

## Retificar Contas Medição Individualizada

Esta opção do sistema permite a retificação de contas dos imóveis vinculados a um **macromedidor** e foi feita inicialmente para a **DESO**. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado através do **Menu** do sistema, no caminho: **GSAN** > **Faturamento** > **Conta** > **Retificar Contas Medição Individualizada**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

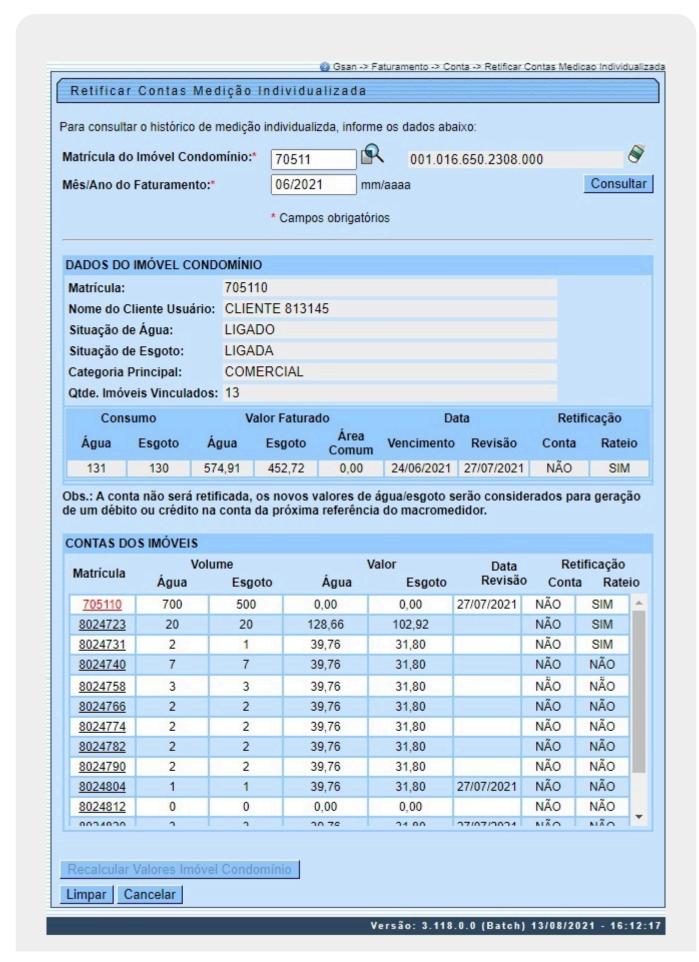
Para consultar o histórico de medição	individualizda, informe os dados abaixo:	
Matrícula do Imóvel Condomínio:*	70511	8
Mês/Ano do Faturamento:*	06/2021 mm/aaaa	Consulta
Recalcular Valores Imóvel Condo	* Campos obrigatórios	
Limpar		

Acima, você visualiza a tela para retificação de volumes do condomínio e/ou das unidades individualizadas associadas a um imóvel condomínio com o tipo de rateio **Rateio Regra 2**. Para acessá-la, é preciso que o usuário tenha uma **permissão especial**.

Para a retificação, informe obrigatoriamente a Matrícula do Imóvel Condomínio e Mês/Ano do

**Faturamento** no formato **MM/AAAA**. Em seguida, clique em Consultar . O sistema visualiza os dois cenários das telas abaixo. Esses cenários dependem do fato de a conta do *imóvel condomínio* já ter sido paga ou não:

