



# Retificar Contas Medição Individualizada

Esta opção do sistema permite a retificação de contas dos imóveis vinculados a um **macromedidor** e foi feita inicialmente para a **DESO**. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado através do **Menu** do sistema, no caminho: **GSAN** > **Faturamento** > **Conta** > **Retificar Contas Medição Individualizada**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Retificar Contas Medição Individualizada

Para consultar o histórico de medição individualizada, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel Condomínio:\* 70511

Mês/Ano do Faturamento:\* 06/2021 mm/aaaa

\* Campos obrigatórios

Recalcular Valores Imóvel Condomínio

Limpar Cancelar

Versão: 3.118.0.0 (Batch) 13/08/2021 - 16:12:17

Tela 1. Tela Inicial

Acima, você visualiza a tela para retificação de volumes do condomínio e/ou das unidades individualizadas associadas a um imóvel condomínio com o tipo de rateio **Rateio Regra 2**. Para acessá-la, é preciso que o usuário tenha uma **permissão especial**. Para a retificação, informe obrigatoriamente a **Matrícula do Imóvel Condomínio** e **Mês/Ano do Faturamento** no formato **MM/AAAA**. Em seguida, clique em **Consultar**. O sistema visualiza os dois cenários das telas abaixo. Esses cenários dependem do fato de a conta do *imóvel condomínio* já ter sido paga ou não:

## Cenário 1: Ajuste Conta Paga

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Retificar Contas Medicao Individualizada

### Retificar Contas Medição Individualizada

Para consultar o histórico de medição individualizada, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel Condomínio:\*

Mês/Ano do Faturamento:\*  mm/aaaa

\* Campos obrigatórios

---

#### DADOS DO IMÓVEL CONDOMÍNIO

Matrícula:	705110
Nome do Cliente Usuário:	CLIENTE 813145
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	LIGADA
Categoria Principal:	COMERCIAL
Qtde. Imóveis Vinculados:	13

Consumo		Valor Faturado		Data		Retificação		
Água	Esgoto	Água	Esgoto	Área Comum	Vencimento	Revisão	Conta	Rateio
131	130	574,91	452,72	0,00	24/06/2021	27/07/2021	NÃO	SIM

Obs.: A conta não será retificada, os novos valores de água/esgoto serão considerados para geração de um débito ou crédito na conta da próxima referência do macromedidor.

#### CONTAS DOS IMÓVEIS

Matricula	Volume		Valor		Data Revisão	Retificação	
	Água	Esgoto	Água	Esgoto		Conta	Rateio
<u>705110</u>	700	500	0,00	0,00	27/07/2021	NÃO	SIM
<u>8024723</u>	20	20	128,66	102,92		NÃO	SIM
<u>8024731</u>	2	1	39,76	31,80		NÃO	SIM
<u>8024740</u>	7	7	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>8024758</u>	3	3	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>8024766</u>	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>8024774</u>	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>8024782</u>	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>8024790</u>	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>8024804</u>	1	1	39,76	31,80	27/07/2021	NÃO	NÃO
<u>8024812</u>	0	0	0,00	0,00		NÃO	NÃO
<u>8024820</u>	2	2	39,76	31,80	27/07/2021	NÃO	NÃO

## Tela 2. Tela de Ajuste Conta Paga

Acima, temos o cenário da conta paga. Nesse caso, os ajustess efetuados através da funcionalidade geram ou um *crédito a realizar* ou um *débito a cobrar* para o valor de água das unidades Individualizadas e/ou o valor de esgoto das Unidades Individualizadas, dependendo dos valores anteriores e atuais.

### **Cenário 2: Ajuste ou Retificação Conta Não Paga**

### Retificar Contas Medição Individualizada

Para consultar o histórico de medição individualizada, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel Condomínio:\*    
 Mês/Ano do Faturamento:\*  mm/aaaa

\* Campos obrigatórios

Deseja retificar a conta ou gerar um ajuste para a conta subsequente?\*  Sim  Não

#### DADOS DO IMÓVEL CONDOMÍNIO

Matrícula:	6518138
Nome do Cliente Usuário:	CLIENTE 804146
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	LIGADA
Categoria Principal:	RESIDENCIAIS
Qtde. Imóveis Vinculados:	304

Consumo		Valor Faturado		Data		Retificação		
Água	Esgoto	Água	Esgoto	Área Comum	Vencimento	Revisão	Conta	Rateio
3090	3090	13.121,22	10.479,01	0,00	28/06/2021		SIM	SIM

