



# Inserir Solicitação de Acesso

O objetivo desta funcionalidade é incluir uma nova solicitação de acesso ao **GSAN**, para funcionários da empresa ou prestadores de serviços, informando o superior hierárquico responsável pela autorização do acesso. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Segurança > Acesso > Solicitação de Acesso > Inserir Solicitação de Acesso**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Gsan -> Segurança -> Acesso -> Solicitação de Acesso -> Inserir Solicitação de Acesso

Inserir Solicitação de Acesso																																									
Funcionário Solicitante																																									
Matrícula:	60160 MARISTELA WANDERLEY DE ALBUQUE																																								
Funcionário Responsável pela Autorização - Superior Hierárquico																																									
Matrícula:	78573 <input type="text"/> ALBERTO DE MORAES BRANDAO <input type="button" value=""/>																																								
Notificar Responsável por E-mail:																																									
<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não																																								
Usuário responsável por revalidar o usuário que está sendo inserido																																									
Matrícula/CPF:	80187 <input type="text"/> REGINALDO EUZEBIO VIEIRA <input type="button" value=""/>																																								
Pesquisa do usuário para preenchimento dos campos																																									
Matrícula/CPF:	<input type="text"/> <input type="button" value=""/>																																								
Dados do Usuário																																									
Tipo de Usuário:	EMPREGADO <input type="button" value=""/>																																								
Empresa:	COMPESA <input type="button" value=""/>																																								
Matrícula do Funcionário:	<input type="text"/> <input type="button" value=""/>																																								
Nome do Usuário:	<input type="text"/>																																								
Número do CPF:	<input type="text"/>																																								
Data de Nascimento:	<input type="text"/> dd/mm/aaaa <input type="button" value=""/>																																								
Unidade de Lotação:	<input type="text"/> <input type="button" value=""/>																																								
Login:	<input type="text"/>																																								
E-Mail:	<input type="text"/>																																								
Período de Cadastramento:	<input type="text"/> - <input type="text"/> dd/mm/aaaa																																								
Competência para Retificação:	<input type="text"/>																																								
Acesso do Usuário																																									
Abrangência do Acesso:	GERENCIA REGIONAL <input type="button" value=""/>																																								
Gerência Regional:	GNM CENTRO <input type="button" value=""/>																																								
Unidade Negócio:	<input type="text"/>																																								
Localidade:	<input type="text"/> <input type="button" value=""/>																																								
Nível:	ACESSO NIVEL I <input type="button" value=""/>																																								
Especial:	<input type="text"/>																																								
Permissões Especiais:																																									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Marca/Desmarca</th> <th style="text-align: left;">Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>ALTERAR CLIENTE INATIVO</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>ALTERAR CLIENTE USUARIO DA TARIFA SOCIAL</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>ALTERAR DADOS DA COBRANCA DE SERVICO</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>ALTERAR DÉBITO ORIUNDO DE ENTREGA POSTAL DO CLIENTE</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>ALTERAR DÉBITO ORIUNDO DE ENTREGA POSTAL DO CLIENTE</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>ALTERAR NOME CLIENTE</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>ALTERAR PERCENTUAL COLETA ESGOTO</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>ALTERAR SITUACAO LIGACAO PARA IMOVEL COM DEBITO</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>ALTERAR TARIFA CONSUMO RETIFICAR