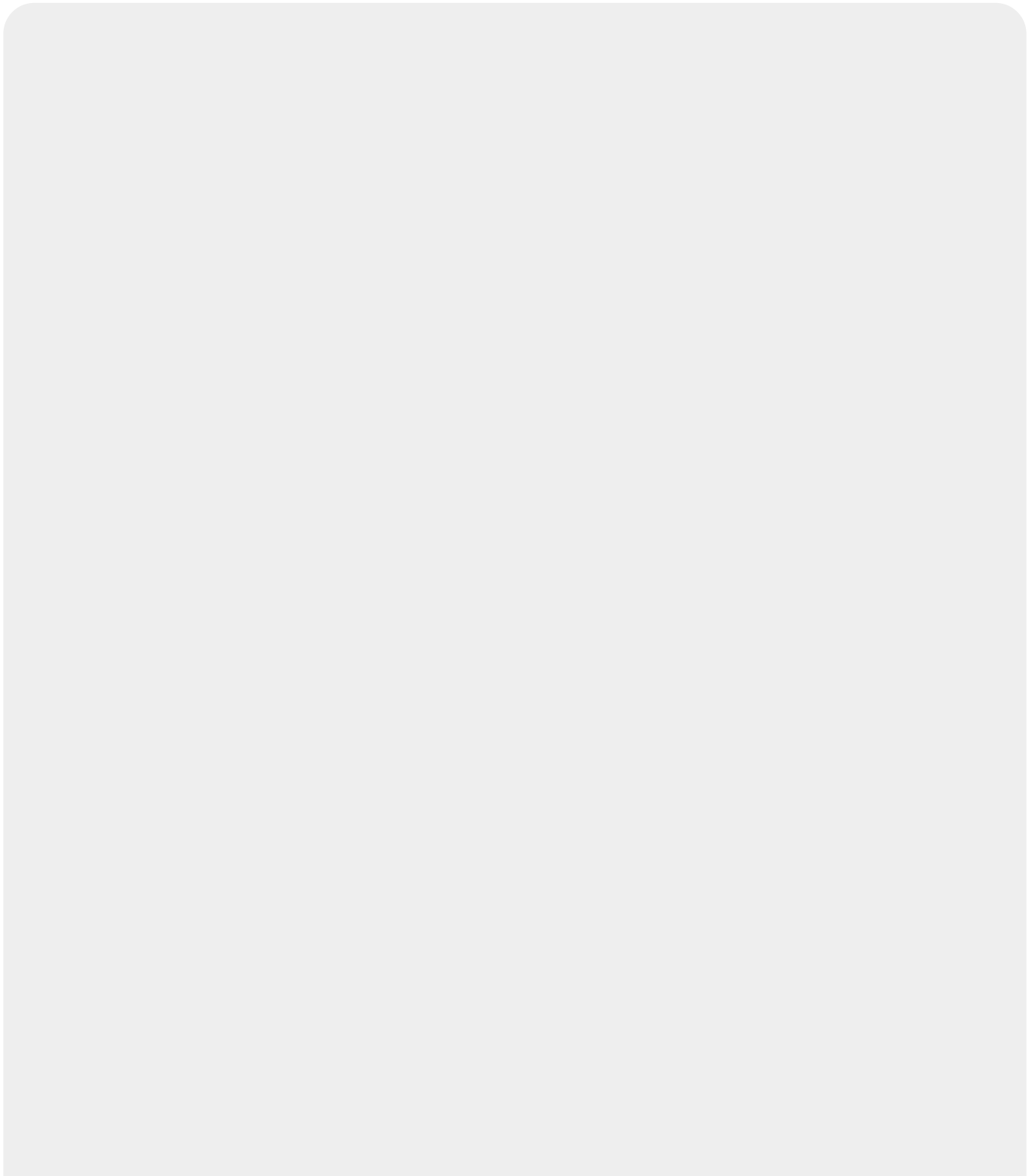




# Manter Usuário

Esta funcionalidade permite manter os dados de acessos do usuário. Ela pode ser acessada através do caminho **Gsan > Segurança > Acesso > Usuário > Manter Usuário**.