#### CONTAS DOS IMÓVEIS

Matrícula	Volume		Valor		Data Revisão	Retificação	
	Água	Esgoto	Água	Esgoto		Conta	Rateio
<a href="#">6535090</a>	8	8	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<a href="#">6535129</a>	8	8	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<a href="#">6535149</a>	3	3	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<a href="#">6535159</a>	10	10	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<a href="#">6535189</a>	7	7	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<a href="#">6535207</a>	9	9	39,76	31,80		NÃO	SIM
<a href="#">6535217</a>	1	1	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<a href="#">6535365</a>	10	10	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<a href="#">6535375</a>	6	6	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<a href="#">6535385</a>	6	6	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<a href="#">6535403</a>	5	5	39,76	31,80		NÃO	NÃO

Tela 3. Tela de Ajuste ou Retificação Conta Não Paga

Acima, temos o cenário da conta não paga. Nesse caso, o sistema apresenta a seguinte mensagem: **Deseja retificar a conta ou gerar um ajuste para a conta subsequente?**, visualizada logo abaixo dos dados do imóvel condomínio.

1.

Caso você selecione a opção **SIM**:

1.

O sistema refatura a conta, considerando os novos valores dos débitos de valor de água das Unidades individualizadas e o valor de esgoto das unidades individualizadas. Antes, acrescenta à tela dois novos campos: **Nova Data de Vencimento** e **Motivo da Retificação** visualizados **AQUI**. Neles, você pode informar a nova data de vencimento da conta, digitando-a manualmente no formato **DD/MM/AAAA** ou clicando no  para selecioná-la **AQUI**.

2.

Caso você selecione a opção **NÃO**:

1.

Caso a diferença entre o débito do valor de água das unidades individualizadas *anterior* seja *maior* que zero (considerando o débito anterior e atual) é gerado o ajuste de um crédito a realizar com essa diferença. Caso seja negativo, é gerado um débito a cobrar.

2.

Caso a diferença entre o débito do valor de esgoto das unidades individualizadas *anterior* seja *maior* que zero (considerando o débito anterior e atual) é gerado um crédito a realizar com essa diferença. Caso seja negativo, é gerado um débito a cobrar.

Porém, para gerar tanto o ajuste quanto a retificação da conta em aberto refaturada, é preciso clicar, no quadro **Contas dos Imóveis**, sobre a matrícula do imóvel condomínio (diferenciado dos demais nas telas **2 e 3** pela cor **vermelha**) ou de um ou mais dos imóveis das unidades individuais. Feito isso, você seleciona a conta ou as contas que deseja retificar. Para cada conta selecionada é apresentada a tela com os dados da conta faturada, conforme exemplos **AQUI**:

## Cenário 2.1: Ajuste ou Retificação Conta Não Paga Novos Campos

### Retificar Contas Medição Individualizada

Para consultar o histórico de medição individualizada, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel Condomínio:\*    

Mês/Ano do Faturamento:\*  mm/aaaa


\* Campos obrigatórios


Deseja retificar a conta ou gerar um ajuste para a conta subsequente?\*  Sim  Não

#### DADOS DO IMÓVEL CONDOMÍNIO

Matrícula:	6518138
Nome do Cliente Usuário:	CLIENTE 804146
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	LIGADA
Categoria Principal:	RESIDENCIAIS
Qtde. Imóveis Vinculados:	304

Consumo		Valor Faturado			Data		Retificação	
Água	Esgoto	Água	Esgoto	Área Comum	Vencimento	Revisão	Conta	Rateio
3090	3090	13.121,22	10.479,01	0,00	28/06/2021		SIM	SIM

Nova Data de Vencimento:   dd/mm/aaaa

Motivo da Retificação:\*  

#### CONTAS DOS IMÓVEIS

Matrícula	Volume		Valor		Data Revisão	Retificação	
	Água	Esgoto	Água	Esgoto		Conta	Rateio
<u>6542143</u>	0	0	0,00	0,00		NÃO	NÃO
<u>6542418</u>	3	3	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>6542390</u>	8	8	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>6542408</u>	7	7	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>6518138</u>	2353	2352	0,00	0,00		SIM	SIM

Tela 4. Tela de Ajuste ou Retificação Conta Não Paga Novos Campos

## Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste Conta Paga

Retificar Contas Medição Individualizada

**Dados do Imóvel Condomínio:**

Matricula do Imóvel: 70511  
Nome do Cliente Usuário: CLIENTE 813145  
Situação de Água: LIGADO  
Situação de Esgoto: LIGADA

Obs.: A conta não será retificada, os novos valores de água/esgoto serão considerados para geração de um débito ou crédito na conta da próxima referência do macromedidor.

