




Retificar Contas - Diferença de Leitura

Esta opção do sistema faz parte do processo **Manter Conta** e permite a retificação da conta de um imóvel, através do cálculo de créditos ou débitos para o cliente. Apenas funcionários autorizados podem efetuar esta operação.

O acesso a esta funcionalidade deve ser realizado pelo **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Conta > Manter Conta**. Inicialmente você deve informar a matrícula do imóvel para o qual deseja retificar as contas. Após informar o imóvel, o sistema apresentará as seguintes informações:

1. Dados do Imóvel;
 1. Inscrição do Imóvel, ao lado do campo da matrícula do imóvel;
 2. Nome do Cliente Usuário;
 3. Descrição da Situação da Ligação de Água;
 4. Descrição da Situação da Ligação de Esgoto;
2. Tabela com a relação das **Contas do Imóvel** nas situações: Normal, Retificada ou Incluída;
 1. Mês e Ano de Referência;
 2. Data de Vencimento da Conta;
 3. Valor Total da Conta;
 4. Consumo de Água;
 5. Consumo de Esgoto;
 6. Data de Validade da Conta;
 7. Data de Revisão da Conta;
 8. Situação da Conta.

Para **Retificar uma Conta por Diferença de Leitura** você deve clicar no botão  depois de selecionar uma das contas apresentadas. Em seguida, o sistema apresenta a tela **Retificar Conta - Diferença de Leitura**, com os dados da conta a ser retificada:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Retificar Conta - Diferença de Leitura

Informe os dados abaixo:

Imóvel: 2917

Observação da Retificação de Conta:

Leitura HD:
Data:
Nº pessoas no local:
O Imóvel esteve desocupado no período? () Sim () Nao
Houve vazamento no período? () Sim () Nao
Existe mais de um HD no mesmo patio? () Sim () Nao
O hidrometro e visivel pela parte de fora do imovel?* () Sim () Nao

260/540

Motivo de Retificação: Erro de Leitura Falta de Leitura ou Consumo Acumulado

Informe o intervalo das contas reclamadas pelo usuário, considerando a referência inicial como a conta mais antiga reclamada e a referência final como a conta mais recente da reclamação.

Referência Inicial: * (mm/aaaa) **Referência Final: *** (mm/aaaa)

Leitura Inicial: * **Leitura Final: *** **Diferença Leituras:**

Data de Vencimento: dd/mm/aaaa

Gerar Débito: Débito a cobrar Guia de pagamento

Calcular

Registro de Atendimento:* Manter Encerrar Incluir

Para anexar um ou vários arquivos, informe os dados abaixo:

Arquivo: NENHUM A... SCOLHIDO

Observação:

0/200

* Serão aceitos os arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF

Arquivo(s) informado(s):

* Campos obrigatórios

Concluir **Fechar**

Veja [AQUI](#), detalhes para o preenchimento dos campos visualizados acima.

Após efetuar o preenchimento dos dados da conta, clique em para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados.

Quando o valor calculado contém decimais, o sistema atribui apenas a parte inteira do valor para

todas as contas Pagas ou em Aberto e calcula o valor total não distribuído (parte decimal x quantidade de contas elegíveis). Por fim, o valor restante é adicionado ao consumo da conta com referência mais recente.

No campo Registro de Atendimento, o usuário deve selecionar entre: Manter, Encerrar e Incluir. A partir da opção selecionada, o sistema irá oferecer três caminhos:

Manter Registro de Atendimento

Retificar Conta - Diferença de Leitura

Informe os dados abaixo:

Imóvel:

Leitura HD:
 Data:
 Nº pessoas no local:
 O Imóvel esteve desocupado no período? () Sim () Nao
 Houve vazamento no período? () Sim () Nao
 Existe mais de um HD no mesmo patio? () Sim () Nao
 O hidrometro e visível pela parte de fora do imóvel? () Sim () Nao

Observação da Retificação de Conta:

Motivo de Retificação: * Erro de Leitura Falta de Leitura ou Consumo Acumulado

Informe o intervalo das contas reclamadas pelo usuário, considerando a referência inicial como a conta mais antiga reclamada e a referência final como a conta mais recente da reclamação.

