



# Consultar Operação Efetuada

O objetivo desta funcionalidade é consultar as operações realizadas pelos usuários do **GSAN**. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN > Segurança > Transação > Consultar Operação Efetuada**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

Gsan -> Seguranca -> Transacao -> Consultar Operacao Efetuada

**Filtrar Operação**

Para filtrar a(s) operação(ões), informe os dados abaixo:

**Funcionalidade:** 44

**Operações:** MANTER CONTA  
COLOCAR CONTA EM REVISAO  
RETIRAR CONTA DE REVISAO  
ALTERAR VENCIMENTO CONTA  
CANCELAR CONTA

**Usuário:**

**Período de Realização:** 23/01/2018 a 22/02/2018 dd/mm/aaaa


**Horário de Realização:** 12:00 a 12:00 hh:mm

**Unidade de Negócio:** SAAE-SOROCABA

**Pesquisar Por:** IMOV\_ID

**Limpar** **Filtrar**


Versão: Corretiva (Online) 21/02/2018 - 9:31:59

No campo **Funcionalidade**, informe o código da funcionalidade com, no máximo, 9 dígitos. Caso não saiba, clique em  para realizar uma pesquisa na base de dados do sistema.

Para efetuar a pesquisa com mais detalhes, preencha os campos **Usuário**, **Período de Realização**, **Horário de Realização** ou **Unidade de Negócio**. Caso não preencha nenhum campo, o sistema efetuará uma pesquisa sobre todas as operações efetuadas.

**Atenção:** o campo **Pesquisa por** já é visualizado preenchido automaticamente com a sugestão de efetuar a pesquisa por matrícula de imóvel. Não é possível alterá-lo, salvo quando informado o campo **Funcionalidade**, como no caso da tela de filtro acima, onde para a funcionalidade ATUALIZAR ACAO DE COBRANCA é sugerida a opção de pesquisar por IDENTIFICADOR.

Feitas essas considerações, clique no botão **Filtrar**. O sistema acessa a próxima tela.

Consultar Operação				
Operações Realizadas :				
Data da Realização	Nome da Operação	Identificador	Outros dados	Usuário que Realizou a Operação
16/11/2015 11:08:22	ATUALIZAR GRUPO	<u>1</u>	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan
13/11/2015 14:31:24	ATUALIZAR GRUPO	<u>1</u>	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan
13/11/2015 14:20:14	ATUALIZAR GRUPO	<u>1</u>	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan
13/11/2015 11:21:55	ATUALIZAR GRUPO	<u>1</u>	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan
13/11/2015 11:15:30	ATUALIZAR GRUPO	<u>12</u>	Descricao: ADMINISTRATIVOS	gsan
13/11/2015 11:09:43	ATUALIZAR GRUPO	<u>12</u>	Descricao: ADMINISTRATIVOS	gsan
13/11/2015 10:11:20	ATUALIZAR GRUPO	<u>1</u>	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan
13/11/2015 08:26:24	ATUALIZAR GRUPO	<u>1</u>	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan
12/11/2015 12:26:08	EFETUAR CORTE DE LIGACAO DE AGUA	<u>7206005</u>		EDUARDO ROSA BORGES
12/11/2015 12:26:07	ENCERRAR ORDEM SERVICO	<u>534767</u>	Tipo de Servico: DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA PEDIDO/CONSUMIDO	EDUARDO ROSA BORGES
1 2 3 4 5 [7]				
<div>Novo Filtro</div> <div>Voltar</div> <div>Relatório Resumido ▼</div> 				

Clique agora sobre o número do campo **Identificador** para consultar detalhadamente os dados da operação:

Gsan -> Seguranca -> Transacao -> Consultar Operacao Efetuada

### Consultar Dados da Operação

Nome da Operação: **ATUALIZAR GRUPO**

Data da Realização: **16/11/2015**

Usuários:

Nome	Login	Tipo	IP
gsan	admin	ADMINISTRADOR	127.0.0.1

Informações do item analisado


Id Grupo	1
Descricao	TECNOLOGIA DA INFORMACAO

Informações Analisadas



Campo	Conteúdo		Data/Hora Atualização
	Anterior	Atual	
<b>seguranca.grupo (Alteracao)</b>			
Ultima Alteracao	13/11/2015 14:31:24	16/11/2015 11:08:22	16/11/2015 11:08:23

[Voltar](#)








Versão: 10.2.10.3p (Batch) 10/11/2015 - 15:42:26

Depois de realizar sua consulta, clique no botão [Voltar](#). Caso seja necessário, é possível imprimir um relatório das operações realizadas, clicando no ícone  visualizado na tela de **Consultar Operação**, depois de optar por um relatório resumido ou detalhado.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Funcionalidade</b>	Informe o código da funcionalidade com até 9 dígitos ou clique em  e efetue uma pesquisa no banco de dados do sistema.
<b>Operações</b>	Descrição por extenso da operação. Campo preenchido automaticamente, após o preenchimento do campo <b>Funcionalidade</b> .
<b>Usuário</b>	Informe o usuário responsável pela operação ou clique em  e efetue uma pesquisa no banco de dados do sistema.
<b>Período de Realização</b>	Informe o período das operações, no formato DD/MM/AAAA.
<b>Horário de Realização</b>	Informe o horário das operações, no formato HH:MM.
<b>Unidade de Negócio</b>	Informe a unidade de negócio.
<b>Pesquisar Por</b>	Campo preenchido automaticamente após o preenchimento do campo <b>Funcionalidade</b> .

# Funcionalidade dos Botões


Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite efetuar uma pesquisa na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema imprime um relatório das operações realizadas, visualizando a opção de escolher o formato e o tipo do relatório entre resumido ou detalhado.
	Ao clicar neste botão, o sistema filtra as operações conforme os parâmetros de pesquisa informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema volta para a tela acessada anteriormente.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa todos os campos preenchidos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela <b>Filtrar Operação</b> para uma nova consulta.

## Referências

[Consultar Operações Efetuadas](#)

## Termos Principais

[Segurança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN 

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:consultar\\_operacao\\_efetuada&rev=1519329108](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:consultar_operacao_efetuada&rev=1519329108)

Last update: 22/02/2018 19:51

