



# Simular Cobrança de Serviços

Esta funcionalidade tem como objetivo definir procedimentos para consultar os valores de cobrança de serviços, disponibilizando a simulação por imóvel, e a consulta dos serviços calculados por imóvel, com a situação de cobrança e a informação de pagamento.

Disponibilizada a consulta de valores dos serviços por período, com opção de informar um serviço ou todos os serviços com todos os parâmetros.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Simular Cobrança de Serviços**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## TELA: Simulação por Imóvel

## Observação

**Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Simular Cobrança de Serviços

### Simulação de Valores de Serviços de Cobrança

**Tipo de Consulta**

Simulação por Imóvel  Consulta/Relatórios

**Matrícula:\***

**Tipo do Serviço: \***  INTERLIGACAO DE REDE DE AGUA

**Tipo de Medição**  Nenhum  Água  Poço

**Valor Calculado:**

\*Campos obrigatórios

**Limpar** **Calcular**

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 15/03/2017 - 16:19:42

Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, com as opções para seleção do **Tipo de Consulta**:

- Simulação por Imóvel;
- Consulta/Relatório.

Cada opção escolhida apresenta a tela correspondente:

## TELA: Consulta/Relatórios

The screenshot shows a web-based application interface titled "Simulação de Valores de Serviços de Cobrança". At the top, there are two radio buttons for "Tipo de Consulta": "Simulação por Imóvel" (selected) and "Consulta/Relatório". Below this, there are three search fields: "Período de Referência" (with input boxes for date ranges), "Matrícula" (with a search icon and a clear icon), and "Tipo do Serviço" (with a search icon and a clear icon). A note at the bottom left says "\*Campos obrigatórios". At the bottom right are "Limpar" and "Gerar Relatório" buttons. The footer displays the version "Versão: 3.0.5.0 (Batch) 15/03/2017 - 16:19:42".

## Preenchimento dos Campos

### TELA: Simulação por Imóvel:

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Serviço	Campo obrigatório - Informe o tipo do serviço, ou clique no botão  para selecionar o tipo de serviço desejado. A descrição será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: <i>Nenhum</i> , ou <i>Água</i> , ou <i>Poço</i> . Em seguida, clique no botão <b>Calcular</b> .
Valor Calculado	Este campo é calculado pelo sistema e exibido.

## TELA: Consulta/Relatórios

Campo	Orientações para Preenchimento
Período de Referência	Este campo será disponibilizado após o preenchimento do campo Matrícula. Informe o período de referência no formato mm/aaaa (mês, ano).
Matrícula	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Tipo de Serviço	Informe o tipo do serviço, ou clique no botão  para selecionar o tipo de serviço desejado. A descrição será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Para gerar o relatório desejado, informe os dados necessários e clique no botão **Gerar Relatório**.

## MODELO DO RELATÓRIO: RELAÇÃO DOS TIPOS DE SERVIÇO

	<b>GSAN- SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO</b> <b>RELAÇÃO DOS TIPOS DE SERVIÇO</b>	PAG 1/41 12/09/2012 14:18:29 R1254
--	---	---

CÓDIGO QTD ECONOMIAS INICIAL	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO QTD ECONOMIAS FINAL	PERFIL DO IMÓVEL VALOR	CATEGORIA/SUBCATEGORIA	CAP HIDRÔMETRO	DATA VIGÊNCIA INICIAL	DATA VIGÊNCIA FINAL
301	AFERICAO DE HIDROMETRO	TARIFA SOCIAL R\$ 0			01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO		RESIDENCIAL / EDIPICAÇÕES R\$ 0		01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO			10 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO			1,5 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO			20 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO			3 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO			30 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO			300 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO			5 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO			500 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO			7 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
1002	AMPLIAÇÃO RAMAL DE AGUA	TARIFA SOCIAL R\$ 0			01/01/2012	31/12/2012
1002	AMPLIAÇÃO RAMAL DE AGUA		RESIDENCIAL R\$ 34.65		01/01/2012	31/12/2012

## MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO DE DÉBITOS COBRADOS POR IMÓVEL

	<b>GSAN- SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO</b> <b>RELATÓRIO DE DÉBITOS COBRADOS POR IMÓVEL</b>	PAG 1/1 12/09/2012 14:21:47 R1254
Matrícula do Imóvel: 54051476		

MÊS/ANO REFERÊNCIA	TIPO DE DÉBITO	VALOR	VALOR COBRADO	QUANTIDADE DE PRESTAÇÕES	MÊS/ANO COBRAÇÃO
201207	TARIFA CORTADO DEC. 18.251/94	7.87	7.87	1	201207
201206	MULTA P/IMPOINTUALIDADE	0.15	0.15	1	201207

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
<b>Calcular</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processamento de cálculo e exibe o resultado em tela.
<b>Gerar Relatório</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório.

## Referências

[Manter Tipo de Serviço](#)

## Termos Principais

[Tabela de Valores de Serviços Comerciais](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:simular\\_cobranca\\_de\\_servicos&rev=1490881089](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:simular_cobranca_de_servicos&rev=1490881089)

Last update: **31/08/2017 01:11**

