03/12/2025 23:27 1/3 Revalidar Usuário



## Revalidar Usuário

Esta funcionalidade permite revalidar o acesso dos usuários ao **GSAN**. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho **GSAN** > **Segurança** > **Acesso** > **Usuário** > **Revalidar Usuário**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

### Observação

Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



A tela já abre com a lista de usuários subordinados ao usuário gestor em questão. Cada gestor precisa revalidar o acesso de todos os seus subordinados. Caso essa revalidação não seja feita, seus subordinados ficam sem acesso ao sistema. A partir de uma determinada quantidade parametrizada de dias, que indica uma data limite para revalidação dos acessos, o gestor é comunicado através de e-mail e de mensagem ao acessar o sistema, quanto à necessidade de revalidação dos acessos. Os avisos permanecerão até que haja a revalidação:

#### GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento

Caro usuário, você tem os seguintes usuários expirados:

O usuário USUARIO TESTE / 48129821893 está expirado.

O usuário TESTE / 93075896667 está expirado.

O usuário NATHALIA TESTE / 5000 está expirado.

O usuário AMELIA / 68237423054 está expirado.

O usuário AMELIA / 83532242753 está expirado.



Unidade do usuário: 9729 - UNIDADE DE GESTAO DE PROGRAMAS E PROJETOS ESPECIAIS -AGRESTE

Telefones para suporte ao GSAN:

Expirado o prazo de revalidação, o gestor recebe um e-mail e mensagem através do sistema no momento de acesso, informando que o acessos de seus subordinados estão bloqueados. Isso no caso de a revalidação não ter sido efetivamente realizada. Quando o usuário gestor estiver afastado e possuir um usuário espelho cadastrado, o e-mail é enviado para o usuário espelho. Atenção: na funcionalidade de Revalidar Usuário foi criada uma permissão especial para que apenas os usuários gestores possam revalidar os usuários a ele subordinados. Dito isso, selecione o usuário que deseja revalidar e clique em Revalidar Usuários

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Checkbox	Para revalidar o acesso na lista apresentada na tela do sistema, marque no
	checkbox correspondente ou em <b>Todos</b> .

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 23:27

Campo	Preenchimento dos Campos	
Login	Login cadastrado para autorizar o acesso. Caso o usuário seja <b>Superior</b> , ou seja, tenha usuários subordinados, ao clicar no <i>link</i> , o sistema exibe esses usuários para que sejam revalidados os acessos.	
Nome	Nome do usuário para autorizar o acesso.	
Data de Expiração	Data em que o acesso é expirado.	
Dias Restantes	Quantidade de dias que restam para expiração do acesso. Caso a data já esteja expirada, aparece a palavra <b>Expirado</b> .	

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Ao clicar no botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema revalida os acessos solicitados. Para isso, é necessário clicar antes no checkbox correspondente, ou em <b>Todos</b> .

### Referências

Bloquear Desbloquear Acesso Usuário

#### **Termos Principais**

#### Acesso

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:revalidar\_usuario&rev=1531312077

Last update: 11/07/2018 12:27

