



Resumo das Ações de Cobrança Eventual

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de acompanhamento das ações de cobrança eventuais já iniciadas, informando a quantidade de ações emitidas e o valor do débito correspondente à situação da ação; se a ação foi executada, cancelada, ou cancelada por prazo, e a situação do débito cobrado na ação, ou seja, se o débito foi pago, parcelado, cancelado, ou se continua pendente.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho:
GSAN > Cobrança > Resumo das Ações de Cobrança Eventual.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Gsan -> Cobrança -> Resumo das Ações de Cobrança Eventual

Informação de Dados para Geração de Resumo Ação Consulta

Para gerar a consulta de resumo ação, informe os dados abaixo:

Período de Emissão: a

Título do Comando:

Grupo de Cobrança:
GRUPO 100
GRUPO 101
GRUPO 102
GRUPO 103
GRUPO 104

Gerência Regional:
GCN - GERENCIA COMERCIAL
RAG - REGIONAL AGRESTE
RAO - REGIONAL ALTO OES
RMG - REGIONAL MATO GROSSO
ROE - REGIONAL OESTE

Unidade de Negócio:
UCNL - UNIDADE COMERCIAL LESTE
UCNN - UNIDADE COMERCIAL NORTE
UCNO - UNIDADE COMERCIAL OESTE

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Perfil do Imóvel:
CLIENTE COORPORATIVO
CONISA
GRANDE CLIENTE

Ligação de água:
CANCEL/INEXISTENTE
CORTADO
FACTIVEL

Ligação de Esgoto:
CORTADO
FACTIVEL
LIGADO

Categoria:
COMERCIAL
INDUSTRIAL
PUBLICO

Esfera de Poder:
CAERN
ESTADUAL
FEDERAL

Empresa:
ARSBAN
BBL
CAERN
CANTEIROS CONSTRUCOES
CCC ENGENHARIA LTDA

* Campo Obrigatório

Tela 1. Filtro Inicial.

Acima, o sistema exibe a tela para que sejam informados os parâmetros para geração do resumo das ações de cobrança eventual.

Atenção: os dados são atualizados diariamente, através de um processo automatizador, até que seja comandado o encerramento da execução da ação. Neste momento, o sistema gera a situação final da referida ação e cancela por prazo as ordens de serviço associadas à ação de cobrança (ordem de corte, por exemplo), não sendo mais permitida a sua baixa. Com base nestas informações é possível acompanhar e avaliar a eficiência de cada ação de cobrança e o retorno financeiro proporcionado, por unidade de negócio, localidade, setor, etc. Informe os campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)) e clique em

[Gerar Consulta](#)

O sistema acessa a tela a seguir, dividida em duas **Abas**:

Aba Parâmetros

A captura de tela mostra a interface de usuário do sistema Gsan. No topo, há uma barra de título com o texto "Gsan -> Cobrança -> Resumo das Ações de Cobrança Eventual". Abaixo disso, há uma barra de navegação com duas abas: "Parâmetros" (ativa) e "Resumo". O conteúdo principal da aba "Parâmetros" é o formulário "Dados da Geração da Consulta". Este formulário contém os seguintes campos:


- Período de Emissão: 02/01/2017 a 31/01/2017
- Grupo de Cobrança: TODOS
- Gerência Regional: TODOS
- Unidade de Negócio: TODOS
- Perfil do Imóvel: TODOS
- Situação de Ligação de água: TODOS
- Situação de Ligação de Esgoto: TODOS
- Categoria: TODOS
- Esfera de Poder: TODOS
- Empresa: OPÇÕES SELECIONADAS

Na parte inferior do formulário, há um botão "Avançar" com uma seta para a direita. Abaixo do formulário, há dois botões: "Voltar" e "Cancelar". Na barra de status inferior, há o texto "Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19".

Tela 2. Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais - Aba Parâmetros.

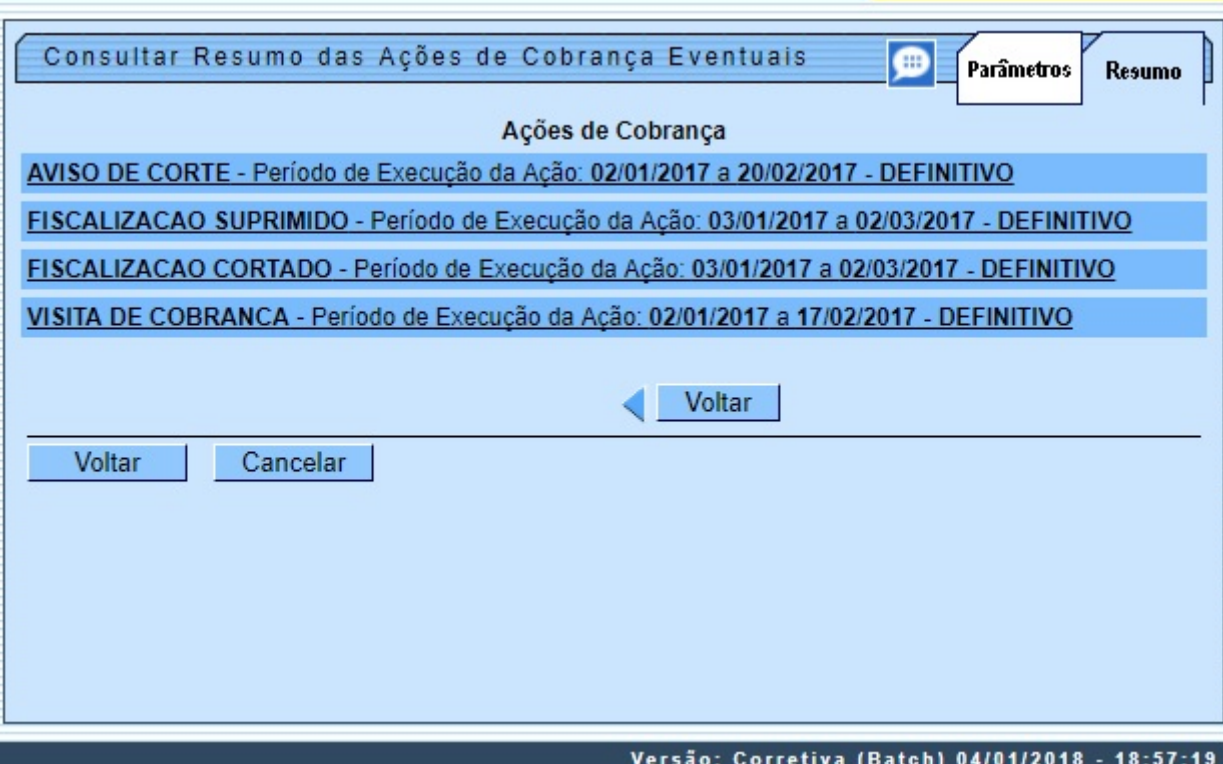
Na aba **Parâmetros**, serão apresentadas as opções de filtro utilizadas na tela **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais**. Caso sejam essas as opções desejadas, clique no botão