### Cenário 1: Ajuste Conta Paga

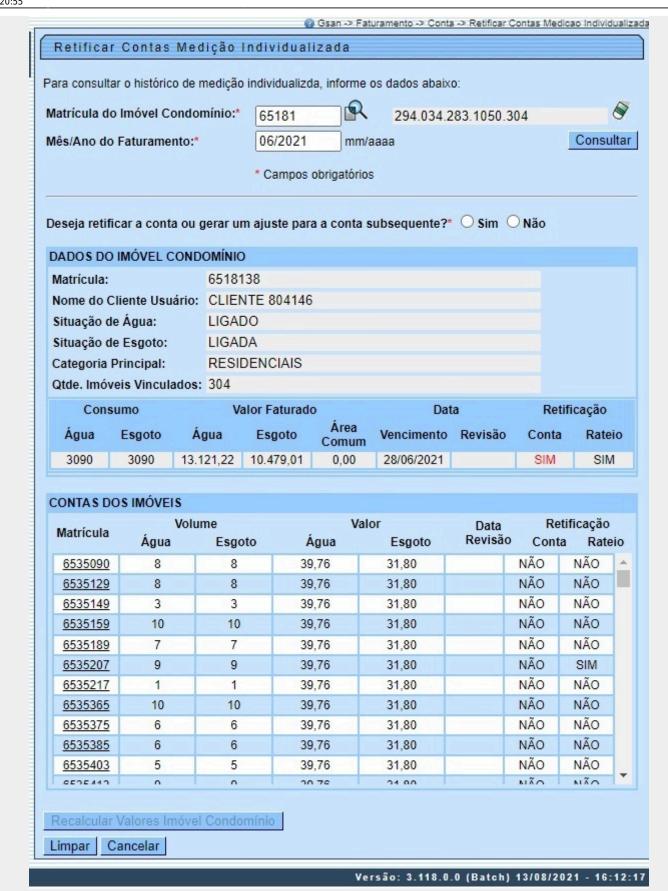


https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 19:38

### Tela 2. Tela de Ajuste Conta Paga

Acima, temos o cenário da conta paga. Nesse caso, os ajustess efetuados através da funcionalidade geram ou um *crédito a realizar* ou um *débito a cobrar* para o valor de água das unidades Individualizadas e/ou o valor de esgoto das Unidades Individualizadas, dependendo dos valores anteriores e atuais.

## Cenário 2: Ajuste ou Retificação Conta Não Paga



Tela 3. Tela de Ajuste ou Retificação Conta Não Paga

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 19:38 Acima, temos o cenário da conta não paga. Nesse caso, o sistema apresenta a seguinte mensagem: **Deseja retificar a conta ou gerar um ajuste para a conta subsequente?**, visualizada logo abaixo dos dados do imóvel condomínio.

1

Caso você selecione a opção SIM:

1.

O sistema refatura a conta, considerando os novos valores dos débitos de valor de água das Unidades individualizadas e o valor de esgoto das unidades individualizadas. Antes, acrescenta à tela dois novos campos: **Nova Data de Vencimento** e **Motivo da Retificação** visualizados **AQUI**. Neles, você pode informar a nova data de vencimento da conta, digitando-a manualmente no formato **DD/MM/AAAA** ou clicando no para selecioná-la **AQUI**.

Caso você selecione a opção NÃO:

1.

Caso a diferença entre o débito do valor de água das unidades individualizadas *anterior* seja *maior* que zero (considerando o débito anterior e atual) é gerado o ajuste de um crédito a realizar com essa diferença. Caso seja negativo, é gerado um débito a cobrar.

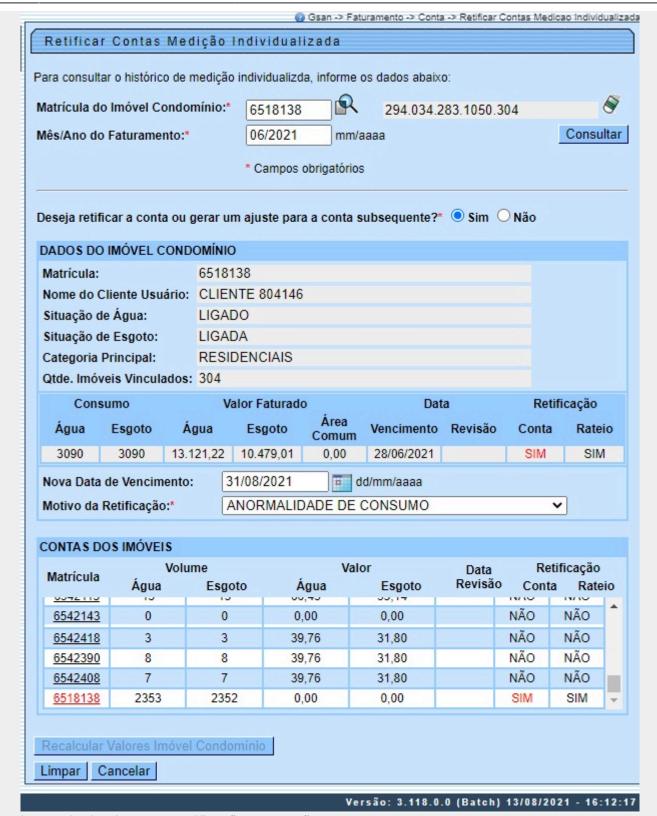
2.