**Dados da Conta:**

Mês e Ano da Conta: 06/2021  
Data de Vencimento: 24/06/2021  
Tarifa de Consumo\*: TARIFA 1

**Dados de água:**

Situação de água\*: LIGADO  
Consumo de água: 700  
Leitura Anterior: 1200  
Leitura Atual: 1900

Categoria	Quantidade de Economias
Residencial	0
Comercial	1
Industrial	0
Pública	0

**Dados de Esgoto:**

Situação de Esgoto\*: LIGADA  
Perfil da Ligação de Esgoto:  
Volume de Esgoto: 500  
Percentual de Esgoto: 80,00 %

Limpar Fechar Recalcular

Banco: 08/06/2021 Versão: 3.118.0.0 (Batch) 13/08/2021 - 16:12:17

Tela 5. Tela de Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste Conta Paga

## Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste ou Retificação Conta Não Paga

### Retificar Contas Medição Individualizada

**Dados do Imóvel Condomínio:**

Matricula do Imóvel: 6518138  
Nome do Cliente Usuário: CLIENTE 804146  
Situação de Água: LIGADO  
Situação de Esgoto: LIGADA

**Dados da Conta:**

Mês e Ano da Conta: 06/2021  
Data de Vencimento: 28/06/2021  
Tarifa de Consumo\*: TARIFA 1

**Dados de água:**

Situação de água\*: LIGADO  
Consumo de água: 2353  
Leitura Anterior: 9372  
Leitura Atual: 11725

Categoria	Quantidade de Economias
Residencial	1
Comercial	0
Industrial	0
Pública	0

**Dados de Esgoto:**

Situação de Esgoto\*: LIGADA  
Perfil da Ligação de Esgoto:  
Volume de Esgoto: 2352  
Percentual de Esgoto: 80,00 %

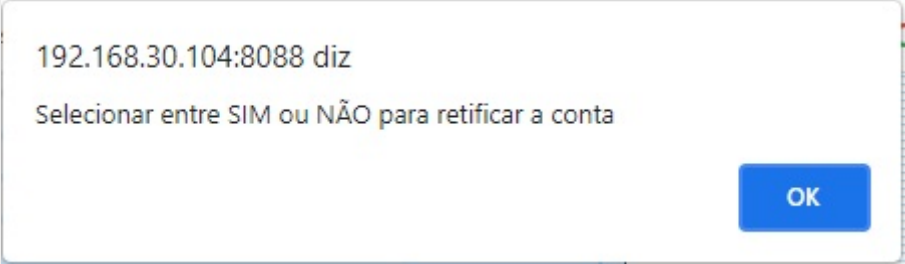
Banco: 08/06/2021 Versão: 3.118.0.0 (Batch) 13/08/2021 - 16:12:17

Tela 6. Tela de Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste ou Retificação Conta Não Paga

## Retificando as Contas Telas 4 e 5

Note que na **Tela 5** existe a observação **A conta não será retificada, os novos valores de água/esgoto serão considerados para geração de um débito ou crédito na conta da próxima referência do macromedidor** e na **Tela 6** não há. Isso porque a primeira já está paga, o que só permite o ajuste e a segunda está em aberto, estando a retificação ou o ajuste dependendo do que for selecionado na **Tela 3**, em resposta à pergunta sobre a retificação ou o ajuste.

Aliás, sem responder à pergunta da **Tela 3**, o sistema não permite que você passe para a **Tela 5**, visualizando a seguinte mensagem de crítica:



192.168.30.104:8088 diz

Selecionar entre SIM ou NÃO para retificar a conta

OK

Voltando: tanto na **Tela 5** quanto na **Tela 6**, os campos habilitados para retificar as contas selecionadas são:

1.

**Tarifa de consumo:** altere, da lista disponibilizada pelo sistema;

2.

**Situação de água:** altere a situação da ligação de água, da lista disponibilizada pelo sistema;

3.

**Consumo de água:** informe o consumo de água, com até 5 dígitos;

4.

**Leitura anterior:** informe a leitura anterior do hidrômetro, com até 7 dígitos;

5.

**Leitura atual:** informe a leitura atual do hidrômetro, com até 7 dígitos;

6.

**Categoria / Quantidade de economias:** altere a quantidade de economias para as categorias disponíveis com até 3 dígitos;

7.

**Situação de esgoto:** altere, da lista disponibilizada pelo sistema;

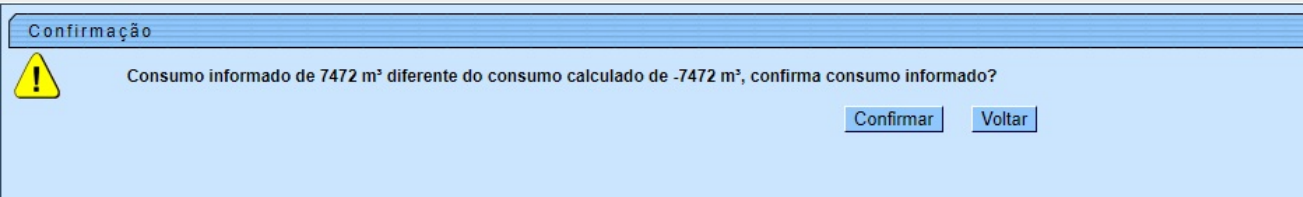
8.

