

# Selecionar Comando para Retirar Imóvel Tarifa Social

O objetivo desta funcionalidade é selecionar o comando para retirar um imóvel da tarifa social. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Tarifa Social > Selecionar Comando para Retirar Imóvel Tarifa Social**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Situação:*	Simulado
	O Gerado
	O Executado
Tipo de Carta:	O Recadastramento
	O Cobrança
	Todos
Limpar Car	ncelar

Acima, o sistema exibe uma tela para informar o filtro pela situação do comando desejada. O tipo da carta será exibido com a opção **TODOS** já selecionada. Após clicar em **Filtrar** o sistema pesquisa os comandos para o filtro informado e exibe a relação com os comandos encontrados, habilitando os botões conforme a situação do comando selecionada:

Número do comando (disponibiliza um link para exibir dados do comando);

- · Data;
- Ouantidade de Cartas:
- Tipo da Carta (recadastramento ou cobrança).

Caso o usuário selecione um comando, o sistema verifica a opção selecionada. Caso o usuário selecione no link de um dos comandos da relação exibida, o sistema apresenta uma tela com os dados do comando. Caso o usuário selecione o botão **EXECUTAR**, o sistema verifica a Quantidade de Cartas e a Data Limite Para Comparecer. O sistema retira os imóveis da tarifa social e encerra o processo exibindo mensagem: *Comando para retirar os imóveis da tarifa social enviado para processamento batch*.

Caso o usuário selecione o botão **REMOVER**, o sistema verifica a Quantidade de Cartas e exibe a tela solicitando confirmação de remoção do comando: *Confirma remoção do comando selecionado?*. Caso o usuário confirme, o sistema procede com a exclusão dos dados relacionados ao comando selecionado.

Caso o usuário selecione o botão **GERAR**, o sistema verifica a Quantidade de Cartas, atualiza a data de geração do comando e inclui processo batch na situação, repassando a identificação do comando, a inclusão pelo comando Processar Comando Gerado Carta Tarifa Social, exibindo mensagem para o usuário: *Comando « xxxxxx » de GERAÇÃO das Cartas para «TIPO DA CARTA» Enviado para Processamento Batch*.

### **Pesquisa Comandos**

- O sistema verifica os comandos para o filtro informado, selecionando na tabela. Caso a Situação informada = SIMULADO, o sistema seleciona apenas os comandos onde a data de geração não esteja preenchida.
- Caso Situação informada = GERADO, o sistema seleciona apenas os comandos onde a data de geração estiver preenchida e a data de execução não estiver preenchida.
- Caso Situação informada = EXECUTADO, o sistema seleciona apenas os comandos onde a data de execução estiver preenchida.
- Caso a situação do comando selecionada = SIMULADO, o sistema habilita os botões de REMOVER e GERAR.
- Caso a situação do comando selecionada = GERAR, o sistema habilita os botões de REMOVER e EXECUTAR.
- Caso a situação do comando selecionada = EXECUTADO, o sistema mantém os botões REMOVER, GERAR e EXECUTAR desabilitados.
- Excluir Comando Selecionado O sistema exclui as ocorrências das bases de dados.
- Verificar Situação Selecionada:
  - Caso o usuário não tenha marcado uma situação do comando, o sistema exibe mensagem: Selecione a situação do comando para pesquisa.
- Verificar Data Limite para Comparecer:
  - Caso a data limite para comparecimento do cliente para recadastramento/regularização de débitos seja NÃO MENOR que a data atual, será exibida a mensagem: Comando não pode ser executado, prazo determinado para comparecimento do cliente até « xxxxxx » não vencido.
- Verificar Sucesso da Transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 10:40

- Verificar Quantidade de Cartas:
  - Caso a quantidade de cartas do comando selecionado = 0 e o usuário tenha selecionado o botão de GERAR OU EXECUTAR, será exibida a mensagem: Comando com quantidade de cartas = 0 não pode ser gerado/executado.
- Caso a quantidade de cartas do comando MAIOR que 0, e a situação do comando selecionado não corresponda a SIMULADO, e o usuário tenha selecionado o botão de REMOVER, será exibida a mensagem: *Comando com cartas geradas não poderá ser removido*.

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Situação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções: Simulado; Gerado; Executado.
Tipo de Carta	Este campo já vem marcado com a opção <b>Todos</b> , mas pode ser escolhida a opção <b>Recadastramento</b> ou <b>Cobrança</b> .

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:selecionar\_comando\_para\_retirar\_imovel\_tarifa\_social&rev=148163841!

Last update: **31/08/2017 01:11** 