Caso a diferença entre o débito do valor de esgoto das unidades individualizadas *anterior* seja *maior* que zero (considerando o débito anterior e atual) é gerado um crédito a realizar com essa diferença. Caso seja negativo, é gerado um débito a cobrar.

Porém, para gerar tanto o ajuste quanto a retificação da conta em aberto refaturada, é preciso clicar, no quadro **Contas dos Imóveis**, sobre a matrícula do imóvel condomínio (diferenciado dos demais nas telas **2 e 3** pela cor vermelha) ou de um ou mais dos imóveis das unidades individuais. Feito isso, você seleciona a conta ou as contas que deseja retificar. Para cada conta selecionada é apresentada a tela com os dados da conta faturada, conforme exemplos **AQUI**:

### Cenário 2.1: Ajuste ou Retificação Conta Não Paga Novos Campos

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de	e Saneamento - https://www.gsan.com.	br/	



Tela 4. Tela de Ajuste ou Retificação Conta Não Paga Novos Campos

Printed on 05/11/2025 19:38 https://www.gsan.com.br/

## Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste Conta Paga

Retificar Contas Med	11940 11101111044112444			
Dados do Imóvel Condomí	nio:			
Matrícula do Imóvel:	70511			
Nome do Cliente Usuário:	CLIENTE 813145			
Situação de Água:	LIGADO			
Situação de Esgoto:	LIGADA			
Obs.: A conta não será retit conta da próxima referênci	ficada, os novos valores de água a do macromedidor.	/esgoto serão co	onsiderados para gera	ação de um débito ou crédito
Dados da Conta:				
Mês e Ano da Conta:	06/2021			
Data de Vencimento:	24/06/2021			
Tarifa de Consumo:*	TARIFA 1 ✓	]		
Dados de água:				
Situação de água:*	LIGADO	~		
Consumo de água:	700			
Leitura Anterior:	1200			
Leitura Atual:	1900			
	Categoria		Qu	antidade de Economias
Residencial			0	
Comercial			1	
Industrial			0	
Pública			0	
Dados de Esgoto:				
Situação de Esgoto:*	LIGADA	~		
Perfil da Ligação de Esgoto:	`	•		
Volume de Esgoto:	500			
Percentual de Esgoto:	80,00%			
Limpar   Fechar   Recal				

Tela 5. Tela de Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste Conta Paga

# Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste ou Retificação Conta Não Paga

Dados do Imóvel Condomí	nio:			
Matrícula do Imóvel:	6518138			
Nome do Cliente Usuário:	CLIENTE 804146			
Situação de Água:	LIGADO			
Situação de Esgoto:	LIGADA			
Dados da Conta:				
Mês e Ano da Conta:	06/2021			
Data de Vencimento:	28/06/2021			
Tarifa de Consumo:*	TARIFA 1 ✓	•]		
Dados de água:				
_	LIGADO	~		
Consumo de água:	2353			
Leitura Anterior:	9372			
Leitura Atual:	11725			
	Categoria			Quantidade de Economias
Residencial			1	
Comercial			0	
Industrial			0	
Pública			0	
Dados de Esgoto:				
Situação de Esgoto:*	LIGADA	~		
Perfil da Ligação de Esgoto:	,	<u> </u>		
Volume de Esgoto:	2352			
Percentual de Esgoto:	80,00 %			

