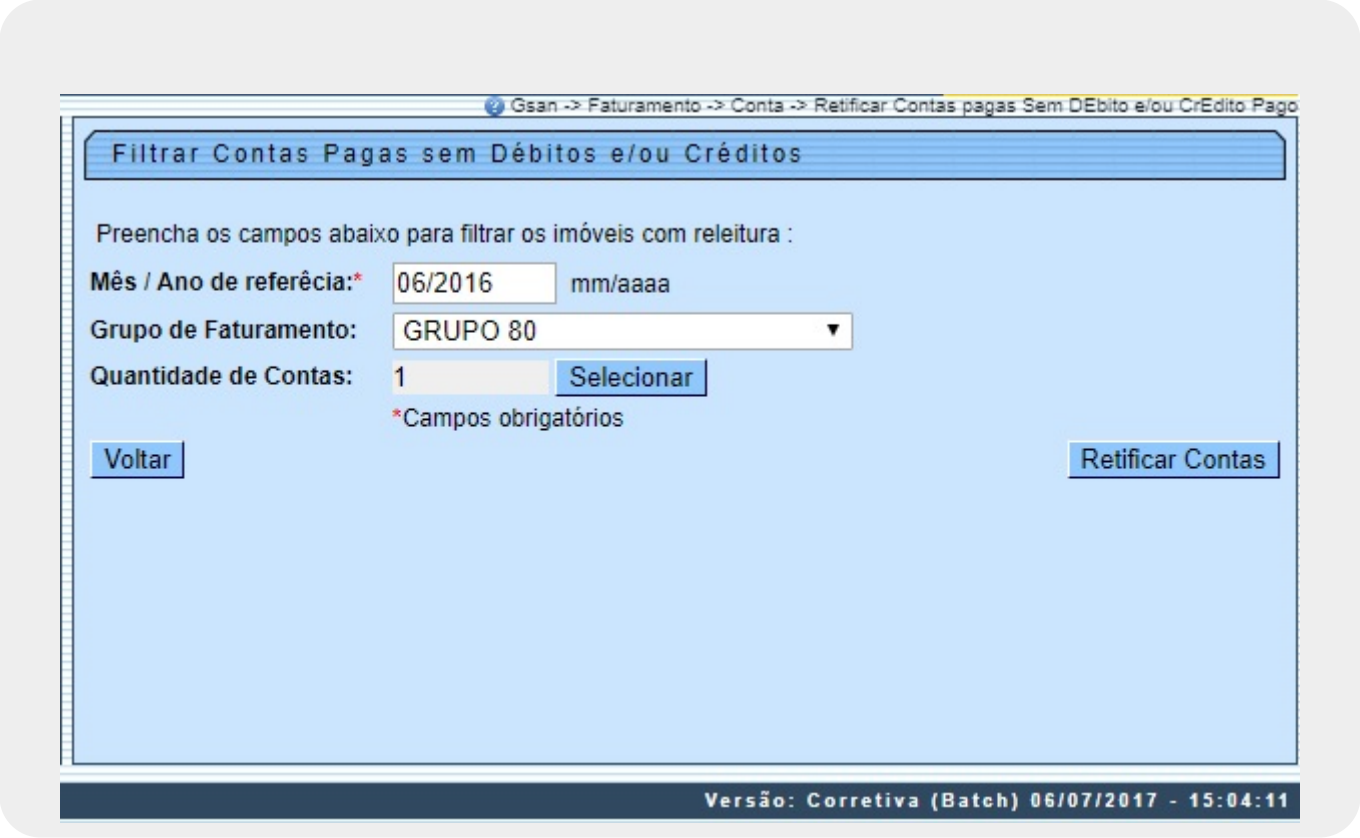
Retificar Contas Pagas Sem Débito e/ou Crédito Pago

O objetivo desta funcionalidade é retificar as contas pagas sem débito e/ou crédito pago. Ela pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Faturamento** > **Conta** > **Retificar Contas Pagas Sem Débito e/ou Crédito Pago**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



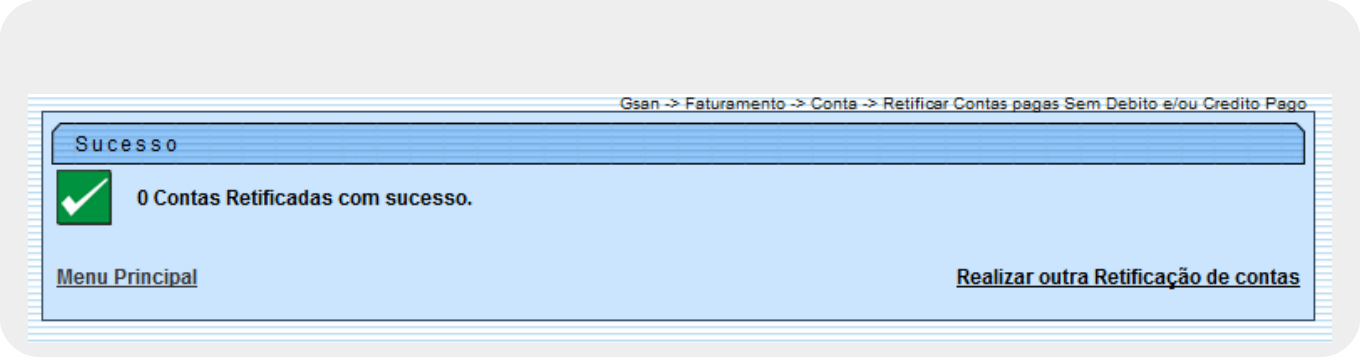
Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro acima, onde devem ser informados os parâmetros para seleção:

- Mês / Ano de Referência;
- Grupo de Faturamento.

Informe, obrigatoriamente, o mês/ano de referência do faturamento e, em seguida, clique no botão Selecionar. O sistema realiza o filtro e exibe na tela, no campo **Quantidade de Contas**, o quantitativo de contas possíveis de serem retificadas.

Para comandar a retificação das contas, clique no botão Retificar Contas.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Mês / Ano de Referência	Campo obrigatório. Informe o mês e o ano de referência do faturamento, no formato MM/AAAA.
Grupo de Faturamento	Selecione o grupo de faturamento que deseja selecionar entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Quantidade de Contas	O sistema exibe o quantitativo de contas que atenderam ao filtro.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados, e exibe o quantitativo de contas selecionadas.
Retificar Contas	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da retificação das contas selecionadas.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.

Referências

Retificar Conta

Termos Principais

Faturamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:retificar_contas_pagas_sem_debito_e_ou_credito_pago

Last update: **31/08/2017 01:11**