#### ×

## **Bloquear Desbloquear Acesso Usuário**

O objetivo desta funcionalidade é bloquear ou desbloquear o acesso do usuário às funcionalidades do **GSAN**. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Segurança > Acesso > Usuário > Bloquear Desbloquear Acesso Usuário**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

### Observação

Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para bloquear ou desbloque	ar o acesso do usuário ao sistema, informe os dados a	baixo:
Login:*		
Situação do Usuário:*	T	
	* Campos obrigatórios	
		Bloquear/Desbloquear

Acima, o sistema exibe a tela para que sejam informados os dados para bloqueio/desbloqueio de

acesso ao sistema. Feito isso, clique em Bloquear/Desbloquear, habilitado caso o usuário esteja com alguma situação pendente; por exemplo, *senha bloqueada*. Em seguida, o sistema executa algumas validações:

1.

Verificar existência do login:

1.

Caso o login não exista, o sistema exibe a mensagem: *O login « Login » não existe. Informe outro.* 2.

Verificar situação do usuário:

1.

Caso o usuário esteja com a senha pendente e a opção do tipo de afastamento seja igual a 3 (Nenhum), o sistema exibe a mensagem: *Este usuário está em processo de confirmação de alteração de senha. Não é possível a realização desta funcionalidade*.

3.

Verificar nova situação do usuário:

1.

Caso o usuário selecione a nova situação do usuário *igual* à situação atual, o sistema exibe a mensagem: *Nova Situação do Usuário deve ser diferente da Situação Atual « xxxxxxxxxxxx »*. 4.

Verificar sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem « *descrição da função » efetuada com sucesso*.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Login	Campo Obrigatório. Informe o login a ser bloqueado/desbloqueado.
Situação do Usuário	Escolhido o <i>login</i> , o sistema exibe a situação de acesso do usuário no <b>GSAN</b> , por exemplo: <i>Ativo</i> ou <i>Senha Pendente</i> .

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Bloquear/Desbloquear	Ao clicar neste botão, o sistema bloqueia ou desbloqueia o usuário, conforme sua situação cadastrada.

### Referências

#### Bloquear Desbloquear Acesso Usuário

### **Termos Principais**

#### Acesso

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:bloquear\_desbloquear\_acesso\_usuario

Last update: 10/07/2018 12:34

