## **Retirar Situação Especial de Faturamento**

Esta opção do sistema conclui o processo de retirada da situação especial de faturamento de um imóvel, ou de um conjunto de imóveis. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Faturamento > Informar Situação Especial de Faturamento > Retirar Situação Especial de Faturamento**.

### **Preenchimento dos Campos**

A tela não tem campo a ser preenchido, à exceção do campo **Observação**, onde é possível descrever, com até oitenta e um caracteres, informações complementares sobre a exclusão da situação especial. Os campos relacionados abaixo são visualizados só para consulta e confirmação pelo usuário:

- Os Parâmetros Informados na tela anterior:
  - Matrícula do imóvel, ou
  - Intervalo de inscrição (inicial e final), composto pela Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote;
- Quantidade de imóveis que serão atualizados.

#### Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão <u>Concluir</u> e você confirmar a operação, clicando no botão **OK**, do diálogo que é apresentado pelo sistema, solicitando a confirmação da remoção da situação especial de faturamento para os imóveis selecionados.

Veja, abaixo, um exemplo do diálogo de confirmação:

| Microso | ft Internet Explorer 🛛 🔀  |
|---------|---|
| 2       | Confirma retirada da situação especial de faturamento para 1 imóvel(is) ? |
|         | OK Cancelar   |

O sistema apresentará a mensagem abaixo após a confirmação da operação, e quando a remoção da

situação especial de faturamento do(s) imóvel(eis) selecionado(s) tiver(em) sido realizada(s) com sucesso.

# (quantidade de imóveis atualizados) imóvel(is) retirado(s) da situação especial de faturamento com sucesso.

O sistema apresentará duas opções após a conclusão da operação de remoção da situação especial de faturamento.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos "hyperlinks" existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal Para voltar à tela principal do sistema.
- Realizar outra Manutenção de Situação Especial de Faturamento Para ativar, novamente, a opção "Informar Situação Especial de Faturamento"

#### Funcionalidade dos Botões

| Botão    | Descrição da Funcionalidade  |
|----------|--|
| Voltar   | Este botão, ao ser acionado, fará com que o sistema volte para a tela anterior.  |
| Concluir | Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação da remoção da situação especial de faturamento para o(s) imóvel(eis) selecionados. |

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:retirar\_situacao\_especial\_de\_faturamento&rev=1493758390

Last update: 31/08/2017 01:11