Feito isso, o sistema exibe a tela abaixo para que os dados do usuário sejam informados:



Gsan -> Seguranca -> Acesso -> Usuario -> Manter Usuario


---

**Filtrar Usuário**

Para filtrar o(s) usuário(s), informe os dados abaixo:  Atualizar


**Tipo de Usuário:**


**Empresa:**

**Matrícula do Funcionário:**  

**Nome do Usuário:**

**Número do CPF:**

**Data de Nascimento:**   dd/mm/aaaa

**Unidade de Lotação:**  

**Situação do Usuário:**


**Login:**



---

**Abrangência do Acesso:**

**Gerência Regional:**

**Unidade Negócio:**

**Localidade Pólo:**  

**Localidade:**    

---



**Grupo:**



---

**Indicador de usuário para rotina batch:** Sim  Não

**Indicador de usuário para internet:** Sim  Não

---

**Período de Cadastro de Acesso:**     dd/mm/aaaa

**Período de Expiração de Acesso:**     dd/mm/aaaa

---

---

Versão: 9.2.12.1.4o (Batch) 30/12/2014 - 15:16:59

## Verificando a existência de dados

Depois de preenchidos os campos (veja a descrição e o preenchimento dos campos [aqui](#) e [aqui](#)), o sistema fará a validação dos dados informados.

1. Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem **Tabela « nome da tabela » inexistente** e a operação será cancelada.
2. Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem **Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção** e a operação será cancelada.

## Verificando a existência da unidade

1. Caso o código da unidade não exista no sistema, será exibida a mensagem **Unidade inexistente**.

## Verificando o nível da unidade de lotação

1. Caso o usuário que estiver efetuando a atualização não esteja associado ao grupo de administradores:
  1. Caso a unidade de lotação do usuário que estiver efetuando a atualização seja diferente da Unidade de Lotação informada:
    1. Caso o nível da unidade de lotação do usuário que estiver efetuando a atualização seja maior ou igual ao nível da Unidade de Lotação informada, ou a unidade superior da Unidade de Lotação informada, no nível da unidade de lotação do usuário que estiver efetuando a atualização, seja diferente desta, exibir a mensagem **Usuário « login do usuário que estiver efetuando a atualização » não tem permissão para atualizar o usuário « login do usuário que esteja sendo atualizado »**. Nesse caso, nenhum procedimento será realizado.

## Verificando a existência do funcionário

1. Caso a matrícula do funcionário não exista no sistema, será exibida a mensagem **Funcionário inexistente**.

## Validando a data

1. Caso o indicador de **Rotina Batch** ou **Internet** estejam selecionados como **SIM**, nenhum procedimento será realizado.
2. Caso a data esteja inválida, será exibida a mensagem **Data inválida**.
3. Caso a data de nascimento informada corresponda a uma pessoa que tenha menos de 15 anos de idade, será exibida a mensagem **O usuário terá que possuir, no mínimo, 15 anos de idade**.
4. Caso a data de nascimento informada corresponda a uma pessoa que tenha entre 15 e 17 anos de idade, será exibida a mensagem **Confirma inclusão de usuário com idade inferior a 18 anos de idade?**; **SIM** - Continua com a inclusão do usuário; **NÃO** - nenhum procedimento será realizado.

## Verificando a data inicial

1. Caso a data inicial seja posterior à data corrente, será exibida a mensagem **Data Inicial do Período é posterior a « Data Corrente »**.

## Verificando a data final

1. Caso a data final seja anterior à data inicial, será exibida a mensagem **Data Final do Período é anterior à Data Inicial do Período**.
2. Caso a data final seja anterior à data corrente, será exibida a mensagem **Data Final do Período é anterior a « Data Corrente »**.

## Verificando a permissão para atualização

1. Caso o usuário que estiver efetuando a atualização não esteja associado ao grupo de administradores:
  1. Caso a unidade de lotação do usuário que estiver efetuando a atualização:
    1. Caso o nível da unidade de lotação do usuário que estiver efetuando a atualização, ou a unidade superior da Unidade de Lotação do usuário a ser atualizado, no nível da unidade de lotação do usuário que estiver efetuando a atualização, seja diferente desta, será exibida a mensagem **Usuário « login do usuário que estiver efetuando a atualização » não tem permissão para atualizar o usuário « login do usuário que esteja sendo atualizado »**.

## Verificando existência do e-mail

1. Caso o e-mail já exista no sistema, será exibida a mensagem: **O e-mail « E-mail » já existe para outro usuário. Informe outro**.

## Verificando a validade do e-mail

1. Caso o e-mail esteja fora do padrão de codificação, será exibida a mensagem: **E-mail inválido. Informe outro**.

## Verificando existência do elo

1. Caso o código do elo não exista, será exibida a mensagem **Elo inexistente**.
2. Caso o código informado não seja um elo, será exibida a mensagem **Localidade informada não é um Elo**.

