO	R\$ 0,00
		CANCELADO	R\$ 0,00
Total por Unidade Negócio:			
		PENDENTE	R\$ 4.109,55
		PARCELADO	R\$ 0,00
		PAGO	R\$ 0,00
		CANCELADO	R\$ 0,00
Total por Gerência Regional:			
		PENDENTE	R\$ 4.109,55
		PARCELADO	R\$ 0,00
		PAGO	R\$ 0,00
		CANCELADO	R\$ 0,00

## MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO RESUMO DAS AÇÕES DE COBRANÇA EVENTUAIS

Ao clicar no botão , o sistema emite em relatório a imagem das informações formatadas em tela, conforme abaixo:



GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO <b>Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais</b>	PAG 1/1 08/01/2018 14:34:52 R0157
--	--

**Ações de Cobrança**

VISITA DE COBRANCA - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 17/02/2017 - DEFINITIVO

EMITIDOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	892	100,00	196.237,94	100,00
Situação de Ação				
EXECUTADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	1	0,11	148,66	0,08
Situação do Débito				
<b>PENDENTE</b>	1	100,00	148,66	100,00
Situação de Ação				
CANCELADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	89	9,98	9.945,12	5,07
Situação do Débito				
<b>PENDENTE</b>	1	1,12	135,91	1,37
<b>PAGO</b>	87	97,75	8.715,76	87,64
<b>PARCELADO</b>	1	1,12	1.093,45	10,99
Situação de Ação				
CANCELADA POR DECURSO DE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	802	89,91	186.144,16	94,86
Situação do Débito				
<b>PENDENTE</b>	551	68,70	142.493,52	76,55
<b>PAGO</b>	195	24,31	25.469,23	13,68
<b>PARCELADO</b>	55	6,86	17.932,84	9,63
<b>CANCELADO</b>	1	0,12	248,57	0,13

## Resumo das Ações de Cobrança Eventual - DESO e CAGEPA

Para outras empresas, como a **DESO** e a **CAGEPA**, a consulta e geração do relatório de acompanhamento das ações de cobrança eventuais já iniciadas possuem algumas particularidades, como as consultas analíticas dos documentos de cobrança e as informações de documentos predecessores visualizadas em relatório. Vamos a elas:

1.

#### **Gerar Atividade de Ação de Cobrança:**

1.

Na geração da ação de cobrança eventual, o sistema guarda o número identificador do documento de cobrança predecessor da ação predecessora como atributo do documento gerado, para exibição das consultas analíticas, conforme exemplo [AQUI](#).

2.

#### **Gerar Resumo da Ação de Cobrança Eventual:**

1.

Na geração do resumo de cobrança eventual é guardado o identificador do comando de cobrança para que seja possível exibir as informações analíticas dos documentos gerados, conforme exemplo na tela [Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança](#).

2.

**Atenção:** na geração do resumo de cobrança eventual é registrada a data da geração do documento predecessor do documento gerado, se existir. Caso não exista o predecessor, o sistema atualiza com a mesma data da geração do documento. Esta data é a referência na consulta dos resumos eventuais; por este motivo, deve ser uma nova quebra na geração do resumo eventual. Além disso, a rotina de geração do resumo de ação de cobrança eventual foi alterada para modificar a forma da determinação da situação da ação:

1.

