



# Retificar Contas Medição Individualizada

Esta opção do sistema permite a retificação de contas dos imóveis vinculados a um **macromedidor** e foi feita inicialmente para a **DESO**. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado através do **Menu** do sistema, no caminho: **GSAN > Faturamento > Conta > Retificar Contas Medição Individualizada**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Tela 1. Tela Inicial

Acima, você visualiza a tela para retificação de volumes do condomínio e/ou das unidades individualizadas associadas a um imóvel condomínio com o tipo de rateio **Rateio Regra 2**. Para acessá-la, é preciso que o usuário tenha uma **permissão especial**.

Para a retificação, informe obrigatoriamente a **Matrícula do Imóvel Condomínio** e **Mês/Ano do Faturamento** no formato **MM/AAAA**. Em seguida, clique em **Consultar**. O sistema visualiza os dois cenários das telas abaixo. Esses cenários dependem do fato de a conta do *imóvel condomínio* já ter sido paga ou não:

## Cenário 1: Ajuste Conta Paga

? Gsan -> Faturamento -> Conta -> Retificar Contas Medicao Individualizada

### Retificar Contas Medição Individualizada

Para consultar o histórico de medição individualizada, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel Condomínio: \*   001.016.650.2308.000 

Mês/Ano do Faturamento: \*  mm/aaaa

\* Campos obrigatórios

#### DADOS DO IMÓVEL CONDOMÍNIO

Matrícula:	705110
Nome do Cliente Usuário:	CLIENTE 813145
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	LIGADA
Categoria Principal:	COMERCIAL
Qtde. Imóveis Vinculados:	13

Consumo		Valor Faturado		Data		Retificação		
Água	Esgoto	Água	Esgoto	Área Comum	Vencimento	Revisão	Conta	Rateio
131	130	574,91	452,72	0,00	24/06/2021	27/07/2021	NÃO	SIM

Obs.: A conta não será retificada, os novos valores de água/esgoto serão considerados para geração de um débito ou crédito na conta da próxima referência do macromedidor.

#### CONTAS DOS IMÓVEIS

Matrícula	Volume		Valor		Data Revisão	Retificação	
	Água	Esgoto	Água	Esgoto		Conta	Rateio
<u>705110</u>	700	500	0,00	0,00	27/07/2021	NÃO	SIM
<u>8024723</u>	20	20	128,66	102,92		NÃO	SIM
<u>8024731</u>	2	1	39,76	31,80		NÃO	SIM
<u>8024740</u>	7	7	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>8024758</u>	3	3	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>8024766</u>	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>8024774</u>	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>8024782</u>	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>8024790</u>	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>8024804</u>	1	1	39,76	31,80	27/07/2021	NÃO	NÃO
<u>8024812</u>	0	0	0,00	0,00		NÃO	NÃO
<u>8024820</u>	2	2	39,76	31,80	27/07/2021	NÃO	NÃO

## Tela 2. Tela de Ajuste Conta Paga

Acima, temos o cenário da conta paga. Nesse caso, os ajustes efetuados através da funcionalidade geram ou um *crédito a realizar* ou um *débito a cobrar* para o valor de água das unidades Individualizadas e/ou o valor de esgoto das Unidades Individualizadas, dependendo dos valores anteriores e atuais.

### **Cenário 2: Ajuste ou Retificação Conta Não Paga**

? Gsan -> Faturamento -> Conta -> Retificar Contas Medicao Individualizada

### Retificar Contas Medição Individualizada

Para consultar o histórico de medição individualizada, informe os dados abaixo:

**Matrícula do Imóvel Condomínio:**\*    

**Mês/Ano do Faturamento:**\*  mm/aaaa

\* Campos obrigatórios

Deseja retificar a conta ou gerar um ajuste para a conta subsequente?\*  Sim  Não

#### DADOS DO IMÓVEL CONDOMÍNIO

Matrícula:	6518138
Nome do Cliente Usuário:	CLIENTE 804146
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	LIGADA
Categoria Principal:	RESIDENCIAIS
Qtde. Imóveis Vinculados:	304

Consumo		Valor Faturado		Área Comum	Vencimento	Revisão	Retificação	
Água	Esgoto	Água	Esgoto				Conta	Rateio
3090	3090	13.121,22	10.479,01	0,00	28/06/2021		<b>SIM</b>	<b>SIM</b>

