Substituir Consumos Anteriores

O objetivo dessa funcionalidade é efetuar a substituição de consumos anteriores. Ela pode ser acionada a partir de dois caminhos:

1. Menu do sistema: **GSAN** > **Faturamento** > **Leituras e Consumo** > **Substituir Consumos Anteriores**;
2. Botão Subst. Consumos Anteriores, existente na tela **Análise da Medição e Consumo do Mês**.

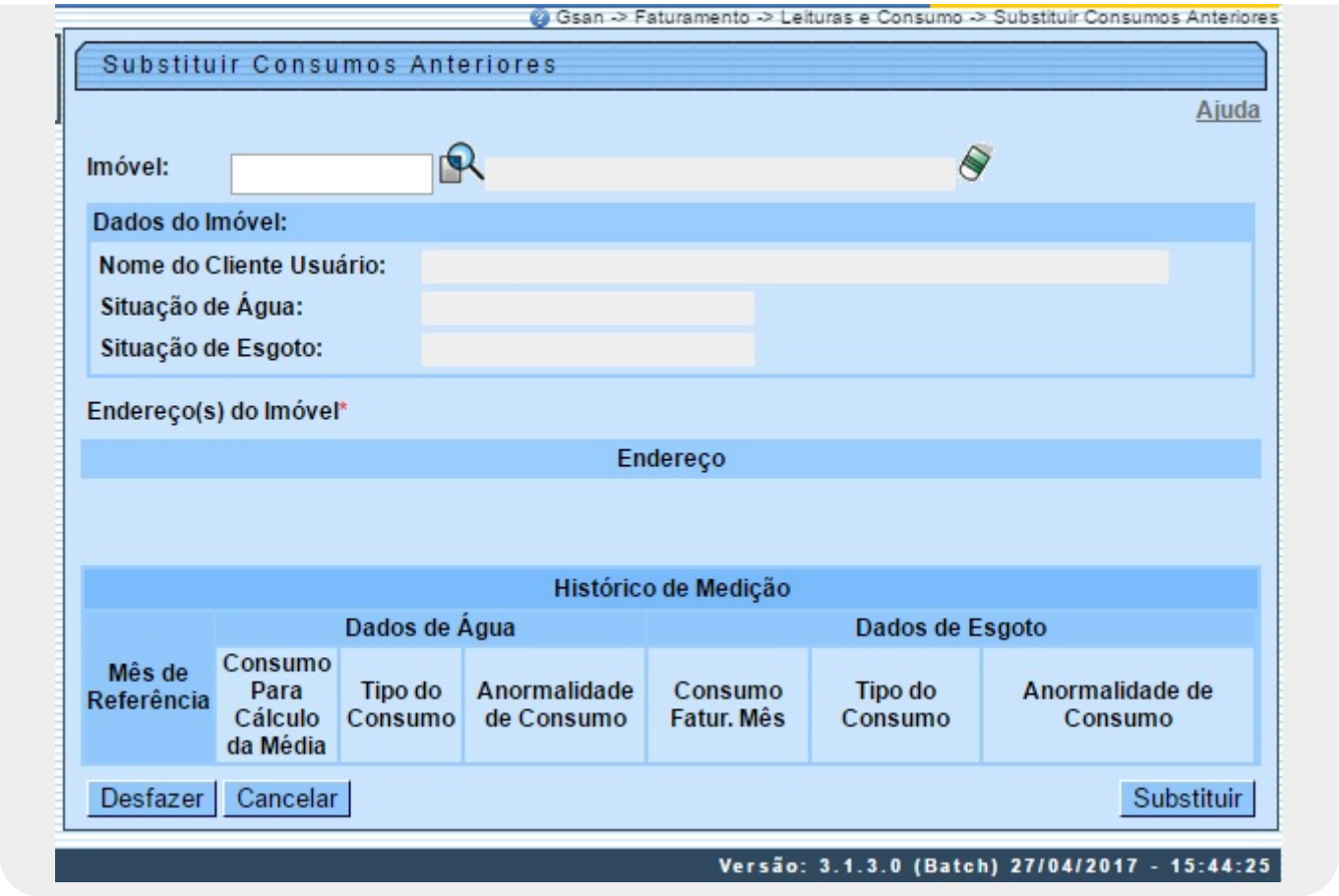
No caso da 2ª opção, o sistema visualiza apenas o campo do **Endereço** do imóvel selecionado na tela anterior. O campo para a seleção do imóvel não é apresentado.

Atenção: em ambas as situações, o sistema apresenta o **Histórico de Medição** com a relação e os dados dos últimos consumos cadastrados para o imóvel.

