



Retificar Contas - Diferença de Leitura

Esta opção do sistema faz parte do processo **Manter Conta** e permite a retificação das contas de um imóvel, através do recálculo dos consumos das contas. Esta ação também pode gerar débitos a cobrar ou créditos a realizar. Apenas funcionários autorizados podem efetuar esta operação.

O acesso a esta funcionalidade deve ser realizado pelo **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Conta > Manter Conta**.

Para **Retificar uma Conta por Diferença de Leitura** você deve clicar no botão . Em seguida, o sistema apresenta um pop-up, com as seguintes informações:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Retificar Conta - Diferença de Leitura

Informe os dados abaixo:

Imóvel: 2917

Observação da Retificação de Conta:

Leitura HD:
Data:
Nº pessoas no local:
O Imovel esteve desocupado no periodo? () Sim () Nao
Houve vazamento no periodo? () Sim () Nao
Existe mais de um HD no mesmo patio? () Sim () Nao
O hidrometro é visivel pela parte de fora do imovel?* () Sim () Nao

260/540

Motivo de Retificação: Erro de Leitura Falta de Leitura ou Consumo Acumulado *

Informe o intervalo das contas reclamadas pelo usuário, considerando a referência inicial como a conta mais antiga reclamada e a referência final como a conta mais recente da reclamação.

Referência Inicial:* (mm/aaaa) **Referência Final:*** (mm/aaaa)

Leitura Inicial:* **Leitura Final:*** **Diferença Leituras:**

Data de Vencimento: dd/mm/aaaa

Gerar Débito: Débito a cobrar Guia de pagamento

Calcular

Registro de Atendimento:* Manter Encerrar Incluir

Para anexar um ou vários arquivos, informe os dados abaixo:

Arquivo: NENHUM A... SCOLHIDO

Observação:
0/200

* Serão aceitos os arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF

Arquivo(s) informado(s):

* Campos obrigatórios

Concluir **Fechar**

Veja **AQUI**, detalhes para o preenchimento dos campos visualizados acima.

Após efetuar o preenchimento dos dados (período de referência e leitura), clique em **Calcular** para solicitar ao sistema a atualização das informações na tela.

Quando o valor calculado do consumo contém decimais, o sistema atribui apenas a parte inteira do

valor para todas as contas Pagas ou em Aberto e calcula o valor total não distribuído (parte decimal x quantidade de contas elegíveis). Por fim, o valor restante é adicionado ao novo consumo da conta com referência mais recente.

No campo **Registro de Atendimento**, o usuário deve selecionar entre: Manter, Encerrar e Incluir. A partir da opção selecionada, o sistema irá oferecer três caminhos:

Manter Registro de Atendimento

Informações Gerais

Imóvel: 2917
Leitura HD:
Data:
Nº pessoas no local:
O Imóvel esteve desocupado no período? () Sim () Nao
Houve vazamento no período? () Sim () Nao
Existe mais de um HD no mesmo patão? () Sim () Nao
O hidrometro é visível pela parte de fora do imóvel?* () Sim () Nao

Observação da Retificação da Conta: 260/540

Motivo de Retificação: * Erro de Leitura Falta de Leitura ou Consumo Acumulado

Intervalo das Contas Reclamadas

Referência Inicial: * 07/2024 (mm/aaaa) Referência Final: * 01/2025 (mm/aaaa)
Leitura Inicial: * 2100 Leitura Final: * 2300 Diferença Leituras: 200

Data de Vencimento: 31/05/2025 dd/mm/aaaa
Gerar Débito: Débito a cobrar Guia de pagamento

Tabela de Leituras

Referência	Situação	Consumo		Valor Água		Contas Selecionadas			Valor Créditos		Total				
		Cobrado	Novo	Cobrado	Novo	Cobrado	Novo	Agua + Esgoto	Cobrados	Novos	Cobrado	Novo			
Jan/2025	EM ABERTO	12	32	29,16	126,36	23,32	101,08	174,96	0,00	787,30	0,00	52,48	1.014,74		
Dez/2024	EM ABERTO	1	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	0,00	34,99	192,45		
Nov/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	3,12	3,12	0,00	0,00	38,11		
Oul/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00		
Sel/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00		
Ago/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00		
Jul/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00		
TOTALIS		7 Conta(s)	63	200	145,80	767,88	116,62	614,26	1.119,72	3,12	790,42	139,96	139,96	125,58	1.245,30

Débito Incluído nas Contas: 787,30 Crédito Incluído nas Contas: 0,00
Débito a Cobrar Gerado: 0,00 Crédito a Realizar Gerado: 0,00

Opções de Atendimento

Registro de Atendimento: * Manter Encerrar Incluir
Gerar Guia de Devolução: Sim Não
Informe o RA: * 99428

Arquivo: Escolher arquivo NENHUM A... SCOLHIDO

Observação: 0/200
* Serão aceitos os arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF

Arquivo(s) informado(s):
* Campos obrigatórios

Clique para ampliar a imagem.