Avançar para avançar para a aba **Resumo**, caso contrário, clique no botão **Voltar** para retornar à tela de filtro.

Ao posicionar o *mouse* sobre o botão , o sistema exibe os parâmetros utilizados para consultar o resumo das ações de cobrança eventuais.

Acesse a aba **Resumo**. Para outras empresas, como a **DESO** e a **CAGEPA**, essa aba contém peculiaridades que podem ser visualizadas [AQUI](#).

Aba Resumo



Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais

Parâmetros **Resumo**

Ações de Cobrança

AVISO DE CORTE - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 20/02/2017 - DEFINITIVO

FISCALIZACAO SUPRIMIDO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO

FISCALIZACAO CORTADO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO

VISITA DE COBRANCA - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 17/02/2017 - DEFINITIVO

Voltar

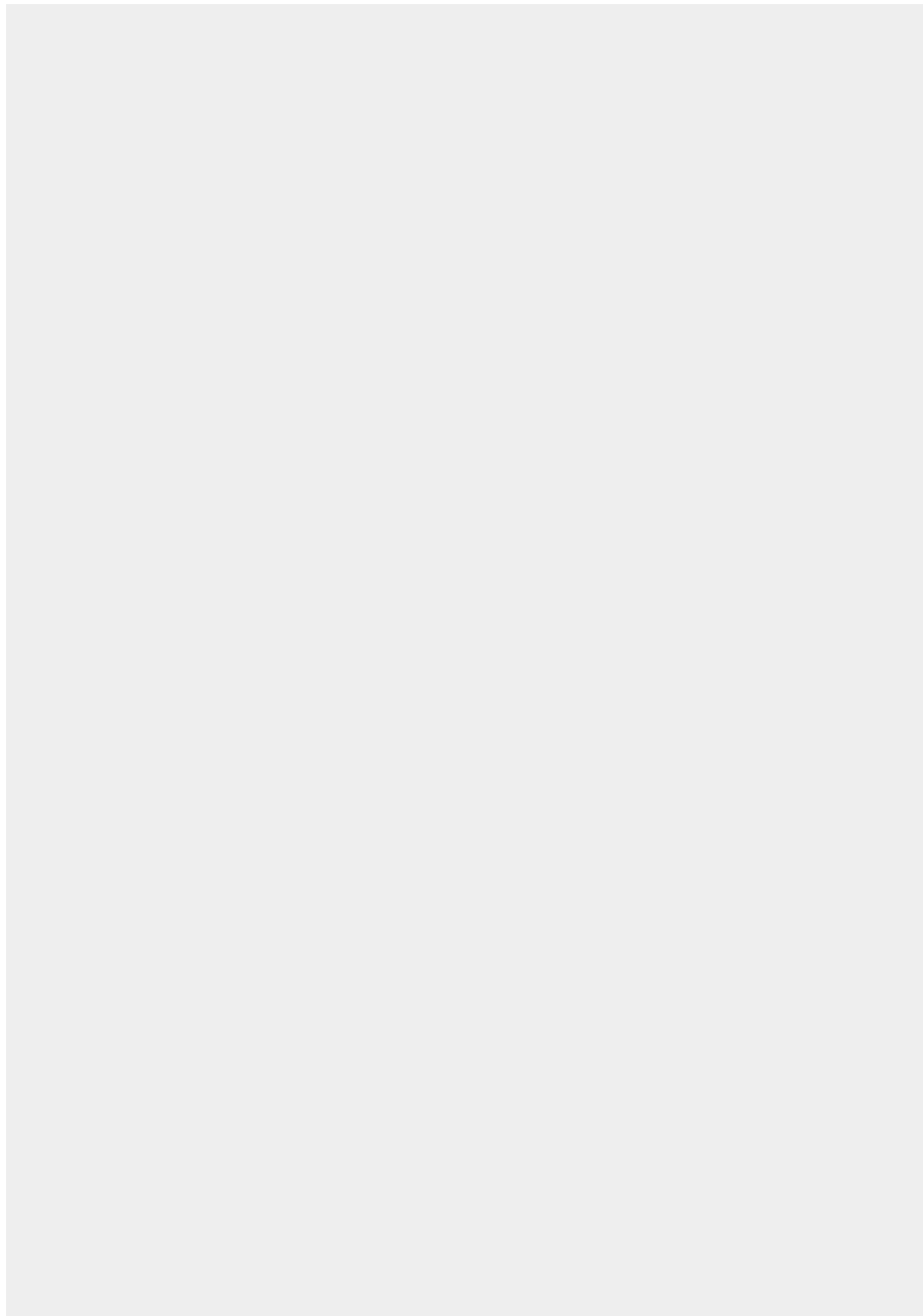
Voltar Cancelar

Voltar

Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19

Tela 3. Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais - Aba Resumo.