CONTA</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>RETIFICAR CONTA SEM RA</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>RETIFICAR CONTA SEM VERIFICAR CONSUMO ESGOTO</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>RETIFICAR DATA DE VENCIMENTO ALÉM DO PRAZO PADRÃO</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>RETIFICAR O CONSUMO DE AGUA SUPERIOR AO LIMITE</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>RETIFICAR PARA MENOR CONTA RETIFICADA</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>RETIRAR CONTA DE REVISAO POR ANTIGUIDADE</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>REVALIDAR USUÁRIO</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>TRAMITAR RA ACQUAGIS</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>TRAMITAR RA PARA QUALQUER UNIDADE</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>VALIDAR ACRESCIMOS POR IMPONTUALIDADE</td></tr> </tbody> </table>		Marca/Desmarca	Descrição	<input type="checkbox"/>	ALTERAR CLIENTE INATIVO	<input type="checkbox"/>	ALTERAR CLIENTE USUARIO DA TARIFA SOCIAL	<input type="checkbox"/>	ALTERAR DADOS DA COBRANCA DE SERVICO	<input type="checkbox"/>	ALTERAR DÉBITO ORIUNDO DE ENTREGA POSTAL DO CLIENTE	<input type="checkbox"/>	ALTERAR DÉBITO ORIUNDO DE ENTREGA POSTAL DO CLIENTE	<input type="checkbox"/>	ALTERAR NOME CLIENTE	<input type="checkbox"/>	ALTERAR PERCENTUAL COLETA ESGOTO	<input type="checkbox"/>	ALTERAR SITUACAO LIGACAO PARA IMOVEL COM DEBITO	<input type="checkbox"/>	ALTERAR TARIFA CONSUMO RETIFICAR CONTA	<input type="checkbox"/>	RETIFICAR CONTA SEM RA	<input type="checkbox"/>	RETIFICAR CONTA SEM VERIFICAR CONSUMO ESGOTO	<input type="checkbox"/>	RETIFICAR DATA DE VENCIMENTO ALÉM DO PRAZO PADRÃO	<input type="checkbox"/>	RETIFICAR O CONSUMO DE AGUA SUPERIOR AO LIMITE	<input type="checkbox"/>	RETIFICAR PARA MENOR CONTA RETIFICADA	<input type="checkbox"/>	RETIRAR CONTA DE REVISAO POR ANTIGUIDADE	<input type="checkbox"/>	REVALIDAR USUÁRIO	<input type="checkbox"/>	TRAMITAR RA ACQUAGIS	<input type="checkbox"/>	TRAMITAR RA PARA QUALQUER UNIDADE	<input type="checkbox"/>	VALIDAR ACRESCIMOS POR IMPONTUALIDADE
Marca/Desmarca	Descrição																																								
<input type="checkbox"/>	ALTERAR CLIENTE INATIVO																																								
<input type="checkbox"/>	ALTERAR CLIENTE USUARIO DA TARIFA SOCIAL																																								
<input type="checkbox"/>	ALTERAR DADOS DA COBRANCA DE SERVICO																																								
<input type="checkbox"/>	ALTERAR DÉBITO ORIUNDO DE ENTREGA POSTAL DO CLIENTE																																								
<input type="checkbox"/>	ALTERAR DÉBITO ORIUNDO DE ENTREGA POSTAL DO CLIENTE																																								
<input type="checkbox"/>	ALTERAR NOME CLIENTE																																								
<input type="checkbox"/>	ALTERAR PERCENTUAL COLETA ESGOTO																																								
<input type="checkbox"/>	ALTERAR SITUACAO LIGACAO PARA IMOVEL COM DEBITO																																								
<input type="checkbox"/>	ALTERAR TARIFA CONSUMO RETIFICAR CONTA																																								
<input type="checkbox"/>	RETIFICAR CONTA SEM RA																																								
<input type="checkbox"/>	RETIFICAR CONTA SEM VERIFICAR CONSUMO ESGOTO																																								
<input type="checkbox"/>	RETIFICAR DATA DE VENCIMENTO ALÉM DO PRAZO PADRÃO																																								
<input type="checkbox"/>	RETIFICAR O CONSUMO DE AGUA SUPERIOR AO LIMITE																																								
<input type="checkbox"/>	RETIFICAR PARA MENOR CONTA RETIFICADA																																								
<input type="checkbox"/>	RETIRAR CONTA DE REVISAO POR ANTIGUIDADE																																								
<input type="checkbox"/>	REVALIDAR USUÁRIO																																								
<input type="checkbox"/>	TRAMITAR RA ACQUAGIS																																								
<input type="checkbox"/>	TRAMITAR RA PARA QUALQUER UNIDADE																																								
<input type="checkbox"/>	VALIDAR ACRESCIMOS POR IMPONTUALIDADE																																								
* Campo Obrigatório																																									
<input type="button" value="Limpar"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="Concluir"/>																																							