O usuário deve selecionar se deseja ou não gerar uma Guia de Devolução. Em seguida, deve informar o número do **Registro de Atendimento (RA)** no campo correspondente.

Caso julgue necessário, é possível anexar arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF.

Clique no botão para efetuar a atualização dos dados.

Encerrar Registro de Atendimento

Retificar Conta - Diferença de Leitura

Informe os dados abaixo:

Imóvel: 2917
Leitura HD:
Data:
Nº pessoas no local:
O Imóvel esteve desocupado no período? () Sim () Nao
Houve vazamento no período? () Sim () Nao
Existe mais de um HD no mesmo pátio? () Sim () Nao
O hidrômetro é visível pela parte de fora do imóvel?* () Sim () Nao

Observação da Retificação de Conta:

Motivo de Retificação: * Erro de Leitura Falta de Leitura ou Consumo Acumulado

Informe o intervalo das contas reclamadas pelo usuário, considerando a referência inicial como a conta mais antiga reclamada e a referência final como a conta mais recente da reclamação.

Referência Inicial: * 07/2024 (mm/aaaa) Referência Final: * 01/2025 (mm/aaaa)
Leitura Inicial: * 2100 Leitura Final: * 2300 Diferença Leituras: 200
Data de Vencimento: 31/05/2025 dd/mm/aaaa
Gerar Débito: Débito a cobrar Guia de pagamento

Calcular

Referência	Situação	Consumo		Valor Água		Contas Selecionadas				Valor Créditos		Total			
		Cobrado	Novo	Cobrado	Novo	Cobrado	Novo	Diferença Água + Esgoto	Cobrados	Novos	Cobrados	Novos	Cobrado	Novo	
Jan/2025	EM ABERTO	12	32	29,16	126,36	23,32	101,08	174,96	0,00	787,30	0,00	0,00	52,48	1.014,74	
Dez/2024	EM ABERTO	1	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	0,00	0,00	34,99	192,45	
Nov/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	3,12	3,12	0,00	0,00	38,11	38,11	
Out/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	0,00	0,00	0,00	
Set/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	0,00	0,00	0,00	
Ago/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	0,00	0,00	0,00	
JUL/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	0,00	0,00	0,00	
TOTAIS		7 Conta(s)	63	200	145,80	767,88	116,62	614,26	1.119,72	3,12	790,42	139,96	139,96	125,58	1.245,30

Débito Incluído nas Contas: 787,30 Crédito Incluído nas Contas: 0,00
Débito a Cobrar Gerado: 0,00 Crédito a Realizar Gerado: 0,00

Registro de Atendimento: * MANTER ENCERRAR INCLUIR
Informe o RA: * 99428
Parecer de Encerramento: * DEFERIDO, contas 07/2024 a 09/2024 recalculadas. Leitura 2100 e 2300 informadas.
0/800

Para anexar um ou vários arquivos, informe os dados abaixo:

Arquivo: Escolher arquivo NENHUM A... SCOLHIDO

Observação: 0/200
* Serão aceitos os arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF
Arquivo(s) informado(s):
* Campos obrigatórios

Concluir **Fechar**

Clique para ampliar a imagem.

O usuário deve informar o número do **Registro de Atendimento (RA)** no campo correspondente.

No campo **Parecer de Encerramento** o sistema irá informar automaticamente a razão do encerramento do RA. Caso o usuário julgue necessário, pode acrescentar outras informações com um limite de até 800 caracteres

Caso seja importante para o andamento do atendimento, é possível anexar arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF.

Clique no botão  para efetuar a atualização dos dados.

Incluir Registro de Atendimento

Retificar Conta - Diferença de Leitura

Informe os dados abaixo:

Imóvel: 2917
Observação da Retificação de Conta:
 Leitura HD:
 Data:
 Nº pessoas no local:
 O Imóvel esteve desocupado no período? () Sim () Nao
 Houve vazamento no período? () Sim () Nao
 Existe mais de um HD no mesmo patão? () Sim () Nao
 O hidrometro é visível pela parte de fora do imóvel? () Sim () Nao
 260/540

Motivo de Retificação: * Erro de Leitura Falta de Leitura ou Consumo Acumulado

Informe o intervalo das contas reclamadas pelo usuário, considerando a referência inicial como a conta mais antiga reclamada e a referência final como a conta mais recente da reclamação.

