



Retificar Contas Medição Individualizada

Esta opção do sistema permite a retificação de contas dos imóveis vinculados a um **macromedidor** e foi feita inicialmente para a **DESO**. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado através do **Menu** do sistema, no caminho: **GSAN** > **Faturamento** > **Conta** > **Retificar Contas Medição Individualizada**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Retificar Contas Medição Individualizada

Para consultar o histórico de medição individualizada, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel Condomínio:* 70511

Mês/Ano do Faturamento:* 06/2021 mm/aaaa

* Campos obrigatórios

Recalcular Valores Imóvel Condomínio

Limpar Cancelar

Versão: 3.118.0.0 (Batch) 13/08/2021 - 16:12:17

Tela 1. Tela Inicial

Acima, você visualiza a tela para retificação de volumes do condomínio e/ou das unidades individualizadas associadas a um imóvel condomínio com o tipo de rateio **Rateio Regra 2**. Para acessá-la, é preciso que o usuário tenha uma **permissão especial**. Para a retificação, informe obrigatoriamente a **Matrícula do Imóvel Condomínio** e **Mês/Ano do Faturamento** no formato **MM/AAAA**. Em seguida, clique em **Consultar**. O sistema visualiza os dois cenários das telas abaixo. Esses cenários dependem do fato de a conta do *imóvel condomínio* já ter sido paga ou não:

Cenário 1: Ajuste Conta Paga

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Retificar Contas Medicao Individualizada

Retificar Contas Medição Individualizada

Para consultar o histórico de medição individualizada, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel Condomínio:*

Mês/Ano do Faturamento:* mm/aaaa

* Campos obrigatórios

DADOS DO IMÓVEL CONDOMÍNIO

Matrícula:	705110
Nome do Cliente Usuário:	CLIENTE 813145
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	LIGADA
Categoria Principal:	COMERCIAL
Qtde. Imóveis Vinculados:	13

Consumo		Valor Faturado		Data		Retificação		
Água	Esgoto	Água	Esgoto	Área Comum	Vencimento	Revisão	Conta	Rateio
131	130	574,91	452,72	0,00	24/06/2021	27/07/2021	NÃO	SIM

Obs.: A conta não será retificada, os novos valores de água/esgoto serão considerados para geração de um débito ou crédito na conta da próxima referência do macromedidor.

CONTAS DOS IMÓVEIS

Matricula	Volume		Valor		Data Revisão	Retificação	
	Água	Esgoto	Água	Esgoto		Conta	Rateio
<u>705110</u>	700	500	0,00	0,00	27/07/2021	NÃO	SIM
<u>8024723</u>	20	20	128,66	102,92		NÃO	SIM
<u>8024731</u>	2	1	39,76	31,80		NÃO	SIM
<u>8024740</u>	7	7	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>8024758</u>	3	3	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>8024766</u>	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>8024774</u>	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>8024782</u>	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>8024790</u>	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>8024804</u>	1	1	39,76	31,80	27/07/2021	NÃO	NÃO
<u>8024812</u>	0	0	0,00	0,00		NÃO	NÃO
<u>8024820</u>	2	2	39,76	31,80	27/07/2021	NÃO	NÃO

Tela 2. Tela de Ajuste Conta Paga

Acima, temos o cenário da conta paga. Nesse caso, os ajustess efetuados através da funcionalidade geram ou um *crédito a realizar* ou um *débito a cobrar* para o valor de água das unidades Individualizadas e/ou o valor de esgoto das Unidades Individualizadas, dependendo dos valores anteriores e atuais.

