



Retificar Contas Pagas Sem Débito e/ou Crédito Pago

O objetivo desta funcionalidade é retificar as contas pagas sem débito e/ou crédito pago. Ela pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN > Faturamento > Conta > Retificar Contas Pagas Sem Débito e/ou Crédito Pago**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro acima, onde devem ser informados os parâmetros para seleção:

- Mês / Ano de Referência;

• Grupo de Faturamento.

Informe, obrigatoriamente, o mês/ano de referência do faturamento e, em seguida, clique no botão **Selecionar**. O sistema realiza o filtro e exibe na tela, no campo **Quantidade de Contas**, o quantitativo de contas possíveis de serem retificadas.

Para comandar a retificação das contas, clique no botão **Retificar Contas**.

Tela de Sucesso

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Retificar Contas pagas Sem Débito e/ou Credito Pago

Sucesso

0 Contas Retificadas com sucesso.

[Menu Principal](#) [Realizar outra Retificação de contas](#)

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--------------------------------|---|
| Mês / Ano de Referência | Campo obrigatório. Informe o mês e o ano de referência do faturamento, no formato MM/AAAA. |
| Grupo de Faturamento | Selecione o grupo de faturamento que deseja selecionar entre as opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Quantidade de Contas | O sistema exibe o quantitativo de contas que atenderam ao filtro. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-------------------------|---|
| Selecionar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados, e exibe o quantitativo de contas selecionadas. |
| Retificar Contas | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da retificação das contas selecionadas. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior. |

Referências

[Retificar Conta](#)

Termos Principais

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:retificar_contas_pagas_sem_debito_e_ou_credito_pago

Last update: **31/08/2017 01:11**