## Verificando existência da localidade

1. Caso o código da localidade não exista no sistema, será exibida a mensagem **Localidade inexistente**.

## Verificando eliminação de todas as operações

1. Caso o usuário desmarque todos os acessos às operações da funcionalidade, o sistema retira o check list da Funcionalidade.

## Verificando preenchimento dos campos

1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à atualização do usuário, será exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »**.

## Verificando se usuário possui vínculos no sistema

1. Caso o usuário tenha selecionado um usuário que possua outros vínculos no sistema, exceto com as tabelas USUÁRIO GRUPO, USUÁRIO GRUPO RESTRIÇÃO, e USUÁRIO PERMISSÃO ESPECIAL, o sistema exibe a mensagem **Não é possível excluir o(s) usuário(s) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações**.

## Verificando atualização realizada por outro usuário

1. Caso o usuário esteja tentando atualizar/excluir um usuário e ele já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse usuário foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização**.

## Verificando sucesso da transação

1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem « **descrição da função » efetuada com sucesso**.

## Verificando situação do usuário

1. Caso o usuário não esteja "ATIVO", será exibida a mensagem **O usuário « login do usuário que esteja sendo atualizado » está com situação correspondente a « xxxxxxxx da tabela USUÁRIO SITUAÇÃO com xxxxxx da tabela USUÁRIO »**. Não é possível efetuar a atualização.

## Verificando seleção de apenas um usuário

1. Caso selecione mais de um usuário, será exibida a mensagem **Só é possível selecionar um usuário para efetuar o controle de acessos**.

## Verificando grupos de acesso para o usuário

1. Caso o usuário não esteja associado a nenhum grupo de acesso, será exibida a mensagem **Usuário não está associado a nenhum grupo de acesso. Não é possível efetuar o controle de acessos.**
2. Caso não existam acessos autorizados para os grupos associados ao usuário, será exibida a mensagem **Os grupos de acessos do Usuário não têm autorização para nenhuma funcionalidade. Não é possível efetuar o controle de acessos.**

## Verificando seleção de pelo menos um acesso

1. Caso o usuário desmarque o acesso a todas as funcionalidades (todas as funcionalidades no Menu de Acesso sem o check list), será exibida a mensagem **É necessário permitir o acesso a pelo menos um das operações das funcionalidades.**

## Validando CPF

1. Caso o dígito verificador do CPF seja inválido, será exibida a mensagem **Dígito verificador do CPF não confere.**
2. Caso exista outro usuário cadastrado no sistema com o mesmo número do CPF, será exibida a mensagem **CPF já informado para usuário « xxxxxxxxxxx ».**
3. Caso o número do CPF estejam com todos os dígitos repetidos, será exibida a mensagem **Número do CPF inválido.**
4. Caso o indicador de Rotina **Batch** ou **Internet** estejam selecionados como **SIM**, nenhuma ação será executada.

## Verificando existência do usuário batch

1. Caso já exista um usuário indicado como **Usuário Batch**, será exibida a mensagem **O usuário « nome do usuário » já está indicado como “Rotina Batch.**

## Verificando existência do usuário internet

1. Caso já exista um usuário indicado como **Usuário Internet**, será exibida a mensagem **O usuário « nome do usuário em » já está indicado como Internet.**

## Verificando bloqueio funcionalidade

1. Caso o indicador de bloquear funcionalidade do usuário seja sim, será exibida a mensagem **Não é possível manter o usuário por essa funcionalidade. Necessário a utilização da funcionalidade manter solicitação de acesso.** Em seguida, a operação é cancelada.

Preenchidos os campos necessários da tela **Filtrar Usuário** clique no botão: . Feito isso, o sistema acessa a tela de **Manter Usuário**:

