



# Suspender Imóvel em Programa Especial

O objetivo desta funcionalidade é suspender o imóvel do programa especial, para o imóvel informado que está sem a data de suspensão preenchida na base de dados. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Imóvel > Suspender Imóvel em Programa Especial**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cadastro -> Imovel -> Suspender Imovel em Programa Especial

Suspender Imóvel em Programa Especial

Pesquisar um imóvel para suspender do Programa Especial:

Matrícula:\*

Observação:\*

0/200

\* Campos obrigatórios

Limpar Cancelar Suspender

Versão: Corretiva (Batch) 06/11/2017 - 15:04:30

Acima, informe a matrícula do imóvel que se encontra no programa especial, ou clique no botão **Pesquisar Imóvel**, para selecionar a matrícula desejada. O sistema exibe a identificação do imóvel ao lado do campo matrícula, e, logo abaixo, o endereço do imóvel. Depois, informe por extenso, no campo **Observação** os detalhes da suspensão e clique em **Suspender**. Caso não exista a matrícula do imóvel informado em programa especial, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel inexistente no programa*. Caso exista a matrícula do imóvel em programa especial, o sistema apresenta a tela de sucesso, exibindo a mensagem: *Matrícula do imóvel «matrícula do imóvel» suspensa com sucesso no programa especial*.

## Ajuste na funcionalidade Suspender Imóvel em Programa Especial

Foi criado o campo **Observação**, que será obrigatório, para armazenar a observação por suspensão.

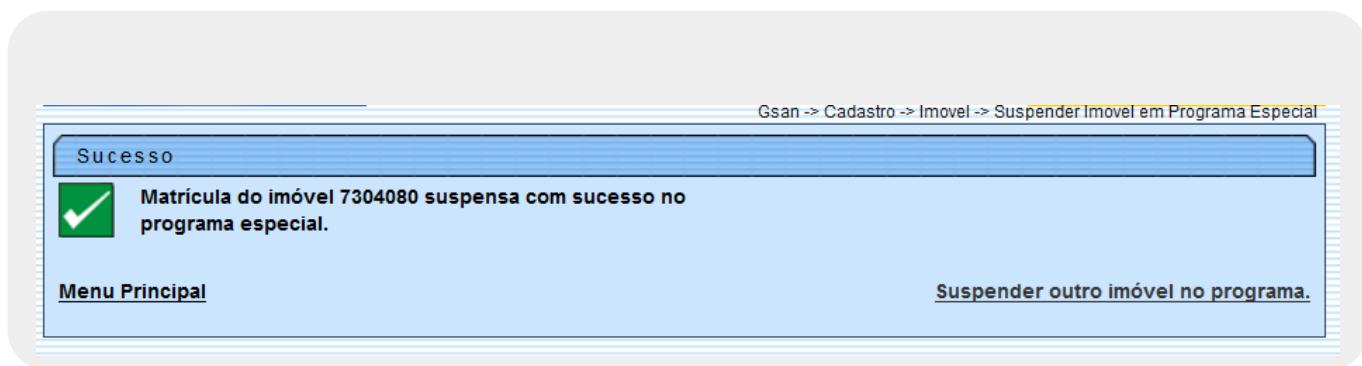
## Ajuste na funcionalidade Consultar Histórico Programa Especial

Foi adicionado o *Hint* que permite ao usuário, ao passar o mouse no campo **Suspensão**, visualizar o conteúdo da observação por suspensão.

## Ajuste no batch Suspender Imóvel em Programa Especial

Será armazenada no campo **Observação**, pela ação *suspensão*, a mensagem: *Imóvel retirado do programa especial pelo Batch Suspender Imóvel em Programa Especial*.

## Tela de Sucesso



## Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel que se encontra no programa especial, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar a matrícula desejada. O sistema exibe a identificação do imóvel ao lado do campo matrícula, e, logo abaixo, o endereço do imóvel. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Observação	Campo obrigatório - Informe as observações, com no máximo 195 (cento e noventa e cinco) caracteres, quando se tratar de suspensão do cliente em programa especial.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados, link <b>Pesquisar Imóvel</b> .
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Suspender</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a suspensão do imóvel do programa especial.

## Referências

[Suspender Imóvel em Programa Especial](#)

## Termos Principais

### Cadastro

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:suspender\\_imovel\\_em\\_programa\\_especial](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:suspender_imovel_em_programa_especial)

Last update: **20/09/2019 18:33**

