



Suspender Imóvel em Programa Especial

O objetivo desta funcionalidade é suspender o imóvel do programa especial, para o imóvel informado que está sem a data de suspensão preenchida nas bases de dados.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [Gsan](#) > [Cadastro](#) > [Imóvel](#) > Suspender Imóvel em Programa Especial.

Caso não exista a matrícula do imóvel informado em programa especial, o sistema exibe a mensagem “Imóvel inexistente no programa”.

Caso exista a matrícula do imóvel em programa especial, o sistema apresenta a tela de sucesso, exibindo a mensagem “Matrícula do imóvel «matrícula do imóvel» suspensa com sucesso no programa especial”.

Ajuste na funcionalidade “Suspender Imóvel em Programa Especial”

Foi criado o campo “Observação”, que será obrigatório, para armazenar a observação por suspensão.

Ajuste na funcionalidade “Consultar Histórico Programa Especial”

Foi adicionado o “Hint” que permite ao usuário ao passar o mouse no campo “Suspensão”, o conteúdo da observação por suspensão será exibido.

Ajuste no batch “Suspender Imóvel em Programa Especial”

Será armazenada no campo “observação”, pela ação “suspensão”, a mensagem: “Imóvel retirado do programa especial pelo batch Suspender Imóvel em Programa Especial”.

Suspender Imóvel em Programa Especial

Pesquisar um imóvel para suspender do Programa Especial:

Matrícula:*  302.300.087.2731.000 

Observação:* 

5/195

Endereço

R 01 - NUMERO - 00000 - HABITADO - GOGO DA EMA ALCANTARA MA 65250-000

* Campos obrigatórios

Limpar **Cancelar** **Suspender**

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel que se encontra no programa especial, ou clique no botão  link Pesquisar Imóvel , para selecionar a matrícula desejada. O sistema exibe a identificação do imóvel ao lado do campo matrícula, e, logo abaixo, o endereço do imóvel. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Observação(*)	Campo obrigatório - Informe as observação, com no máximo 195 (cento e noventa e cinco) caracteres, quando se tratar de suspensão do cliente em programa especial.

Tela de Sucesso

Sucesso	
 Matrícula do imóvel 7304080 suspensa com sucesso no programa especial.	
Menu Principal	Suspender outro imóvel no programa.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados, link Pesquisar Imóvel .
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Suspender	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a suspensão do imóvel do programa especial.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:suspender_imovel_em_programa_especial&rev=1436300001

Last update: **31/08/2017 01:11**