Manter Usuário

**Usuários Encontrados:**

Todos	Nome do Usuário	Tipo de Usuário	Unidade Organizacional	Situação do Usuário	Abrangência do Acesso	Data de Cadastro do Acesso	Data de Expiração do Acesso
<input type="checkbox"/>	<a href="#">SILVANA TAVARES DA SILVA</a>	PRESTADOR SERVICOS		SENHA NAO REVALIDADA	USES	20/10/2011	31/12/2011
<input type="checkbox"/>	<a href="#">THALITA CRISTINA QUEIROZ SILVA</a>	PRESTADOR SERVICOS		SENHA NAO REVALIDADA	USGR	09/04/2012	06/10/2012
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CELSO DE CARVALHO GOMES</a>	PRESTADOR SERVICOS		SENHA NAO REVALIDADA	UNINEG	14/10/2010	07/09/2014
<input type="checkbox"/>	<a href="#">JULIANA DE MOURA CUNHA</a>	PRESTADOR SERVICOS		SENHA NAO REVALIDADA	USGR	21/06/2010	18/12/2010
<input type="checkbox"/>	<a href="#">marta rita gomes da silva</a>	PRESTADOR SERVICOS		SENHA NAO REVALIDADA	UNINEG	10/06/2008	20/12/2009
<input type="checkbox"/>	<a href="#">NATANAEL JOSE DE FREITAS NETO</a>	PRESTADOR SERVICOS		SENHA NAO REVALIDADA	USGR	21/06/2010	18/12/2010
<input type="checkbox"/>	<a href="#">dioneide pereira da silva</a>	PRESTADOR SERVICOS		SENHA NAO REVALIDADA	UNINEG	10/06/2008	20/12/2009
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ANA CLAUDIA RODRIGUES LIMA</a>	PRESTADOR SERVICOS		SENHA NAO REVALIDADA	USEP	21/06/2010	18/12/2010
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ANA PAULA CABRAL</a>	PRESTADOR SERVICOS	ATBV	SENHA NAO REVALIDADA	USES	14/01/2014	13/07/2014

Remover
Controlar Acessos
Voltar Filtro

1 2 3 4 5 [Próximos] [252]

Versão: 9.2.12.1.4o (Batch) 30/12/2014 - 15:16:59

Para atualizar os dados do usuário, clique no hiperlink do campo **Nome do Usuário**. Em seguida é visualizada a tela de **Atualizar Usuário** em duas abas: **Dados Gerais**, e **Acessos do Usuário**:

### Atualizar Usuário - Acesso Usuário

**Dados Gerais** **Acessos do Usuário**

Para adicionar o usuário, informe os dados abaixo:

**Abrangência do Acesso:** ESTADO

**Gerência Regional:**

**Unidade Negócio:**

**Localidade Pólo:**

**Localidade:**

**Grupo:** ACESSO ADMINISTRADOR  
ACESSO NIVEL I

**Situação:** ATIVO

**Voltar** **Cancelar** **Concluir**

Versão: 9.2.12.1.4o (Batch) 30/12/2014 - 15:16:59

**Atualizar Usuário - Dados Gerais** Dados Gerais Acessos do Usuário

Para atualizar o usuário, informe os dados abaixo:

**Tipo de Usuário:\*** PRESTADOR SERVICOS ▾

**Empresa:\*** PROVIDER ▾

**Matrícula do Funcionário:**

**Nome do Usuário:\*** SILVANA TAVARES DA SILVA

**Número do CPF:\*** 69294046400

**Data de Nascimento:\*** 21/01/1969  dd/mm/aaaa

**Unidade Organizacional:\*** 9342  UNIDADE DE INATIVOS

**Período de Cadastramento:** 19/08/2008  31/12/2011  dd/mm/aaaa

---

**Login:\*** 69294046400

**E-Mail:\*** silt@oi.com.br

**Indicador de usuário para rotina batch:\*** Sim  Não

**Indicador de usuário para internet:\*** Sim  Não

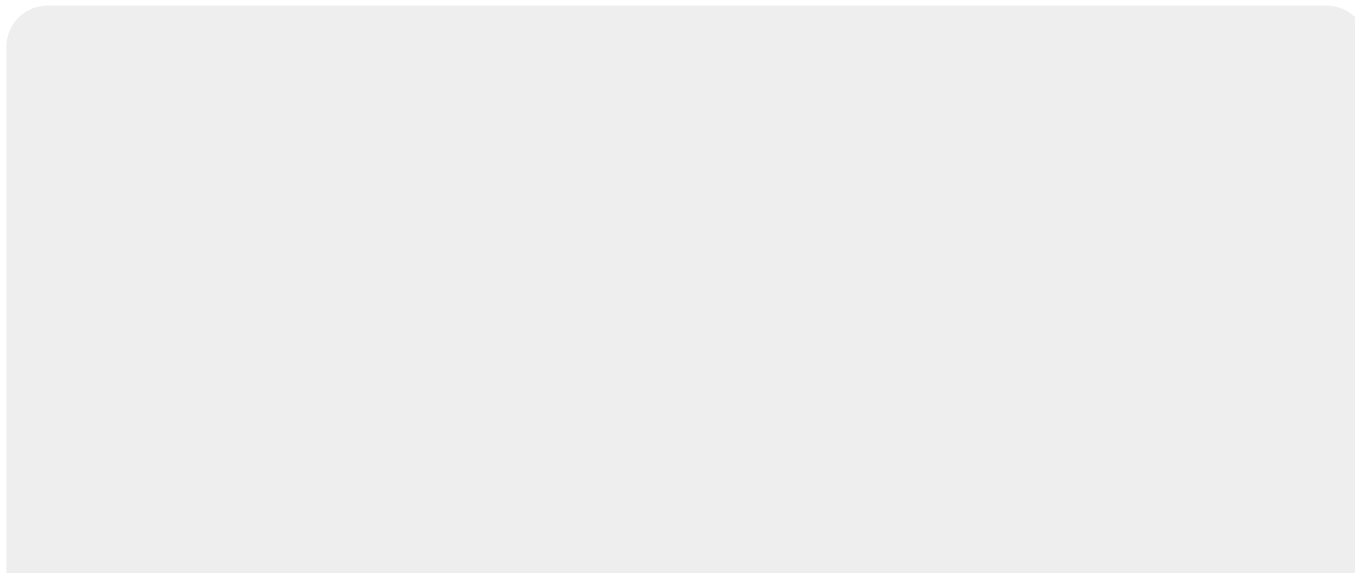
**Avançar** ▶

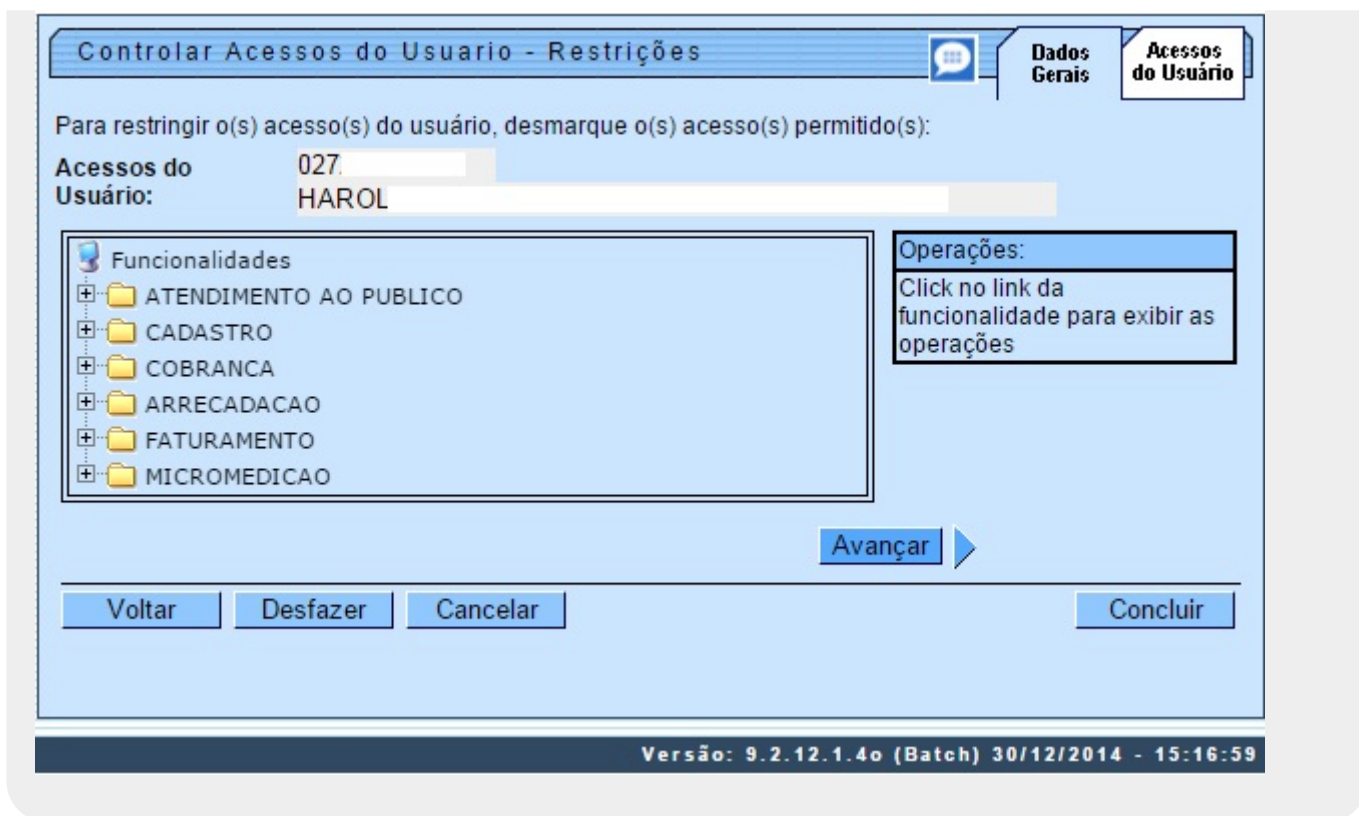
**Voltar** **Cancelar** **Concluir**

Versão: 9.2.12.1.4o (Batch) 30/12/2014 - 15:16:59

Faça as modificações que julgar necessárias, de acordo com as orientações para preenchimento dos campos, e clique no botão **Concluir**.