Ao clicar no link, o sistema expande a tela com as informações resumidas:



Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais					
				Parâmetros	Resumo
Ações de Cobrança					
AVISO DE CORTE - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 20/02/2017 - DEFINITIVO					
Situação de Ação					
CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	248099	100,00	50.712.823,21	100,00	
Situação do Débito					
PENDENTE	168638	67,97	43.145.509,82	85,08	
PAGO	78337	31,57	6.973.755,95	13,75	
PARCELADO	1099	0,44	589.047,66	1,16	
CANCELADO	25	0,01	4.509,78	0,01	
FISCALIZACAO SUPRIMIDO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO					
Situação de Ação					
EMITIDOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	1056	100,00	1.078.435,82	100,00	
Situação de Ação					
PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	2	0,19	162,42	0,02	
Situação do Débito					
PENDENTE	1	50,00	7,52	4,63	
PARCELADO	1	50,00	154,90	95,37	
Situação de Ação					
CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	53	5,02	30.404,89	2,82	
Situação do Débito					
PENDENTE	53	100,00	30.404,89	100,00	
Situação de Ação					
FISCALIZADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	1001	94,79	1.047.868,51	97,17	
Situação do Débito					
PENDENTE	993	99,20	1.047.020,66	99,92	
PAGO	6	0,60	660,53	0,06	
PARCELADO	2	0,20	187,32	0,02	
FISCALIZACAO CORTADO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO					
Situação de Ação					
EMITIDOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	5821	100,00	5.487.108,59	100,00	
Situação de Ação					
CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	124	2,13	93.744,99	1,71	
Situação do Débito					
PENDENTE	117	94,35	92.251,54	98,41	
PAGO	6	4,84	1.032,80	1,10	
PARCELADO	1	0,81	460,65	0,49	
Situação de Ação					
FISCALIZADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	5697	97,87	5.393.363,60	98,29	
Situação do Débito					
PENDENTE	5507	96,66	5.300.017,27	98,27	
PAGO	129	2,26	48.557,37	0,90	
PARCELADO	60	1,05	44.539,69	0,83	
CANCELADO	1	0,02	249,27	0,00	
VISITA DE COBRANCA - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 17/02/2017 - DEFINITIVO					
Situação de Ação					
EMITIDOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	892	100,00	196.237,94	100,00	
Situação de Ação					
EXECUTADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	1	0,11	148,66	0,08	
Situação do Débito					
PENDENTE	1	100,00	148,66	100,00	
Situação de Ação					
CANCELADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	89	9,98	9.945,12	5,07	
Situação do Débito					
PENDENTE	1	1,12	135,91	1,37	
PAGO	87	97,75	8.715,76	87,64	
PARCELADO	1	1,12	1.093,45	10,99	
Situação de Ação					
CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
	802	89,91	186.144,16	94,86	
Situação do Débito					
PENDENTE	551	68,70	142.493,52	76,55	
PAGO	195	24,31	25.469,23	13,68	
PARCELADO	55	6,86	17.932,84	9,63	
CANCELADO	1	0,12	248,57	0,13	

Voltar

Voltar

Cancelar

Tela 4. Links Expandidos.

Ajustada a opção **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais** para incluir um novo resumo para a situação da ação de cobrança FISCALIZADA. Este resumo trará as informações agrupadas por mês do quantitativo das ações de cobrança fiscalizadas, em conformidade com a situação encontrada (atributos Quantidade e Percentual).

Serão apresentados os filtros que originaram os quantitativos e serão disponibilizados 02 hints. Se o usuário clicar o mouse sobre o campo quantidade, aparecerá o atributo *valor* para a situação encontrada com o percentual.

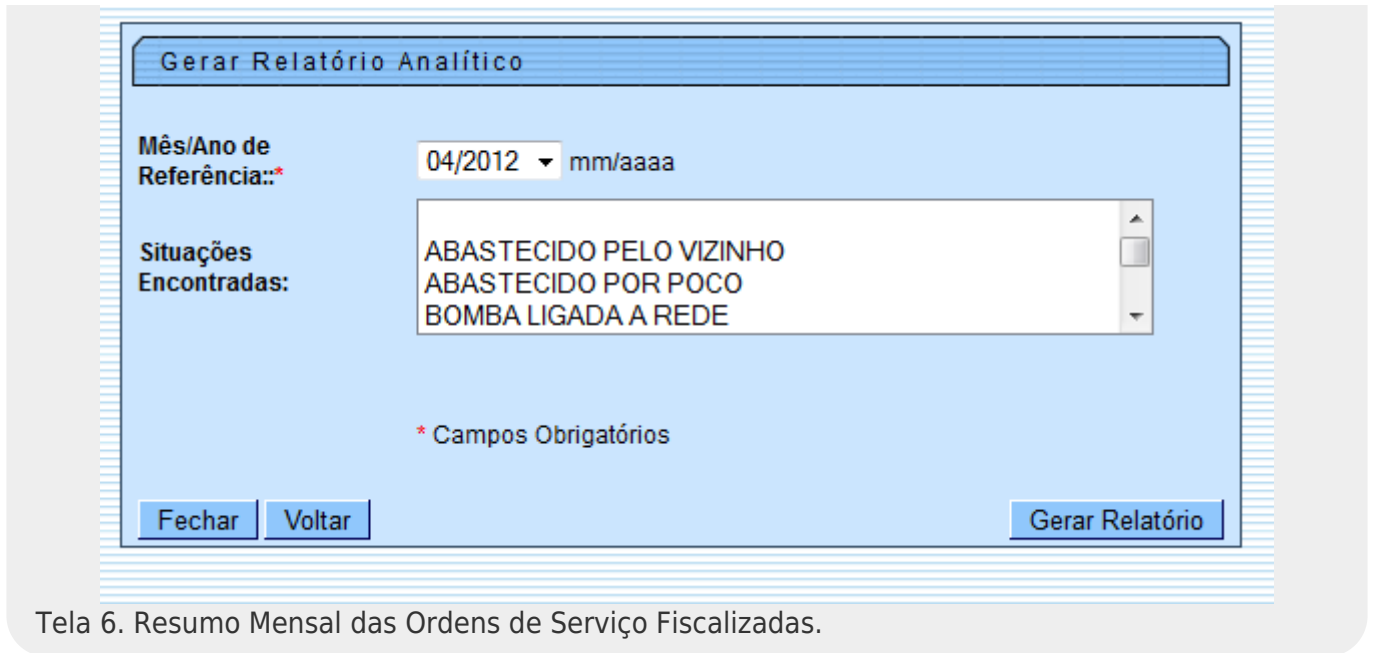
Se o usuário clicar o mouse sobre o campo *mês* (ex: janeiro), será apresentado o quadro resumo das situações encontradas contendo os atributos *quantidade* e *valor* com seus respectivos percentuais.

