

# Simular Cobrança de Serviços

Esta funcionalidade tem como objetivo definir procedimentos para consultar os valores de cobrança de serviços, disponibilizando a simulação por imóvel, e a consulta dos serviços calculados por imóvel, com a situação de cobrança e a informação de pagamento.

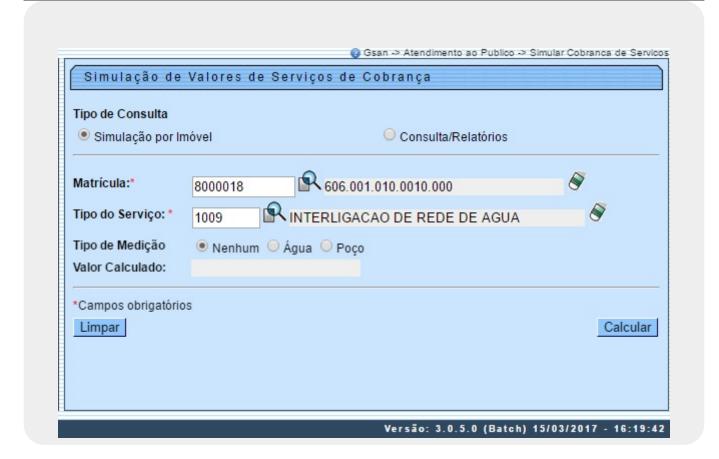
Disponibilizada a consulta de valores dos serviços por período, com opção de informar um serviço ou todos os serviços com todos os parâmetros. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Simular Cobranca de Servicos**.

Feito isso, o sistema acessa as telas a seguir:

#### **TELA: Simulação por Imóvel**

## Observação

Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, com as opções para seleção do **Tipo de Consulta**:

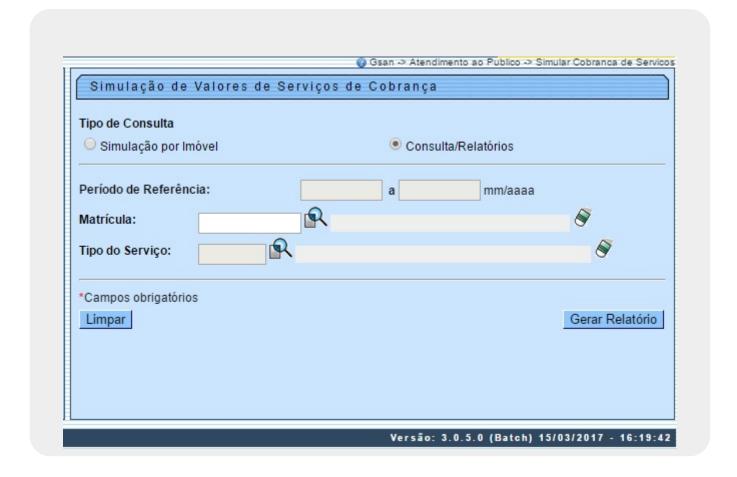
Simulação por Imóvel;

•

Consulta/Relatório.

Cada opção escolhida apresenta a tela correspondente:

#### **TELA: Consulta/Relatórios**



Para gerar o relatório desejado, informe os dados necessários e clique no botão Gerar Relatório Feito isso, o sistema gera o relatório, conforme modelos AQUI.

# **Preenchimento dos Campos**

### **TELA: Simulação por Imóvel:**

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link  Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 20:07

Campo	Orientações para Preenchimento
$\perp$ I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	Campo obrigatório - Informe o tipo do serviço, ou clique no botão R para selecionar o tipo de serviço desejado. A descrição será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: <i>Nenhum</i> , ou <i>Água</i> , ou <i>Poço</i> . Em seguida, clique no botão Calcular
Valor Calculado	Este campo é calculado pelo sistema e exibido.

#### **TELA: Consulta/Relatórios**

Campo	Orientações para Preenchimento	
Período de Referência	Este campo será disponibilizado após o preenchimento do campo Matrícula. Informe o período de referência no formato mm/aaaa (mês, ano).	
Matrícula	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.	
Tipo de Serviço	Informe o tipo do serviço, ou clique no botão R para selecionar o tipo de servidado A descrição será exibida no campo ao lado	

# MODELO DO RELATÓRIO: RELAÇÃO DOS TIPOS DE SERVIÇO

Last update: 31/08/2017 01:11

	GSAN- SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO  RELAÇÃO DOS TIPOS DE SERVIÇO					
						R1254
CÓDIGO QTD ECONOMIAS INICIAL	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO QTD ECONOMIAS PINAL	PERPIL DO IMÓVEL VALOR	CATEGORIA/SUBCATEGORIA	CAP HIDRÔMETRO	DATA VIGÊNCIA INICIAL	DATA VIGÊNCIA PINAL
301	AFERICAO DE HIDROMETRO	TARIFA SOCIAL R\$ 0			01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO	R\$ 0	RESIDENCIAL / EDIFICAÇÕES		01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO	R\$ 34.65		10 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO	R\$ 11.55		1,5 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO	R\$ 57.75		20 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO	R\$ 11.55		3 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO	R\$ 57.75		30 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO	R\$ 115.49		300 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO	R\$ 34.65		5 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO	R\$ 115.49		500 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	APERICAO DE HIDROMETRO	R\$ 34.65		7 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
1002	AMPLIAÇÃO RAMAL DE AGUA	TARIFA SOCIAL R\$ 0			01/01/2012	31/12/2012
1002	AMPLIAÇÃO RAMAL DE AGUA	R\$ 34.65	RESIDENCIAL		01/01/2012	31/12/2012

# MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO DE DÉBITOS COBRADOS POR IMÓVEL

Matz	GSAN- SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO  RELATÓRIO DE DÉBITOS COBRADOS POR IMÓVEL  Matrícula do Imóvel: 54051476				
MÊS/ANO REFERÊNCIA	TIPO DE DÉBITO	VALOR	VALOR COBRADO	QUANTIDADE DE PRESTAÇÕES	mês/ano cobrança
201207	TARIFA CORTADO DEC. 18.251/94	7.87	7.87	1	201207
01206	MULTA P/IMPONTUALIDADE	0.15	0.15	1	201207

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 20:07

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Calcular	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processamento de cálculo e exibe o resultado em tela.
Gerar Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório.

### Referências

**Manter Tipo de Serviço** 

## **Termos Principais**

**Tabela de Valores de Serviços Comerciais** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:simular\_cobranca\_de\_servicos

Last update: **31/08/2017 01:11** 

