# **Substituir Consumos Anteriores**

O objetivo dessa funcionalidade é efetuar a substituição dos consumos anteriores. Ela pode ser acionada a partir de dois caminhos:

1.

Menu do sistema: GSAN > Faturamento > Leituras e Consumo > Substituir Consumos Anteriores;

2.

Botão Subst. Consumos Anteriores , existente na tela Análise da Medição e Consumo do Mês.

No caso da 2ª opção, o sistema visualiza apenas o campo do **Endereço** do imóvel selecionado na tela anterior. O campo para a seleção do imóvel não é apresentado.

**Atenção**: em ambas as situações, o sistema apresenta o **Histórico de Medição** com a relação e os dados dos últimos consumos cadastrados para o imóvel.

No caso da 1ª opção, o acesso via menu do sistema apresenta a funcionalidade completa, com o campo imóvel disponível, para que você selecione o imóvel para o qual deseja efetuar a substituição dos consumos anteriores de água e/ou esgoto:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Substitu	II Consu	mos Anto	enores			
						Ajuda
lmóvel:			2		6	7
Dados do la	móvel:					
Nome do C	liente Usu	ário:				
Situação de Água:						
Situação de Esgoto:						
Endereço(s	) do Imóve	*	En	dereço		
	Históric			o de Medição		
Mês de Referência	Dados de Agua			Dados de Esgoto		
	Para Cálculo	Tipo do Consumo	Anormalidade de Consumo	Consumo Fatur. Mês	Tipo do Consumo	Anormalidade de Consumo

Informe a matrícula do imóvel com até nove dígitos ou clique em para selecionar o imóvel desejado. Feito isso, o sistema visualiza a tela com os campos referentes ao imóvel selecionado preenchidos:

#### Observação

# Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

0 CAS NATA	AL RN 59000-00	<u>Aiud</u>
0 CAS NATA dição	AL RN 59000-00	00
) CAS NATA edição	AL RN 59000-00	00
) CAS NATA edição	AL RN 59000-00	00
) CAS NATA edição	AL RN 59000-00	00
) CAS NATA edição	AL RN 59000-00	00
) CAS NAT/ edição	AL RN 59000-00	00
) CAS NAT/ )dição	AL RN 59000-00	00
CAS NATA	AL RN 59000-00	00
edição		
edição		
Dados de Esgoto		
sumo r. Mês	Tipo do Consumo	Anormalidade de Consumo
	R	<b>*</b>
	R	
	R	
	н	
	F	<b>•</b>
		R R R R H F

**Atenção**: a quantidade de consumos a serem apresentados na tela é limitada pela quantidade estabelecida como padrão no sistema.

Note que o sistema apresenta, além do mês e do ano de referência do faturamento, os dados do consumo, separados conforme o tipo de ligação, que varia entre ligação de água e ligação de esgoto. Nessa tela é possível alterar o consumo de água e/ou esgoto, dependendo do tipo de ligação existente para o imóvel.

Efetue as alterações que desejar, e clique no botão Substituir para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados. Feito isso, o sistema efetua algumas validações dos parâmetros:

1.

Verificar existência da matrícula do imóvel:

• •

1.

Caso a matrícula do imóvel informada não exista na tabela IMOVEL, o sistema exibe a mensagem **Matrícula inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2.

Verificar existência do histórico de consumo:

1.

Caso não exista o histórico de consumo para o imóvel em nenhum dos meses, o sistema exibe a mensagem **Imóvel sem histórico de consumo** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2.

Caso não exista o histórico de consumo para o imóvel em algum dos meses, o sistema não exibe os dados correspondentes a este mês.

3.

Verificar sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem **«descrição da função» efetuada com sucesso**. Em qualquer caso, o sistema retorna para o passo 2 do fluxo principal.

4.

Verificar existência do histórico de consumo para o mês corrente:

1.