Referência Inicial: * (mm/aaaa) Referência Final: * (mm/aaaa)

Leitura Inicial: * Leitura Final: * Diferença Leituras:

Data de Vencimento: dd/mm/aaaa

Gerar Débito: Débito a cobrar Guia de pagamento

[Calcular](#)

Referência	Situação	Consumo		Valor Água		Valor Esgoto		Diferença Água + Esgoto	Valor Débitos		Valor Créditos		Total	
		Cobrado	Novo	Cobrado	Novo	Cobrado	Novo		Cobrados	Novos	Cobrados	Novos	Cobrado	Novo
Jan/2025	EM ABERTO	12	32	29,16	126,36	23,32	101,08	174,96	0,00	787,30	0,00	0,00	52,48	1.014,74
Dez/2024	EM ABERTO	1	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	0,00	0,00	34,99	192,45
Nov/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	3,12	3,12	0,00	0,00	38,11	38,11
Out/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Set/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Ago/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Jul/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
TOTAIS	7 Conta (s)	63	200	145,80	767,88	116,62	614,26	1.119,72	3,12	790,42	139,96	139,96	125,58	1.245,30

Débito Incluído nas Contas: Crédito Incluído nas Contas:

Débito a Cobrar Gerado: Crédito a Realizar Gerado:

Registro de Atendimento: * Manter Encerrar Incluir

Gerar Guia de Devolução: Sim Não

Informe o RA: *

Para anexar um ou vários arquivos, informe os dados abaixo:

Arquivo: NENHUMA... SCOLHIDO

Observação:

* Serão aceitos os arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF

Arquivo(s) informado(s):

* Campos obrigatórios

[Concluir](#) [Fechar](#)

O usuário deve selecionar se deseja ou não gerar uma Guia de Devolução. Em seguida, deve informar o número do Registro de Atendimento (RA) no campo correspondente.

Caso julgue necessário, é possível anexar arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF.

Clique no botão "Concluir" para finalizar a retificação da conta.

Encerrar Registro de Atendimento

Retificar Conta - Diferença de Leitura

Informe os dados abaixo:

Imóvel:

Leitura HD:
 Data:
 Nº pessoas no local:
 O imóvel esteve desocupado no período? () Sim () Nao
 Houve vazamento no período? () Sim () Nao
 Existe mais de um HD no mesmo patio? () Sim () Nao
 O hidrometro e visível pela parte de fora do imóvel? () Sim () Nao

Motivo de Retificação: * Erro de Leitura Falta de Leitura ou Consumo Acumulado

Informe o intervalo das contas reclamadas pelo usuário, considerando a referência inicial como a conta mais antiga reclamada e a referência final como a conta mais recente da reclamação.

Referência Inicial: * (mm/aaaa) Referência Final: * (mm/aaaa)

Leitura Inicial: * Leitura Final: * Diferença Leituras:

Data de Vencimento: dd/mm/aaaa

Gerar Débito: Débito a cobrar Guia de pagamento

		Consumo		Valor Água		Valor Esgoto		Diferença	Valor Débitos		Valor Créditos		Total	
Referência	Situação	Cobrado	Novo	Cobrado	Novo	Cobrado	Novo	Água + Esgoto	Cobrados	Novos	Cobrados	Novos	Cobrado	Novo
Jan/2025	EM ABERTO	12	32	29,16	126,36	23,32	101,08	174,96	0,00	787,30	0,00	0,00	52,48	1.014,74
Dez/2024	EM ABERTO	1	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	0,00	0,00	34,99	192,45
Nov/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	3,12	3,12	0,00	0,00	38,11	38,11
Out/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Set/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Ago/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Jul/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
TOTAIS	7 Conta (s)	63	200	145,80	767,88	116,62	614,26	1.119,72	3,12	790,42	139,96	139,96	125,58	1.245,30

Débito Incluído nas Contas: Crédito Incluído nas Contas:

Débito a Cobrar Gerado: Crédito a Realizar Gerado:

Registro de Atendimento: * Manter Encerrar Incluir

Informe o RA: *

Parecer de Encerramento: * DEFERIDO, contas 07/2024 a 09/2024 recalculadas. Leitura 2100 e 2300 informadas.

Para anexar um ou vários arquivos, informe os dados abaixo:

Arquivo: NENHUM A... SCOLHIDO

Observação:

* Serão aceitos os arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF

Arquivo(s) informado(s):

* Campos obrigatórios

O usuário deve informar o número do Registro de Atendimento (RA) no campo correspondente.

