



Retificar Contas - Diferença de Leitura

Esta opção do sistema faz parte do processo **Manter Conta** e permite a retificação das contas de um imóvel, através do recálculo dos consumos das contas. Esta ação também pode gerar débitos a cobrar ou créditos a realizar. Apenas funcionários autorizados podem efetuar esta operação.

O acesso a esta funcionalidade deve ser realizado pelo **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Conta > Manter Conta**.

Para **Retificar uma Conta por Diferença de Leitura** você deve clicar no botão . Em seguida, o sistema apresenta um pop-up, com as seguintes informações:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Retificar Conta - Diferença de Leitura

Informe os dados abaixo:

Imóvel: 2917

Observação da Retificação de Conta:

Leitura HD:
Data:
Nº pessoas no local:
O Imóvel esteve desocupado no período? () Sim () Nao
Houve vazamento no período? () Sim () Nao
Existe mais de um HD no mesmo patio? () Sim () Nao
O hidrometro e visível pela parte de fora do imóvel?* () Sim () Nao

260/540

Motivo de Retificação: ☒ Erro de Leitura ☐ Falta de Leitura ou Consumo Acumulado

Informe o intervalo das contas reclamadas pelo usuário, considerando a referência inicial como a conta mais antiga reclamada e a referência final como a conta mais recente da reclamação.

Referência Inicial: * (mm/aaaa)

Referência Final: * (mm/aaaa)

Leitura Inicial: *

Leitura Final: *

Data de Vencimento: dd/mm/aaaa

Gerar Débito: ☒ Débito a cobrar ☐ Guia de pagamento

Diferença Leituras:

Calcular

Registro de Atendimento:* ☐ Manter ☐ Encerrar ☐ Incluir

Para anexar um ou vários arquivos, informe os dados abaixo:

Arquivo: NENHUM A...SCOLHIDO

Observação:

0/200

* Serão aceitos os arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF

Arquivo(s) informado(s):

* Campos obrigatórios

Concluir Fechar

Veja [AQUI](#), detalhes para o preenchimento dos campos visualizados acima.

Após efetuar o preenchimento dos dados (período de referência e leitura), clique em para solicitar ao sistema a atualização das informações na tela.

Quando o valor calculado do consumo contém decimais, o sistema atribui apenas a parte inteira do

valor para todas as contas Pagas ou em Aberto e calcula o valor total não distribuído (parte decimal x quantidade de contas elegíveis). Por fim, o valor restante é adicionado ao novo consumo da conta com referência mais recente.

No campo **Registro de Atendimento**, o usuário deve selecionar entre: Manter, Encerrar e Incluir. A partir da opção selecionada, o sistema irá oferecer três caminhos:

Manter Registro de Atendimento

Retificar Conta - Diferença de Leitura

Informe os dados abaixo:

Imóvel:

2917

Leitura HD:
Data:
Nº pessoas no local:
O Imóvel esteve desocupado no período? () Sim () Nao
Houve vazamento no período? () Sim () Nao
Existe mais de um HD no mesmo patio? () Sim () Nao
O hidrometro e visível pela parte de fora do imóvel?* () Sim () Nao

Observação da Retificação de Conta:

260/540

Motivo de Retificação:

☒ Erro de Leitura ☐ Falta de Leitura ou Consumo Acumulado

Informe o intervalo das contas reclamadas pelo usuário, considerando a referência inicial como a conta mais antiga reclamada e a referência final como a conta mais recente da reclamação.

Referência Inicial:

07/2024 (mm/aaaa)

Referência Final:

01/2025 (mm/aaaa)

Leitura Inicial:

2100

Leitura Final:

2300

Diferença Leituras:

200

Data de Vencimento:

31/05/2025 dd/mm/aaaa

Gerar Débito:

☒ Débito a cobrar ☐ Guia de pagamento

Calcular

Referência	Situação	Consumo		Valor Água		Contas Selecionadas Valor Esgoto		Diferença Água + Esgoto	Valor Débitos		Valor Créditos		Total	
		Cobrado	Novo	Cobrado	Novo	Cobrado	Novo		Cobrados	Novos	Cobrados	Novos	Cobrado	Novo
Jan/2025	EM ABERTO	12	32	29,16	126,36	23,32	101,08	174,96	0,00	787,30	0,00	0,00	52,48	1.014,74
Dez/2024	EM ABERTO	1	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	0,00	0,00	34,99	192,45
Nov/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	3,12	3,12	0,00	0,00	38,11	38,11
Out/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Set/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Ago/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Jul/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
TOTAIS	7 Conta (s)	63	200	145,80	767,88	116,62	614,26	1.119,72	3,12	790,42	139,96	139,96	125,58	1.245,30