Cenário 2: Ajuste ou Retificação Conta Não Paga

Retificar Contas Medição Individualizada

Para consultar o histórico de medição individualizada, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel Condomínio:*
 Mês/Ano do Faturamento:* mm/aaaa

* Campos obrigatórios

Deseja retificar a conta ou gerar um ajuste para a conta subsequente?* Sim Não

DADOS DO IMÓVEL CONDOMÍNIO

Matrícula:	6518138
Nome do Cliente Usuário:	CLIENTE 804146
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	LIGADA
Categoria Principal:	RESIDENCIAIS
Qtde. Imóveis Vinculados:	304

Consumo		Valor Faturado		Data		Retificação		
Água	Esgoto	Água	Esgoto	Área Comum	Vencimento	Revisão	Conta	Rateio
3090	3090	13.121,22	10.479,01	0,00	28/06/2021		SIM	SIM

CONTAS DOS IMÓVEIS

Matrícula	Volume		Valor		Data Revisão	Retificação	
	Água	Esgoto	Água	Esgoto		Conta	Rateio
6535090	8	8	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535129	8	8	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535149	3	3	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535159	10	10	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535189	7	7	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535207	9	9	39,76	31,80		NÃO	SIM
6535217	1	1	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535365	10	10	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535375	6	6	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535385	6	6	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535403	5	5	39,76	31,80		NÃO	NÃO

Tela 3. Tela de Ajuste ou Retificação Conta Não Paga

Acima, temos o cenário da conta não paga. Nesse caso, o sistema apresenta a seguinte mensagem: **Deseja retificar a conta ou gerar um ajuste para a conta subsequente?**, visualizada logo abaixo dos dados do imóvel condomínio.

1.

Caso você selecione a opção **SIM**:

1.

O sistema refatura a conta, considerando os novos valores dos débitos de valor de água das Unidades individualizadas e o valor de esgoto das unidades individualizadas. Antes, acrescenta à tela dois novos campos: **Nova Data de Vencimento** e **Motivo da Retificação** visualizados **AQUI**. Neles, você pode informar a nova data de vencimento da conta, digitando-a manualmente no formato **DD/MM/AAAA** ou clicando no  para selecioná-la **AQUI**.

2.

Caso você selecione a opção **NÃO**:

1.

Caso a diferença entre o débito do valor de água das unidades individualizadas *anterior* seja *maior* que zero (considerando o débito anterior e atual) é gerado o ajuste de um crédito a realizar com essa diferença. Caso seja negativo, é gerado um débito a cobrar.

2.

Caso a diferença entre o débito do valor de esgoto das unidades individualizadas *anterior* seja *maior* que zero (considerando o débito anterior e atual) é gerado um crédito a realizar com essa diferença. Caso seja negativo, é gerado um débito a cobrar.

Porém, para gerar tanto o ajuste quanto a retificação da conta em aberto refaturada, é preciso clicar, no quadro **Contas dos Imóveis**, sobre a matrícula do imóvel condomínio (diferenciado dos demais nas telas **2 e 3** pela cor **vermelha**) ou de um ou mais dos imóveis das unidades individuais. Feito isso, você seleciona a conta ou as contas que deseja retificar. Para cada conta selecionada é apresentada a tela com os dados da conta faturada, conforme exemplos **AQUI**:

Cenário 2.1: Ajuste ou Retificação Conta Não Paga Novos Campos

Retificar Contas Medição Individualizada

Para consultar o histórico de medição individualizada, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel Condomínio:*  

Mês/Ano do Faturamento:* mm/aaaa


* Campos obrigatórios


Deseja retificar a conta ou gerar um ajuste para a conta subsequente?* Sim Não

DADOS DO IMÓVEL CONDOMÍNIO

Matrícula:	6518138
Nome do Cliente Usuário:	CLIENTE 804146
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	LIGADA
Categoria Principal:	RESIDENCIAIS
Qtde. Imóveis Vinculados:	304

Consumo		Valor Faturado			Data		Retificação	
Água	Esgoto	Água	Esgoto	Área Comum	Vencimento	Revisão	Conta	Rateio
3090	3090	13.121,22	10.479,01	0,00	28/06/2021		SIM	SIM

