



Simular Cobrança de Serviços

Esta funcionalidade tem como objetivo definir procedimentos para consultar os valores de cobrança de serviços, disponibilizando a simulação por imóvel, e a consulta dos serviços calculados por imóvel, com a situação de cobrança e a informação de pagamento.

Disponibilizada a consulta de valores dos serviços por período, podendo ser informado um serviço ou todos os serviços com todos os parâmetros.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > Simular Cobrança de Serviços.

Inicialmente, o sistema exibe a tela com as opções para seleção do **Tipo de consulta**:

- Simulação por Imóvel;
- Consulta/Relatório.

Cada opção escolhida apresenta a tela correspondente.

TELA: Simulação por Imóvel:

[Atend - SimulacaoCobServ.png](#)

TELA: Consulta/Relatórios

Gsan -> Atendimento ao Público -> Simular Cobrança de Serviços

Simulação de Valores de Serviços de Cobrança

Tipo de Consulta

☐ Simulação por Imóvel ☒ Consulta/Relatórios

Período de Referência: [] a [] mm/aaaa

Matrícula: [] []





Tipo do Serviço: [] []

*Campos obrigatórios

[Limpar](#) [Gerar Relatório](#)

Preenchimento dos Campos

TELA: Simulação por Imóvel:

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Tipo do Serviço(*)	Campo obrigatório - Informe o tipo do serviço, ou clique no botão  para selecionar o tipo de serviço desejado. A descrição será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: "Nenhum", ou "Água", ou "Poço". Em seguida, clique no botão Calcular .
Valor Calculado	Este campo é calculado pelo sistema e exibido.

TELA: Consulta/Relatórios

=Campo
Período de Referência
Matrícula

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Tipo de Serviço

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Para gerar o relatório desejado, informe os dados necessários e clique no botão [GerarRelatorio.png](#)

MODELO DO RELATÓRIO: RELAÇÃO DOS TIPOS DE SERVIÇO

[Atend - SimulacaoRelTipoServ - R1254.png](#)

MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO DE DÉBITOS COBRADOS POR IMÓVEL

[Atend - SimulacaoRelDebitoCoblMov - R1254.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

(% height="205" width="821" %)

=Botão
alt="Lupa.gif"
alt="Borracha.gif"
alt="Limpar.jpg"
alt="Calcular.png"
alt="GerarRelatorio.png"

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:simular_cobranca_de_servicos&rev=1429880184

Last update: **31/08/2017 01:11**