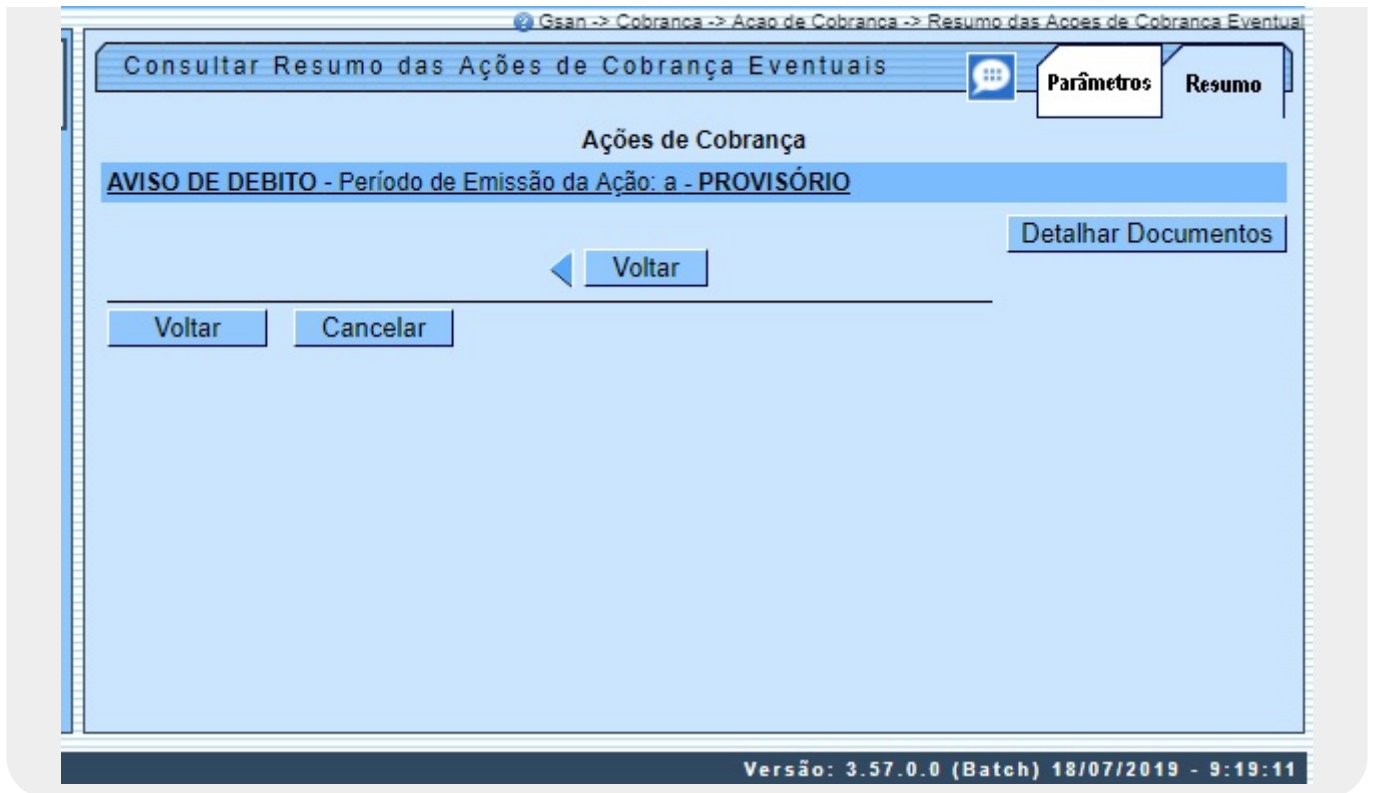
Caso a ação não gere ordem de serviço, os documentos de cobrança não são atualizados com a situação DECURSO DE PRAZO. Essa situação só é exibida no caso de existência de ordem de serviço encerrada com essa situação.

2.

No encerramento da ação mudar a situação para DEFINITIVO para os documentos gerados NÃO CANCELADOS sem ordem de serviço, caso a ação esteja sendo encerrada.

3.

As situações não previstas acima, como FISCALIZADA ou SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC continuam com a mesma lógica utilizada e a determinação da situação do débito *não* é alterada. Dito isso, depois de gerar a consulta na tela inicial **Informação de Dados para Geração de Resumo Ação Consulta**, o sistema acessa a tela **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais**. A aba **Parâmetros** da **DESO** e **CAGEPA** é igual a que vimos acima. Agora, acesse a aba **Resumo**:



Acima, a rotina de consulta do resumo de ação de cobrança eventual é diferente na forma de exibição para cada uma das ações de cobrança existentes, de acordo com o filtro selecionado. A novidade é o botão [Detalhar Documentos](#). Acionado, ele abre um *popup* de consulta que exibe a relação analítica dos imóveis, com: *situação da ação*, *valor do documento*, *ordem de serviço* (se existir), *documento predecessor*, *situação do débito* e *motivo de encerramento da ordem de serviço*, se existir.

