

### Simular Cobrança de Serviços

Esta funcionalidade tem como objetivo definir procedimentos para consultar os valores de cobrança de serviços, disponibilizando a simulação por imóvel, e a consulta dos serviços calculados por imóvel, com a situação de cobrança e a informação de pagamento.

Disponibilizada a consulta de valores dos serviços por período, podendo ser informado um serviço ou todos os serviços com todos os parâmetros.

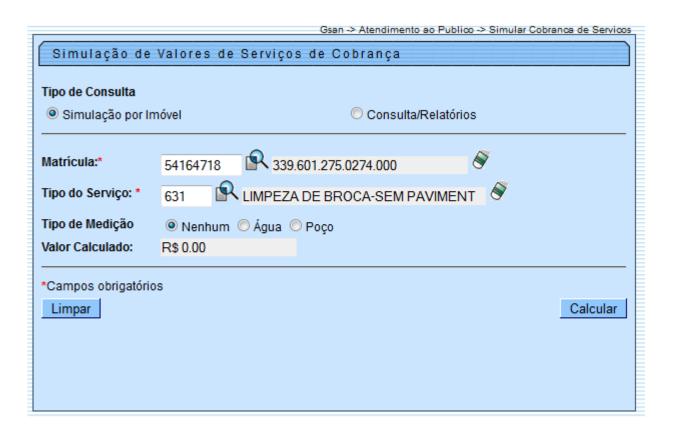
A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Simular Cobranca de Servicos.

Inicialmente, o sistema exibe a tela com as opções para seleção do **Tipo de Consulta**:

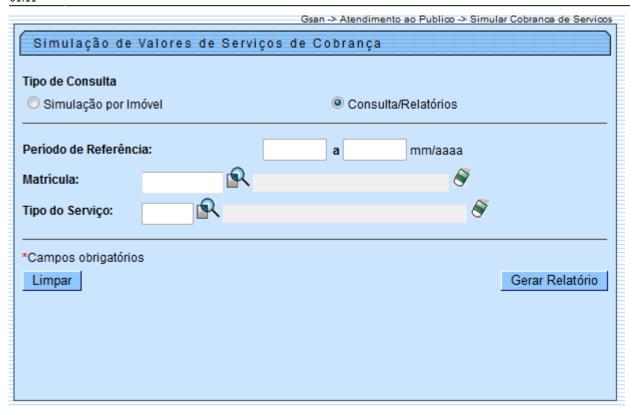
- Simulação por Imóvel;
- Consulta/Relatório.

Cada opção escolhida apresenta a tela correspondente.

#### **TELA: Simulação por Imóvel**



#### **TELA: Consulta/Relatórios**



# **Preenchimento dos Campos**

#### **TELA: Simulação por Imóvel:**

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍑 ao lado do campo em exibição.
Tipo do Serviço(*)	Campo obrigatório - Informe o tipo do serviço, ou clique no botão R para selecionar o tipo de serviço desejado. A descrição será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: "Nenhum", ou "Água", ou "Poço". Em seguida, clique
	no botão Calcular.
Valor Calculado	Este campo é calculado pelo sistema e exibido.

#### **TELA: Consulta/Relatórios**

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 21:02

Campo	Orientações para Preenchimento
Período de Referência	Este campo será disponibilizado após o preenchimento do campo Matrícula. Informe o período de referência no formato mm/aaaa (mês, ano).
Matrícula	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Tipo de Serviço	Informe o tipo do serviço, ou clique no botão para selecionar o tipo de serviço desejado. A descrição será exibida no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Para gerar o relatório desejado, informe os dados necessários e clique no botão Gerar Relatório

### MODELO DO RELATÓRIO: RELAÇÃO DOS TIPOS DE SERVIÇO

COM CTOTOMA	GSAN- SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO		1/41
RELAÇÃO DOS TIPOS DE SERVICO		12/09/2012 14:18:29	
			R1254

CÓDIGO QTD BCONOMIAS INICIAL	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO QTD ECONOMIAS FINAL	PERPIL DO IMÓVEL VALOR	CATEGORIA/SUBCATEGORIA	CAP HIDRÔMETRO	DATA VIGÊNCIA INICIAL	DATA VIGÊNCIA PINAL
301	AFERICAO DE HIDROMETRO	TARIFA SOCIAL R\$ 0			01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO	R\$ 0	RESIDENCIAL / EDIFICAÇÕES		01/01/2012	31/12/2012
301	APERICAO DE HIDROMETRO	R\$ 34.65		10 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	APERICAO DE HIDROMETRO	R\$ 11.55		1,5 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	APERICAO DE HIDROMETRO	R\$ 57.75		20 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	APERICAO DE HIDROMETRO	R\$ 11.55		3 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	APERICAO DE HIDROMETRO	R\$ 57.75		30 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	APERICAO DE HIDROMETRO	R\$ 115.49		300 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	APERICAO DE HIDROMETRO	R\$ 34.65		5 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	APERICAO DE HIDROMETRO	R\$ 115.49		500 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	APERICAO DE HIDROMETRO	R\$ 34.65		7 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
1002	AMPLIAÇÃO RAMAL DE AGUA	TARIFA SOCIAL R\$ 0			01/01/2012	31/12/2012
1002	AMPLIAÇÃO RAMAL DE AGUA	R\$ 34.65	RESIDENCIAL		01/01/2012	31/12/2012

### MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO DE DÉBITOS COBRADOS POR IMÓVEL

GSAN- SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO  RELATÓRIO DE DÉBITOS COBRADOS POR IMÓVEL  Matrícula do Imóvel: 54051476					PAG 1/1 12/09/2012 14:21:47 R1254
MÊS/ANO REFERÊNC	IA TIPO DE DÉBITO	VALOR	VALOR COBRADO	QUANTIDADE DE PRESTAÇÕES	MÊS/ANO COBRANÇA
201207	TARIFA CORTADO DEC. 18.251/94	7.87	7.87	1	201207
201206	MULTA P/IMPONTUALIDADE	0.15	0.15	1	201207

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Calcular	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processamento de cálculo e exibe o resultado em tela.
Gerar Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:simular\_cobranca\_de\_servicos&rev=1444153357

Last update: **31/08/2017 01:11** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 21:02