Nova Data de Vencimento:  dd/mm/aaaa

Motivo da Retificação:* 

CONTAS DOS IMÓVEIS

Matrícula	Volume		Valor		Data Revisão	Retificação	
	Água	Esgoto	Água	Esgoto		Conta	Rateio
<u>6542143</u>	0	0	0,00	0,00		NÃO	NÃO
<u>6542418</u>	3	3	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>6542390</u>	8	8	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>6542408</u>	7	7	39,76	31,80		NÃO	NÃO
<u>6518138</u>	2353	2352	0,00	0,00		SIM	SIM

Tela 4. Tela de Ajuste ou Retificação Conta Não Paga Novos Campos

Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste Conta Paga

Retificar Contas Medição Individualizada

Dados do Imóvel Condomínio:

Matricula do Imóvel:

Nome do Cliente Usuário:

Situação de Água:

Situação de Esgoto:

Obs.: A conta não será retificada, os novos valores de água/esgoto serão considerados para geração de um débito ou crédito na conta da próxima referência do macromedidor.

Dados da Conta:

Mês e Ano da Conta:

Data de Vencimento:

Tarifa de Consumo:*

Dados de água:

Situação de água:*

Consumo de água:

Leitura Anterior:

Leitura Atual:

Categoria	Quantidade de Economias
Residencial	<input type="text" value="0"/>
Comercial	<input type="text" value="1"/>
Industrial	<input type="text" value="0"/>
Pública	<input type="text" value="0"/>

Dados de Esgoto:

Situação de Esgoto:*

Perfil da Ligação de Esgoto:

Volume de Esgoto:

Percentual de Esgoto:

Banco: 08/06/2021
Versão: 3.118.0.0 (Batch) 13/08/2021 - 16:12:17

Tela 5. Tela de Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste Conta Paga

Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste ou Retificação Conta Não Paga

Retificar Contas Medição Individualizada

Dados do Imóvel Condomínio:

Matrícula do Imóvel: 6518138
Nome do Cliente Usuário: CLIENTE 804146
Situação de Água: LIGADO
Situação de Esgoto: LIGADA

Dados da Conta:

Mês e Ano da Conta: 06/2021
Data de Vencimento: 28/06/2021
Tarifa de Consumo*: TARIFA 1

Dados de água:

Situação de água*: LIGADO
Consumo de água: 2353
Leitura Anterior: 9372
Leitura Atual: 11725

Categoria	Quantidade de Economias
Residencial	1
Comercial	0
Industrial	0
Pública	0

Dados de Esgoto:

Situação de Esgoto*: LIGADA
Perfil da Ligação de Esgoto:
Volume de Esgoto: 2352
Percentual de Esgoto: 80,00 %

Limpar Fechar Recalcular

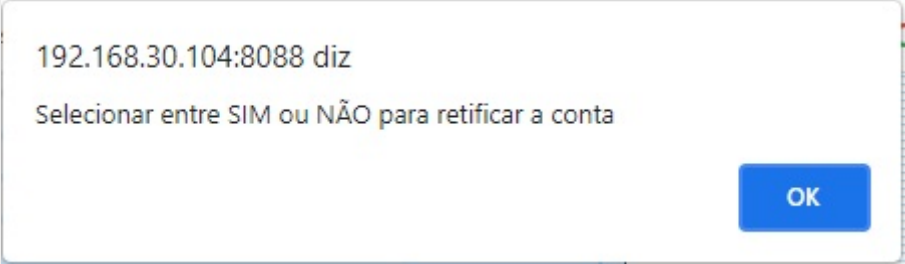
Banco: 08/06/2021 Versão: 3.118.0.0 (Batch) 13/08/2021 - 16:12:17

Tela 6. Tela de Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste ou Retificação Conta Não Paga

Retificando as Contas Telas 4 e 5

Note que na **Tela 5** existe a observação **A conta não será retificada, os novos valores de água/esgoto serão considerados para geração de um débito ou crédito na conta da próxima referência do macromedidor** e na **Tela 6** não há. Isso porque a primeira já está paga, o que só permite o ajuste e a segunda está em aberto, estando a retificação ou o ajuste dependendo do que for selecionado na **Tela 3**, em resposta à pergunta sobre a retificação ou o ajuste.

