



Consultar Operação Efetuada

O objetivo desta funcionalidade é consultar as operações realizadas pelos usuários do **GSAN**. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN > Segurança > Transação > Consultar Operação Efetuada**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

Gsan -> Seguranca -> Transacao -> Consultar Operacao Efetuado

Filtrar Operação

Para filtrar a(s) operação(ões), informe os dados abaixo:

Funcionalidade:

Operações:

Usuário:

Período de Realização: 31/03/2020 a 30/04/2020 dd/mm/aaaa

Horário de Realização: a hh:mm

Gerência Regional: GERENCIA COMERCIAL NATAL

Unidade de Negócio:

Localidade: 115 CAPIM MACIO

Pesquisar Por: MATRÍCULA IMÓVEL

Limpar **Filtrar**

Versão: 3.79.0.0 (Batch) 30/04/2020 - 11:04:51

No campo **Funcionalidade**, informe o código da funcionalidade com, no máximo, 9 dígitos. Caso não saiba, clique em para realizar uma pesquisa na base de dados do sistema.

Para efetuar a pesquisa com mais detalhes, preencha os campos **Usuário**, **Período de Realização**, **Horário de Realização**, **Gerência Regional**, **Unidade de Negócio** ou **Localidade**. Caso não preencha nenhum campo, o sistema efetuará uma pesquisa sobre todas as operações efetuadas.

Atenção: o campo **Pesquisa por** já é visualizado preenchido automaticamente com a sugestão de efetuar a pesquisa por matrícula de imóvel. Não é possível alterá-lo, salvo quando informado o campo **Funcionalidade**, como no caso da tela de filtro acima, onde para a funcionalidade ATUALIZAR ACAO DE COBRANCA é sugerida a opção de pesquisar por IDENTIFICADOR.

Feitas essas considerações, clique no botão **Filtrar**. O sistema acessa a próxima tela.

Consultar Operação

Operações Realizadas :

| Data da Realização | Nome da Operação | Identificador | Outros dados | Usuário que Realizou a Operação |
|---------------------|----------------------------------|-------------------------|--|---------------------------------|
| 16/11/2015 11:08:22 | ATUALIZAR GRUPO | 1 | Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO | gsan |
| 13/11/2015 14:31:24 | ATUALIZAR GRUPO | 1 | Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO | gsan |
| 13/11/2015 14:20:14 | ATUALIZAR GRUPO | 1 | Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO | gsan |
| 13/11/2015 11:21:55 | ATUALIZAR GRUPO | 1 | Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO | gsan |
| 13/11/2015 11:15:30 | ATUALIZAR GRUPO | 12 | Descricao: ADMINISTRATIVOS | gsan |
| 13/11/2015 11:09:43 | ATUALIZAR GRUPO | 12 | Descricao: ADMINISTRATIVOS | gsan |
| 13/11/2015 10:11:20 | ATUALIZAR GRUPO | 1 | Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO | gsan |
| 13/11/2015 08:26:24 | ATUALIZAR GRUPO | 1 | Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO | gsan |
| 12/11/2015 12:26:08 | EFETUAR CORTE DE LIGACAO DE AGUA | 7206005 | | EDUARDO ROsa BORGES |
| 12/11/2015 12:26:07 | ENCERRAR ORDEM SERVICO | 534767 | Tipo de Servico: DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA PEDIDO/CONSUMIDO | EDUARDO ROsa BORGES |

1 2 3 4 5 [7]

[Novo Filtro](#) [Voltar](#)

[Relatório Resumido ▾](#)



Clique agora sobre o número do campo **Identificador** para consultar detalhadamente os dados da operação:

Gsan -> Segurança -> Transacão -> Consultar Operacão Efetuada

Consultar Dados da Operação

Nome da Operação: ATUALIZAR CLIENTE
Data da Realização: 28/04/2020
Usuários:

| Nome | Login | Tipo | IP | |
|----------|----------|-------|------------|---------------|
| JENNIFER | DA SILVA | 83534 | ESTAGIARIO | 192.168.64.22 |

Informações do item analisado

| | |
|---------|----------------|
| Cliente | 3888645 |
| CPF | |
| CNPJ | |
| Nome | FRANCISCO LIMA |

Informações Analisadas

| Campo | Conteúdo | | Data/Hora Atualização |
|----------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|
| | Anterior | Atual | |
| Cliente (AlterarCAs) | FRANCISCC DE LIMA | FRANCISCO LIMA | 28/04/2020 22:04:08 |
| CPF | | 95588677 | 28/04/2020 22:04:08 |
| Email | | teste@teste.com | 28/04/2020 22:04:08 |
| Profissao | NAO INFORMADO | | 28/04/2020 22:04:08 |

Voltar

Versão: 3.79.0.0 (Batch) 30/04/2020 - 11:04:51

Depois de realizar sua consulta, clique no botão **Voltar**. Caso seja necessário, é possível imprimir um relatório das operações realizadas, clicando no ícone  visualizado na tela de **Consultar Operação**, depois de optar por um relatório resumido ou detalhado.