Débito Incluído nas Contas:

787,30

Crédito Incluído nas Contas:

0,00

Débito a Cobrar Gerado:

0,00

Crédito a Realizar Gerado:

0,00

Registro de Atendimento:

☒ Manter ☐ Encerrar ☐ Incluir

Gerar Guia de Devolução:

☐ Sim ☒ Não

Informe o RA:

99428

Para anexar um ou vários arquivos, informe os dados abaixo:

Arquivo:

Escolher arquivo NENHUM A...SCOLHIDO

Observação:

0/200

* Serão aceitos os arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF

Arquivo(s) informado(s):

Adicionar

Campo(s) obrigatório(s)


Concluir

Fechar

Clique para ampliar a imagem.

O usuário deve selecionar se deseja ou não gerar uma Guia de Devolução. Em seguida, deve informar o número do **Registro de Atendimento (RA)** no campo correspondente.

Caso julgue necessário, é possível anexar arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF.

Clique no botão  para efetuar a atualização dos dados.

Encerrar Registro de Atendimento

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - <https://www.gsan.com.br/>

Retificar Conta - Diferença de Leitura

Informe os dados abaixo:

Imóvel:

2917

Leitura HD:

Data:

Nº pessoas no local:

O Imóvel esteve desocupado no período? () Sim () Nao

Houve vazamento no período? () Sim () Nao

Existe mais de um HD no mesmo patio? () Sim () Nao

O hidrometro e visível pela parte de fora do imóvel?* () Sim () Nao

Observação da Retificação de Conta:

260/540

Motivo de Retificação: *

☒ Erro de Leitura ☐ Falta de Leitura ou Consumo Acumulado

Informe o intervalo das contas reclamadas pelo usuário, considerando a referência inicial como a conta mais antiga reclamada e a referência final como a conta mais recente da reclamação.

Referência Inicial: *

07/2024

(mm/aaaa)

Referência Final: *

01/2025

(mm/aaaa)

Leitura Inicial: *

2100

Leitura Final: *

2300

Diferença Leituras:

200

Data de Vencimento:

31/05/2025

dd/mm/aaaa

Gerar Débito:

☒ Débito a cobrar ☐ Guia de pagamento

Calcular

Referência	Situação	Consumo		Valor Água		Contas Selecionadas		Diferença	Valor Débitos		Valor Créditos		Total	
		Cobrado	Novo	Cobrado	Novo	Valor Esgoto	Novo		Água + Esgoto	Cobrados	Novos	Cobrados	Novos	Cobrado
Jan/2025	EM ABERTO	12	32	29,16	126,36	23,32	101,08	174,96	0,00	787,30	0,00	0,00	52,48	1.014,74
Dez/2024	EM ABERTO	1	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	0,00	0,00	34,99	192,45
Nov/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	3,12	3,12	0,00	0,00	38,11	38,11
Out/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Set/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Ago/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Jul/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
TOTAIS	7 Conta (s)	63	200	145,80	767,88	116,62	614,26	1.119,72	3,12	790,42	139,96	139,96	125,58	1.245,30

Débito Incluído nas Contas:

787,30

Crédito Incluído nas Contas:

0,00

Débito a Cobrar Gerado:

0,00

Crédito a Realizar Gerado:

0,00

Registro de Atendimento:*

☐ Manter ☒ Encerrar ☐ Incluir

Informe o RA:*

99428

Parecer de Encerramento:*

DEFERIDO, contas 07/2024 a 09/2024 recalculadas. Leitura 2100 e 2300 informadas.

0/800

Para anexar um ou vários arquivos, informe os dados abaixo:

Arquivo:

Escolher arquivo NENHUM A... SCOLHIDO

Observação:

0/200

* Serão aceitos os arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF

Arquivo(s) informado(s):

Adicionar

* Campos obrigatórios

Concluir


Fechar

Clique para ampliar a imagem.

O usuário deve informar o número do **Registro de Atendimento (RA)** no campo correspondente.

No campo **Parecer de Encerramento** o sistema irá informar automaticamente a razão do encerramento do RA. Caso o usuário julgue necessário, pode acrescentar outras informações com um limite de até 800 caracteres

Caso seja importante para o andamento do atendimento, é possível anexar arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF.

Clique no botão  para efetuar a atualização dos dados.