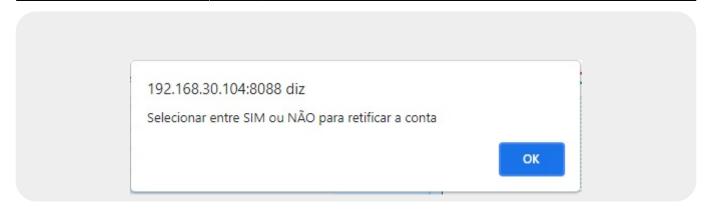
Tela 6. Tela de Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste ou Retificação Conta Não Paga

### Retificando as Contas Telas 4 e 5

Note que na **Tela 5** existe a observação **A conta não será retificada, os novos valores de água/esgoto serão considerados para geração de um débito ou crédito na conta da próxima referência do macromedidor** e na **Tela 6** não há. Isso porque a primeira já está paga, o que só permite o ajuste e a segunda está em aberto, estando a retificação ou o ajuste dependendo do que for selecionado na **Tela 3**, em resposta à pergunta sobre a retificação ou o ajuste.

Aliás, sem responder à pergunta da **Tela 3**, o sistema não permite que você passe para a **Tela 5**, visualizando a seguinte mensagem de crítica:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 19:38



Voltando: tanto na **Tela 5** quanto na **Tela 6**, os campos habilitados para retificar as contas selecionadas são:

1.

Tarifa de consumo: altere, da lista disponibilizada pelo sistema;

2

Situação de água: altere a situação da ligação de água, da lista disponibilizada pelo sistema;

3.

Consumo de água: informe o consumo de água, com até 5 dígitos;

4.

Leitura anterior: informe a leitura anterior do hidrômetro, com até 7 dígitos;

5.

Leitura atual: informe a leitura atual do hidrômetro, com até 7 dígitos;

6.

**Categoria / Quantidade de economias**: altere a quantidade de economias para as categorias disponíveis com até 3 dígitos;

7

Situação de esgoto: altere, da lista disponibilizada pelo sistema;

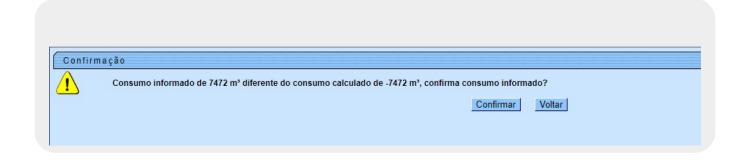
8.

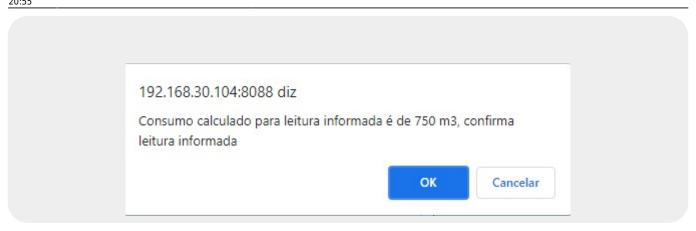
Perfil da ligação de esgoto: altere, da lista disponibilizada pelo sistema;

9.

**Volume de esgoto**: informe o volume de esgoto com até 5 dígitos.

Dito isso, retifique a conta, atualizando os campos acima, e clique em Recalcular . O sistema solicita confirmações variadas:





Em seguida, retorna para a **Tela 2**, trazendo agora os detalhes da conta retificada e o botão Recalcular Valores Imóvel Condomínio habilitado para confirmar a operação:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 19:38

