



Revalidar Usuário

Esta funcionalidade permite revalidar o acesso dos usuários ao **GSAN**. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho **GSAN > Segurança > Acesso > Usuário > Revalidar Usuário**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Seguranca -> Acesso -> Usuario -> Revalidar Usuario

| Revalidar Usuário | | | | |
|--|--------------------|----------------|-------------------|----------------|
| Usuário superior dos usuários listados abaixo: 60160 / TESTE UC 1093 | | | | |
| Todos | Login | Nome | Data de Expiração | Dias Restantes |
| <input type="checkbox"/> | <u>83532242753</u> | AMELIA | 10/03/2012 | Espirado |
| <input type="checkbox"/> | <u>68237423054</u> | AMELIA | 10/03/2012 | Espirado |
| <input type="checkbox"/> | <u>5000</u> | NATHALIA TESTE | 29/02/2012 | Espirado |
| <input type="checkbox"/> | <u>93075896667</u> | TESTE | 18/02/2012 | Espirado |
| <input type="checkbox"/> | <u>48129821893</u> | USUARIO TESTE | 16/02/2012 | Espirado |

Voltar **Revalidar Usuários**

A tela já abre com a lista de usuários subordinados ao usuário gestor em questão. Cada gestor precisa revalidar o acesso de todos os seus subordinados. Caso essa revalidação não seja feita, seus subordinados ficam sem acesso ao sistema. A partir de uma determinada quantidade parametrizada de dias, que indica uma data limite para revalidação dos acessos, o gestor é comunicado através de e-mail e de mensagem ao acessar o sistema, quanto à necessidade de revalidação dos acessos. Os avisos permanecerão até que haja a revalidação:

GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento

Caro usuário, você tem os seguintes usuários expirados:

- O usuário USUARIO TESTE / 48129821893 está expirado.
- O usuário TESTE / 93075896667 está expirado.
- O usuário NATHALIA TESTE / 5000 está expirado.
- O usuário AMELIA / 68237423054 está expirado.
- O usuário AMELIA / 83532242753 está expirado.



Unidade do usuário: 9729 - UNIDADE DE GESTAO
DE PROGRAMAS E PROJETOS ESPECIAIS -
AGRESTE

Telefones para suporte ao GSAN:

Expirado o prazo de revalidação, o gestor recebe um e-mail e mensagem através do sistema no momento de acesso, informando que os acessos de seus subordinados estão bloqueados. Isso no caso de a revalidação não ter sido efetivamente realizada. Quando o usuário gestor estiver afastado e possuir um usuário espelho cadastrado, o e-mail é enviado para o usuário espelho.
Atenção: na funcionalidade de **Revalidar Usuário** foi criada uma permissão especial para que apenas os usuários gestores possam revalidar os usuários a ele subordinados. Dito isso, selecione o usuário que deseja revalidar e clique em **Revalidar Usuários**.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|-----------------|---|
| Checkbox | Para revalidar o acesso na lista apresentada na tela do sistema, marque no checkbox correspondente ou em Todos . |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|--------------------------|--|
| Login | Login cadastrado para autorizar o acesso. Caso o usuário seja Superior , ou seja, tenha outros usuários a ele subordinados, ao clicar no hiperlink, o sistema exibe esses usuários para que sejam revalidados os acessos. |
| Nome | Nome do usuário para autorizar o acesso. |
| Data de Expiração | Data em que o acesso é expirado. |
| Dias Restantes | Quantidade de dias que restam para expiração do acesso. Caso a data já esteja expirada, aparece a palavra Expirado . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---------------------------|---|
| Voltar | Ao clicar no botão, o sistema retorna à tela anterior. |
| Revalidar Usuários | Ao clicar neste botão, o sistema revalida os acessos solicitados. Para isso, é necessário clicar antes no checkbox correspondente, ou em Todos . |

Referências

Bloquear Desbloquear Acesso Usuário

Termos Principais

Acesso

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:revalidar_usuario&rev=1531311969

Last update: **11/07/2018 12:26**

