




Reticar Contas - Diferença de Leitura

Esta opção do sistema faz parte do processo **Manter Conta** e permite a retificação da conta de um imóvel, através do cálculo de créditos ou débitos para o cliente. Apenas funcionários autorizados podem efetuar esta operação.

O acesso a esta funcionalidade deve ser realizado pelo **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Conta > Manter Conta**. Inicialmente você deve informar a matrícula do imóvel para o qual deseja retificar as contas. Após informar o imóvel, o sistema apresentará as seguintes informações:

1. Dados do Imóvel;
 1. Inscrição do Imóvel, ao lado do campo da matrícula do imóvel;
 2. Nome do Cliente Usuário;
 3. Descrição da Situação da Ligação de Água;
 4. Descrição da Situação da Ligação de Esgoto;
2. Tabela com a relação das **Contas do Imóvel** nas situações: Normal, Retificada ou Incluída;
 1. Mês e Ano de Referência;
 2. Data de Vencimento da Conta;
 3. Valor Total da Conta;
 4. Consumo de Água;
 5. Consumo de Esgoto;
 6. Data de Validade da Conta;
 7. Data de Revisão da Conta;
 8. Situação da Conta.

Para **Retificar uma Conta por Diferença de Leitura** você deve clicar no botão  depois de selecionar uma das contas apresentadas. Em seguida, o sistema apresenta a tela **Retificar Conta - Diferença de Leitura**, com os dados da conta a ser retificada:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Retificar Conta - Diferença de Leitura

Informe os dados abaixo:

Imóvel: 2917

Observação da Retificação de Conta:

Leitura HD:
Data:
Nº pessoas no local:
O Imóvel esteve desocupado no período? () Sim () Nao
Houve vazamento no período? () Sim () Nao
Existe mais de um HD no mesmo patio? () Sim () Nao
O hidrometro e visivel pela parte de fora do imovel?* () Sim () Nao

260/540

Motivo de Retificação: Erro de Leitura Falta de Leitura ou Consumo Acumulado

Informe o intervalo das contas reclamadas pelo usuário, considerando a referência inicial como a conta mais antiga reclamada e a referência final como a conta mais recente da reclamação.

Referência Inicial: * (mm/aaaa) **Referência Final: *** (mm/aaaa)

Leitura Inicial: * **Leitura Final: *** **Diferença Leituras:**

Data de Vencimento: dd/mm/aaaa

Gerar Débito: Débito a cobrar Guia de pagamento

Registro de Atendimento:* Manter Encerrar Incluir

Para anexar um ou vários arquivos, informe os dados abaixo:

Arquivo: NENHUM A... SCOLHIDO

Observação:

0/200

* Serão aceitos os arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF

Arquivo(s) informado(s):

* Campos obrigatórios

Veja [AQUI](#), detalhes para o preenchimento dos campos visualizados acima.

Após efetuar o preenchimento dos dados da conta, clique em para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados.

Quando o valor calculado contém decimais, o sistema atribui apenas a parte inteira do valor para

todas as contas Pagas ou em Aberto e calcula o valor total não distribuído (parte decimal x quantidade de contas elegíveis). Por fim, o valor restante é adicionado ao consumo da conta com referência mais recente.

No campo Registro de Atendimento, o usuário deve selecionar entre: Manter, Encerrar e Incluir. A partir da opção selecionada, o sistema irá oferecer três caminhos:

Manter Registro de Atendimento

Retificar Conta - Diferença de Leitura

Informe os dados abaixo:

Imóvel:

Leitura HD:
 Data:
 Nº pessoas no local:
 O Imóvel esteve desocupado no período? () Sim () Nao
 Houve vazamento no período? () Sim () Nao
 Existe mais de um HD no mesmo patio? () Sim () Nao
 O hidrometro e visível pela parte de fora do imóvel?* () Sim () Nao

Observação da Retificação de Conta:

Motivo de Retificação: * Erro de Leitura Falta de Leitura ou Consumo Acumulado

Informe o intervalo das contas reclamadas pelo usuário, considerando a referência inicial como a conta mais antiga reclamada e a referência final como a conta mais recente da reclamação.

