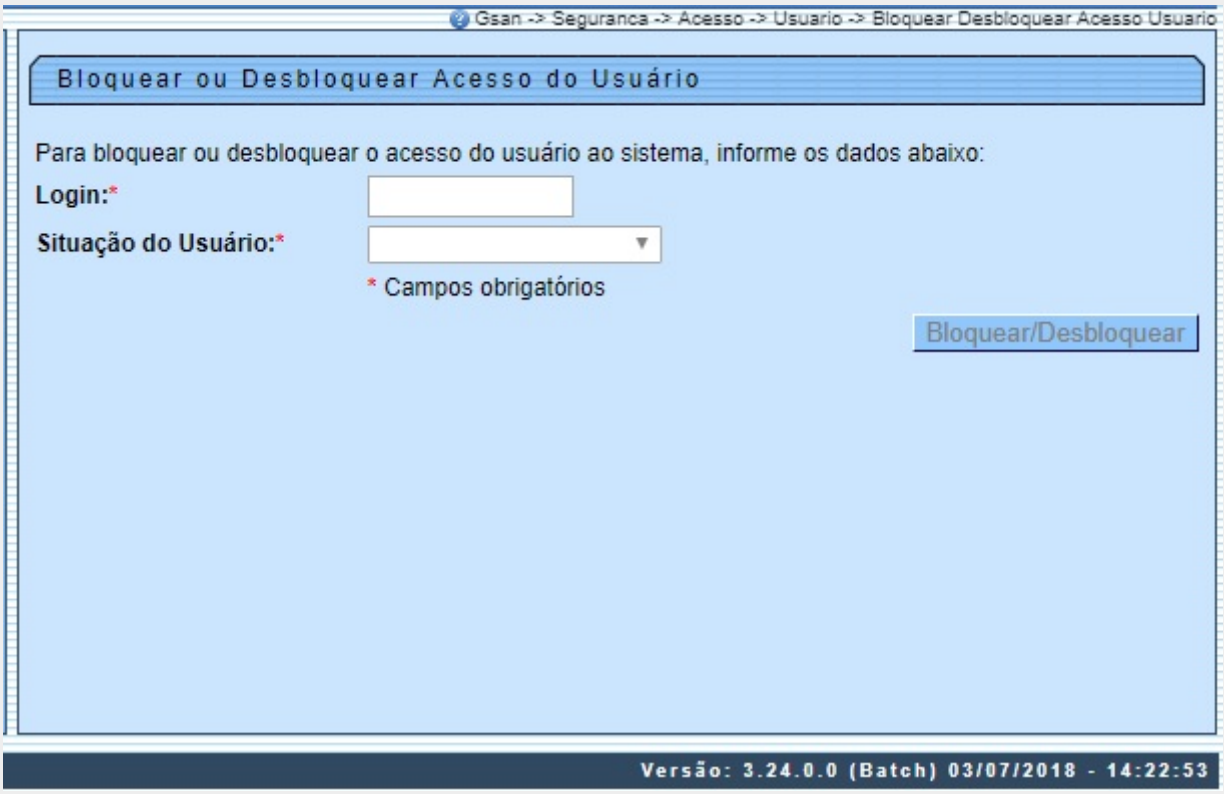
Bloquear Desbloquear Acesso Usuário

O objetivo desta funcionalidade é bloquear ou desbloquear o acesso do usuário às funcionalidades do **GSAN**. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN** > **Segurança** > **Acesso** > **Usuário** > **Bloquear Desbloquear Acesso Usuário**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, o sistema exibe a tela para que sejam informados os dados para bloqueio/desbloqueio de acesso ao sistema. Feito isso, clique em Bloquear/Desbloquear, habilitado caso o usuário estiver com alguma situação pendente; por exemplo, *senha bloqueada*. O sistema executa algumas validações:

1. Verificar existência do login:
   1. Caso o login não exista, o sistema exibe a mensagem: *O login « Login » não existe. Informe outro*.
2. Verificar situação do usuário:
   1. Caso o usuário esteja com a senha pendente e a opção do tipo de afastamento seja igual a 3 (Nenhum), o sistema exibe a mensagem: *Este usuário está em processo de confirmação de alteração de senha. Não é possível a realização desta funcionalidade*.
3. Verificar nova situação do usuário:
   1. Caso o usuário selecione a nova situação do usuário *igual* à situação atual, o sistema exibe a mensagem: *Nova Situação do Usuário deve ser diferente da Situação Atual « xxxxxxxxxxxxx »*.
4. Verificar sucesso da transação:
   1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *« descrição da função » efetuada com sucesso*.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Login	Campo Obrigatório. Informe o *login* a ser bloqueado/desbloqueado.
Situação do Usuário	Escolhido o *login*, o sistema exibe a situação de acesso do usuário no **GSAN**, por exemplo: *Ativo* ou *Senha Pendente*.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Bloquear/Desbloquear	Ao clicar neste botão, o sistema bloqueia ou desbloqueia o usuário, conforme sua situação cadastrada.

Referências

Bloquear Desbloquear Acesso Usuário

Termos Principais

Acesso

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:bloquear_desbloquear_acesso_usuario&rev=1531225867

Last update: **10/07/2018 12:31**