#### CONTAS DOS IMÓVEIS

Matrícula	Volume		Valor		Data Revisão	Retificação	
	Água	Esgoto	Água	Esgoto		Conta	Rateio
6535090	8	8	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535129	8	8	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535149	3	3	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535159	10	10	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535189	7	7	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535207	9	9	39,76	31,80		NÃO	SIM
6535217	1	1	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535365	10	10	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535375	6	6	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535385	6	6	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535403	5	5	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535410	0	0	39,76	31,80		NÃO	NÃO

**Versão: 3.118.0.0 (Batch) 13/08/2021 - 16:12:17**

Tela 3. Tela de Ajuste ou Retificação Conta Não Paga

Acima, temos o cenário da conta não paga. Nesse caso, o sistema apresenta a seguinte mensagem: **Deseja retificar a conta ou gerar um ajuste para a conta subsequente?**, visualizada logo abaixo dos dados do imóvel condomínio.

1.

Caso você selecione a opção **SIM**:

1.

O sistema refatura a conta, considerando os novos valores dos débitos de valor de água das Unidades individualizadas e o valor de esgoto das unidades individualizadas. Antes, acrescenta à tela dois novos campos: **Nova Data de Vencimento** e **Motivo da Retificação** visualizados **AQUI**. Neles, você pode informar a nova data de vencimento da conta, digitando-a manualmente no formato **DD/MM/AAAA** ou clicando no para selecioná-la **AQUI**.

2.

Caso você selecione a opção **NÃO**:

1.

Caso a diferença entre o débito do valor de água das unidades individualizadas *anterior* seja *maior* que zero (considerando o débito anterior e atual) é gerado o ajuste de um crédito a realizar com essa diferença. Caso seja negativo, é gerado um débito a cobrar.

2.

Caso a diferença entre o débito do valor de esgoto das unidades individualizadas *anterior* seja *maior* que zero (considerando o débito anterior e atual) é gerado um crédito a realizar com essa diferença. Caso seja negativo, é gerado um débito a cobrar.

Porém, para gerar tanto o ajuste quanto a retificação da conta em aberto refaturada, é preciso clicar, no quadro **Contas dos Imóveis**, sobre a matrícula do imóvel condomínio (diferenciado dos demais nas telas **2 e 3** pela cor **vermelha**) ou de um ou mais dos imóveis das unidades individuais. Feito isso, você seleciona a conta ou as contas que deseja retificar. Para cada conta selecionada é apresentada a tela com os dados da conta faturada, conforme exemplos **AQUI**:

## Cenário 2.1: Ajuste ou Retificação Conta Não Paga Novos Campos

? Gsan -> Faturamento -> Conta -> Retificar Contas Medicao Individualizada

### Retificar Contas Medição Individualizada

Para consultar o histórico de medição individualizada, informe os dados abaixo:

**Matrícula do Imóvel Condomínio:**\*    

**Mês/Ano do Faturamento:**\*  mm/aaaa

\* Campos obrigatórios

Deseja retificar a conta ou gerar um ajuste para a conta subsequente?\*  Sim  Não

#### DADOS DO IMÓVEL CONDOMÍNIO

Matrícula:	6518138
Nome do Cliente Usuário:	CLIENTE 804146
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	LIGADA
Categoria Principal:	RESIDENCIAIS
Qtde. Imóveis Vinculados:	304

Consumo		Valor Faturado		Data		Retificação		
Água	Esgoto	Água	Esgoto	Área Comum	Vencimento	Revisão	Conta	Rateio
3090	3090	13.121,22	10.479,01	0,00	28/06/2021		SIM	SIM

Nova Data de Vencimento:  dd/mm/aaaa

Motivo da Retificação:

#### CONTAS DOS IMÓVEIS

Matrícula	Volume		Valor		Data Revisão	Retificação	
	Água	Esgoto	Água	Esgoto		Conta	Rateio
6542143	0	0	0,00	0,00			
6542418	3	3	39,76	31,80			
6542390	8	8	39,76	31,80			
6542408	7	7	39,76	31,80			
6518138	2353	2352	0,00	0,00			

Versão: 3.118.0.0 (Batch) 13/08/2021 - 16:12:17

Tela 4. Tela de Ajuste ou Retificação Conta Não Paga Novos Campos

## Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste Conta Paga

### Retificar Contas Medição Individualizada

#### Dados do Imóvel Condomínio:

Matrícula do Imóvel: 70511  
 Nome do Cliente Usuário: CLIENTE 813145  
 Situação de Água: LIGADO  
 Situação de Esgoto: LIGADA

Obs.: A conta não será retificada, os novos valores de água/esgoto serão considerados para geração de um débito ou crédito na conta da próxima referência do macromedidor.