Incluir Registro de Atendimento

https://www.gsan.com.br/

Printed on 14/02/2026 04:32

Retificar Conta - Diferença de Leitura

Informe os dados abaixo:

Imóvel:

2917

Leitura HD:

Data:

Nº pessoas no local:

O imóvel esteve desocupado no período? () Sim () Não

Houve vazamento no período? () Sim () Não

Existe mais de um HD no mesmo patio? () Sim () Não

O hidrometro e visível pela parte de fora do imóvel?* () Sim () Não

Motivo de Retificação:

☒ Erro de Leitura ☐ Falta de Leitura ou Consumo Acumulado

Informe o intervalo das contas reclamadas pelo usuário, considerando a referência inicial como a conta mais antiga reclamada e a referência final como a conta mais recente da reclamação.

Referência Inicial:

07/2024

(mm/aaaa)

Referência Final:

01/2025

(mm/aaaa)

Leitura Inicial:

2100

Leitura Final:

2300

Diferença Leituras:

200

Data de Vencimento:

31/05/2025

dd/mm/aaaa

Gerar Débito:

☒ Débito a cobrar ☐ Guia de pagamento

Calcular

Referência	Situação	Consumo		Valor Água		Valor Esgoto		Diferença Água + Esgoto	Valor Débitos		Valor Créditos		Total	
		Cobrado	Novo	Cobrado	Novo	Cobrado	Novo		Cobrados	Novos	Cobrados	Novos	Cobrado	Novo
Jan/2025	EM ABERTO	12	32	29,16	126,36	23,32	101,08	174,96	0,00	787,30	0,00	0,00	52,48	1.014,74
Dez/2024	EM ABERTO	1	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	0,00	0,00	34,99	192,45
Nov/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	3,12	3,12	0,00	0,00	38,11	38,11
Out/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Set/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Ago/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Jul/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
TOTAIS	7 Conta (s)	63	200	145,80	767,88	116,62	614,26	1.119,72	3,12	790,42	139,96	139,96	125,58	1.245,30

Débito Incluído nas Contas:

787,30

Crédito Incluído nas Contas:

0,00

Débito a Cobrar Gerado:

0,00

Crédito a Realizar Gerado:

0,00

Registro de Atendimento:

☐ Manter ☐ Encerrar ☒ Incluir

Meio de Solicitação:

BALCÃO

Especificação:

REVISAO DE LEITURA E CONSUMO - LILF

Cliente:

3826991

CARLOS

Nome Solicitante:

Parecer de Encerramento:

DEFERIDO, contas 07/2024 a 09/2024 recalculadas. Leitura 2100 e 2300 informadas.

0/800

Para anexar um ou vários arquivos, informe os dados abaixo:

Arquivo:

Escolher arquivo

NENHUM A... SCOLHIDO

Observação:

0/200

* Serão aceitos os arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF

Arquivo(s) informado(s):

Adicionar

* Campos obrigatórios

Concluir

Fechar

Clique para ampliar a imagem.


No menu **Meio de Solicitação**, selecione a opção desejada.

Os campos de **Especificação** e **Cliente** já estarão preenchidos automaticamente pelo sistema.

No campo **Nome do Solicitante**, informe o nome do responsável pelo atendimento.

No campo **Parecer de Encerramento**, o sistema irá informar automaticamente a razão do encerramento do RA. Caso o usuário deseje, pode acrescentar outras informações com um limite de até 800 caracteres.

Caso julgue necessário, é possível anexar arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF.

Clique no botão  para efetuar a atualização dos dados.

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - <https://www.gsan.com.br/>

Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Dados do Imóvel	As informações do imóvel não poderão ser alteradas. São apresentadas na tela, apenas, para confirmação do imóvel que está tendo a conta retificada.
Dados da Conta	
Observação da Retificação de Conta	Exibe uma série informações sobre o imóvel, cujo preenchimento é opcional e de no máximo, 540 caracteres.
Motivo da Retificação	O usuário deve escolher um dos motivos a seguir: Erro de Leitura ou Falta de Leitura ou Consumo Acumulado.
Referência Inicial	O usuário informa o mês e ano inicial da retificação no formato mm/aaaa.
Referência Final	O usuário informa o mês e ano final da retificação no formato mm/aaaa.
Leitura Inicial	O sistema informa o valor da leitura inicial (referente ao informado no campo Referência Inicial).
Leitura Final	O usuário informa o valor da leitura final no campo.
Diferença Leituras	O sistema calcula o valor automaticamente, subtraindo a Leitura Final pela Leitura Inicial.
Data de Vencimento (Opcional)	O usuário informa a data de vencimento no formato dd/mm/aaaa.
Gerar Débito	O usuário seleciona uma das opções a seguir: Débito a Cobrar ou Guia de Pagamento.
Registro de Atendimento	O usuário seleciona uma das opções a seguir: Manter, Encerrar ou Incluir.

Referências

[Manter Conta](#)

Termos Principais

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:retificar_contas_diferenca_de_leitura_dmae

Last update: **29/05/2025 13:02**