Referência Inicial: * (mm/aaaa) Referência Final: * (mm/aaaa)

Leitura Inicial: * Leitura Final: * Diferença Leituras:

Data de Vencimento: dd/mm/aaaa

Gerar Débito: Débito a cobrar Guia de pagamento

[Calcular](#)

| Referência | Situação | Consumo | | Valor Água | | Valor Esgoto | | Diferença Água + Esgoto | Valor Débitos | | Valor Créditos | | Total | |
|---------------|--------------------|-----------|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|-----------------|
| | | Cobrado | Novo | Cobrado | Novo | Cobrado | Novo | | Cobrados | Novos | Cobrados | Novos | Cobrado | Novo |
| Jan/2025 | EM ABERTO | 12 | 32 | 29,16 | 126,36 | 23,32 | 101,08 | 174,96 | 0,00 | 787,30 | 0,00 | 0,00 | 52,48 | 1.014,74 |
| Dez/2024 | EM ABERTO | 1 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 192,45 |
| Nov/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 3,12 | 3,12 | 0,00 | 0,00 | 38,11 | 38,11 |
| Out/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 34,99 | 0,00 | 0,00 |
| Set/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 34,99 | 0,00 | 0,00 |
| Ago/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 34,99 | 0,00 | 0,00 |
| Jul/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 34,99 | 0,00 | 0,00 |
| TOTAIS | 7 Conta (s) | 63 | 200 | 145,80 | 767,88 | 116,62 | 614,26 | 1.119,72 | 3,12 | 790,42 | 139,96 | 139,96 | 125,58 | 1.245,30 |

Débito Incluído nas Contas: Crédito Incluído nas Contas:

Débito a Cobrar Gerado: Crédito a Realizar Gerado:

Registro de Atendimento: * Manter Encerrar Incluir

Gerar Guia de Devolução: Sim Não

Informe o RA: *

Para anexar um ou vários arquivos, informe os dados abaixo:

Arquivo: NENHUMA... SCOLHIDO

Observação:

* Serão aceitos os arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF

Arquivo(s) informado(s):

* Campos obrigatórios

[Concluir](#) [Fechar](#)

O usuário deve selecionar se deseja ou não gerar uma Guia de Devolução. Em seguida, deve informar o número do Registro de Atendimento (RA) no campo correspondente.

Caso julgue necessário, é possível anexar arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF.

Clique no botão "Concluir" para finalizar a retificação da conta.

Encerrar Registro de Atendimento

Retificar Conta - Diferença de Leitura

Informe os dados abaixo:

Imóvel:

Leitura HD:

Data:

Observação da Retificação de Conta:

Motivo de Retificação: * Erro de Leitura Falta de Leitura ou Consumo Acumulado

Informe o intervalo das contas reclamadas pelo usuário, considerando a referência inicial como a conta mais antiga reclamada e a referência final como a conta mais recente da reclamação.

Referência Inicial: * (mm/aaaa) Referência Final: * (mm/aaaa)

Leitura Inicial: * Leitura Final: * Diferença Leituras:

Data de Vencimento: dd/mm/aaaa

Gerar Débito: Débito a cobrar Guia de pagamento

| Referência | Situação | Consumo | | Valor Água | | Valor Esgoto | | Diferença Água + Esgoto | Valor Débitos | | Valor Créditos | | Total | |
|---------------|-------------|---------|------|------------|--------|--------------|--------|-------------------------|---------------|--------|----------------|--------|---------|----------|
| | | Cobrado | Novo | Cobrado | Novo | Cobrado | Novo | | Cobrados | Novos | Cobrados | Novos | Cobrado | Novo |
| Jan/2025 | EM ABERTO | 12 | 32 | 29,16 | 126,36 | 23,32 | 101,08 | 174,96 | 0,00 | 787,30 | 0,00 | 0,00 | 52,48 | 1.014,74 |
| Dez/2024 | EM ABERTO | 1 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 192,45 |
| Nov/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 3,12 | 3,12 | 0,00 | 0,00 | 38,11 | 38,11 |
| Out/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 34,99 | 0,00 | 0,00 |
| Set/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 34,99 | 0,00 | 0,00 |
| Ago/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 34,99 | 0,00 | 0,00 |
| Jul/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 34,99 | 0,00 | 0,00 |
| TOTAIS | 7 Conta (s) | 63 | 200 | 145,80 | 767,88 | 116,62 | 614,26 | 1.119,72 | 3,12 | 790,42 | 139,96 | 139,96 | 125,58 | 1.245,30 |

Débito Incluído nas Contas: Crédito Incluído nas Contas:

Débito a Cobrar Gerado: Crédito a Realizar Gerado:

Registro de Atendimento: * Manter Encerrar Incluir

Informe o RA: *

Parecer de Encerramento: *

Para anexar um ou vários arquivos, informe os dados abaixo:

Arquivo: NENHUM A... SCOLHIDO

Observação:

* Serão aceitos os arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF

Arquivo(s) informado(s):

* Campos obrigatórios

O usuário deve informar o número do Registro de Atendimento (RA) no campo correspondente.

No campo "Parecer de Encerramento", o sistema irá informar automaticamente a razão do encerramento do RA. Caso o usuário julgue necessário, pode acrescentar outras informação com um limite de até 800 caracteres

Caso seja importante para o andamento do atendimento, é possível anexar arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF.

Clique no botão "Concluir" para finalizar a retificação da conta.