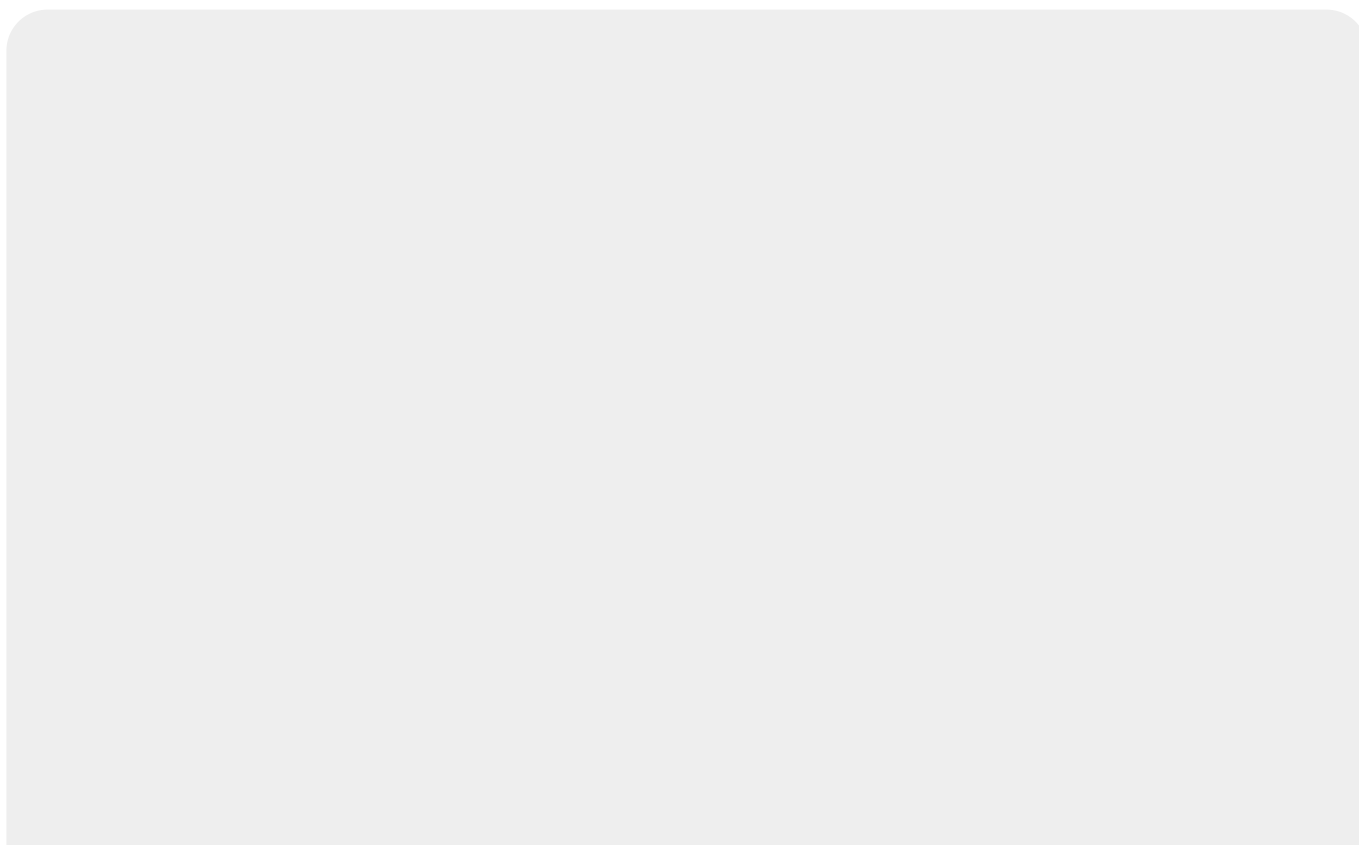
Na tela **Manter Usuário** selecione um usuário, e clique no botão **Controlar Acessos**. Serão exibidas as telas de controle de acessos do usuário. Selecione a funcionalidade e clique no botão **Avançar** ▶. O sistema visualiza a próxima tela:





Selecione o módulo que deseja liberar para o usuário mantido e, em seguida, escolha a funcionalidade. Ao lado direito da tela aparecerá as operações da funcionalidade clicada. Marque uma ou mais operações da funcionalidade, a(s) qual(is) o usuário terá o acesso permitido e depois salve as alterações clicando no botão **Salvar**. Caso necessite, repita o processo para outras funcionalidades.

