




# Reticar Contas - Diferença de Leitura

Esta opção do sistema faz parte do processo **Manter Conta** e permite a retificação da conta de um imóvel, através do cálculo de créditos ou débitos para o cliente. Apenas funcionários autorizados podem efetuar esta operação.

O acesso a esta funcionalidade deve ser realizado pelo **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Conta > Manter Conta**. Inicialmente você deve informar a matrícula do imóvel para o qual deseja retificar as contas. Após informar o imóvel, o sistema apresentará as seguintes informações:

1.  
Dados do Imóvel;
  1.  
Inscrição do Imóvel, ao lado do campo da matrícula do imóvel;
  2.  
Nome do Cliente Usuário;
  3.  
Descrição da Situação da Ligação de Água;
  4.  
Descrição da Situação da Ligação de Esgoto;
2.  
Tabela com a relação das **Contas do Imóvel** nas situações: Normal, Retificada ou Incluída;
  1.  
Mês e Ano de Referência;
  2.  
Data de Vencimento da Conta;
  3.  
Valor Total da Conta;
  4.  
Consumo de Água;
  5.  
Consumo de Esgoto;
  6.  
Data de Validade da Conta;
  7.  
Data de Revisão da Conta;
  8.  
Situação da Conta.

Para **Retificar uma Conta por Diferença de Leitura** você deve clicar no botão  depois de selecionar uma das contas apresentadas. Em seguida, o sistema apresenta a tela **Retificar Conta - Diferença de Leitura**, com os dados da conta a ser retificada:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Retificar Conta - Diferença de Leitura

Informe os dados abaixo:

Imóvel: 2917

Observação da Retificação de Conta:

Leitura HD:  
Data:  
Nº pessoas no local:  
O Imóvel esteve desocupado no período? ( ) Sim ( ) Nao  
Houve vazamento no período? ( ) Sim ( ) Nao  
Existe mais de um HD no mesmo patio? ( ) Sim ( ) Nao  
O hidrometro e visível pela parte de fora do imóvel?\* ( ) Sim ( ) Nao

260/540

Motivo de Retificação:

☒ Erro de Leitura ☐ Falta de Leitura ou Consumo Acumulado

Informe o intervalo das contas reclamadas pelo usuário, considerando a referência inicial como a conta mais antiga reclamada e a referência final como a conta mais recente da reclamação.

Referência Inicial: \*

(mm/aaaa)

Referência Final: \*

(mm/aaaa)

Leitura Inicial: \*

Leitura Final: \*

Diferença

Leituras:

Data de Vencimento:

dd/mm/aaaa

Gerar Débito:

☒ Débito a cobrar ☐ Guia de pagamento

Calcular

Registro de Atendimento:\*

☐ Manter ☐ Encerrar ☐ Incluir

Para anexar um ou vários arquivos, informe os dados abaixo:

Arquivo:

Escolher arquivo

NENHUM A...SCOLHIDO

Observação:

0/200

\* Serão aceitos os arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF

Arquivo(s) informado(s):

Adicionar

\* Campos obrigatórios

Concluir

Fechar

Veja [AQUI](#), detalhes para o preenchimento dos campos visualizados acima.

Após efetuar o preenchimento dos dados da conta, clique em [Calcular](#) para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados.

Quando o valor calculado contém decimais, o sistema atribui apenas a parte inteira do valor para

https://www.gsan.com.br/

Printed on 14/02/2026 06:18

todas as contas Pagas ou em Aberto e calcula o valor total não distribuído (parte decimal x quantidade de contas elegíveis). Por fim, o valor restante é adicionado ao consumo da conta com referência mais recente.

No campo Registro de Atendimento, o usuário deve selecionar entre: Manter, Encerrar e Incluir. A partir da opção selecionada, o sistema irá oferecer três caminhos:

## Manter Registro de Atendimento

Retificar Conta - Diferença de Leitura

Informe os dados abaixo:

Imóvel: 2917

Leitura HD:  
Data:  
Nº pessoas no local:  
O Imóvel esteve desocupado no período? ( ) Sim ( ) Nao  
Houve vazamento no período? ( ) Sim ( ) Nao  
Existe mais de um HD no mesmo patio? ( ) Sim ( ) Nao  
O hidrometro e visível pela parte de fora do imóvel? ( ) Sim ( ) Nao

Observação da Retificação de Conta: 260/540

Motivo de Retificação: ☒ Erro de Leitura ☐ Falta de Leitura ou Consumo Acumulado

Informe o intervalo das contas reclamadas pelo usuário, considerando a referência inicial como a conta mais antiga reclamada e a referência final como a conta mais recente da reclamação.

