




Consultar Operação Efetuada

O objetivo desta funcionalidade é consultar as operações realizadas pelos usuários do **GSAN**. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Segurança** > **Transação** > **Consultar Operação Efetuada**.


Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

No campo **Funcionalidade**, informe o código da funcionalidade com, no máximo, 9 dígitos. Caso não saiba, clique em  para realizar uma pesquisa na base de dados do sistema.

Para efetuar a pesquisa com mais detalhes, preencha os campos **Usuário**, **Período de Realização**, **Horário de Realização** ou **Unidade de Negócio**. Caso não preencha nenhum campo, o sistema efetuará uma pesquisa sobre todas as operações efetuadas.

Atenção: o campo **Pesquisa por** já é visualizado preenchido automaticamente com a sugestão de efetuar a pesquisa por matrícula de imóvel. Não é possível alterá-lo, salvo quando informado o campo **Funcionalidade**, como no caso da tela de filtro acima, onde para a funcionalidade ATUALIZAR ACAO DE COBRANCA é sugerida a opção de pesquisar por IDENTIFICADOR.

Feitas essas considerações, clique no botão **Filtrar**. O sistema acessa a próxima tela.

Consultar Operação				
Operações Realizadas :				
Data da Realização	Nome da Operação	Identificador	Outros dados	Usuário que Realizou a Operação
16/11/2015 11:08:22	ATUALIZAR GRUPO	<u>1</u>	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan
13/11/2015 14:31:24	ATUALIZAR GRUPO	<u>1</u>	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan
13/11/2015 14:20:14	ATUALIZAR GRUPO	<u>1</u>	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan
13/11/2015 11:21:55	ATUALIZAR GRUPO	<u>1</u>	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan
13/11/2015 11:15:30	ATUALIZAR GRUPO	<u>12</u>	Descricao: ADMINISTRATIVOS	gsan
13/11/2015 11:09:43	ATUALIZAR GRUPO	<u>12</u>	Descricao: ADMINISTRATIVOS	gsan
13/11/2015 10:11:20	ATUALIZAR GRUPO	<u>1</u>	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan
13/11/2015 08:26:24	ATUALIZAR GRUPO	<u>1</u>	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan
12/11/2015 12:26:08	EFETUAR CORTE DE LIGACAO DE AGUA	<u>7206005</u>		EDUARDO ROSA BORGES
12/11/2015 12:26:07	ENCERRAR ORDEM SERVICO	<u>534767</u>	Tipo de Servico: DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUAA PEDIDO/CONSUMIDO	EDUARDO ROSA BORGES
1 2 3 4 5 [7]				
<div> <div>Novo Filtro</div> <div>Voltar</div> </div> <div>Relatório Resumido ▼</div> 				

Clique agora sobre o número do campo **Identificador** para consultar detalhadamente os dados da operação:

Gsan -> Seguranca -> Transacao -> Consultar Operacao Efetuada

Consultar Dados da Operação

Nome da Operação: ATUALIZAR CLIENTE

Data da Realização: 28/04/2020

Usuários:

Nome	Login	Tipo	IP
JENNIFER DA SILVA	83534	ESTAGIARIO	192.168.64.22

Informações do item analisado


Cliente	3888645
CPF	
CNPJ	
Nome	FRANCISCO LIMA

Informações Analisadas

Campo	Conteúdo		Data/Hora Atualização
	Anterior	Atual	
Cliente (Alteracao)			
Cliente	FRANCISCO DE LIMA	FRANCISCO LIMA	28/04/2020 22:04:08
CPF		95588677	28/04/2020 22:04:08
Email		teste@teste.com	28/04/2020 22:04:08
Profissao	NAO INFORMADO		28/04/2020 22:04:08

[Voltar](#)

Versão: 3.79.0.0 (Batch) 30/04/2020 - 11:04:51

Depois de realizar sua consulta, clique no botão [Voltar](#). Caso seja necessário, é possível imprimir um relatório das operações realizadas, clicando no ícone  visualizado na tela de **Consultar Operação**, depois de optar por um relatório resumido ou detalhado.