Clique na aba **Acessos do Usuário**, para liberar as permissões especiais para cada usuário:



**Controlar Acessos do Usuario - Permissões Especiais** Dados Gerais Acessos do Usuário

Para controlar o acesso a permissões especiais, marque ou desmarque a(s) permissão(ões) especial(is):

**Permissões especiais para o Usuário**

Login:

Nome: CELSO

Marca/Desmarca	Permissão Especial
<input type="checkbox"/>	ALTERAR CLIENTE INATIVO
<input type="checkbox"/>	ALTERAR CLIENTE USUARIO DA TARIFA SOCIAL
<input type="checkbox"/>	ALTERAR DADOS CONFIRMACAO CARTAO CREDITO DEBITO
<input type="checkbox"/>	ALTERAR DADOS DA COBRANCA DE SERVICO
<input type="checkbox"/>	ALTERAR IMOVEL SEM RA
<input type="checkbox"/>	ALTERAR INDICADOR USO SISTEMA TIPO SOLICITACAO
<input type="checkbox"/>	ALTERAR NOME CLIENTE
<input type="checkbox"/>	ALTERAR PERCENTUAL COLETA ESGOTO
<input type="checkbox"/>	ALTERAR PERFIL CORPORATIVO DO IMOVEL
<input type="checkbox"/>	ALTERAR SITUACAO LIGACAO PARA IMOVEL COM DEBITO
<input type="checkbox"/>	ALTERAR TARIFA CONSUMO RETIFICAR CONTA

Marque as opções que deseja e clique no botão . O sistema atualiza os dados do usuário:

## Tela de Sucesso

**Sucesso**

Usuário de Login 03998283463 atualizado com sucesso!

[Menu Principal](#) [Realizar outra Manutenção de Usuário](#)

Banco: 21/11/2014 Versão: 9.2.12.1.4o (Batch) 30/12/2014 - 15:16:59

### Atenção:

Caso o usuário possa ter alguns privilégios de sistema, marcar as permissões especiais. Permissão Especial é uma ação, no sistema, que só determinados usuários poderão ter. Exemplo: Em parcelamento, na primeira aba, é perguntado se é para considerar os débitos a cobrar, caso o usuário, que está fazendo esse parcelamento, tenha permissão para parcelar sem incluir débito a cobrar, marca “sim” ou “não” no parcelamento, caso o usuário não tenha permissão especial esse

campo vem desabilitado.



Na tela **Manter Usuário**, caso queira gerar o relatório de **Usuários Cadastrados**, clique no ícone



, e será exibido o relatório conforme modelo abaixo:





Usuários Cadastrados							PAG 1/2
							27/08/2012 16:31:40
Tipo Usuário: PRESTADOR SERVICOS		Empresa:			Login:		
Funcionário:		Nome Usuário:					
Unidade Lotação:	Situação:	Abrangência Acesso:					
Gerência Regional:	Unidade Negócio:	Elo Pólo:					
Localidade:	Período Cadastramento:						
Período Expiração:	Grupo:						
Nome	Tipo Usuário	Unid. Org.	Sit. Usuário	Abrang. Acesso	Login	Data Expiração	Grupo
ABINOAN	PRESTADOR		INATIV	USES	025745	29/08/2012	GRINAT
ADALTO	PRESTADOR		ATIVO	UNINEG	074579	31/12/2012	MULPRESER
ADAUTINO	PRESTADOR	GAO	ATIVO	USES	167363	31/12/2012	DSP
ADEILDE	PRESTADOR		INATIV	USGR	057176	10/11/2010	CONS
ADELMAR	PRESTADOR		ATIVO	UNINEG	833580	31/12/2012	DACPREST
ADENILSON	PRESTADOR	CREPA	ATIVO	USGR	030010	25/11/2012	GROSPAV
ADNA	PRESTADOR	GTL	ATIVO	USES	044356	03/12/2012	0800SUP