Referência Inicial: *	07/2024 (mm/aaaa)	Referência Final: *	01/2025 (mm/aaaa)
Leitura Inicial: *	2100	Leitura Final: *	2300
Data de Vencimento:	31/05/2025 dd/mm/aaaa	Diferença Leituras:	200

Gerar Débito: Débito a cobrar Guia de pagamento **Calcular**

Referência	Situação	Consumo		Valor Água		Contas Selecionadas		Diferença		Valor Débitos		Valor Créditos		Total	
		Cobrado	Novo	Cobrado	Novo	Cobrado	Novo	Água + Esgoto	Cobrados	Novos	Cobrados	Novos	Cobrados	Novos	Cobrado
Jan/2025	EM ABERTO	12	32	29,16	126,36	23,32	101,08	174,96	0,00	787,30	0,00	0,00	52,48	1.014,74	
Dez/2024	EM ABERTO	1	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	0,00	0,00	34,99	192,45	
Nov/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	3,12	3,12	0,00	0,00	38,11	38,11	
Out/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00	
Sel/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00	
Ago/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00	
Jul/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00	
TOTAIS		7 Conta(s)	63	200	145,80	767,88	116,62	614,26	3,12	790,42	139,96	139,96	125,58	1.245,30	

Débito Incluído nas Contas: 787,30 Crédito Incluído nas Contas: 0,00
 Débito a Cobrar Gerado: 0,00 Crédito a Realizar Gerado: 0,00

Registro de Atendimento: * Manter Encerrar Incluir

Meio de Solicitação: * BALCÃO

Especificação: * REVISAO DE LEITURA E CONSUMO - LILF

Cliente: * 3826991 CARLOS

Nome Solicitante:

Parecer de Encerramento: * DEFERIDO, contas 07/2024 a 09/2024 recalculadas. Leitura 2100 e 2300 informadas.
0/800

Para anexar um ou vários arquivos, informe os dados abaixo:

Arquivo: NENHUM A... SCOLHIDO

Observação:

* Serão aceitos os arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF

Arquivo(s) informado(s):
 * Campos obrigatórios

Concluir **Fechar**

Clique para ampliar a imagem.

No menu **Meio de Solicitação**, selecione a opção desejada.

Os campos de **Especificação** e **Cliente** já estarão preenchidos automaticamente pelo sistema.

No campo **Nome do Solicitante**, informe o nome do responsável pelo atendimento.

No campo **Parecer de Encerramento**, o sistema irá informar automaticamente a razão do encerramento do RA. Caso o usuário deseje, pode acrescentar outras informações com um limite de até 800 caracteres.

Caso julgue necessário, é possível anexar arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF.

Clique no botão  para efetuar a atualização dos dados.

Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Dados do Imóvel	As informações do imóvel não poderão ser alteradas. São apresentadas na tela, apenas, para confirmação do imóvel que está tendo a conta retificada.
Dados da Conta	
Observação da Retificação de Conta	Exibe uma série informações sobre o imóvel, cujo preenchimento é opcional e de no máximo, 540 caracteres.
Motivo da Retificação	O usuário deve escolher um dos motivos a seguir: Erro de Leitura ou Falta de Leitura ou Consumo Acumulado.
Referência Inicial	O usuário informa o mês e ano inicial da retificação no formato mm/aaaa.
Referência Final	O usuário informa o mês e ano final da retificação no formato mm/aaaa.
Leitura Inicial	O sistema informa o valor da leitura inicial (referente ao informado no campo Referência Inicial).
Leitura Final	O usuário informa o valor da leitura final no campo.
Diferença Leituras	O sistema calcula o valor automaticamente, subtraindo a Leitura Final pela Leitura Inicial.
Data de Vencimento (Opcional)	O usuário informa a data de vencimento no formato dd/mm/aaaa.
Gerar Débito	O usuário seleciona uma das opções a seguir: Débito a Cobrar ou Guia de Pagamento.
Registro de Atendimento	O usuário seleciona uma das opções a seguir: Manter, Encerrar ou Incluir.

Referências

[Manter Conta](#)

Termos Principais

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:retificar_contas_diferenca_de_leitura_dmae

Last update: **29/05/2025 13:02**