No caso da 1ª opção, o acesso via menu do sistema apresenta a funcionalidade completa, com o campo imóvel disponível, para que você selecione o imóvel para o qual deseja efetuar a substituição dos consumos anteriores de água e/ou esgoto:

Observação

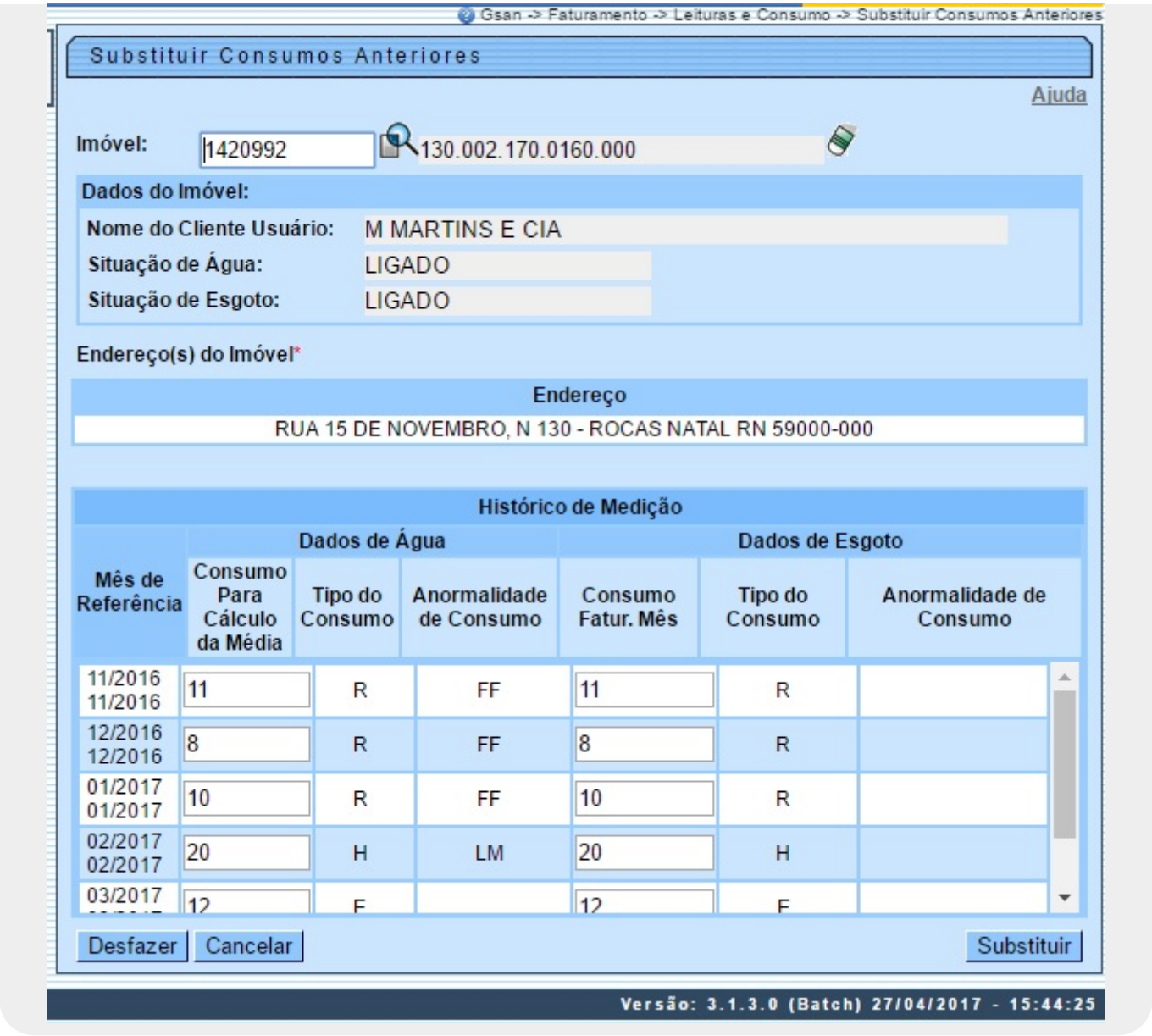
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Informe a matrícula do imóvel com até nove dígitos ou clique em para selecionar o imóvel desejado. Feito isso, o sistema visualiza a tela com os campos referentes ao imóvel selecionado preenchidos:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



Atenção: a quantidade de consumos a serem apresentados na tela é limitada pela quantidade estabelecida como padrão no sistema.

Note que o sistema apresenta, além do mês e do ano de referência do faturamento, os dados do consumo, separados conforme o tipo de ligação, que varia entre ligação de água e ligação de esgoto. Nessa tela é possível alterar o consumo de água e/ou esgoto, dependendo do tipo de ligação existente para o imóvel.