Acima, o sistema exibe a **Matrícula** e o nome do usuário que efetuou o *login*. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

Na funcionalidade de **Inserir/Atualizar Solicitação de Acesso**, quando o usuário selecionar o grupo de acesso (por *nível* ou por *grupo especial*), aparece apenas as permissões especiais das funcionalidades pertencentes ao grupo selecionado. São guardadas, também, as permissões especiais selecionadas para o usuário que está sendo cadastrado. A funcionalidade contempla ainda a abrangência dos usuários e a verificação se o usuário terá apenas um grupo de acesso. Antes da inserção, o sistema efetua algumas **validações**:

O campo **Competência para Retificação** foi incluído na funcionalidade de Inserir/Atualizar/Autorizar solicitação de acesso.

A funcionalidade de Retificar Contas foi alterada para verificar se o usuário logado no sistema tem competência para retificar conta. Caso não possua, a retificação só será permitida se o grupo ao qual o usuário pertence tiver essa competência.

A funcionalidade de Inserir/Atualizar solicitação de acesso deverá ter uma permissão especial para preencher esse campo (competência de retificação).

Alteradas as funcionalidades inserir/manter solicitação de acesso:

- Verificar se o funcionário, que foi informado como responsável da autorização, têm permissão para esse tipo de operação;
- Verificar se o usuário, que foi informado para revalidar senha de acesso, têm permissão para esse tipo de operação;
- Restringir a visualização de grupos especiais específicos (ESPECIAL ADMINISTRADOR e ESPECIAL SEGURANÇA), onde esses grupos só serão exibidos para seleção na solicitação de acesso, quando o solicitante possuir acesso aos referidos grupos especiais.

Foi alterada a descrição do e-mail enviado para o usuário, autorizador de acesso, para acrescentar as permissões especiais solicitadas, nas funcionalidades **Inserir Solicitação de Acesso** e **Manter Solicitação de Acesso**, visando verificar quais foram as permissões especiais selecionadas e incluir na descrição do e-mail. O sistema fará o controle das permissões já incluídas para o usuário e envia as descrições das novas permissões informadas.

Por exemplo, no e-mail será acrescentada: *O Prestador de serviços, CPF: xxxxxxxx, nome PAULO xxxxxxxx, necessita da liberação de acesso para o(s) grupo(s) ESPECIAL CADASTRO, ACESSO NIVEL I e para a(s) permissão(ões) especial(is) ALTERAR CLIENTE INATIVO, PARCELAR - PLANOS ESPECIAIS, VALIDAR ACRÉSCIMOS POR IMPONTUALIDADE.*

Será enviado e-mail para todos usuários do grupo ESPECIAL SEGURANÇA, informando que o usuário para o qual está sendo registrada a solicitação de acesso, fará parte de um grupo especial de acesso.

O sistema fará uma pesquisa para verificar se o grupo que está sendo atribuído ao usuário é um grupo do tipo especial e, sendo um grupo especial, o sistema seleciona todos os usuários que estejam associados ao grupo Especial Segurança e emite email informando sobre a solicitação de acesso de usuário para um grupo especial.

Será restringida a visualização da relação de permissões especiais do sistema. Apenas os usuários pertencentes aos grupos com a indicação de visualizar permissão especial serão habilitados para visualizar/atribuir permissões especiais a solicitação de acesso.

O sistema faz uma pesquisa para verificar se o usuário que está registrando a solicitação de acesso faz parte do grupo especial de segurança, caso encontre, o sistema exibe a relação de permissões especiais do sistema.

Alterada a crítica que valida a data final de cadastro do usuário, para aceitar o ano do período final maior que o ano corrente, respeitando um limite máximo de 12 meses, entre a data inicial e final do período de cadastramento informado.

O acesso às funcionalidades **Inserir Solicitação de Acesso** e **Manter Solicitação de Acesso** não será mais limitada, apenas, para funcionário. O solicitante poderá ser um usuário do sistema. A funcionalidade foi alterada para validar se o tipo de usuário, que está logado no sistema, tem indicação para **Inserir Solicitação de Acesso** e **Manter Solicitação de Acesso**.