#### Dados da Conta:

Mês e Ano da Conta: 06/2021  
 Data de Vencimento: 24/06/2021  
 Tarifa de Consumo: \* TARIFA 1

#### Dados de água:

Situação de água: \* LIGADO  
 Consumo de água: 700  
 Leitura Anterior: 1200  
 Leitura Atual: 1900

Categoria	Quantidade de Economias
-----------	-------------------------

Residencial	0
Comercial	1
Industrial	0
Pública	0

#### Dados de Esgoto:

Situação de Esgoto: \* LIGADA  
 Perfil da Ligação de Esgoto:  
 Volume de Esgoto: 500  
 Percentual de Esgoto: 80,00 %

[Limpar](#) | [Fechar](#) | [Recalcular](#)

Banco: 08/06/2021

Versão: 3.118.0.0 (Batch) 13/08/2021 - 16:12:17

Tela 5. Tela de Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste Conta Paga

## Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste ou Retificação Conta Não Paga

**Retificar Contas Medição Individualizada**

**Dados do Imóvel Condomínio:**

Matrícula do Imóvel:	6518138
Nome do Cliente Usuário:	CLIENTE 804146
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	LIGADA

**Dados da Conta:**

Mês e Ano da Conta:	06/2021
Data de Vencimento:	28/06/2021
Tarifa de Consumo:*	TARIFA 1

**Dados de água:**

Situação de água:*	LIGADO
Consumo de água:	2353
Leitura Anterior:	9372
Leitura Atual:	11725

Categoria	Quantidade de Economias
Residencial	1
Comercial	0
Industrial	0
Pública	0

**Dados de Esgoto:**

Situação de Esgoto:*	LIGADA
Perfil da Ligação de Esgoto:	
Volume de Esgoto:	2352
Percentual de Esgoto:	80,00 %

**Ações:** Limpar | Fechar | Recalcular

Banco: 08/06/2021 | Versão: 3.118.0.0 (Batch) 13/08/2021 - 16:12:17

Tela 6. Tela de Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste ou Retificação Conta Não Paga

## Retificando as Contas Telas 4 e 5

Note que na **Tela 5** existe a observação **A conta não será retificada, os novos valores de água/esgoto serão considerados para geração de um débito ou crédito na conta da próxima referência do macromedidor** e na **Tela 6** não há. Isso porque a primeira já está paga, o que só permite o ajuste e a segunda está em aberto, estando a retificação ou o ajuste dependendo do que for selecionado na **Tela 3**, em resposta à pergunta sobre a retificação ou o ajuste.

Aliás, sem responder à pergunta da **Tela 3**, o sistema não permite que você passe para a **Tela 5**, visualizando a seguinte mensagem de crítica:

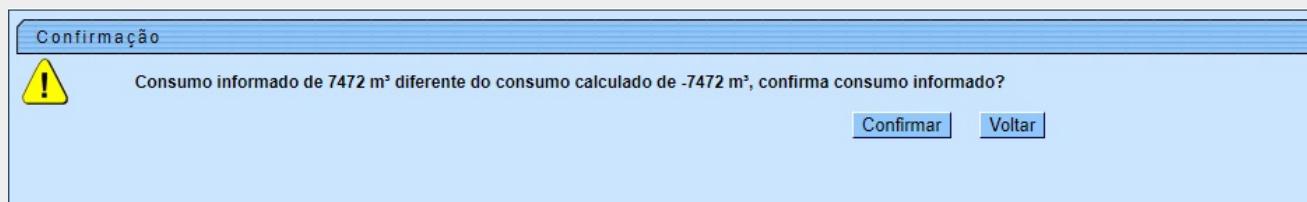
192.168.30.104:8088 diz  
Selecionar entre SIM ou NÃO para retificar a conta

OK

Voltando: tanto na **Tela 5** quanto na **Tela 6**, os campos habilitados para retificar as contas selecionadas são:

1. **Tarifa de consumo:** altere, da lista disponibilizada pelo sistema;
2. **Situação de água:** altere a situação da ligação de água, da lista disponibilizada pelo sistema;
3. **Consumo de água:** informe o consumo de água, com até 5 dígitos;
4. **Leitura anterior:** informe a leitura anterior do hidrômetro, com até 7 dígitos;
5. **Leitura atual:** informe a leitura atual do hidrômetro, com até 7 dígitos;
6. **Categoria / Quantidade de economias:** altere a quantidade de economias para as categorias disponíveis com até 3 dígitos;
7. **Situação de esgoto:** altere, da lista disponibilizada pelo sistema;
8. **Perfil da ligação de esgoto:** altere, da lista disponibilizada pelo sistema;
9. **Volume de esgoto:** informe o volume de esgoto com até 5 dígitos.