Antes, clique no *link* para o sistema expandir a tela com as informações resumidas:



Gsan -> Cobrança -> Ação de Cobrança -> Resumo das Ações de Cobrança Eventual

Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais


Parâmetros    Resumo

### Ações de Cobrança

#### AVISO DE DEBITO - Período de Emissão da Ação: a - PROVISÓRIO

<input type="radio"/> <u>EMITIDOS</u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	19.653	100,00	1.822.334,18	100,00
<input type="radio"/> <u>PENDENTE</u>	10.934	55,64	1.291.977,67	70,90
<input type="radio"/> <u>PAGO</u>	6.874	34,98	466.062,04	25,58
<input checked="" type="radio"/> <u>PARCELADO</u>	161	0,82	55.403,89	3,04
<input type="radio"/> <u>CANCELADO</u>	412	2,10	8.890,58	0,49
<input type="radio"/> <u>SEM DEBITOS</u>	1.272	6,47	0,00	0,00


#### Situação de Ação

<input type="radio"/> <u>CANCELADA</u> 	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	3.042	15,48	211.449,13	11,60

#### Situação do Débito

<input type="radio"/> <u>PENDENTE</u>	347	11,41	30.301,22	14,33
<input type="radio"/> <u>PAGO</u>	2.223	73,08	140.221,92	66,31
<input type="radio"/> <u>PARCELADO</u>	98	3,22	33.766,43	15,97
<input type="radio"/> <u>CANCELADO</u>	374	12,29	7.159,56	3,39


#### Situação de Ação

<input type="radio"/> <u>CANCELADA PRAZO</u> 	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	6.940	35,31	835.708,61	45,86

#### Situação do Débito

<input type="radio"/> <u>PENDENTE</u>	4.323	62,29	642.232,43	76,85
<input type="radio"/> <u>PAGO</u>	2.531	36,47	172.714,89	20,67
<input type="radio"/> <u>PARCELADO</u>	49	0,71	19.067,11	2,28
<input type="radio"/> <u>CANCELADO</u>	37	0,53	1.694,18	0,20


#### Situação de Ação

<input type="radio"/> <u>SUSPENSÃO POR PAG/PARC/CANC ATE</u> 	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	5.508	28,03	534.393,61	29,32

#### Situação do Débito


<input type="radio"/> <u>PENDENTE</u>	5.508	100,00	534.393,61	100,00
---------------------------------------	-------	--------	------------	--------

#### Situação de Ação

<input type="radio"/> <u>ENTREGUE</u> 	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	4.163	21,18	240.782,83	13,21

#### Situação do Débito


<input type="radio"/> <u>PENDENTE</u>	756	18,16	85.050,41	35,32
<input type="radio"/> <u>PAGO</u>	2.120	50,92	153.125,23	63,59
<input type="radio"/> <u>PARCELADO</u>	14	0,34	2.570,35	1,07
<input type="radio"/> <u>CANCELADO</u>	1	0,02	36,84	0,02
<input type="radio"/> <u>SEM DEBITOS</u>	1.272	30,55	0,00	0,00