Se o usuário passar o mouse sobre o campo *mês* aparecerá o texto *Consultar Mês*.

Resumo Mensal das Ordens de Serviços Fiscalizadas			
Ação de Cobrança: INSPECAO DE LIGACOES			
Situação da Ação: FISCALIZADA			
04/2012	Quantidade: 260 (1,17 %)	Valor: 62.882,24 (0,27 %)	
05/2012	Quantidade: 7162 (32,27 %)	Valor: 9.613.777,34 (41,84 %)	
06/2012	Quantidade: 13791 (62,13 %)	Valor: 12.956.523,71 (56,39 %)	
07/2012	Quantidade: 727 (3,28 %)	Valor: 244.705,52 (1,06 %)	
08/2012	Quantidade: 170 (0,77 %)	Valor: 74.469,81 (0,32 %)	
TODOS	Quantidade: 22110 (99,61 %)	Valor: 22.952.358,62 (99,89 %)	

Tela 5. Resumo Mensal das Ordens de Serviço Fiscalizadas.

Gerar Relatório Analítico



Tela 6. Resumo Mensal das Ordens de Serviço Fiscalizadas.

Na Consulta Situação Encontrada contém o botão para gerar o relatório analítico das Ordens de Serviço fiscalizadas. Ao ser selecionado o botão **Gerar Relatório Analítico** será aberta uma tela para que o usuário possa informar para qual(is) situação(ões) ele deseja gerar o relatório. As O.S. são agrupadas pela *Situação Encontrada*.

O Relatório contém no cabeçalho os campos Gerência, Unidade de Negócio, Localidade, Ação de Cobrança e Mês de Referência. Os imóveis serão agrupados pela Situação Encontrada e terão totalizadores por valor tendo como quebra Situação Encontrada, Localidade, Unidade de Negócio e Gerência. Em cada quebra serão apresentadas as situações de débito pendente, pago, parcelado, cancelado e sem débitos.

Para cada imóvel serão apresentados os atributos *Nome do Cliente*, (usuário), *Número Ordem de Serviço*, *Data de Retorno*, *Matrícula*, *Inscrição Imobiliária*, *Perfil do Imóvel*, *Retornos Informados (fiscalização)*, e *Débitos Gerados*.

O relatório é ordenado por inscrição do imóvel.

Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais

Parâmetros
Resumo

Ações de Cobrança

AVISO DE CORTE - Período de Execução da Ação: 03/04/2012 a 04/06/2012 - DEFINITIVO

SUPRESSAO TOTAL - Período de Execução da Ação: 04/04/2012 a 11/06/2012 - DEFINITIVO

CORTE FISICO PUBLICO - Período de Execução da Ação: 11/04/2012 a 28/05/2012 - DEFINITIVO

RECORTE - Período de Execução da Ação: 24/04/2012 a 23/07/2012 - DEFINITIVO

INSPECAO DE LIGACOES - Período de Execução da Ação: 03/04/2012 a 24/08/2012 - PROVISÓRIO

<u>EMITIDOS</u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	41.716	100,00	37.015.363,45	100,00

Situação de Ação

<u>PENDENTE</u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	10.606	25,42	8.846.126,24	23,90

Situação do Débito

<u>PENDENTE</u>	6.032	56,87	8.635.357,23	97,62
<u>PAGO</u>	573	5,40	144.978,17	1,64
<u>PARCELADO</u>	60	0,57	51.317,67	0,58
<u>CANCELADO</u>	16	0,15	14.473,17	0,16
<u>SEM DEBITOS</u>	3.925	37,01	0,00	0,00

Situação de Ação

<u>CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO</u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	8.913	21,37	5.191.877,52	14,03

Situação do Débito

<u>PENDENTE</u>	5.167	57,97	5.083.111,01	97,91
<u>PAGO</u>	289	3,24	<u>23.478,10</u>	0,45
<u>PARCELADO</u>	56	0,63	<u>38.846,88</u>	0,75
<u>CANCELADO</u>	72	0,81	<u>46.441,53</u>	0,89
<u>SEM DEBITOS</u>	3.329	37,35	<u>0,00</u>	0,00

Situação de Ação

<u>FISCALIZADA</u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	22.197	53,21	22.977.359,69	62,08

Situação do Débito

<u>PENDENTE</u>	12.951	58,35	22.070.723,64	96,05
<u>PAGO</u>	1.518	6,84	<u>576.750,28</u>	2,51
<u>PARCELADO</u>	182	0,82	<u>289.340,04</u>	1,26
<u>CANCELADO</u>	49	0,22	<u>40.545,73</u>	0,18
<u>SEM DEBITOS</u>	7.497	33,77	<u>0,00</u>	0,00

Voltar

Voltar

Cancelar

Tela 7. Resumo Mensal das Ordens de Serviço Fiscalizadas.