Retificar	Contas	Medição	Individu	@ Gsan -> ualizada	Faturam	ento -> Co	onta -> Reti	ficar Contas	s Medic	ao Individ	uali
Para consultar	o histórico	o de mediçã	io individua	llizda, inforr	ne os d	ados aba	aixo:	1,7 (4)		7 (4)	
Matrícula do	lmóvel Co	ndomínio:	* 70511	0	a	001.01	CEN 22	00 000			A
Matrícula do Imóvel Condomínio:* 705110 001.016.650.2308.000											
Mês/Ano do F	aturamer	nto:*	06/20	21 m	m/aaaa					Consu	Ita
			* Camp	os obrigató	rios						
DADOS DO I	MÓVEL C	ONDOMÍNI	0								
Matrícula:		7051	10								
Nome do Cli	ente Usua	ário: CLIE	NTE 8131	145							
Situação de	Água:	LIGA	DO								
Situação de	Esgoto:	LIGA	DA								
Categoria Pi	rincipal:	COM	IERCIAL								
Qtde. Imóve	is Vincula	idos: 13									
Consu	mo	V	alor Fatura	ado		D	ata		Retif	icação	
Água	Esgoto	Água	Eggoto	Área	Von	cimento	Revis	ão C	onta	Rate	io
			Esgoto	Comun	1						
131	130	574,91	452,72	0,00	24/	06/2021	27/07/2	021 N	IÃO	SIN	1
Obs.: A conta de um débito CONTAS DO	ou crédit S IMÓVEI	o na conta S		na referênc	ia do m		didor.				
Matrícula	Água	Volume Esg	nto	Água	Valor	sgoto		ata isão c	Conta	ficação Rate	
705110	700	500		_		00	27/07/20			SIM	
705110	20	20		0,00			21101120	NÃ!		SIM	
8024723	20	1		128,66		2,92		NÃ		SIM	Ш
8024731 8024740	7	7		39,76 39,76		,80		NÃ		NÃO	ı
8024758	3	3		39,76	31	,80 80		NÃ	_	NÃO	
8024766	2	2		39,76	31		N.	NÃ		NÃO	
8024774	2	2		39,76	31			NÃ		NÃO	Ш
8024782	2	2		39,76	31			NÃ	_	NÃO	
8024790	2	2		39,76		.80		NÃ	0	NÃO	1
8024804	1	1		39,76	_	.80	27/07/20	21 NÃ	0	NÃO	Г
8024812	0	0		0,00	0,	00		NÃ	0	NÃO	1
0024020	2	2		20.76	24	00	חבולחולב	NÃ.	^	NÃO	7
CONTAS A R				D-d1:-	~- 4			\	~ ~	F4-	
Matrícu	12	Economias om Ind Pú		Dados Lig Tarifa	Cons			Dados Lig Cobr(%)			
		1 0 0		TARIFA 1	750	0.00	LIG	80,00	500	0,00	
Recalcular \	/alores Im	nóvel Cond	omínio								

Tela 7. Tela de Confirmação da Retificação

Acima, no quadro **Contas a Retificar** verifique as contas retificadas na funcionalidade, e confirme os dados. Caso queira excluir a conta retificada, clique em Recalcular Valores Imóvel Condomínio

### Tela de Sucesso



## **Preenchimento dos campos**

Campo	Preenchimento dos Campos	
Matrícula do Imóvel Condomínio	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel condomínio ou clique em e pesquise AQUI.	
Mês/Ano do Faturamento	Campo obrigatório. Informe o mês e o ano do faturamento, no formato MM/AAAA.	

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Consultar	Utilize este botão para consultar os dados informados, verificando a existência de permissão especial para retificar e dados para o condomínio.
Recalcular Valores Imóvel Condomínio	Utilize este botão para recalcular os valores, efetuando o rateio do consumo para os novos consumos informados.
Limpar	Utilize este botão para limpar os campos preenchidos.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 19:38

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Utilize este botão para cancelar o procedimento e voltar à tela inicial.
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de Retificar Contas Medição Individualizada.
Recalcular	Utilize este botão para recalcular o valor da conta na tela de <b>Retificar Contas Medição Individualizada</b> .

## Referências

UC2070 - Retificar Conta Medição Individualizada Deso

## **Termos Principais**

**Faturamento** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:retificar\_contas\_medicao\_individualizada&rev=1629147337

Last update: 16/08/2021 20:55