No campo "Parecer de Encerramento", o sistema irá informar automaticamente a razão do encerramento do RA. Caso o usuário julgue necessário, pode acrescentar outras informação com um limite de até 800 caracteres

Caso seja importante para o andamento do atendimento, é possível anexar arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF.

Clique no botão "Concluir" para finalizar a retificação da conta.

Incluir Registro de Atendimento

Retificar Conta - Diferença de Leitura

Informe os dados abaixo:

Imóvel:

Leitura HD:

Data:

Nº pessoas no local:

Observação da Retificação de Conta:

Motivo de Retificação: * Erro de Leitura Falta de Leitura ou Consumo Acumulado

Informe o intervalo das contas reclamadas pelo usuário, considerando a referência inicial como a conta mais antiga reclamada e a referência final como a conta mais recente da reclamação.

Referência Inicial: * (mm/aaaa) Referência Final: * (mm/aaaa)

Leitura Inicial: * Leitura Final: * Diferença Leituras:

Data de Vencimento: dd/mm/aaaa

Gerar Débito: Débito a cobrar Guia de pagamento

Referência	Situação	Consumo		Valor Água		Valor Esgoto		Diferença Água + Esgoto	Valor Débitos		Valor Créditos		Total	
		Cobrado	Novo	Cobrado	Novo	Cobrado	Novo		Cobrados	Novos	Cobrados	Novos	Cobrado	Novo
Jan/2025	EM ABERTO	12	32	29,16	126,36	23,32	101,08	174,96	0,00	787,30	0,00	0,00	52,48	1.014,74
Dez/2024	EM ABERTO	1	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	0,00	0,00	34,99	192,45
Nov/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	3,12	3,12	0,00	0,00	38,11	38,11
Out/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Set/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Ago/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Jul/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
TOTAIS	7 Conta (s)	63	200	145,80	767,88	116,62	614,26	1.119,72	3,12	790,42	139,96	139,96	125,58	1.245,30

Débito Incluído nas Contas: Crédito Incluído nas Contas:

Débito a Cobrar Gerado: Crédito a Realizar Gerado:

Registro de Atendimento: * Manter Encerrar Incluir

Meio de Solicitação:

Especificação:

Cliente:

Nome Solicitante:

Parecer de Encerramento: 0/800

Para anexar um ou vários arquivos, informe os dados abaixo:

Arquivo: NENHUMA...SCOLHIDO

Observação: 0/200

* Serão aceitos os arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF

Arquivo(s) informado(s):

* Campos obrigatórios

No menu “Meio de Solicitação”, selecione a opção desejada.

Os campos de “Especificação” e “Cliente” já estarão preenchidos automaticamente pelo sistema.

No campo “Nome do Solicitante”, informe o nome do responsável pelo atendimento.

No campo “Parecer de Encerramento”, o sistema irá informar automaticamente a razão do encerramento do RA. Caso o usuário deseje, pode acrescentar outras informações com um limite de até 800 caracteres.

Caso julgue necessário, é possível anexar arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF.

Clique no botão “Concluir” para finalizar a retificação da conta.

Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Dados do Imóvel	As informações do imóvel não poderão ser alteradas. São apresentadas na tela, apenas, para confirmação do imóvel que está tendo a conta retificada.
Dados da Conta	
Observação da Retificação de Conta	Exibe uma série informações sobre o imóvel, cujo preenchimento é opcional e de no máximo, 540 caracteres.
Motivo da Retificação	O usuário deve escolher um dos motivos a seguir: Erro de Leitura ou Falta de Leitura ou Consumo Acumulado.
Referência Inicial	O usuário informa o mês e ano inicial da retificação no formato mm/aaaa.
Referência Final	O usuário informa o mês e ano final da retificação no formato mm/aaaa.
Leitura Inicial	O usuário informa o valor da leitura inicial no campo.
Leitura Final	O usuário informa o valor da leitura final no campo.
Diferença Leituras	O sistema calcula o valor automaticamente, subtraindo a Leitura Final pela Leitura Inicial.
Data de Vencimento	O usuário informa a data de vencimento no formato dd/mm/aaaa.
Gerar Débito	O usuário seleciona uma das opções a seguir: Débito a Cobrar ou Guia de Pagamento.

Referências

[Manter Conta](#)

Termos Principais

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:retificar_contas_diferenca_de_leitura_dmae&rev=1747923680

Last update: 22/05/2025 14:21