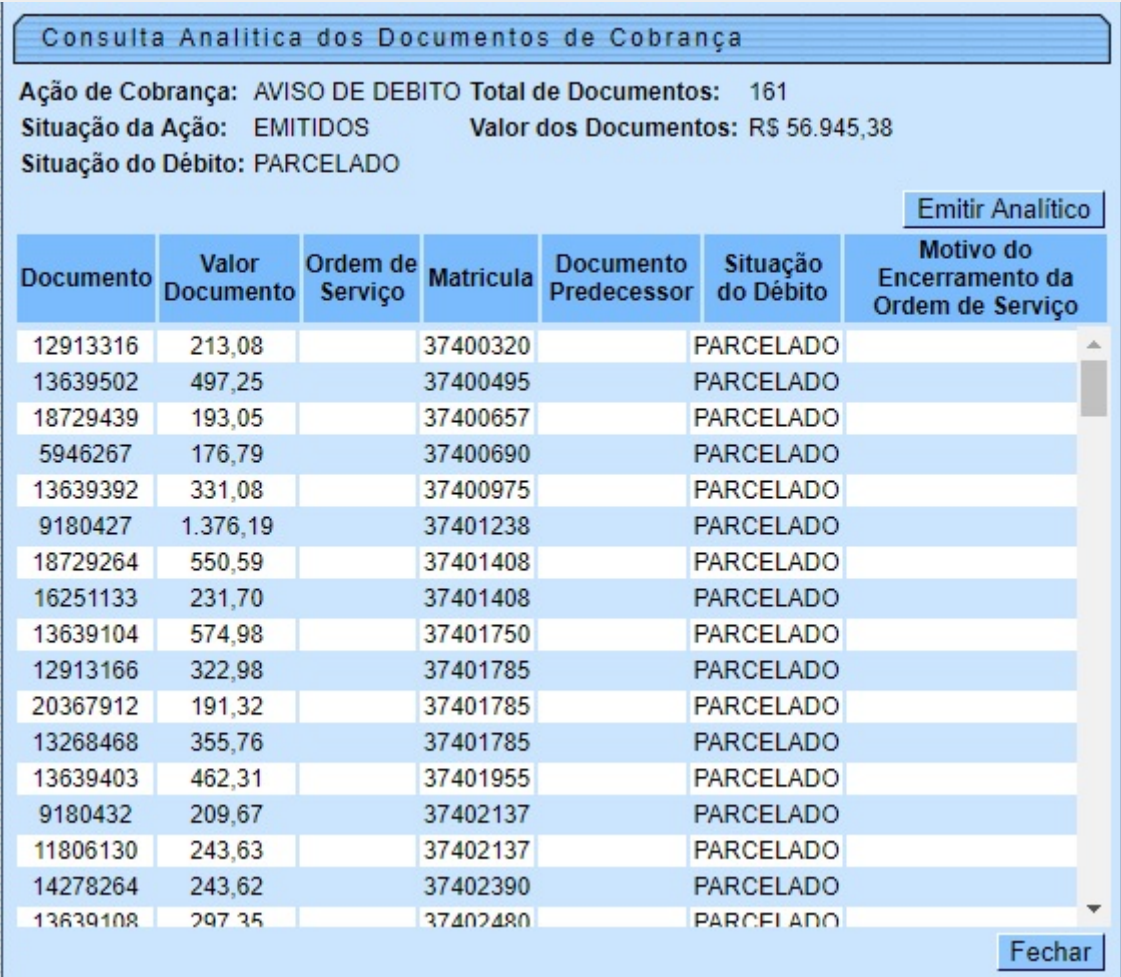
Detalhar Documentos

◀ Voltar

Voltar    Cancelar

Agora, caso queira visualizar o relatório com o resumo das ações de cobrança eventuais no modelo da **DESO** e da **CAGEPA** clique em , conforme exemplo [AQUI](#). Para realizar uma consulta analítica dos documentos de cobrança, selecione o tipo de documento (*pendente, pago, parcelado, cancelado* ou *sem débitos*) e clique em [Detalhar Documentos](#). O sistema abre um *popup* de consulta que exibe a relação analítica dos imóveis:

## Tela DESO e CAGEPA Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança



**Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança**

Ação de Cobrança: AVISO DE DEBITO Total de Documentos: 161  
Situação da Ação: EMITIDOS Valor dos Documentos: R\$ 56.945,38  
Situação do Débito: PARCELADO