Referência Inicial: 07/2024 (mm/aaaa) Referência Final: 01/2025 (mm/aaaa)

Leitura Inicial: 2100 Leitura Final: 2300 Diferença Leituras: 200

Data de Vencimento: 31/05/2025 dd/mm/aaaa

Gerar Débito: ☒ Débito a cobrar ☐ Guia de pagamento

Calcular

Referência	Situação	Consumo		Valor Água		Valor Esgoto		Diferença Água + Esgoto	Valor Débitos		Valor Créditos		Total	
		Cobrado	Novo	Cobrado	Novo	Cobrado	Novo		Cobrados	Novos	Cobrados	Novos	Cobrado	Novo
Jan/2025	EM ABERTO	12	32	29,16	126,36	23,32	101,08	174,96	0,00	787,30	0,00	0,00	52,48	1.014,74
Dez/2024	EM ABERTO	1	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	0,00	0,00	34,99	192,45
Nov/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	3,12	3,12	0,00	0,00	38,11	38,11
Out/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Set/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Ago/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Jul/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
<b>TOTAIS</b>	<b>7 Conta (s)</b>	<b>63</b>	<b>200</b>	<b>145,80</b>	<b>767,88</b>	<b>116,62</b>	<b>614,26</b>	<b>1.119,72</b>	<b>3,12</b>	<b>790,42</b>	<b>139,96</b>	<b>139,96</b>	<b>125,58</b>	<b>1.245,30</b>

Débito Incluído nas Contas: 787,30 Crédito Incluído nas Contas: 0,00

Débito a Cobrar Gerado: 0,00 Crédito a Realizar Gerado: 0,00

Registro de Atendimento: ☒ Manter ☐ Encerrar ☐ Incluir

Gerar Guia de Devolução: ☐ Sim ☒ Não

Informe o RA: 99428

Para anexar um ou vários arquivos, informe os dados abaixo:

Arquivo: Escolher arquivo NENHUMA...SCOLHIDO

Observação: 0/200

\* Serão aceitos os arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF

Arquivo(s) informado(s): Adicionar

\* Campos obrigatórios

Concluir Fechar

O usuário deve selecionar se deseja ou não gerar uma Guia de Devolução. Em seguida, deve informar o número do Registro de Atendimento (RA) no campo correspondente.

Caso julgue necessário, é possível anexar arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF.

Clique no botão “Concluir” para finalizar a retificação da conta.

## Encerrar Registro de Atendimento

Retificar Conta - Diferença de Leitura

Informe os dados abaixo:

Imóvel:

2917

Observação da Retificação de Conta:

Leitura HD:

Data:

Na pessoas no local:

0 Imovel esteve desocupado no periodo? ( ) Sim ( ) Nao

Houve vazamento no periodo? ( ) Sim ( ) Nao

Existe mais de um HD no mesmo patio? ( ) Sim ( ) Nao

0 hidrometro e visivel pela parte de fora do imovel? ( ) Sim ( ) Nao

Motivo de Retificação:

☒ Erro de Leitura ☐ Falta de Leitura ou Consumo Acumulado

Informe o intervalo das contas reclamadas pelo usuário, considerando a referência inicial como a conta mais antiga reclamada e a referência final como a conta mais recente da reclamação.

Referência Inicial:

07/2024

(mm/aaaa)

Referência Final:

01/2025

(mm/aaaa)

Leitura Inicial:

2100

Leitura Final:

2300

Diferença Leituras:

200

Data de Vencimento:

31/05/2025

dd/mm/aaaa

Gerar Débito:

☒ Débito a cobrar ☐ Guia de pagamento

Calcular

		Consumo		Valor Água		Valor Esgoto		Diferença	Valor Débitos		Valor Créditos		Total	
Referência	Situação	Cobrado	Novo	Cobrado	Novo	Cobrado	Novo	Água + Esgoto	Cobrados	Novos	Cobrados	Novos	Cobrado	Novo
Jan/2025	EM ABERTO	12	32	29,16	126,36	23,32	101,08	174,96	0,00	787,30	0,00	0,00	52,48	1.014,74
Dez/2024	EM ABERTO	1	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	0,00	0,00	34,99	192,45
Nov/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	3,12	3,12	0,00	0,00	38,11	38,11
Out/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Set/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Ago/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Jul/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
TOTAIS	7 Conta (s)	63	200	145,80	767,88	116,62	614,26	1.119,72	3,12	790,42	139,96	139,96	125,58	1.245,30

Débito Incluído nas Contas:

787,30

Crédito Incluído nas Contas:

0,00

Débito a Cobrar Gerado:

0,00

Crédito a Realizar Gerado:

0,00

Registro de Atendimento:

☐ Manter ☒ Encerrar ☐ Incluir

Informe o RA:

99428

Parecer de Encerramento:

DEFERIDO, contas 07/2024 a 09/2024 recalculadas. Leitura 2100 e 2300 informadas.

0/800

Para anexar um ou vários arquivos, informe os dados abaixo:

Arquivo:

Escolher arquivo

NENHUM A...SCOLHIDO

Observação:

0/200

Serão aceitos os arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF

Arquivo(s) informado(s):

Adicionar

Concluir

Fechar

O usuário deve informar o número do Registro de Atendimento (RA) no campo correspondente.

No campo “Parecer de Encerramento”, o sistema irá informar automaticamente a razão do encerramento do RA. Caso o usuário julgue necessário, pode acrescentar outras informações com um limite de até 800 caracteres

Caso seja importante para o andamento do atendimento, é possível anexar arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF.