## Preenchimento dos Campos - Aba Dados Gerais

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Tipo do Usuário</b>	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente ao tipo de usuário.
<b>Empresa</b>	Campo obrigatório. Selecione a empresa do usuário. Caso o campo tipo de usuário selecionado seja do tipo funcionário, o campo empresa desabilita, selecionando a empresa principal.
<b>Matrícula do Funcionário</b>	Informe a matrícula do funcionário, ou clique no ícone  para selecionar a matrícula desejada. O nome do funcionário será exibido ao lado campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no ícone  ao lado do campo em exibição. Caso o campo tipo de usuário selecionado não seja do tipo funcionário, o campo matrícula do funcionário será desabilitado.
<b>Nome do Usuário</b>	Campo obrigatório. Informe o nome do usuário. Caso o campo tipo de usuário selecionado seja do tipo funcionário, o campo nome do usuário será desabilitado, informando o nome do funcionário.
<b>Número do CPF</b>	Campo obrigatório. Informe o número do CPF válido.




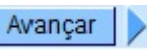
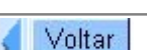
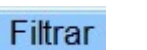

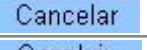
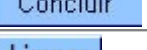
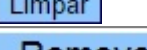
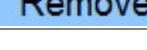
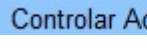

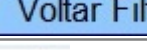

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Data de Nascimento</b>	Campo obrigatório. Informe a data de nascimento, no formato DD/MM/AAAA (Dia, Mês, Ano), ou clique no ícone  , link <b>Pesquisar Data</b> , para selecionar a data desejada.
<b>Unidade Organizacional</b>	Campo obrigatório. Informe o código da unidade organizacional ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Unidade Organizacional</b> , para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade organizacional será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Período de Cadastramento</b>	Campo obrigatório. Informe as datas inicial e final, referente ao período de cadastramento do usuário, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Data</b> , para selecionar as datas desejadas. A data final do período de cadastramento será a data de expiração do sistema. A data de expiração do sistema será a atual + a quantidade de dias de expiração parametrizada pela empresa, caso a data atual + a quantidade de dias seja menor que a data final de cadastramento.
<b>Login</b>	Campo obrigatório. Informe o login do usuário. Caso seja funcionário, a matrícula será preenchida pelo sistema, caso contrário, informe o CPF.
<b>E-mail</b>	Campo obrigatório. Informe o e-mail do usuário.
<b>Confirmação E-mail</b>	Campo obrigatório. Informe o mesmo e-mail informado no campo E-mail, para a confirmação.
<b>Indicador de Usuário para Rotina Batch</b>	Campo obrigatório. Informe <b>Sim</b> para indicar usuário para rotina batch, caso contrário, marque a opção <b>Não</b> .
<b>Indicador de Usuário para Internet</b>	Campo obrigatório. Informe <b>Sim</b> para indicar o usuário para rotina Internet, caso contrário, marque a opção <b>Não</b> .

## Preenchimento dos Campos - Aba Acessos do Usuário

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Abrangência de Acesso</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à abrangência de acesso do usuário.
<b>Gerência</b>	Selecione a gerência do usuário, caso a abrangência de acesso seja de gerência.
<b>Unidade Negócio</b>	Selecione a unidade de negócio do usuário, caso a abrangência de acesso seja de unidade de negócio.
<b>Localidade Pólo</b>	Informe o código do elo polo, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Elo Polo</b> , para selecionar o elo desejado, caso a abrangência de acesso seja de elo polo. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Localidade</b>	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para pesquisar a localidade desejada, caso a abrangência de acesso seja de localidade. O nome da localidade será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

<b>Campo</b>	<b>Preenchimento dos Campos</b>
<b>Grupo</b>	Campo obrigatório. Para selecionar um grupo, clique sobre o item desejado, para selecionar mais de um grupo, mantenha a tecla <b>Ctrl</b> pressionada e clique sobre os demais itens desejados.
<b>Situação</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato DD/MM/AAAA (Dia, Mês, Ano), link Pesquisar Data.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite avançar para próxima aba, após preenchimento dos campos obrigatórios.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema conclui a inserção dos dados nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a remoção do item selecionado.
	Ao clicar neste botão, o sistema exibe a tela com as funcionalidades para liberação do acesso.
	Ao clicar neste botão, o sistema exibe o "Hint" contendo as informações: Tipo, Abrangência, Nome, e Código.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de Usuários Cadastrados.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:manter\\_usuario&rev=1520862579](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:manter_usuario&rev=1520862579)

Last update: **12/03/2018 13:49**