[Emitir Analítico](#)

Documento	Valor Documento	Ordem de Serviço	Matricula	Documento Predecessor	Situação do Débito	Motivo do Encerramento da Ordem de Serviço
12913316	213,08		37400320		PARCELADO	
13639502	497,25		37400495		PARCELADO	
18729439	193,05		37400657		PARCELADO	
5946267	176,79		37400690		PARCELADO	
13639392	331,08		37400975		PARCELADO	
9180427	1.376,19		37401238		PARCELADO	
18729264	550,59		37401408		PARCELADO	
16251133	231,70		37401408		PARCELADO	
13639104	574,98		37401750		PARCELADO	
12913166	322,98		37401785		PARCELADO	
20367912	191,32		37401785		PARCELADO	
13268468	355,76		37401785		PARCELADO	
13639403	462,31		37401955		PARCELADO	
9180432	209,67		37402137		PARCELADO	
11806130	243,63		37402137		PARCELADO	
14278264	243,62		37402390		PARCELADO	
13639108	297,35		37402480		PARCELADO	

[Fechar](#)

Para visualizar em relatório a consulta analítica acima clique em [Emitir Analítico](#). Feito isso, o sistema visualiza o relatório analítico com o resumo das ações de cobrança, conforme exemplo [AQUI](#).

# Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais - DESO e CAGEPA

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO <b>Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais</b>	PAG 1/1 18/07/2019 10:13:09 R0157
--	--

## Ações de Cobrança

AVISO DE DEBITO - Período de Execução da Ação: 11/09/2015 a 01/06/2019 - PROVISÓRIO

Situação de Ação				
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
CANCELADA	3.042	15,48	211.449,13	11,60
Situação do Débito				
PENDENTE	347	11,41	30.301,22	14,33
PAGO	2.223	73,08	140.221,92	66,31
PARCELADO	98	3,22	33.766,43	15,97
CANCELADO	374	12,29	7.159,56	3,39
Situação de Ação				
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
CANCELADA PRAZO	6.940	35,31	835.708,61	45,86
Situação do Débito				
PENDENTE	4.323	62,29	642.232,43	76,85
PAGO	2.531	36,47	172.714,89	20,67
PARCELADO	49	0,71	19.067,11	2,28
CANCELADO	37	0,53	1.694,18	0,20
Situação de Ação				
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
SUSPensa POR PAG/PARC/CANC	5.508	28,03	534.393,61	29,32
Situação do Débito				
PENDENTE	5.508	100,00	534.393,61	100,00
Situação de Ação				
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
ENTREGUE	4.163	21,18	240.782,83	13,21
Situação do Débito				
PENDENTE	756	18,16	85.050,41	35,32
PAGO	2.120	50,92	153.125,23	63,59
PARCELADO	14	0,34	2.570,35	1,07
CANCELADO	1	0,02	36,84	0,02
SEM DEBITOS	1.272	30,55	0,00	0,00

## Relatório Analítico com o Resumo das Ações de Cobrança - DESO e CAGEPA










	<b>ANALÍTICO DO RESUMO DAS AÇÕES DE COBRANÇA</b>	PAG 1/4 18/07/2019 09:41:28 R0160
--	--	--

**Comando:** AVISO DE DEBITO  
**Comando Situação:** EMITIDOS  
**Débito Situação:** PARCELADO  
**Referência:**  
**Grupo(s) de Cobrança:**  
**Gerência(s) Regional:**  
**Unidade(s) Negócio:**  
**Elo Pólo:**  
**Setor Comercial:**  
**Perfil(s) do imóvel:**  
**Ligação de Água:**  
**Ligação de Esgoto:**  
**Categoria(s):**  
**Esfera(s) de Poder:**  
**Empresa(s):**  
**Tipos de Impressão:**