Aliás, sem responder à pergunta da **Tela 3**, o sistema não permite que você passe para a **Tela 5**, visualizando a seguinte mensagem de crítica:



192.168.30.104:8088 diz

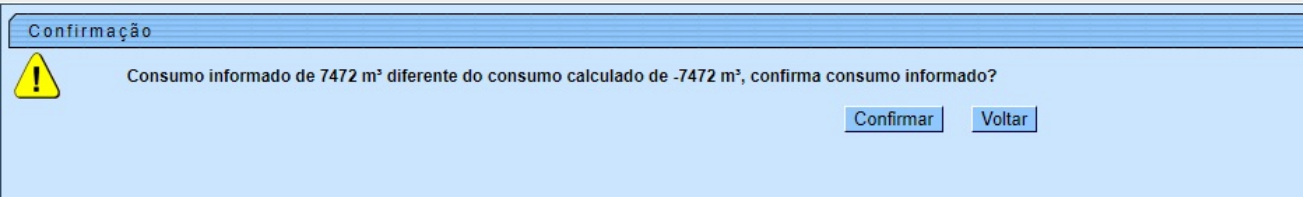
Selecionar entre SIM ou NÃO para retificar a conta

OK

Voltando: tanto na **Tela 5** quanto na **Tela 6**, os campos habilitados para retificar as contas selecionadas são:

1. **Tarifa de consumo:** altere, da lista disponibilizada pelo sistema;
2. **Situação de água:** altere a situação da ligação de água, da lista disponibilizada pelo sistema;
3. **Consumo de água:** informe o consumo de água, com até 5 dígitos;
4. **Leitura anterior:** informe a leitura anterior do hidrômetro, com até 7 dígitos;
5. **Leitura atual:** informe a leitura atual do hidrômetro, com até 7 dígitos;
6. **Categoria / Quantidade de economias:** altere a quantidade de economias para as categorias disponíveis com até 3 dígitos;
7. **Situação de esgoto:** altere, da lista disponibilizada pelo sistema;
8. **Perfil da ligação de esgoto:** altere, da lista disponibilizada pelo sistema;
9. **Volume de esgoto:** informe o volume de esgoto com até 5 dígitos.

Dito isso, retifique a conta, atualizando os campos acima, e clique em **Recalcular**. O sistema solicita confirmações variadas:



Confirmação

Consumo informado de 7472 m³ diferente do consumo calculado de -7472 m³, confirma consumo informado?

Confirmar

Voltar

192.168.30.104:8088 diz

Consumo calculado para leitura informada é de 750 m3, confirma leitura informada

OK

Cancelar

Em seguida, retorna para a **Tela 2**, trazendo agora os detalhes da conta retificada e o botão **Recalcular Valores Imóvel Condomínio** habilitado para confirmar a operação:

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Retificar Contas Medicao Individualizada

Retificar Contas Medição Individualizada

Para consultar o histórico de medição individualizada, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel Condomínio:*

Mês/Ano do Faturamento:* mm/aaaa

* Campos obrigatórios

DADOS DO IMÓVEL CONDOMÍNIO

Matrícula:	705110
Nome do Cliente Usuário:	CLIENTE 813145
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	LIGADA
Categoria Principal:	COMERCIAL
Qtde. Imóveis Vinculados:	13

Consumo		Valor Faturado			Data		Retificação	
Água	Esgoto	Água	Esgoto	Área Comum	Vencimento	Revisão	Conta	Rateio
131	130	574,91	452,72	0,00	24/06/2021	27/07/2021	NÃO	SIM

Obs.: A conta não será retificada, os novos valores de água/esgoto serão considerados para geração de um débito ou crédito na conta da próxima referência do macromedidor.