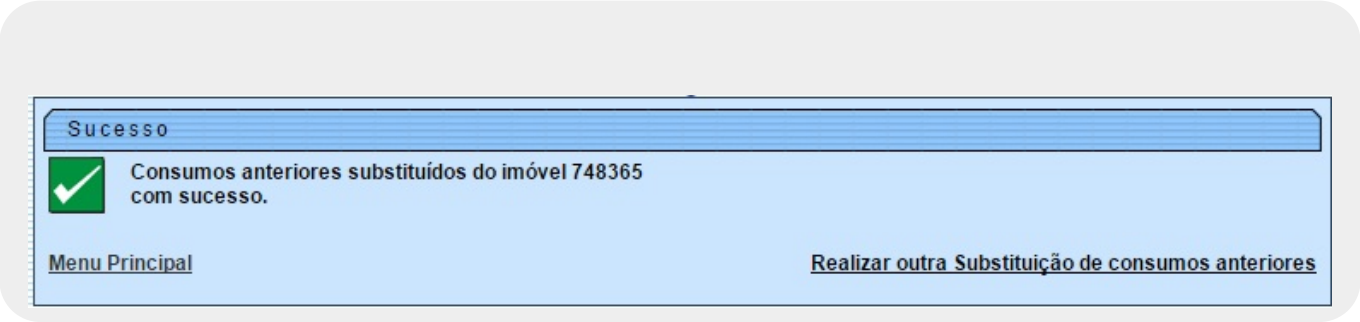
Efetue as alterações que desejar, e clique no botão Substituir para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados. Feito isso, o sistema efetua algumas validações dos parâmetros:

1. Verificar existência da matrícula do imóvel:
    1. Caso a matrícula do imóvel informada não exista na tabela IMOVEL, o sistema exibe a mensagem **Matrícula inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
2. Verificar existência do histórico de consumo:
    1. Caso não exista o histórico de consumo para o imóvel em nenhum dos meses, o sistema

exibe a mensagem **Imóvel sem histórico de consumo** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
    2. Caso não exista o histórico de consumo para o imóvel em algum dos meses, o sistema não exibe os dados correspondentes a este mês.
3. Verificar sucesso da transação:
    1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem **«descrição da função» efetuada com sucesso**. Em qualquer caso, o sistema retorna para o passo 2 do fluxo principal.
4. Verificar existência do histórico de consumo para o mês corrente:
    1. Caso não exista o histórico de consumo para o imóvel no mês corrente, o sistema considera o do mês anterior; caso não haja o mês anterior, o sistema não atualiza o consumo médio do imóvel, retornando para o passo correspondente no fluxo principal.
5. Verificar existência do histórico de medição para o mês corrente:
    1. Caso não exista o histórico de medição para o imóvel no mês corrente, o sistema considera o do mês anterior; caso não haja o mês anterior, o sistema não atualiza o consumo médio do hidrômetro, retornando para o passo correspondente no fluxo principal.

Após as validações, o sistema atualiza as informações na base de dados.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	O campo **Imóvel** só será apresentado caso a origem da chamada tenha sido através do menu do sistema. Neste caso o campo deverá ser preenchido. Informe a matrícula de um imóvel e tecle **Enter**, ou clique no botão **Pesquisar**, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de **popup**, onde será possível **Pesquisar Imóvel** no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresentará a inscrição, o endereço do imóvel nos campos correspondentes, assim como, atualizará a tela **Histórico de Medição** com as medições de água e/ou esgoto do imóvel. Para limpar o campo, clique no botão **Apagar** ao lado do campo em exibição. Ao clicar neste botão, o sistema limpará todos os campos da tela: Matrícula do Imóvel; Inscrição do Imóvel; Endereço do Imóvel; Tabela com o Histórico de Medições do Imóvel.
Tabela Histórico de Medições	A parte da tela que contém a tabela com o **Histórico de Medições** de água e/ou esgoto do imóvel é dividida em três partes. **Mês e Ano de Referência**: Este campo não pode ser atualizado e contém a informação do mês e do ano de referência do faturamento; **Dados de Água**: Esta parte da tela contém o conjunto das informações relacionadas com a medição de água: Consumo para cálculo da média, Tipo do Consumo e Anormalidade de Consumo. Conforme já vimos anteriormente, você poderá alterar, apenas, a informação do Consumo para cálculo da média. **Consumo para cálculo da média**: Este campo já vem preenchido com o consumo de água para cálculo da média. Informe o novo consumo que irá substituir o consumo registrado anteriormente. **Dados de Esgoto**: Esta parte da tela contém o conjunto das informações relacionadas com a medição de esgoto: Consumo Faturado no Mês, Tipo do Consumo e Anormalidade de Consumo. Conforme já vimos anteriormente, você poderá alterar, apenas, a informação do Consumo Faturado no Mês. **Consumo Faturado no Mês**: Este campo já vem preenchido com o consumo de esgoto faturado no mês. Informe o novo consumo que irá substituir o consumo registrado anteriormente.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade **Pesquisar Imóvel**. Este botão só será apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da opção de menu **GSAN > Faturamento > Leituras e Consumo > Substituir Consumos Anteriores**.
	Utilize este botão para apagar as informações existentes no campo **Imóvel**. Este botão só será apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da opção de menu **GSAN > Faturamento > Leituras e Consumo > Substituir Consumos Anteriores**.
Voltar	Utilize este botão para voltar para a tela anterior. Este botão só será apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da tela **Análise da Medição e Consumo do Mês**.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Substituir	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização das informações. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:substituir_consumos_anteriores&rev=1494013326

Last update: **31/08/2017 01:11**