Dito isso, retifique a conta, atualizando os campos acima, e clique em **Recalcular**. O sistema solicita confirmações variadas:



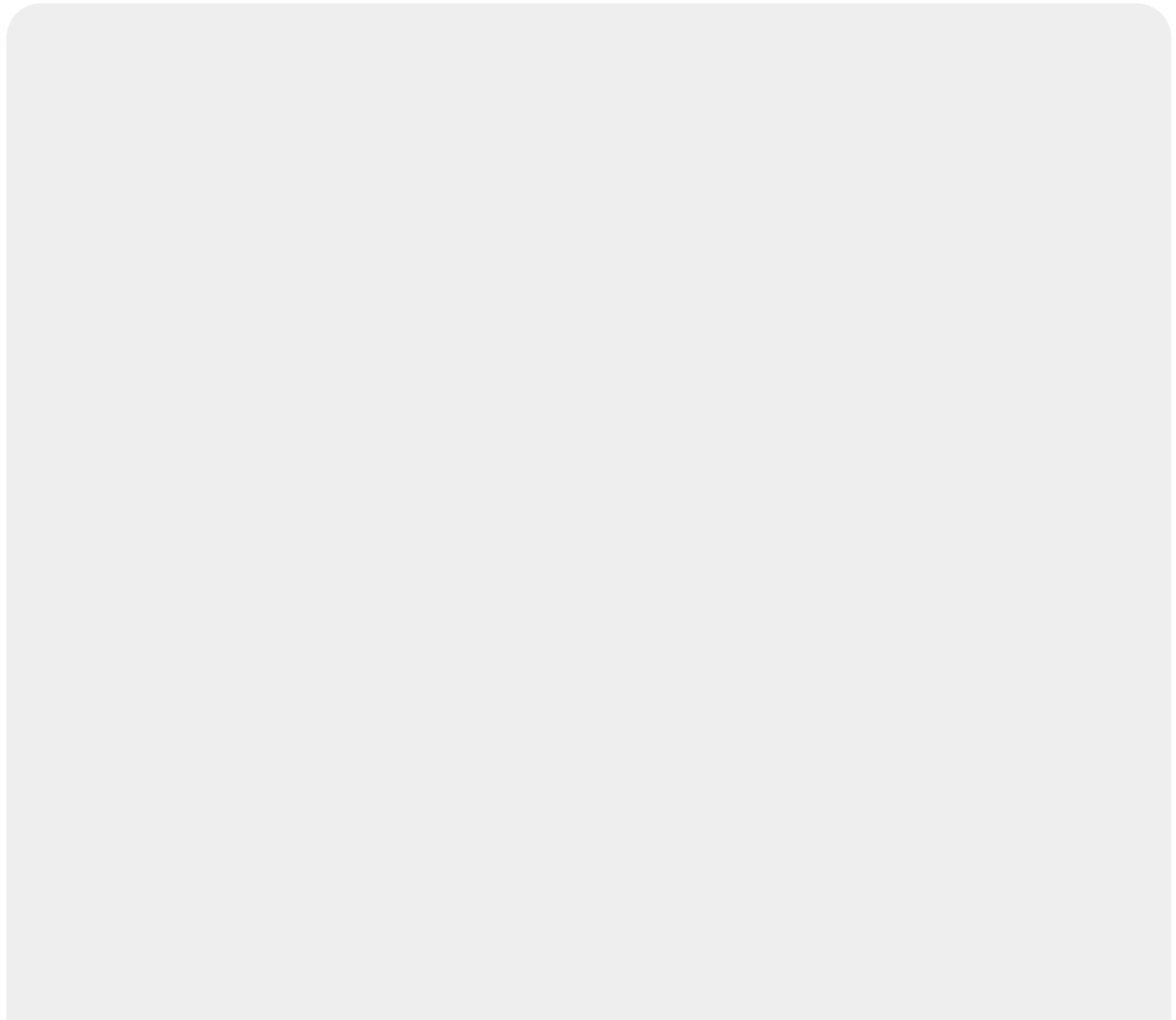
192.168.30.104:8088 diz

Consumo calculado para leitura informada é de 750 m<sup>3</sup>, confirma leitura informada

