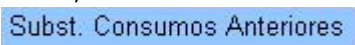




# Substituir Consumos Anteriores

O objetivo dessa funcionalidade é efetuar a substituição de consumos anteriores. Ela pode ser acionada a partir de dois caminhos:

1. Menu do sistema: **GSAN** > **Faturamento** > **Leituras e Consumo** > **Substituir Consumos Anteriores**;
2. Botão , existente na tela **Análise da Medição e Consumo do Mês**.

No caso da 2ª opção, o sistema visualiza apenas o campo do **Endereço** do imóvel selecionado na tela anterior. O campo para a seleção do imóvel não é apresentado.

**Atenção:** em ambas as situações, o sistema apresenta o **Histórico de Medição** com a relação e os dados dos últimos consumos cadastrados para o imóvel.

No caso da 1ª opção, o acesso via menu do sistema apresenta a funcionalidade completa, com o campo imóvel disponível, para que você selecione o imóvel para o qual deseja efetuar a substituição dos consumos anteriores de água e/ou esgoto:



## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Faturamento -> Leituras e Consumo -> Substituir Consumos Anteriores

### Substituir Consumos Anteriores

[Ajuda](#)

Imóvel:   

**Dados do Imóvel:**

Nome do Cliente Usuário:

Situação de Água:

Situação de Esgoto:


Endereço(s) do Imóvel\*

**Endereço**

**Histórico de Medição**

Mês de Referência	Dados de Água			Dados de Esgoto		
	Consumo Para Cálculo da Média	Tipo do Consumo	Anormalidade de Consumo	Consumo Fatur. Mês	Tipo do Consumo	Anormalidade de Consumo



Versão: 3.1.3.0 (Batch) 27/04/2017 - 15:44:25

Informe a matrícula do imóvel com até nove dígitos ou clique em  para selecionar o imóvel desejado. Feito isso, o sistema visualiza a tela com os campos referentes ao imóvel selecionado preenchidos:

### Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Ajuda

Imóvel:    

**Dados do Imóvel:**

Nome do Cliente Usuário:

Situação de Água:

Situação de Esgoto:

**Endereço(s) do Imóvel\***

**Endereço**

**Histórico de Medição**

Mês de Referência	Dados de Água			Dados de Esgoto		
	Consumo Para Cálculo da Média	Tipo do Consumo	Anormalidade de Consumo	Consumo Fatur. Mês	Tipo do Consumo	Anormalidade de Consumo
11/2016 11/2016	<input type="text" value="11"/>	R	FF	<input type="text" value="11"/>	R	
12/2016 12/2016	<input type="text" value="8"/>	R	FF	<input type="text" value="8"/>	R	
01/2017 01/2017	<input type="text" value="10"/>	R	FF	<input type="text" value="10"/>	R	
02/2017 02/2017	<input type="text" value="20"/>	H	LM	<input type="text" value="20"/>	H	
03/2017 03/2017	<input type="text" value="12"/>	F		<input type="text" value="12"/>	F	

Desfazer Cancelar Substituir

Versão: 3.1.3.0 (Batch) 27/04/2017 - 15:44:25

**Atenção:** a quantidade de consumos a serem apresentados na tela é limitada pela quantidade estabelecida como padrão no sistema.

Note que o sistema apresenta, além do mês e do ano de referência do faturamento, os dados do consumo, separados conforme o tipo de ligação, que varia entre ligação de água e ligação de esgoto. Nessa tela é possível alterar o consumo de água e/ou esgoto, dependendo do tipo de ligação existente para o imóvel.

Efetue as alterações que desejar, e clique no botão **Substituir** para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados. Feito isso, o sistema efetua algumas validações dos parâmetros:

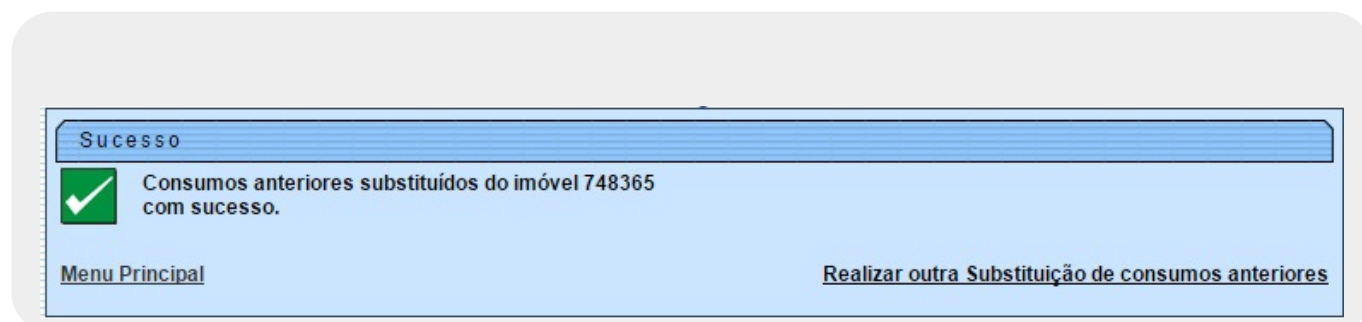
1. Verificar existência da matrícula do imóvel:
  1. Caso a matrícula do imóvel informada não exista na tabela IMOVEL, o sistema exibe a mensagem **Matrícula inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
2. Verificar existência do histórico de consumo:
  1. Caso não exista o histórico de consumo para o imóvel em nenhum dos meses, o sistema

exibe a mensagem **Imóvel sem histórico de consumo** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.



