

## Simular Cobrança de Serviços

Esta funcionalidade tem como objetivo definir procedimentos para consultar os valores de cobrança de serviços, disponibilizando a simulação por imóvel, e a consulta dos serviços calculados por imóvel, com a situação de cobrança e a informação de pagamento.

Disponibilizada a consulta de valores dos serviços por período, podendo ser informado um serviço ou todos os serviços com todos os parâmetros.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Simular Cobranca de Servicos.

Inicialmente, o sistema exibe a tela com as opções para seleção do **Tipo de consulta**:

- Simulação por Imóvel;
- Consulta/Relatório.

Cada opção escolhida apresenta a tela correspondente.

## **TELA: Simulação por Imóvel:**

Atend - SimulacaoCobServ.png

### **TELA: Consulta/Relatórios**



# **Preenchimento dos Campos**

## **TELA: Simulação por Imóvel:**

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Tipo do Serviço(*)	Campo obrigatório - Informe o tipo do serviço, ou clique no botão P para selecionar o tipo de serviço desejado. A descrição será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: "Nenhum", ou "Água", ou "Poço". Em seguida, clique no botão Calcular.
Valor Calculado	Este campo é calculado pelo sistema e exibido.

#### **TELA: Consulta/Relatórios**

=Campo
Período de Referência
Matrícula

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição.

Tipo de Serviço

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição.

Para gerar o relatório desejado, informe os dados necessários e clique no botão GerarRelatorio.png

MODELO DO RELATÓRIO: RELAÇÃO DOS TIPOS DE SERVIÇO

Atend - SimulacaoRelTipoServ - R1254.png

MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO DE DÉBITOS COBRADOS POR IMÓVEL

Atend - SimulacaoRelDebitoCobImov - R1254.png

= Funcionalidade dos Botões =

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 21:41

(% height="205" width="821" %)

=Botão	
alt="Lupa.gif"	
alt="Borracha.gif"	
alt="Limpar.jpg"	
alt="Calcular.png"	
alt="GerarRelatorio.png"	

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:simular\_cobranca\_de\_servicos&rev=1429880184

Last update: 31/08/2017 01:11