OK

Cancelar

Em seguida, retorna para a **Tela 2**, trazendo agora os detalhes da conta retificada e o botão **Recalcular Valores Imóvel Condomínio** habilitado para confirmar a operação:



Gsan -> Faturamento -> Conta -> Retificar Contas Medição Individualizada

### Retificar Contas Medição Individualizada

Para consultar o histórico de medição individualizada, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel Condomínio:*	<input type="text" value="705110"/>	<input type="text" value="001.016.650.2308.000"/>	
Mês/Ano do Faturamento:*	<input type="text" value="06/2021"/>	mm/aaaa	<input type="button" value="Consultar"/>

\* Campos obrigatórios

---

#### DADOS DO IMÓVEL CONDOMÍNIO

Matrícula:	705110
Nome do Cliente Usuário:	CLIENTE 813145
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	LIGADA
Categoria Principal:	COMERCIAL
Qtde. Imóveis Vinculados:	13

---

Consumo		Valor Faturado		Data		Retificação		
Água	Esgoto	Água	Esgoto	Área Comum	Vencimento	Revisão	Conta	Rateio
131	130	574,91	452,72	0,00	24/06/2021	27/07/2021	NÃO	SIM

Obs.: A conta não será retificada, os novos valores de água/esgoto serão considerados para geração de um débito ou crédito na conta da próxima referência do macromedidor.

---

#### CONTAS DOS IMÓVEIS

Matrícula	Volume		Valor		Data Revisão	Retificação	
	Água	Esgoto	Água	Esgoto		Conta	Rateio
<u>705110</u>	700	500	0,00	0,00	27/07/2021	NÃO	SIM
<u>8024723</u>	20	20	128,66	102,92		NÃO	SIM
<u>8024731</u>	2	1	39,76	31,80		NÃO	SIM
<u>8024740</u>	7	7	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>8024758</u>	3	3	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>8024766</u>	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>8024774</u>	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>8024782</u>	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>8024790</u>	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>8024804</u>	1	1	39,76	31,80	27/07/2021	NÃO	NÃO
<u>8024812</u>	0	0	0,00	0,00		NÃO	NÃO
<u>8024820</u>	2	2	20,76	21,00	27/07/2021	NÃO	NÃO

---

#### CONTAS A RETIFICAR

Matrícula	Qtde Economias				Dados Ligação Água			Dados Ligação Esgoto				
	Res	Com	Ind	Púb	Sit.	Tarifa	Cons.	Valor	Sit.	Cobr(%)	Vol.	Valor
<input checked="" type="checkbox"/> 705110	0	1	0	0	LIG	TARIFA 1	750	0,00	LIG	80,00	500	0,00

---

Versão: 3.118.0.0 (Batch) 13/08/2021 - 16:12:17

Tela 7. Tela de Confirmação da Retificação

Acima, no quadro **Contas a Retificar** verifique as contas retificadas na funcionalidade, e confirme os dados. Caso queira excluir a conta retificada, clique em . Para confirmar a retificação, clique em [Recalcular Valores Imóvel Condomínio](#).

## Tela de Sucesso

Sucesso

0 Conta(s) de Medição Individualizada retificada(s) com sucesso.

[Menu Principal](#) [Retificar outra Conta de Medição Individualizada](#)

## Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Matrícula do Imóvel Condomínio</b>	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel condomínio ou clique em  e pesquise <a href="#">AQUI</a> .
<b>Mês/Ano do Faturamento</b>	Campo obrigatório. Informe o mês e o ano do faturamento, no formato MM/AAAA.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Consultar</a>	Utilize este botão para consultar os dados informados, verificando a existência de permissão especial para retificar e dados para o condomínio.
<a href="#">Recalcular Valores Imóvel Condomínio</a>	Utilize este botão para recalcular os valores, efetuando o rateio do consumo para os novos consumos informados.
<a href="#">Limpar</a>	Utilize este botão para limpar os campos preenchidos.

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Cancelar</a>	Utilize este botão para cancelar o procedimento e voltar à tela inicial.
<a href="#">Fechar</a>	Utilize este botão para fechar a tela de <b>Retificar Contas Medição Individualizada</b> .
<a href="#">Recalcular</a>	Utilize este botão para recalcular o valor da conta na tela de <b>Retificar Contas Medição Individualizada</b> .

## Referências

[UC2070 - Retificar Conta Medição Individualizada Deso](#)

## Termos Principais

### Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:retificar\\_contas\\_medicao\\_individualizada&rev=1629147857](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:retificar_contas_medicao_individualizada&rev=1629147857)

Last update: **16/08/2021 21:04**