2. Caso não exista o histórico de consumo para o imóvel em algum dos meses, o sistema não exibe os dados correspondentes a este mês.
3. Verificar sucesso da transação:
  1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem «**descrição da função**» **efetuada com sucesso**. Em qualquer caso, o sistema retorna para o passo 2 do fluxo principal.
4. Verificar existência do histórico de consumo para o mês corrente:
  1. Caso não exista o histórico de consumo para o imóvel no mês corrente, o sistema considera o do mês anterior; caso não haja o mês anterior, o sistema não atualiza o consumo médio do imóvel, retornando para o passo correspondente no fluxo principal.
5. Verificar existência do histórico de medição para o mês corrente:
  1. Caso não exista o histórico de medição para o imóvel no mês corrente, o sistema considera o do mês anterior; caso não haja o mês anterior, o sistema não atualiza o consumo médio do hidrômetro, retornando para o passo correspondente no fluxo principal.

Após as validações, o sistema atualiza as informações na base de dados.




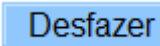

## Tela de Sucesso

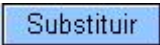


## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	<p>O campo <b>Imóvel</b> só será apresentado caso a origem da chamada tenha sido através do menu do sistema. Neste caso o campo deverá ser preenchido.</p> <p>Informe a matrícula de um imóvel e tecle <b>Enter</b>, ou clique no botão <b>Pesquisar</b> , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <b>popup</b>, onde será possível <b>Pesquisar Imóvel</b> no cadastro.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresentará a inscrição, o endereço do imóvel nos campos correspondentes, assim como, atualizará a tabela <b>Histórico de Medição</b> com as medições de água e/ou esgoto do imóvel.</p> <p>Para limpar o campo, clique no botão <b>Apagar</b>  ao lado do campo em exibição. Ao clicar neste botão, o sistema limpará todos os campos da tela: Matrícula do Imóvel; Inscrição do Imóvel; Endereço do Imóvel; Tabela com o Histórico de Medições do Imóvel.</p>
Tabela Histórico de Medições	<p>A parte da tela que contém a tabela com o <b>Histórico de Medições</b> de água e/ou esgoto do imóvel é dividida em três partes.</p> <p><b>Mês e Ano de Referência:</b> Este campo não pode ser atualizado e contém a informação do mês e do ano de referência do faturamento;</p> <p><b>Dados de Água:</b> Esta parte da tela contém o conjunto das informações relacionadas com a medição de água: Consumo para cálculo da média, Tipo do Consumo e Anormalidade de Consumo. Conforme já vimos anteriormente, você poderá alterar, apenas, a informação do Consumo para cálculo da média.</p> <p><b>Consumo para cálculo da média:</b> Este campo já vem preenchido com o consumo de água para cálculo da média. Informe o novo consumo que irá substituir o consumo registrado anteriormente.</p> <p><b>Dados de Esgoto:</b> Esta parte da tela contém o conjunto das informações relacionadas com a medição de esgoto: Consumo Faturado no Mês, Tipo do Consumo e Anormalidade de Consumo. Conforme já vimos anteriormente, você poderá alterar, apenas, a informação do Consumo Faturado no Mês.</p> <p><b>Consumo Faturado no Mês:</b> Este campo já vem preenchido com o consumo de esgoto faturado no mês. Informe o novo consumo que irá substituir o consumo registrado anteriormente.</p>

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade <b>Pesquisar Imóvel</b> . Este botão só será apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da opção de menu <b>GSAN &gt; Faturamento &gt; Leituras e Consumo &gt; Substituir Consumos Anteriores</b> .
	Utilize este botão para apagar as informações existentes no campo <b>Imóvel</b> . Este botão só será apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da opção de menu <b>GSAN &gt; Faturamento &gt; Leituras e Consumo &gt; Substituir Consumos Anteriores</b> .
	Utilize este botão para voltar para a tela anterior. Este botão só será apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da tela <b>Análise da Medição e Consumo do Mês</b> .
	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização das informações. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:substituir\\_consumos\\_anteriores&rev=1494013153](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:substituir_consumos_anteriores&rev=1494013153)

Last update: **31/08/2017 01:11**