Relatório Resumido de Operações Efetuadas

Operações Efetuadas			PAG 1/1 05/03/2018 15:40:12
Cód. Operação: Cód. Usuário: Período de Realização: 03/02/2018 a 05/03/2018		Nome Operação: Nome Usuário: Horário de Realização:	
Data de Realização	Nome da Operação	Matrícula	Usuário da Operação
	Outros Dados		IP do Usuário
21/02/2018 17:11:19	EFETUAR ALTERACAO SENHA NOME USUARIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO;	116	BELINA APARECIDA 192.168.64.225
21/02/2018 16:59:40	EFETUAR ALTERACAO SENHA NOME USUARIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO;	116	BELINA APARECIDA 192.168.64.225
21/02/2018 17:49:07	EFETUAR ALTERACAO SENHA NOME USUARIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO;	116	BELINA APARECIDA 192.168.64.225




Relatório Detalhado de Operações Efetuadas

Operações Efetuadas Detalhadas			PAG 1/1 05/03/2018 15:42:16
Cód. Operação: Cód. Usuário: Período de Realização: 03/02/2018 a 05/03/2018		Nome Operação: Nome Usuário: Horário de Realização:	
Data de Realização	Nome da Operação	Matrícula	Usuário da Operação
	Outros Dados		IP do Usuário
21/02/2018 17:11:19	Campo	Conteúdo Anterior	Conteúdo Atual
	EFETUAR ALTERACAO SENHA NOME USUARIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO;	116	BELINA APARECIDA 192.168.64.225
	Ultima Alteracao	21/02/2018 16:59:51	21/02/2018 17:11:19
	Nome do Usuario	BELINA APARECIDA MARQUES SANTO	BELINA APARECIDA MARQUES SANTO
21/02/2018 16:59:40	EFETUAR ALTERACAO SENHA NOME USUARIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO;	116	BELINA APARECIDA 192.168.64.225
	Ultima Alteracao	21/02/2018 16:43:12	21/02/2018 16:59:40
21/02/2018 17:49:07	Nome do Usuario	BELINA APARECIDA MARQUES SANTO	BELINA APARECIDA MARQUES SANTO
	EFETUAR ALTERACAO SENHA NOME USUARIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO;	116	BELINA APARECIDA 192.168.64.225
	Ultima Alteracao	21/02/2018 17:16:10	21/02/2018 17:49:07
	Nome do Usuario	BELINA APARECIDA MARQUES SANTO	BELINA APARECIDA MARQUES SANTO

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Funcionalidade	Informe o código da funcionalidade com até 9 dígitos ou clique em  e efetue uma pesquisa no banco de dados do sistema.
Operações	Descrição por extenso da operação. Campo preenchido automaticamente, após o preenchimento do campo Funcionalidade .
Usuário	Informe o usuário responsável pela operação ou clique em  e efetue uma pesquisa no banco de dados do sistema.
Período de Realização	Informe o período das operações, no formato DD/MM/AAAA.
Horário de Realização	Informe o horário das operações, no formato HH:MM.
Gerência Regional	Selecione a gerência regional da lista disponibilizada pelo sistema.
Unidade de Negócio	Informe a unidade de negócio.
Localidade	Informe o código da localidade com até 3 (três) dígitos ou clique em  para Pesquisar Localidade . Regra associada: Caso o código da localidade informada não pertença à unidade de negócio selecionada, o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso o código da localidade informada não pertença à gerência regional selecionada, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Pesquisar Por	Campo preenchido automaticamente após o preenchimento do campo Funcionalidade .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite efetuar uma pesquisa na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema imprime um relatório das operações realizadas, visualizando a opção de escolher o formato e o tipo do relatório entre resumido ou detalhado.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra as operações conforme os parâmetros de pesquisa informados.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta para a tela acessada anteriormente.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa todos os campos preenchidos da tela.
Novo Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela Filtrar Operação para uma nova consulta.

Referências


[Consultar Operações Efetuadas](#)

Termos Principais

Segurança

Vídeos

Consultar Operação Efetuada

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN 

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:consultar_operacao_efetuada&rev=1588266324

Last update: **30/04/2020 17:05**

