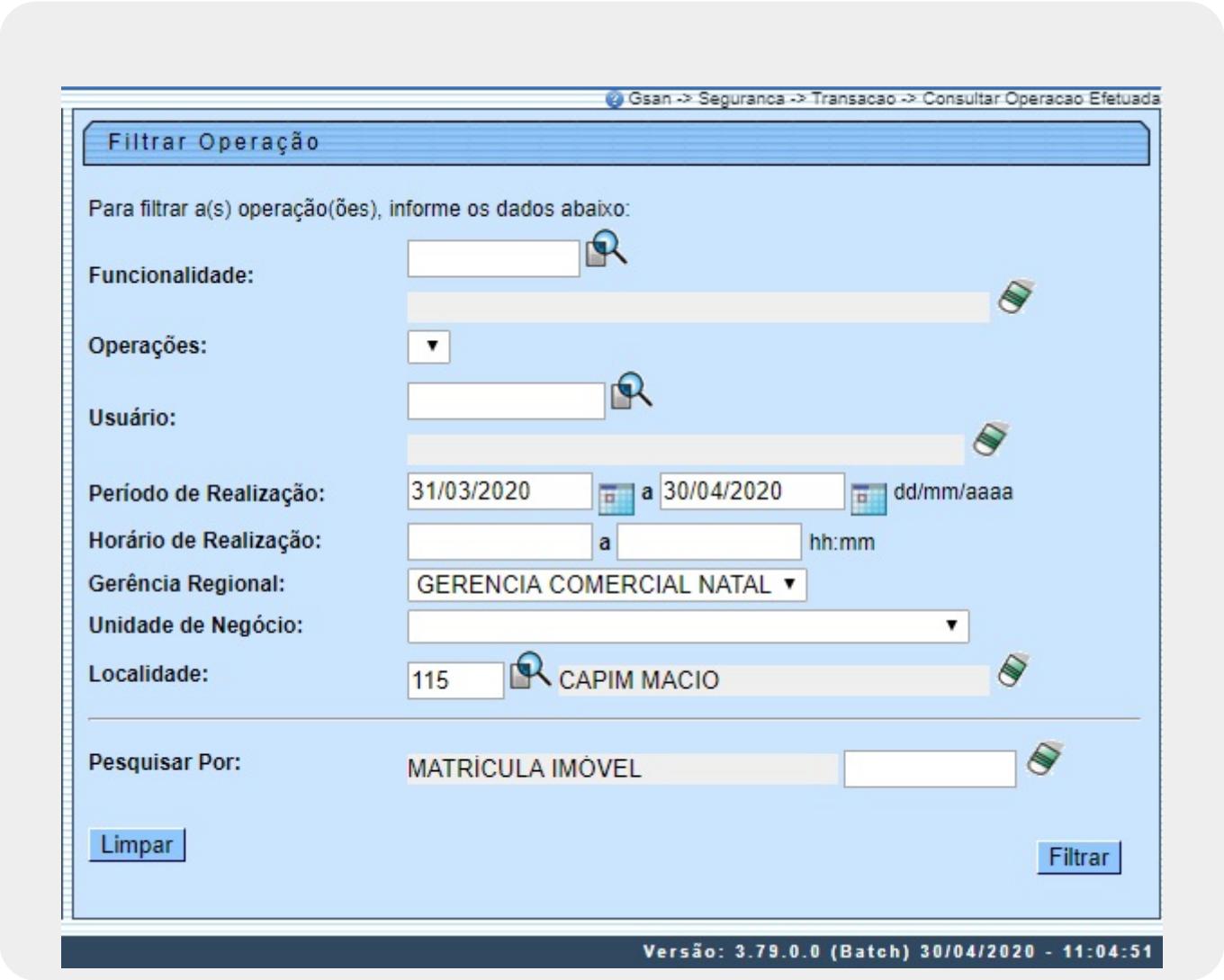
Consultar Operação Efetuada

O objetivo desta funcionalidade é consultar as operações realizadas pelos usuários do **GSAN**. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Segurança** > **Transação** > **Consultar Operação Efetuada**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:



No campo **Funcionalidade**, informe o código da funcionalidade com, no máximo, 9 dígitos. Caso não saiba, clique em para realizar uma pesquisa na base de dados do sistema.
Para efetuar a pesquisa com mais detalhes, preencha os campos **Usuário**, **Período de Realização**, **Horário de Realização**, **Gerência Regional**, **Unidade de Negócio** ou **Localidade**. Caso não preencha nenhum campo, o sistema efetuará uma pesquisa sobre todas as operações efetuadas.
Atenção: o campo **Pesquisa por** já é visualizado preenchido automaticamente com a sugestão de efetuar a pesquisa por matrícula de imóvel. Não é possível alterá-lo, salvo quando informado o campo **Funcionalidade**, como no caso da tela de filtro acima, onde para a funcionalidade ATUALIZAR ACAO DE COBRANCA é sugerida a opção de pesquisar por IDENTIFICADOR.
Feitas essas considerações, clique no botão Filtrar. O sistema acessa a próxima tela.