Caso não exista o histórico de consumo para o imóvel no mês corrente, o sistema considera o do mês anterior; caso não haja o mês anterior, o sistema não atualiza o consumo médio do imóvel, retornando para o passo correspondente no fluxo principal.

5.

Verificar existência do histórico de medição para o mês corrente:

1.

Caso não exista o histórico de medição para o imóvel no mês corrente, o sistema considera o do mês anterior; caso não haja o mês anterior, o sistema não atualiza o consumo médio do hidrômetro, retornando para o passo correspondente no fluxo principal.

Após as validações, o sistema atualiza as informações na base de dados.

# Tela de Sucesso

Sucesso

Consumos anteriores substituídos do imóvel 748365 com sucesso.

Menu Principal

Realizar outra Substituição de consumos anteriores

### **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	O campo <b>Imóvel</b> só será apresentado caso a origem da chamada tenha sido através do menu do sistema. Neste caso o campo deverá ser preenchido.
	Informe a matrícula de um imóvel e tecle <b>Enter</b> , ou clique no botão <b>Pesquisar</b> , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <b>popup</b> , onde será possível <b>Pesquisar Imóvel</b> no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresentará a inscrição, o endereço do imóvel nos campos correspondentes, assim como, atualizará a tabela <b>Histórico de Medição</b> com as medições de água e/ou esgoto do imóvel.
	Para limpar o campo, clique no botão <b>Apagar</b> Ao clicar neste botão, o sistema limpará todos os campos da tela: Matrícula do Imóvel; Inscrição do Imóvel; Endereço do Imóvel; Tabela com o Histórico de Medições do Imóvel.
Tabela Histórico de Medições	A parte da tela que contém a tabela com o <b>Histórico de Medições</b> de água e/ou esgoto do imóvel é dividida em três partes. <b>Mês e Ano de Referência</b> : Este campo não pode ser atualizado e contém a informação do mês e do ano de referência do faturamento; <b>Dados de Água</b> : Esta parte da tela contém o conjunto das informações relacionadas com a medição de água: Consumo para cálculo da média, Tipo do Consumo e Anormalidade de Consumo. Conforme já vimos anteriormente, você poderá alterar, apenas, a informação do Consumo para cálculo da média. <b>Consumo para cálculo da média</b> : Este campo já vem preenchido com o consumo de água para cálculo da média. Informe o novo consumo que irá substituir o consumo registrado anteriormente. <b>Dados de Esgoto</b> : Esta parte da tela contém o conjunto das informações relacionadas com a medição de esgoto: Consumo Faturado no Mês, Tipo do Consumo e Anormalidade de Consumo. Conforme já vimos anteriormente, você poderá alterar, apenas, a informação do consumo faturado no Mês, Tipo do Consumo e Anormalidade de Consumo. Conforme já vimos anteriormente, você poderá alterar, apenas, a informação do consumo Faturado no Mês. <b>Consumo Faturado no Mês</b> : Este campo já vem preenchido com o consumo de água terar, apenas, a informação do consumo Faturado no Mês.

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Utilize este botão para ativar a funcionalidade <b>Pesquisar Imóvel</b> . Este botão só será apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da opção de menu <b>GSAN &gt; Faturamento &gt; Leituras e Consumo &gt; Substituir</b> <b>Consumos Anteriores</b> .

Botão	Descrição da Funcionalidade
Ø	Utilize este botão para apagar as informações existentes no campo <b>Imóvel</b> . Este botão só será apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da opção de menu GSAN > Faturamento > Leituras e Consumo > Substituir Consumos Anteriores.
Voltar	Utilize este botão para voltar para a tela anterior. Este botão só será apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da tela <b>Análise da Medição e Consumo do Mês</b> .
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Substituir	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização das informações. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.

### Referências

#### **Substituir Consumos Anteriores**

#### **Termos Principais**

#### Faturamento

Leituras e Consumo

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:substituir\_consumos\_anteriores&rev=1496088116



