




# Consultar Operação Efetuada

O objetivo desta funcionalidade é consultar as operações realizadas pelos usuários do **GSAN**. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN > Segurança > Transação > Consultar Operação Efetuada**.


Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

No campo **Funcionalidade**, informe o código da funcionalidade com, no máximo, 9 dígitos. Caso não saiba, clique em  para realizar uma pesquisa na base de dados do sistema.

Para efetuar a pesquisa com mais detalhes, preencha os campos **Usuário**, **Período de Realização**, **Horário de Realização** ou **Unidade de Negócio**. Caso não preencha nenhum campo, o sistema efetuará uma pesquisa sobre todas as operações efetuadas.

**Atenção:** o campo **Pesquisa por** já é visualizado preenchido automaticamente com a sugestão de efetuar a pesquisa por matrícula de imóvel. Não é possível alterá-lo, salvo quando informado o campo **Funcionalidade**, como no caso da tela de filtro acima, onde para a funcionalidade ATUALIZAR ACAO DE COBRANCA é sugerida a opção de pesquisar por IDENTIFICADOR.

Feitas essas considerações, clique no botão **Filtrar**. O sistema acessa a próxima tela.

| Consultar Operação                                                                                                                                             |                                  |                |                                                                 |                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Operações Realizadas :                                                                                                                                         |                                  |                |                                                                 |                                 |
| Data da Realização                                                                                                                                             | Nome da Operação                 | Identificador  | Outros dados                                                    | Usuário que Realizou a Operação |
| 16/11/2015 11:08:22                                                                                                                                            | ATUALIZAR GRUPO                  | <u>1</u>       | Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO                             | gsan                            |
| 13/11/2015 14:31:24                                                                                                                                            | ATUALIZAR GRUPO                  | <u>1</u>       | Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO                             | gsan                            |
| 13/11/2015 14:20:14                                                                                                                                            | ATUALIZAR GRUPO                  | <u>1</u>       | Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO                             | gsan                            |
| 13/11/2015 11:21:55                                                                                                                                            | ATUALIZAR GRUPO                  | <u>1</u>       | Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO                             | gsan                            |
| 13/11/2015 11:15:30                                                                                                                                            | ATUALIZAR GRUPO                  | <u>12</u>      | Descricao: ADMINISTRATIVOS                                      | gsan                            |
| 13/11/2015 11:09:43                                                                                                                                            | ATUALIZAR GRUPO                  | <u>12</u>      | Descricao: ADMINISTRATIVOS                                      | gsan                            |
| 13/11/2015 10:11:20                                                                                                                                            | ATUALIZAR GRUPO                  | <u>1</u>       | Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO                             | gsan                            |
| 13/11/2015 08:26:24                                                                                                                                            | ATUALIZAR GRUPO                  | <u>1</u>       | Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO                             | gsan                            |
| 12/11/2015 12:26:08                                                                                                                                            | EFETUAR CORTE DE LIGACAO DE AGUA | <u>7206005</u> |                                                                 | EDUARDO ROSA BORGES             |
| 12/11/2015 12:26:07                                                                                                                                            | ENCERRAR ORDEM SERVICO           | <u>534767</u>  | Tipo de Servico: DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA PEDIDO/CONSUMIDO | EDUARDO ROSA BORGES             |
| 1 2 3 4 5 [7]                                                                                                                                                  |                                  |                |                                                                 |                                 |
| <div>Novo Filtro</div> <div>Voltar</div> <div>Relatório Resumido ▼</div>  |                                  |                |                                                                 |                                 |

Clique agora sobre o número do campo **Identificador** para consultar detalhadamente os dados da operação:

Gsan -> Seguranca -> Transacao -> Consultar Operacao Efetuada

### Consultar Dados da Operação

Nome da Operação: **ATUALIZAR GRUPO**

Data da Realização: **16/11/2015**

Usuários:

| Nome | Login | Tipo          | IP        |
|------|-------|---------------|-----------|
| gsan | admin | ADMINISTRADOR | 127.0.0.1 |

**Informações do item analisado**


|           |                          |
|-----------|--------------------------|
| Id Grupo  | 1                        |
| Descricao | TECNOLOGIA DA INFORMACAO |

**Informações Analisadas**



| Campo                              | Conteúdo            |                     | Data/Hora Atualização |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|
|                                    | Anterior            | Atual               |                       |
| <b>seguranca.grupo (Alteracao)</b> |                     |                     |                       |
| Ultima Alteracao                   | 13/11/2015 14:31:24 | 16/11/2015 11:08:22 | 16/11/2015 11:08:23   |

[Voltar](#)




Versão: 10.2.10.3p (Batch) 10/11/2015 - 15:42:26

Depois de realizar sua consulta, clique no botão [Voltar](#). Caso seja necessário, é possível imprimir um relatório das operações realizadas, clicando no ícone  visualizado na tela de **Consultar Operação**, depois de optar por um relatório resumido ou detalhado.

## Preenchimento dos Campos

| Campo                        | Preenchimento dos Campos                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Funcionalidade</b>        | Informe o código da funcionalidade com até 9 dígitos ou clique em  e efetue uma pesquisa no banco de dados do sistema. |
| <b>Operações</b>             | Descrição por extenso da operação. Campo preenchido automaticamente, após o preenchimento do campo <b>Funcionalidade</b> .                                                                                  |
| <b>Usuário</b>               | Informe o usuário responsável pela operação ou clique em  e efetue uma pesquisa no banco de dados do sistema.          |
| <b>Período de Realização</b> | Informe o período das operações, no formato DD/MM/AAAA.                                                                                                                                                     |
| <b>Horário de Realização</b> | Informe o horário das operações, no formato HH:MM.                                                                                                                                                          |
| <b>Unidade de Negócio</b>    | Informe a unidade de negócio.                                                                                                                                                                               |
| <b>Pesquisar Por</b>         | Campo preenchido automaticamente após o preenchimento do campo <b>Funcionalidade</b> .                                                                                                                      |

# Funcionalidade dos Botões


| Botão                                                                             | Descrição da Funcionalidade                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite efetuar uma pesquisa na base de dados do sistema.                                                                                    |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.                                                                                              |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema imprime um relatório das operações realizadas, visualizando a opção de escolher o formato e o tipo do relatório entre resumido ou detalhado. |
| <b>Filtrar</b>                                                                    | Ao clicar neste botão, o sistema filtra as operações conforme os parâmetros de pesquisa informados.                                                                           |
| <b>Voltar</b>                                                                     | Ao clicar neste botão, o sistema volta para a tela acessada anteriormente.                                                                                                    |
| <b>Limpar</b>                                                                     | Ao clicar neste botão, o sistema limpa todos os campos preenchidos da tela.                                                                                                   |
| <b>Novo Filtro</b>                                                                | Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela <b>Filtrar Operação</b> para uma nova consulta.                                                                          |

## Referências

[Consultar Operações Efetuadas](#)

## Termos Principais

[Segurança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN 

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:consultar\\_operacao\\_efetuada&rev=1519329154](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:consultar_operacao_efetuada&rev=1519329154)

Last update: 22/02/2018 19:52