Exemplo: Se o tipo de usuário correspondente a prestador de serviços for parametrizado com indicador = *Sim*, o sistema disponibilizará as funcionalidades **Inserir Solicitação de Acesso** e **Manter Solicitação de Acesso** para todo usuário do tipo prestador de serviços que esteja vinculado ao grupo especial de segurança. O sistema pesquisa o tipo de usuário associado ao usuário logado no sistema para verificar se o indicador de usuário insere solicitação de acesso.

# Validações do Sistema

1.  
Verificar existência de dados:  
1.

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » inexistente* e cancela a operação.

2.  
Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção* e cancela a operação.

2.  
Verificar preenchimento dos campos:

1.  
Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da solicitação de acesso, o sistema exibe a mensagem: *Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado ».*

3.  
Verificar sucesso da operação:

1.  
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Solicitação de Acesso inserida com sucesso.*

4.  
Verificar existência da Unidade Organizacional:

1.  
Caso o código da unidade organizacional não exista, o sistema exibe a mensagem: *Unidade Organizacional inexistente.*

5.  
Validar CPF:

1.  
Caso o dígito verificador do CPF seja inválido, ou o número do CPF esteja com todos os dígitos repetidos, o sistema exibe a mensagem: *CPF inválido.*

2.  
Caso exista outro usuário cadastrado com o mesmo número do CPF:

1.  
Caso a solicitação de acesso esteja AUTORIZADA:

1.  
Caso o usuário cadastrado para este CPF tenha situação igual a *INATIVO*, o sistema guarda a solicitação anterior.

2.  
Caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *Usuário com CPF « CPF informado » já cadastrado.*

3.  
Caso contrário, exibe a mensagem: *Já existe uma Solicitação Acesso cadastrada para este CPF aguardando autorização.*

6.  
Validar Data:

1.  
Caso a data informada não seja uma data válida, o sistema exibe a mensagem: *Data de nascimento informada inválida.*

2.  
Caso a data de nascimento informada corresponda a uma pessoa que tenha menos de 18 anos de idade, o sistema exibe a mensagem: *O funcionário terá que possuir, no mínimo, 18 anos de idade.*

7.  
Verificar existência do funcionário:

1.  
Caso a matrícula do funcionário não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Funcionário inexistente.*

8.  
Validar Período:  
1.  
Caso o inicio do período seja maior que o fim do período, o sistema exibe a mensagem: *Período Inválido.*

2.  
Caso a diferença de meses entre o período inicial e o final seja superior a 12 meses, o sistema exibe a mensagem: *Período de cadastramento não pode ser superior a 12 meses* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Funcionário Solicitante:</b>	<p>Matrícula</p> <p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do funcionário solicitante, ou selecione a matrícula clicando no botão  ao lado do campo. O sistema trará o nome correspondente a matrícula informado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
<b>Funcionário Responsável pela Autorização - Superior Hierárquico:</b>	<p>Matrícula</p> <p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do funcionário superior hierárquico, ou selecione a matrícula clicando no botão  ao lado do campo. O sistema trará o nome correspondente a matrícula informado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Notificar Responsável por E-mail	Caso a opção informada seja <i>Sim</i> , o sistema encaminhará um e-mail automático para o autorizador, caso seja <i>Não</i> , o e-mail não será encaminhado.
<b>Usuário Responsável por Revalidar Usuário que está sendo inserido:</b>	<p>Matrícula/CPF</p> <p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do funcionário responsável pela revalidação, ou o CPF em caso de prestador de serviço, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. O sistema exibirá o nome correspondente a matrícula informada.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
<b>Pesquisa do Usuário para Preenchimento dos Campos</b>	<p>Matrícula/CPF</p> <p>Informe a matrícula do usuário, ou selecione a matrícula clicando no botão  ao lado do campo, ou o CPF em caso de prestador de serviço, o sistema trará o nome correspondente a matrícula informado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
<b>Dados do Usuário</b>	
Tipo de usuário	Campo obrigatório - Deverá ser escolhida uma das opções oferecidas pelo sistema. Caso tenha sido escolhida a opção de notificar responsável por e-mail = <i>Sim</i> , e o tipo de usuário seja <b>Prestador de Serviço</b> , o sistema envia uma mensagem contendo o nome do prestador de serviço, solicitando a liberação para o grupo de acesso solicitado. Caso a solicitação seja para funcionário, a mensagem será dada contendo os dados do funcionário e solicitando a liberação de acesso para o grupo solicitado.