**Localidade:**  
**Quadra:**





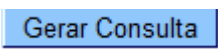

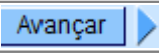

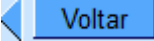
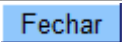
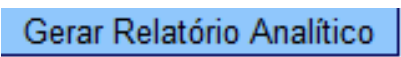
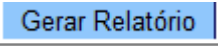

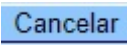
Documento	Valor	OS	Matricula	Predecessor	Situação do Débito	Motivo do Encerramento
12913316	R\$ 213,08		37400320		PARCELADO	
13639502	R\$ 497,25		37400495		PARCELADO	
18729439	R\$ 193,05		37400657		PARCELADO	
5946267	R\$ 176,79		37400690		PARCELADO	
13639392	R\$ 331,08		37400975		PARCELADO	
9180427	R\$ 1.376,19		37401238		PARCELADO	
18729264	R\$ 550,59		37401408		PARCELADO	
16251133	R\$ 231,70		37401408		PARCELADO	
13639104	R\$ 574,98		37401750		PARCELADO	
12913166	R\$ 322,98		37401785		PARCELADO	
20367912	R\$ 191,32		37401785		PARCELADO	
13268468	R\$ 355,76		37401785		PARCELADO	
13639403	R\$ 462,31		37401955		PARCELADO	
9180432	R\$ 209,67		37402137		PARCELADO	
11806130	R\$ 243,63		37402137		PARCELADO	
14278309	R\$ 350,68		71529322		PARCELADO	
13639369	R\$ 472,72		71542132		PARCELADO	
8000760	R\$ 193,78		71552596		PARCELADO	
9180147	R\$ 483,16		71560513		PARCELADO	
19652107	R\$ 246,80		71682198		PARCELADO	
12232780	R\$ 523,60		71682236		PARCELADO	
12913310	R\$ 425,26		71780343		PARCELADO	
13639380	R\$ 425,26		71796509		PARCELADO	
17896577	R\$ 257,88		71833900		PARCELADO	
15223064	R\$ 497,05		71876200		PARCELADO	
17896621	R\$ 540,21		71926194		PARCELADO	
<b>Total:</b>	R\$ 56.945,38		<b>Quantidade de Documentos:</b>	161		

# Preenchimento dos campos

Campo	Orientação para Preenchimento
Período de Emissão	Informe as datas referentes ao período de emissão, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada.
Título do Comando	Informe o título do comando ou clique no botão  para selecionar o comando desejado. O Nome do comando será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Grupo de Cobrança	Informe o grupo de cobrança, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Gerência Regional	Informe a gerência regional, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Unidade Negócio	Informe a unidade de negócio, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Localidade Polo	Informe a localidade polo, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe a localidade, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o setor comercial, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe uma quadra válida.
Perfil do Imóvel	Informe o perfil do imóvel, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Ligação de Água	Informe a ligação de água, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Ligação de Esgoto	Informe a ligação de esgoto, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.

<b>Campo</b>	<b>Orientação para Preenchimento</b>
Categoria	Informe a categoria, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Esfera de Poder	Informe a esfera de poder, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Empresa	Informe a empresa, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar a consulta à base de dados, considerando os parâmetros fornecidos.
	Ao posicionar o mouse neste botão, o sistema exibe informações dos campos utilizados nos parâmetros de consulta.
	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha o <i>popup</i> .
	Ao clicar neste botão, o sistema chama o <i>popup</i> para que sejam fornecidas as informações para gerar o relatório analítico.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório.
	Ao clicar neste botão, o sistema formata o relatório com o conteúdo da tela em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

## Referências

### Resumo das Ações de Cobrança Eventual

## Termos Principais

### Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:resumo\\_das\\_acoes\\_de\\_cobranca\\_eventual&rev=1563459116](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:resumo_das_acoes_de_cobranca_eventual&rev=1563459116)

Last update: **18/07/2019 14:11**