Ao clicar no link da ação de cobrança, o sistema exibe o popup abaixo:

Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais					
Ação de Cobrança: NOTIFICACAO DE DEBITO					
Situação da Ação: CANCELADA PRAZO					
Situação do Débito: PENDENTE					
Perfil do Imóvel	Limite 500,00	Quantidade Documentos	Percentual	Valor Documentos	Percentual
GRANDE	ACIMA	14	0,96	285.268,40	3,22
	TOTAL	14	0,96	285.268,40	3,22
GRANDE NO MES	ACIMA	1	0,07	8.461,44	0,10
	TOTAL	1	0,07	8.461,44	0,10
NORMAL	ACIMA	1.440	98,36	8.554.108,06	96,65
	ABAIXO	9	0,61	2.578,12	0,03
	TOTAL	1.449	98,98	8.556.686,18	96,68
TOTAL		1464	100,00	8.850.416,02	100,00

Tela 8. Resumo Mensal das Ordens de Serviço Fiscalizadas.

MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO DE RETORNO DAS ORDENS DE SERVIÇO DE FISCALIZAÇÃO

GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE RETORNO DAS ORDENS DE SERVIÇO DE FISCALIZAÇÃO Gerência Regional : Todas Unidade de Negócio : Todas Ação de Cobrança : Inspeção de Ligações Mês Referência : 04/2012	PAG 1 / 32 20/08/2012 16:30:08 R1353
--	--

Gerência Regional: GNR MATA SUL
Unidade Negócio: CRG GRN VITORIA DE SANTO ANTAO
Localidade: VITORIA DE SANTO ANTAO

Situação Encontrada: CORTADO RELIGADO A REVELIA

Cliente: ALTAMIR DE SOUZA SENA O.S.: 27269486 Dt.Retorno: 16/04/2012 Matrícula: 27260071
 Inscrição: 164.135.105.0064.000 Perfil Imóvel: NORMAL Categoria: RESIDENCIAL

Outros Retornos:

Débitos Gerados:

MULTA POR INFRACAO PENDENTE R\$ 41,28

Débito Cobrado na OS:

Valor: 227,91 PENDENTE R\$ 227,91

Cliente: MARCIA O.S.: 27269552 Dt.Retorno: 12/04/2012 Matrícula: 27514502
 Inscrição: 164.145.500.0110.000 Perfil Imóvel: NORMAL Categoria: RESIDENCIAL

Outros Retornos:

Débitos Gerados:

MULTA POR INFRACAO PENDENTE R\$ 26,23

Débito Cobrado na OS:

Valor: 3.814,13 PENDENTE R\$ 3.814,13


Total por Localidade:	PENDENTE	R\$ 4.109,55
	PARCELADO	R\$ 0,00
	PAGO	R\$ 0,00
	CANCELADO	R\$ 0,00

Total por Unidade Negócio:	PENDENTE	R\$ 4.109,55
	PARCELADO	R\$ 0,00
	PAGO	R\$ 0,00
	CANCELADO	R\$ 0,00

Total por Gerência Regional:	PENDENTE	R\$ 4.109,55
	PARCELADO	R\$ 0,00
	PAGO	R\$ 0,00
	CANCELADO	R\$ 0,00

Tela 9. Relatório de Retorno das Ordens de Serviço de Fiscalização.

MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO RESUMO DAS AÇÕES DE COBRANÇA EVENTUAIS

Ao clicar no botão , o sistema emite em relatório a imagem das informações formatadas em tela, conforme abaixo:

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais	PAG 1/1 08/01/2018 14:34:52 R0157
--	--

Ações de Cobrança

VISITA DE COBRANCA - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 17/02/2017 - DEFINITIVO

EMITIDOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	892	100,00	196.237,94	100,00
Situação de Ação				
EXECUTADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	1	0,11	148,66	0,08
Situação do Débito				
PENDENTE	1	100,00	148,66	100,00
Situação de Ação				
CANCELADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	89	9,98	9.945,12	5,07
Situação do Débito				
PENDENTE	1	1,12	135,91	1,37
PAGO	87	97,75	8.715,76	87,64
PARCELADO	1	1,12	1.093,45	10,99
Situação de Ação				
CANCELADA POR DECURSO DE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	802	89,91	186.144,16	94,86
Situação do Débito				
PENDENTE	551	68,70	142.493,52	76,55
PAGO	195	24,31	25.469,23	13,68
PARCELADO	55	6,86	17.932,84	9,63
CANCELADO	1	0,12	248,57	0,13

Tela 10. Relatório de Resumo das Ações de Cobrança Eventuais.

Resumo das Ações de Cobrança Eventual - DESO e CAGEPA

Para outras empresas, como a **DESO** e a **CAGEPA**, a consulta e geração do relatório de acompanhamento das ações de cobrança eventuais já iniciadas possuem algumas particularidades, como as consultas analíticas dos documentos de cobrança e as informações de documentos predecessores visualizadas em relatório. Vamos a elas:

1.

Gerar Atividade de Ação de Cobrança:

1.