Incluir Registro de Atendimento

Retificar Conta - Diferença de Leitura

Informe os dados abaixo:

Imóvel:

Leitura HD:

Data:

Nº pessoas no local:

Observação da Retificação de Conta:
 O Imóvel esteve desocupado no período? () Sim () Nao
 Houve vazamento no período? () Sim () Nao
 Existe mais de um HD no mesmo patio? () Sim () Nao
 O hidrometro e visível pela parte de fora do imóvel? () Sim () Nao

Motivo de Retificação: * Erro de Leitura Falta de Leitura ou Consumo Acumulado

Informe o intervalo das contas reclamadas pelo usuário, considerando a referência inicial como a conta mais antiga reclamada e a referência final como a conta mais recente da reclamação.

Referência Inicial: * (mm/aaaa) Referência Final: * (mm/aaaa)

Leitura Inicial: * Leitura Final: * Diferença Leituras:

Data de Vencimento: dd/mm/aaaa

Gerar Débito: Débito a cobrar Guia de pagamento

| Referência | Situação | Consumo | | Valor Água | | Valor Esgoto | | Diferença Água + Esgoto | Valor Débitos | | Valor Créditos | | Total | |
|---------------|--------------------|-----------|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|-----------------|
| | | Cobrado | Novo | Cobrado | Novo | Cobrado | Novo | | Cobrados | Novos | Cobrados | Novos | Cobrado | Novo |
| Jan/2025 | EM ABERTO | 12 | 32 | 29,16 | 126,36 | 23,32 | 101,08 | 174,96 | 0,00 | 787,30 | 0,00 | 0,00 | 52,48 | 1.014,74 |
| Dez/2024 | EM ABERTO | 1 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 192,45 |
| Nov/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 3,12 | 3,12 | 0,00 | 0,00 | 38,11 | 38,11 |
| Out/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 34,99 | 0,00 | 0,00 |
| Set/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 34,99 | 0,00 | 0,00 |
| Ago/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 34,99 | 0,00 | 0,00 |
| Jul/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 34,99 | 0,00 | 0,00 |
| TOTAIS | 7 Conta (s) | 63 | 200 | 145,80 | 767,88 | 116,62 | 614,26 | 1.119,72 | 3,12 | 790,42 | 139,96 | 139,96 | 125,58 | 1.245,30 |

Débito Incluído nas Contas: Crédito Incluído nas Contas:

Débito a Cobrar Gerado: Crédito a Realizar Gerado:

Registro de Atendimento: * Manter Encerrar Incluir

Meio de Solicitação:

Especificação:

Cliente:

Nome Solicitante:

Parecer de Encerramento:

Para anexar um ou vários arquivos, informe os dados abaixo:

Arquivo: NENHUMA...SCOLHIDO

Observação:

* Serão aceitos os arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF

Arquivo(s) informado(s):

* Campos obrigatórios

No menu “Meio de Solicitação”, selecione a opção desejada.

Os campos de “Especificação” e “Cliente” já estarão preenchidos automaticamente pelo sistema.

No campo “Nome do Solicitante”, informe o nome do responsável pelo atendimento.

No campo “Parecer de Encerramento”, o sistema irá informar automaticamente a razão do encerramento do RA. Caso o usuário deseje, pode acrescentar outras informações com um limite de até 800 caracteres.

Caso julgue necessário, é possível anexar arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF.

Clique no botão “Concluir” para finalizar a retificação da conta.

Preenchimento dos campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|------------------------------------|---|
| Dados do Imóvel | As informações do imóvel não poderão ser alteradas. São apresentadas na tela, apenas, para confirmação do imóvel que está tendo a conta retificada. |
| Dados da Conta | |
| Observação da Retificação de Conta | Exibe uma série informações sobre o imóvel, cujo preenchimento é opcional e de no máximo, 540 caracteres. |
| Motivo da Retificação | O usuário deve escolher um dos motivos a seguir: Erro de Leitura ou Falta de Leitura ou Consumo Acumulado. |
| Referência Inicial | O usuário informa o mês e ano inicial da retificação no formato mm/aaaa. |
| Referência Final | O usuário informa o mês e ano final da retificação no formato mm/aaaa. |
| Leitura Inicial | O usuário informa o valor da leitura inicial no campo. |
| Leitura Final | O usuário informa o valor da leitura final no campo. |
| Diferença Leituras | O sistema calcula o valor automaticamente, subtraindo a Leitura Final pela Leitura Inicial. |
| Data de Vencimento | O usuário informa a data de vencimento no formato dd/mm/aaaa. |
| Gerar Débito | O usuário seleciona uma das opções a seguir: Débito a Cobrar ou Guia de Pagamento. |

Referências

[Manter Conta](#)

Termos Principais

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:retificar_contas_diferenca_de_leitura_dmae&rev=1748260960

Last update: 26/05/2025 12:02