**Perfil da ligação de esgoto:** altere, da lista disponibilizada pelo sistema;

9.

**Volume de esgoto:** informe o volume de esgoto com até 5 dígitos.

Dito isso, retifique a conta, atualizando os campos acima, e clique em **Recalcular**. O sistema solicita confirmações variadas:



Confirmação



Consumo informado de 7472 m<sup>3</sup> diferente do consumo calculado de -7472 m<sup>3</sup>, confirma consumo informado?

Confirmar

Voltar

192.168.30.104:8088 diz

Consumo calculado para leitura informada é de 750 m3, confirma leitura informada

OK

Cancelar

Em seguida, retorna para a **Tela 2**, trazendo agora os detalhes da conta retificada e o botão **Recalcular Valores Imóvel Condomínio** habilitado para confirmar a operação:

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Retificar Contas Medicao Individualizada

### Retificar Contas Medição Individualizada

Para consultar o histórico de medição individualizada, informe os dados abaixo:

**Matrícula do Imóvel Condomínio:\***

**Mês/Ano do Faturamento:\***  mm/aaaa

\* Campos obrigatórios

---

#### DADOS DO IMÓVEL CONDOMÍNIO

Matrícula:	705110
Nome do Cliente Usuário:	CLIENTE 813145
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	LIGADA
Categoria Principal:	COMERCIAL
Qtde. Imóveis Vinculados:	13

Consumo		Valor Faturado			Data		Retificação	
Água	Esgoto	Água	Esgoto	Área Comum	Vencimento	Revisão	Conta	Rateio
131	130	574,91	452,72	0,00	24/06/2021	27/07/2021	NÃO	SIM

Obs.: A conta não será retificada, os novos valores de água/esgoto serão considerados para geração de um débito ou crédito na conta da próxima referência do macromedidor.

#### CONTAS DOS IMÓVEIS


Matrícula	Volume		Valor		Data Revisão	Retificação	
	Água	Esgoto	Água	Esgoto		Conta	Rateio
705110	700	500	0,00	0,00	27/07/2021	NÃO	SIM
8024723	20	20	128,66	102,92		NÃO	SIM
8024731	2	1	39,76	31,80		NÃO	SIM
8024740	7	7	39,76	31,80		NÃO	NÃO
8024758	3	3	39,76	31,80		NÃO	NÃO
8024766	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
8024774	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
8024782	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
8024790	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
8024804	1	1	39,76	31,80	27/07/2021	NÃO	NÃO
8024812	0	0	0,00	0,00		NÃO	NÃO

#### CONTAS A RETIFICAR

Matrícula	Qtde Economias					Dados Ligação Água			Dados Ligação Esgoto			
	Res	Com	Ind	Púb	Sit.	Tarifa	Cons.	Valor	Sit.	Cobr(%)	Vol.	Valor
✘ 705110	0	1	0	0	LIG	TARIFA 1	750	0,00	LIG	80,00	500	0,00

Versão: 3.118.0.0 (Batch) 13/08/2021 - 16:12:17


Tela 7. Tela de Confirmação da Retificação

Acima, no quadro **Contas a Retificar** verifique as contas retificadas na funcionalidade, e confirme os dados. Caso queira excluir a conta retificada, clique em . Para confirmar a retificação, clique em [Recalcular Valores Imóvel Condomínio](#).

## Tela de Sucesso



## Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Matrícula do Imóvel Condomínio</b>	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel condomínio ou clique em  e pesquise <b>AQUI</b> .
<b>Mês/Ano do Faturamento</b>	Campo obrigatório. Informe o mês e o ano do faturamento, no formato MM/AAAA.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Consultar</a>	Utilize este botão para consultar os dados informados, verificando a existência de permissão especial para retificar e dados para o condomínio.
<a href="#">Recalcular Valores Imóvel Condomínio</a>	Utilize este botão para recalcular os valores, efetuando o rateio do consumo para os novos consumos informados.
<a href="#">Limpar</a>	Utilize este botão para limpar os campos preenchidos.

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Cancelar</a>	Utilize este botão para cancelar o procedimento e voltar à tela inicial.
<a href="#">Fechar</a>	Utilize este botão para fechar a tela de <b>Retificar Contas Medição Individualizada</b> .
<a href="#">Recalcular</a>	Utilize este botão para recalcular o valor da conta na tela de <b>Retificar Contas Medição Individualizada</b> .

## Referências

[UC2070 - Retificar Conta Medição Individualizada Deso](#)

## Termos Principais

### Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:retificar\\_contas\\_medicao\\_individualizada&rev=1629147953](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:retificar_contas_medicao_individualizada&rev=1629147953)

Last update: 16/08/2021 21:05