Consultar Operação

Operações Realizadas :

Data da Realização	Nome da Operação	Identificador	Outros dados	Usuário que Realizou a Operação
16/11/2015 11:08:22	ATUALIZAR GRUPO	1	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan
13/11/2015 14:31:24	ATUALIZAR GRUPO	1	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan
13/11/2015 14:20:14	ATUALIZAR GRUPO	1	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan
13/11/2015 11:21:55	ATUALIZAR GRUPO	1	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan
13/11/2015 11:15:30	ATUALIZAR GRUPO	12	Descricao: ADMINISTRATIVOS	gsan
13/11/2015 11:09:43	ATUALIZAR GRUPO	12	Descricao: ADMINISTRATIVOS	gsan
13/11/2015 10:11:20	ATUALIZAR GRUPO	1	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan
13/11/2015 08:26:24	ATUALIZAR GRUPO	1	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan
12/11/2015 12:26:08	EFETUAR CORTE DE LIGACAO DE AGUA	7206005		EDUARDO ROsa BORGES
12/11/2015 12:26:07	ENCERRAR ORDEM SERVICO	534767	Tipo de Servico: DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUAA PEDIDO/CONSUMIDO	EDUARDO ROsa BORGES

1 2 3 4 5 [7]

Novo Filtro | Voltar

Relatório Resumido

Clique agora sobre o número do campo **Identificador** para consultar detalhadamente os dados da operação:

Depois de realizar sua consulta, clique no botão Voltar. Caso seja necessário, é possível imprimir um relatório das operações realizadas, clicando no ícone visualizado na tela de **Consultar Operação**, depois de optar por um relatório resumido ou detalhado.

Relatório Resumido de Operações Efetuadas

	Operações Efetuadas	PAG 1/1 05/03/2018 15:40:12

Cód. Operação: **Nome Operação:**
Cód. Usuário: **Nome Usuário:**
Período de Realização: 03/02/2018 a 05/03/2018 **Horário de Realização:**

Data de Realização	Nome da Operação / Outros Dados	Matrícula	Usuário da Operação / IP do Usuário
21/02/2018 17:11:19	EFETUAR ALTERACAO SENHA NOME USUARIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO;	116	BELINA APARECIDA 192.168.64.225
21/02/2018 16:59:40	EFETUAR ALTERACAO SENHA NOME USUARIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO;	116	BELINA APARECIDA 192.168.64.225
21/02/2018 17:49:07	EFETUAR ALTERACAO SENHA NOME USUARIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO;	116	BELINA APARECIDA 192.168.64.225

Relatório Detalhado de Operações Efetuadas

	Operações Efetuadas Detalhadas	PAG 1/1 05/03/2018 15:42:16

Cód. Operação: **Nome Operação:**
Cód. Usuário: **Nome Usuário:**
Período de Realização: 03/02/2018 a 05/03/2018 **Horário de Realização:**

Data de Realização	Nome da Operação / Outros Dados	Matrícula	Usuário da Operação / IP do Usuário
21/02/2018 17:11:19	EFETUAR ALTERACAO SENHA NOME USUARIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO;	116	BELINA APARECIDA 192.168.64.225
21/02/2018 16:59:40	EFETUAR ALTERACAO SENHA NOME USUARIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO;	116	BELINA APARECIDA 192.168.64.225
21/02/2018 17:49:07	EFETUAR ALTERACAO SENHA NOME USUARIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO;	116	BELINA APARECIDA 192.168.64.225

Campo	Conteúdo Anterior	Conteúdo Atual
Ultima Alteracao	21/02/2018 16:59:51	21/02/2018 17:11:19
Nome do Usuario	BELINA APARECIDA MARQUES SANTO	BELINA APARECIDA MARQUES SANTO
Ultima Alteracao	21/02/2018 16:43:12	21/02/2018 16:59:40
Nome do Usuario	BELINA APARECIDA MARQUES SANTO	BELINA APARECIDA MARQUES SANTO
Ultima Alteracao	21/02/2018 17:16:10	21/02/2018 17:49:07
Nome do Usuario	BELINA APARECIDA MARQUES SANTO	BELINA APARECIDA MARQUES SANTO

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Funcionalidade	Informe o código da funcionalidade com até 9 dígitos ou clique em e efetue uma pesquisa no banco de dados do sistema.
Operações	Descrição por extenso da operação. Campo preenchido automaticamente, após o preenchimento do campo **Funcionalidade**.
Usuário	Informe o usuário responsável pela operação ou clique em e efetue uma pesquisa no banco de dados do sistema.
Período de Realização	Informe o período das operações, no formato DD/MM/AAAA.
Horário de Realização	Informe o horário das operações, no formato HH:MM.
Gerência Regional	Selecione a gerência regional da lista disponibilizada pelo sistema.
Unidade de Negócio	Informe a unidade de negócio.
Localidade	Informe o código da localidade com até 3 (três) dígitos ou clique em para **Pesquisar Localidade**. **Regra associada**: Caso o código da localidade informada não pertença à unidade de negócio selecionada, o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso o código da localidade informada não pertença à gerência regional selecionada, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Pesquisar Por	Campo preenchido automaticamente após o preenchimento do campo **Funcionalidade**.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite efetuar uma pesquisa na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema imprime um relatório das operações realizadas, visualizando a opção de escolher o formato e o tipo do relatório entre resumido ou detalhado.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra as operações conforme os parâmetros de pesquisa informados.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta para a tela acessada anteriormente.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa todos os campos preenchidos da tela.
Novo Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela **Filtrar Operação** para uma nova consulta.

Referências

Consultar Operações Efetuadas

Termos Principais

Segurança

Vídeos

Consultar Operação Efetuada

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:consultar_operacao_efetuada

Last update: **30/04/2020 17:08**