CONTAS DOS IMÓVEIS


Matrícula	Volume		Valor		Data Revisão	Retificação	
	Água	Esgoto	Água	Esgoto		Conta	Rateio
705110	700	500	0,00	0,00	27/07/2021	NÃO	SIM
8024723	20	20	128,66	102,92		NÃO	SIM
8024731	2	1	39,76	31,80		NÃO	SIM
8024740	7	7	39,76	31,80		NÃO	NÃO
8024758	3	3	39,76	31,80		NÃO	NÃO
8024766	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
8024774	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
8024782	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
8024790	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
8024804	1	1	39,76	31,80	27/07/2021	NÃO	NÃO
8024812	0	0	0,00	0,00		NÃO	NÃO

CONTAS A RETIFICAR

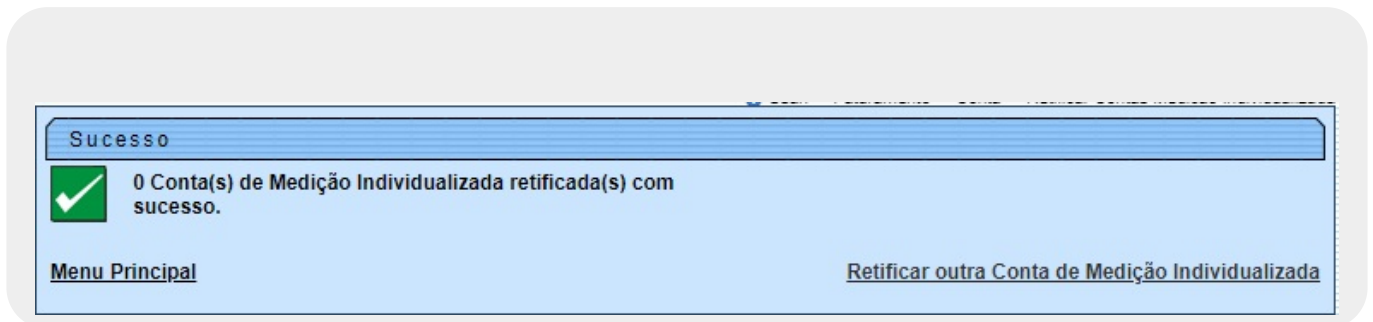
Matrícula	Qtde Economias					Dados Ligação Água			Dados Ligação Esgoto			
	Res	Com	Ind	Púb	Sit.	Tarifa	Cons.	Valor	Sit.	Cobr(%)	Vol.	Valor
✘ 705110	0	1	0	0	LIG	TARIFA 1	750	0,00	LIG	80,00	500	0,00

Versão: 3.118.0.0 (Batch) 13/08/2021 - 16:12:17


Tela 7. Tela de Confirmação da Retificação

Acima, no quadro **Contas a Retificar** verifique as contas retificadas na funcionalidade, e confirme os dados. Caso queira excluir a conta retificada, clique em . Para confirmar a retificação, clique em [Recalcular Valores Imóvel Condomínio](#).

Tela de Sucesso



Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel Condomínio	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel condomínio ou clique em  e pesquise AQUI .
Mês/Ano do Faturamento	Campo obrigatório. Informe o mês e o ano do faturamento, no formato MM/AAAA.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Consultar	Utilize este botão para consultar os dados informados, verificando a existência de permissão especial para retificar e dados para o condomínio.
Recalcular Valores Imóvel Condomínio	Utilize este botão para recalcular os valores, efetuando o rateio do consumo para os novos consumos informados.
Limpar	Utilize este botão para limpar os campos preenchidos.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Utilize este botão para cancelar o procedimento e voltar à tela inicial.
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de Retificar Contas Medição Individualizada .
Recalcular	Utilize este botão para recalcular o valor da conta na tela de Retificar Contas Medição Individualizada .

Referências

[UC2070 - Retificar Conta Medição Individualizada Deso](#)

Termos Principais

Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:retificar_contas_medicao_individualizada&rev=1629147997

Last update: 16/08/2021 21:06