Relatório Resumido de Operações Efetuadas

| | | Operações Efetuadas | |
|------------------------|---|------------------------|------------------------------------|
| | | PAG 1/1 | 05/03/2018 |
| | | 15:40:12 | |
| Cód. Operação: | | Nome Operação: | |
| Cód. Usuário: | | Nome Usuário: | |
| Período de Realização: | 03/02/2018 a 05/03/2018 | Horário de Realização: | |
| Data de Realização | Nome da Operação | Matrícula | Usuário da Operação |
| | Outros Dados | | IP do Usuário |
| 21/02/2018 17:11:19 | EFETUAR ALTERACAO SENHA NOME USUARIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO; | 116 | BELINA APARECIDA 192.168.64.225 |
| 21/02/2018 16:59:40 | EFETUAR ALTERACAO SENHA NOME USUARIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO; | 116 | BELINA APARECIDA 192.168.64.225 |
| 21/02/2018 17:49:07 | EFETUAR ALTERACAO SENHA NOME USUARIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO; | 116 | BELINA APARECIDA 192.168.64.225 |

Relatório Detalhado de Operações Efetuadas

| | | Operações Efetuadas Detalhadas | |
|------------------------|---|--------------------------------|------------------------------------|
| | | PAG 1/1 | 05/03/2018 |
| | | 15:42:16 | |
| Cód. Operação: | | Nome Operação: | |
| Cód. Usuário: | | Nome Usuário: | |
| Período de Realização: | 03/02/2018 a 05/03/2018 | Horário de Realização: | |
| Data de Realização | Nome da Operação | Matrícula | Usuário da Operação |
| | Outros Dados | | IP do Usuário |
| | Campo | Conteúdo Anterior | Conteúdo Atual |
| 21/02/2018 17:11:19 | EFETUAR ALTERACAO SENHA NOME USUARIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO; | 116 | BELINA APARECIDA 192.168.64.225 |
| | Ultima Alteracao | 21/02/2018 16:59:51 | 21/02/2018 17:11:19 |
| | Nome do Usuario | BELINA APARECIDA MARQUES SANTO | BELINA APARECIDA MARQUES SANTO |
| 21/02/2018 16:59:40 | EFETUAR ALTERACAO SENHA NOME USUARIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO; | 116 | BELINA APARECIDA 192.168.64.225 |
| | Ultima Alteracao | 21/02/2018 16:43:12 | 21/02/2018 16:59:40 |
| | Nome do Usuario | BELINA APARECIDA MARQUES SANTO | BELINA APARECIDA MARQUES SANTO |
| 21/02/2018 17:49:07 | EFETUAR ALTERACAO SENHA NOME USUARIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO; | 116 | BELINA APARECIDA 192.168.64.225 |
| | Ultima Alteracao | 21/02/2018 17:16:10 | 21/02/2018 17:49:07 |
| | Nome do Usuario | BELINA APARECIDA MARQUES SANTO | BELINA APARECIDA MARQUES SANTO |

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|------------------------------|---|
| Funcionalidade | Informe o código da funcionalidade com até 9 dígitos ou clique em  e efetue uma pesquisa no banco de dados do sistema. |
| Operações | Descrição por extenso da operação. Campo preenchido automaticamente, após o preenchimento do campo Funcionalidade . |
| Usuário | Informe o usuário responsável pela operação ou clique em  e efetue uma pesquisa no banco de dados do sistema. |
| Período de Realização | Informe o período das operações, no formato DD/MM/AAAA. |
| Horário de Realização | Informe o horário das operações, no formato HH:MM. |
| Gerência Regional | Selecione a gerência regional da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Unidade de Negócio | Informe a unidade de negócios. |
| Localidade | Informe o código da localidade com até 3 (três) dígitos ou clique em  para Pesquisar Localidade . Regra associada: Caso o código da localidade informada não pertença à unidade de negócio selecionada, o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso o código da localidade informada não pertença à gerência regional selecionada, o sistema exibe uma mensagem de crítica. |
| Pesquisar Por | Campo preenchido automaticamente após o preenchimento do campo Funcionalidade . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite efetuar uma pesquisa na base de dados do sistema. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema imprime um relatório das operações realizadas, visualizando a opção de escolher o formato e o tipo do relatório entre resumido ou detalhado. |
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema filtra as operações conforme os parâmetros de pesquisa informados. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema volta para a tela acessada anteriormente. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa todos os campos preenchidos da tela. |
| Novo Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela Filtrar Operação para uma nova consulta. |

Referências

[Consultar Operações Efetuadas](#)

[Termos Principais](#)

[Segurança](#)

Vídeos

[Consultar Operação Efetuada](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:consultar_operacao_efetuada

Last update: **30/04/2020 17:08**