Campo	Preenchimento dos Campos
Empresa	<p>Este campo refere-se ao nome da empresa a qual o prestador está vinculado e estará disponível para seleção quando o <b>Tipo de Usuário</b> for <i>Prestador de Serviço</i>.</p> <p>Quando o usuário for <b>funcionário</b>, o campo será exibido, mas não permite alteração.</p>
Matrícula do Funcionário	<p>Informe a matrícula do funcionário, caso o <b>Tipo de Usuário</b> não seja prestador de serviço, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Nome do Usuário	<p>Informe o nome do usuário quando o <b>Tipo de Usuário</b> for prestador de serviço.</p> <p>Se a opção escolhida no Tipo de Usuário for diferente de prestador de serviço este campo ficará indisponível.</p>
Número do CPF	Campo obrigatório - Informe o número do CPF do usuário.
Data de Nascimento	<p>Campo obrigatório - Informe a data de nascimento no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b>, ao lado do campo.</p>
Unidade de Lotação	<p>Campo obrigatório - Informe o código da unidade administrativa da empresa, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Este campo poderá ser modificado pelo usuário.</p>
Login	<p>Campo obrigatório - Caso o <b>Tipo de Usuário</b> seja <i>Prestador de Serviço</i> deverá ser preenchido com o <b>CPF do solicitante de acesso</b>.</p> <p>Caso seja funcionário, deverá ser preenchido com a matrícula.</p>
E-mail	<p>Campo obrigatório - Deverá ser preenchido com um e-mail válido.</p> <p>Este campo poderá ser modificado pelo usuário.</p>
Período de Cadastramento	<p>Campo obrigatório - Deverá ser preenchido com as datas de <b>inicio</b> e <b>fim</b> do período de cadastramento.</p> <p>O campo data tem o formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).</p> <p>Opcionalmente poderá ser escolhida a data clicando no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b>, ao lado do campo.</p> <p>Este campo poderá ser modificado pelo usuário.</p>
Competência para Retificação	Este campo deverá ser preenchido com a competência para retificação, com o número de vezes a média de consumo.
<b>Acesso do Usuário:</b>	
Abrangência do Acesso	Campo obrigatório - Selecionar uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Gerência Regional	Caso a <i>Abrangência do Acesso</i> selecionada seja <b>GERÊNCIA REGIONAL</b> este campo será habilitado, selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Caso a <i>Abrangência de Acesso</i> selecionada seja <b>UNIDADE DE NEGÓCIO</b> este campo será habilitado, selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Preenchimento dos Campos
Localidade	<p>Caso a <i>Abrangência do Acesso</i> selecionada seja <b>LOCALIDADE</b> este campo será habilitado.</p> <p>Informe o código da localidade ou selecione clicando no botão  , link <b>Pesquisar Localidade</b>, ao lado do campo.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Nível	Selecionar uma das opções de <b>Grupo de Acesso</b> ao qual o solicitante ficará vinculado.
Especial	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Permissões Especiais	<p>Neste quadro são disponibilizadas as permissões especiais, que poderão ser liberadas para o solicitante.</p> <p>Marque/Desmarque uma ou mais opções no(s) checkbox(s) correspondente(s).</p>

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade de pesquisa da opção escolhida. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma tela de pesquisa para o domínio do campo.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo.
	Ao acionar este botão, o sistema irá abrir uma tela para que você selecione a data a partir de um calendário. Clique em <b>Pesquisar Data - Calendário</b> para obter a ajuda da tela do calendário.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Concluir</b>	Utilize este botão para efetivar a transação.

## Referências

[Inserir Solicitação de Acesso](#)

## Termos Principais

[Solicitação de Acesso](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:inserir\\_solicitacao\\_de\\_acesso&rev=1531143967](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:inserir_solicitacao_de_acesso&rev=1531143967)

Last update: **09/07/2018 13:46**