Na geração da ação de cobrança eventual, o sistema guarda o número identificador do documento de cobrança predecessor da ação predecessora como atributo do documento gerado, para exibição das consultas analíticas, conforme exemplo [AQUI](#).

2.

Gerar Resumo da Ação de Cobrança Eventual:

1.

Na geração do resumo de cobrança eventual é guardado o identificador do comando de cobrança para que seja possível exibir as informações analíticas dos documentos gerados, conforme exemplo na tela [Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança](#).

2.

Atenção: na geração do resumo de cobrança eventual é registrada a data da geração do documento predecessor do documento gerado, se existir. Caso não exista o predecessor, o sistema atualiza com a mesma data da geração do documento. Esta data é a referência na consulta dos resumos eventuais; por este motivo, deve ser uma nova quebra na geração do resumo eventual. Além disso, a rotina de geração do resumo de ação de cobrança eventual foi alterada para modificar a forma da determinação da situação da ação:

1.

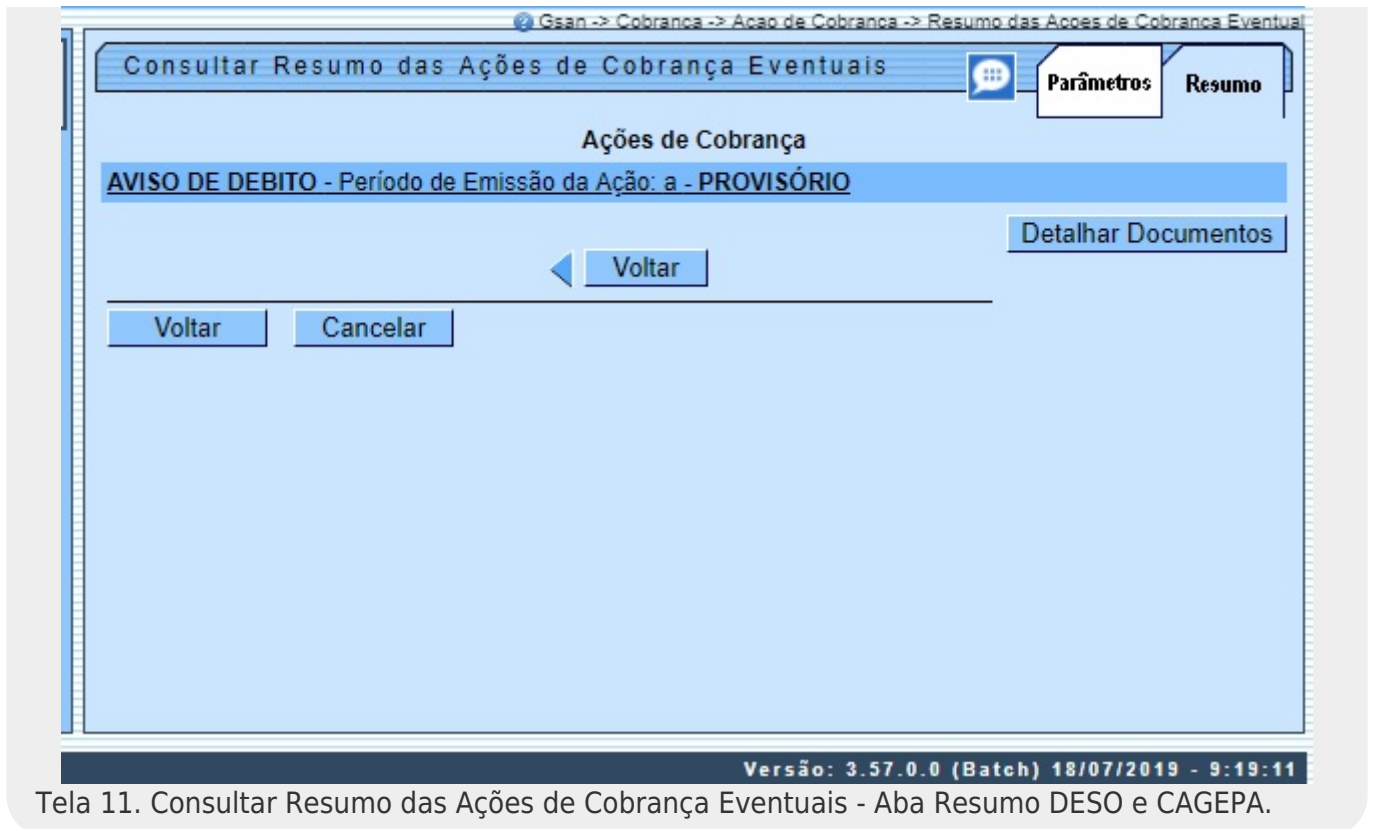
Caso a ação não gere ordem de serviço, os documentos de cobrança não são atualizados com a situação DECURSO DE PRAZO. Essa situação só é exibida no caso de existência de ordem de serviço encerrada com essa situação.

2.

No encerramento da ação mudar a situação para DEFINITIVO para os documentos gerados NÃO CANCELADOS sem ordem de serviço, caso a ação esteja sendo encerrada.

3.

As situações não previstas acima, como FISCALIZADA ou SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC continuam com a mesma lógica utilizada e a determinação da situação do débito *não* é alterada. Dito isso, depois de gerar a consulta na tela inicial **Informação de Dados para Geração de Resumo Ação Consulta**, o sistema acessa a tela **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais**. A aba **Parâmetros** da **DESO** e **CAGEPA** é igual a que vimos acima na **Tela 2**. Agora, acesse a aba **Resumo**:



Acima, a rotina de consulta do resumo de ação de cobrança eventual é diferente na forma de exibição para cada uma das ações de cobrança existentes, de acordo com o filtro selecionado. A novidade é o botão [Detalhar Documentos](#). Acionado, ele abre um *popup* de consulta que exibe a relação analítica dos imóveis, com: *situação da ação*, *valor do documento*, *ordem de serviço* (se existir), *documento predecessor*, *situação do débito* e *motivo de encerramento da ordem de serviço*, se existir.