Clique no botão “Concluir” para finalizar a retificação da conta.

### Incluir Registro de Atendimento

https://www.gsan.com.br/

Printed on 14/02/2026 06:18



Retificar Conta - Diferença de Leitura

Informe os dados abaixo:

Imóvel:

2917

Leitura HD:

Data:

Nº pessoas no local:

O Imóvel esteve desocupado no período? ( ) Sim ( ) Nao

Houve vazamento no período? ( ) Sim ( ) Nao

Existe mais de um HD no mesmo patio? ( ) Sim ( ) Nao

O hidrometro e visível pela parte de fora do imóvel? ( ) Sim ( ) Nao

260/540

Motivo de Retificação:

☒ Erro de Leitura ☐ Falta de Leitura ou Consumo Acumulado

Informe o intervalo das contas reclamadas pelo usuário, considerando a referência inicial como a conta mais antiga reclamada e a referência final como a conta mais recente da reclamação.

Referência Inicial:

07/2024

(mm/aaaa)

Referência Final:

01/2025

(mm/aaaa)

Leitura Inicial:

2100

Leitura Final:

2300

Diferença Leituras:

200

Data de Vencimento:

31/05/2025

dd/mm/aaaa

Gerar Débito:

☒ Débito a cobrar ☐ Guia de pagamento

Calcular

		Consumo		Valor Água		Valor Esgoto		Diferença	Valor Débitos		Valor Créditos		Total	
Referência	Situação	Cobrado	Novo	Cobrado	Novo	Cobrado	Novo	Água + Esgoto	Cobrados	Novos	Cobrados	Novos	Cobrado	Novo
Jan/2025	EM ABERTO	12	32	29,16	126,36	23,32	101,08	174,96	0,00	787,30	0,00	0,00	52,48	1.014,74
Dez/2024	EM ABERTO	1	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	0,00	0,00	34,99	192,45
Nov/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	3,12	3,12	0,00	0,00	38,11	38,11
Out/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Set/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Ago/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Jul/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
TOTAIS	7 Conta (s)	63	200	145,80	767,88	116,62	614,26	1.119,72	3,12	790,42	139,96	139,96	125,58	1.245,30

Débito Incluído nas Contas:

787,30

Crédito Incluído nas Contas:

0,00

Débito a Cobrar Gerado:

0,00

Crédito a Realizar Gerado:

0,00

Registro de Atendimento:

☐ Manter ☐ Encerrar ☒ Incluir

Meio de Solicitação:

BALCAO

Especificação:

REVISAO DE LEITURA E CONSUMO - LILF

Cliente:

3826991

CARLOS

Nome Solicitante:

Parecer de Encerramento:

DEFERIDO, contas 07/2024 a 09/2024 recalculadas. Leitura 2100 e 2300 informadas.

0/800

Para anexar um ou vários arquivos, informe os dados abaixo:

Arquivo:

Escolher arquivo

NENHUM A...SCOLHIDO

Observação:

0/200

\* Serão aceitos os arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF

Arquivo(s) informado(s):

Adicionar

\* Campos obrigatórios

Concluir

Fechar

- No menu “Meio de Solicitação”, selecione a opção desejada.
- Os campos de “Especificação” e “Cliente” já estarão preenchidos automaticamente pelo sistema.
- No campo “Nome do Solicitante”, informe o nome do responsável pelo atendimento.
- No campo “Parecer de Encerramento”, o sistema irá informar automaticamente a razão do encerramento do RA. Caso o usuário deseje, pode acrescentar outras informações com um limite de até 800 caracteres.
- Caso julgue necessário, é possível anexar arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF.
- Clique no botão “Concluir” para finalizar a retificação da conta.

# Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Dados do Imóvel	As informações do imóvel não poderão ser alteradas. São apresentadas na tela, apenas, para confirmação do imóvel que está tendo a conta retificada.
Dados da Conta	
Observação da Retificação de Conta	Exibe uma série informações sobre o imóvel, cujo preenchimento é opcional e de no máximo, 540 caracteres.
Motivo da Retificação	O usuário deve escolher um dos motivos a seguir: Erro de Leitura ou Falta de Leitura ou Consumo Acumulado.
Referência Inicial	O usuário informa o mês e ano inicial da retificação no formato mm/aaaa.
Referência Final	O usuário informa o mês e ano final da retificação no formato mm/aaaa.
Leitura Inicial	O usuário informa o valor da leitura inicial no campo.
Leitura Final	O usuário informa o valor da leitura final no campo.
Diferença Leituras	O sistema calcula o valor automaticamente, subtraindo a Leitura Final pela Leitura Inicial.
Data de Vencimento	O usuário informa a data de vencimento no formato dd/mm/aaaa.
Gerar Débito	O usuário seleciona uma das opções a seguir: Débito a Cobrar ou Guia de Pagamento.

## Referências

### Manter Conta

### Termos Principais

### Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:retificar\\_contas\\_diferenca\\_de\\_leitura\\_dmae&rev=1748345687](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:retificar_contas_diferenca_de_leitura_dmae&rev=1748345687)

Last update: 27/05/2025 11:34