Antes, clique no *link* para o sistema expandir a tela com as informações resumidas:



Gsan -> Cobrança -> Ação de Cobrança -> Resumo das Ações de Cobrança Eventual


Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais Parâmetros **Resumo**

Ações de Cobrança

AVISO DE DEBITO - Período de Emissão da Ação: a - PROVISÓRIO

<input type="radio"/> EMITIDOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	19.653	100,00	1.822.334,18	100,00
<input type="radio"/> PENDENTE	10.934	55,64	1.291.977,67	70,90
<input type="radio"/> PAGO	6.874	34,98	466.062,04	25,58
<input checked="" type="radio"/> PARCELADO	161	0,82	55.403,89	3,04
<input type="radio"/> CANCELADO	412	2,10	8.890,58	0,49
<input type="radio"/> SEM DEBITOS	1.272	6,47	0,00	0,00


Situação de Ação

<input type="radio"/> CANCELADA 	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	3.042	15,48	211.449,13	11,60

Situação do Débito

<input type="radio"/> PENDENTE	347	11,41	30.301,22	14,33
<input type="radio"/> PAGO	2.223	73,08	140.221,92	66,31
<input type="radio"/> PARCELADO	98	3,22	33.766,43	15,97
<input type="radio"/> CANCELADO	374	12,29	7.159,56	3,39


Situação de Ação

<input type="radio"/> CANCELADA PRAZO 	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	6.940	35,31	835.708,61	45,86

Situação do Débito

<input type="radio"/> PENDENTE	4.323	62,29	642.232,43	76,85
<input type="radio"/> PAGO	2.531	36,47	172.714,89	20,67
<input type="radio"/> PARCELADO	49	0,71	19.067,11	2,28
<input type="radio"/> CANCELADO	37	0,53	1.694,18	0,20


Situação de Ação

<input type="radio"/> SUSPENSÃO POR PAG/PARC/CANC ATE 	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	5.508	28,03	534.393,61	29,32

Situação do Débito


<input type="radio"/> PENDENTE	5.508	100,00	534.393,61	100,00
---------------------------------------	-------	--------	------------	--------

Situação de Ação

<input type="radio"/> ENTREGUE 	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	4.163	21,18	240.782,83	13,21

Situação do Débito

<input type="radio"/> PENDENTE	756	18,16	85.050,41	35,32
<input type="radio"/> PAGO	2.120	50,92	153.125,23	63,59
<input type="radio"/> PARCELADO	14	0,34	2.570,35	1,07
<input type="radio"/> CANCELADO	1	0,02	36,84	0,02
<input type="radio"/> SEM DEBITOS	1.272	30,55	0,00	0,00




[Detalhar Documentos](#)

[Voltar](#)

[Voltar](#) [Cancelar](#)

Tela 12. Links Expandidos.

Agora, caso queira visualizar o relatório com o resumo das ações de cobrança eventuais no modelo da **DESO** e da **CAGEPA** clique em , conforme exemplo [AQUI](#). Para realizar uma consulta analítica dos documentos de cobrança, selecione o tipo do documento (*pendente, pago, parcelado, cancelado ou sem débitos*) e clique em [Detalhar Documentos](#). O sistema abre um *popup* de consulta que exibe a relação analítica dos imóveis:

Tela DESO e CAGEPA Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança

Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança						
Ação de Cobrança: AVISO DE DEBITO Total de Documentos: 161						
Situação da Ação: EMITIDOS			Valor dos Documentos: R\$ 56.945,38			
Situação do Débito: PARCELADO						
						Emitir Analítico
Documento	Valor Documento	Ordem de Serviço	Matricula	Documento Predecessor	Situação do Débito	Motivo do Encerramento da Ordem de Serviço
12913316	213,08		37400320		PARCELADO	
13639502	497,25		37400495		PARCELADO	
18729439	193,05		37400657		PARCELADO	
5946267	176,79		37400690		PARCELADO	
13639392	331,08		37400975		PARCELADO	
9180427	1.376,19		37401238		PARCELADO	
18729264	550,59		37401408		PARCELADO	
16251133	231,70		37401408		PARCELADO	
13639104	574,98		37401750		PARCELADO	
12913166	322,98		37401785		PARCELADO	
20367912	191,32		37401785		PARCELADO	
13268468	355,76		37401785		PARCELADO	
13639403	462,31		37401955		PARCELADO	
9180432	209,67		37402137		PARCELADO	
11806130	243,63		37402137		PARCELADO	
14278264	243,62		37402390		PARCELADO	
13639108	297,35		37402480		PARCELADO	
						Fechar

Tela 13. Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança.

Para visualizar em relatório a consulta analítica acima clique em [Emitir Analítico](#). Feito isso, o sistema visualiza o relatório analítico com o resumo das ações de cobrança, conforme exemplo [AQUI](#).

Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais - DESO e CAGEPA

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais	PAG 1 / 1 18/07/2019 10:13:09 R0157
--	--

Ações de Cobrança

AVISO DE DEBITO - Período de Execução da Ação: 11/09/2015 a 01/06/2019 - PROVISÓRIO

Situação de Ação				
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
CANCELADA	3.042	15,48	211.449,13	11,60
Situação do Débito				
PENDENTE	347	11,41	30.301,22	14,33
PAGO	2.223	73,08	140.221,92	66,31
PARCELADO	98	3,22	33.766,43	15,97
CANCELADO	374	12,29	7.159,56	3,39
Situação de Ação				
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
CANCELADA PRAZO	6.940	35,31	835.708,61	45,86
Situação do Débito				
PENDENTE	4.323	62,29	642.232,43	76,85
PAGO	2.531	36,47	172.714,89	20,67
PARCELADO	49	0,71	19.067,11	2,28
CANCELADO	37	0,53	1.694,18	0,20
Situação de Ação				
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
SUSPensa POR PAG/PARC/CANC	5.508	28,03	534.393,61	29,32
Situação do Débito				
PENDENTE	5.508	100,00	534.393,61	100,00
Situação de Ação				
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
ENTREGUE	4.163	21,18	240.782,83	13,21
Situação do Débito				
PENDENTE	756	18,16	85.050,41	35,32
PAGO	2.120	50,92	153.125,23	63,59
PARCELADO	14	0,34	2.570,35	1,07
CANCELADO	1	0,02	36,84	0,02
SEM DEBITOS	1.272	30,55	0,00	0,00

Tela 14. Relatório de Resumo das Ações de Cobrança Eventuais - DESO e CAGEPA.

Relatório Analítico com o Resumo das Ações de Cobrança - DESO e CAGEPA










	ANALÍTICO DO RESUMO DAS AÇÕES DE COBRANÇA	PAG 1/4 18/07/2019 09:41:28 R0160
--	--	--

Comando: AVISO DE DEBITO
Comando Situação: EMITIDOS
Débito Situação: PARCELADO
Referência:
Grupo(s) de Cobrança:
Gerência(s) Regional:
Unidade(s) Negócio:
Elo Pólo: Localidade:
Setor Comercial: Quadra:
Perfil(s) do imóvel:
Ligação de Água:
Ligação de Esgoto:
Categoria(s):
Esfera(s) de Poder:
Empresa(s):
Tipos de Impressão:

Documento	Valor	OS	Matricula	Predecessor	Situação do Débito	Motivo do Encerramento
12913316	R\$ 213,08		37400320		PARCELADO	
13639502	R\$ 497,25		37400495		PARCELADO	
18729439	R\$ 193,05		37400657		PARCELADO	
5946267	R\$ 176,79		37400690		PARCELADO	
13639392	R\$ 331,08		37400975		PARCELADO	
9180427	R\$ 1.376,19		37401238		PARCELADO	
18729264	R\$ 550,59		37401408		PARCELADO	
16251133	R\$ 231,70		37401408		PARCELADO	
13639104	R\$ 574,98		37401750		PARCELADO	
12913166	R\$ 322,98		37401785		PARCELADO	
20367912	R\$ 191,32		37401785		PARCELADO	
13268468	R\$ 355,76		37401785		PARCELADO	
13639403	R\$ 462,31		37401955		PARCELADO	
9180432	R\$ 209,67		37402137		PARCELADO	
11806130	R\$ 243,63		37402137		PARCELADO	
14278309	R\$ 350,68		71529322		PARCELADO	
13639369	R\$ 472,72		71542132		PARCELADO	
8000760	R\$ 193,78		71552596		PARCELADO	
9180147	R\$ 483,16		71560513		PARCELADO	
19652107	R\$ 246,80		71682198		PARCELADO	
12232780	R\$ 523,60		71682236		PARCELADO	
12913310	R\$ 425,26		71780343		PARCELADO	
13639380	R\$ 425,26		71796509		PARCELADO	
17896577	R\$ 257,88		71833900		PARCELADO	
15223064	R\$ 497,05		71876200		PARCELADO	
17896621	R\$ 540,21		71926194		PARCELADO	
Total:	R\$ 56.945,38		Quantidade de Documentos:	161		





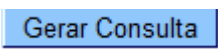

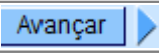

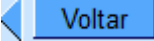
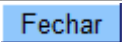
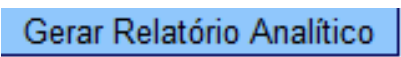
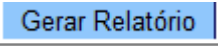

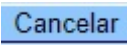
Tela 15. Relatório Analítico com o Resumo das Ações de Cobrança - DESO e CAGEPA.

Preenchimento dos campos

Campo	Orientação para Preenchimento
Período de Emissão	Informe as datas referentes ao período de emissão, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Título do Comando	Informe o título do comando ou clique no botão  para selecionar o comando desejado. O Nome do comando será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Grupo de Cobrança	Informe o grupo de cobrança, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Gerência Regional	Informe a gerência regional, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Unidade Negócio	Informe a unidade de negócio, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Localidade Polo	Informe a localidade polo, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe a localidade, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o setor comercial, ou clique no botão  , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe uma quadra válida.
Perfil do Imóvel	Informe o perfil do imóvel, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Ligação de Água	Informe a ligação de água, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Ligação de Esgoto	Informe a ligação de esgoto, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.

Campo	Orientação para Preenchimento
Categoria	Informe a categoria, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Esfera de Poder	Informe a esfera de poder, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Empresa	Informe a empresa, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar a consulta à base de dados, considerando os parâmetros fornecidos.
	Ao posicionar o mouse neste botão, o sistema exibe informações dos campos utilizados nos parâmetros de consulta.
	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha o <i>popup</i> .
	Ao clicar neste botão, o sistema chama o <i>popup</i> para que sejam fornecidas as informações para gerar o relatório analítico.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório.
	Ao clicar neste botão, o sistema formata o relatório com o conteúdo da tela em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Referências

[Resumo das Ações de Cobrança Eventual](#)

Termos Principais

Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:resumo_das_acoes_de_cobranca_eventual&rev=1563479866

Last update: **18/07/2019 19:57**

