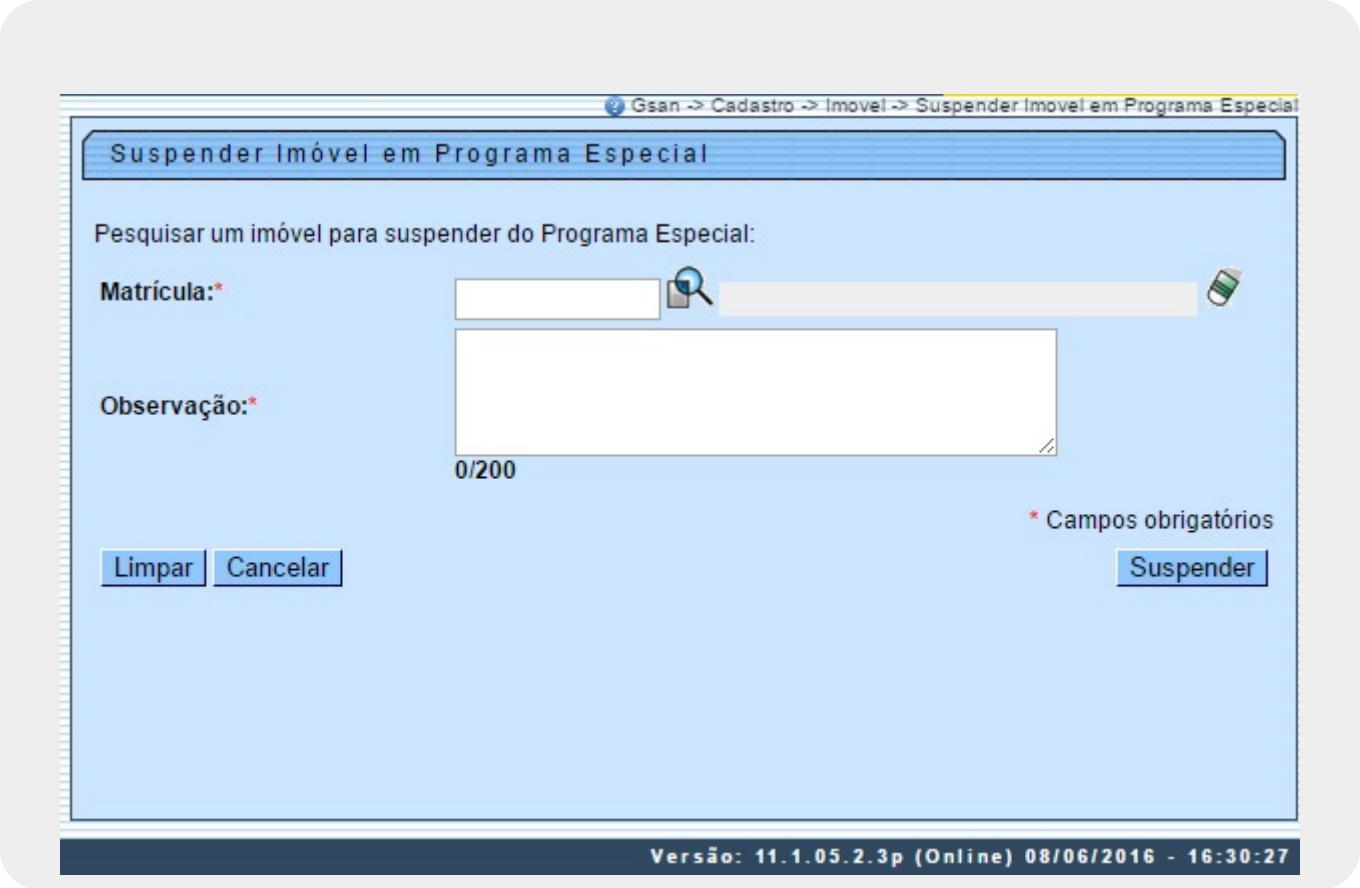
Suspender Imóvel em Programa Especial

O objetivo desta funcionalidade é suspender o imóvel do programa especial, para o imóvel informado que está sem a data de suspensão preenchida nas bases de dados. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cadastro** > **Imóvel** > **Suspender Imovel em Programa Especial**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe a matrícula do imóvel que se encontra no programa especial, ou clique no botão , Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. O sistema exibe a identificação do imóvel ao lado do campo matrícula, e, logo abaixo, o endereço do imóvel. Depois, informe por extenso, no campo **Observação** os detalhes da suspensão e clique em Suspender.

Caso não exista a matrícula do imóvel informado em programa especial, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel inexistente no programa*. Caso exista a matrícula do imóvel em programa

especial, o sistema apresenta a tela de sucesso, exibindo a mensagem: *Matrícula do imóvel «matrícula do imóvel» suspensa com sucesso no programa especial*.

Ajuste na funcionalidade Suspender Imóvel em Programa Especial

Foi criado o campo **Observação**, que será obrigatório, para armazenar a observação por suspensão.

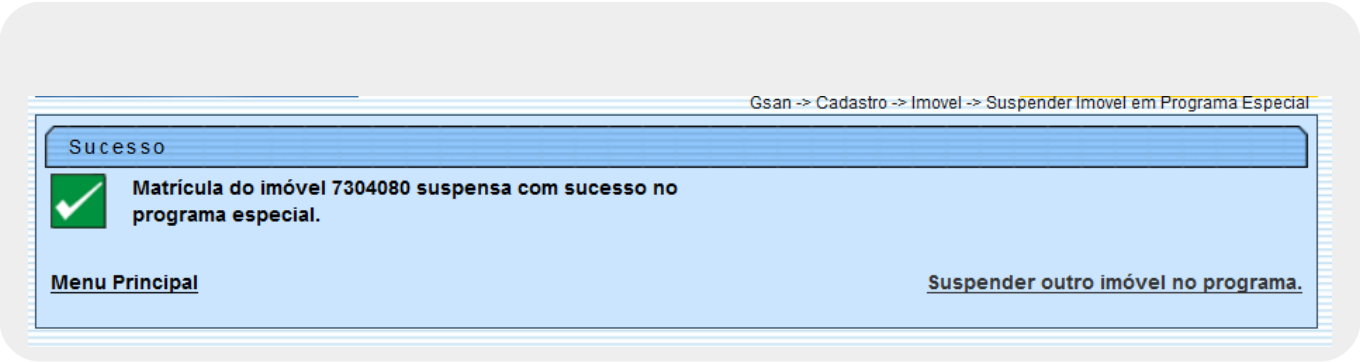
Ajuste na funcionalidade Consultar Histórico Programa Especial

Foi adicionado o *Hint* que permite ao usuário ao passar o mouse no campo **Suspensão**, o conteúdo da observação por suspensão será exibido.

Ajuste no batch Suspender Imóvel em Programa Especial

Será armazenada no campo **Observação**, pela ação *suspensão*, a mensagem: *Imóvel retirado do programa especial pelo batch Suspender Imóvel em Programa Especial*.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel que se encontra no programa especial, ou clique no botão , link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar a matrícula desejada. O sistema exibe a identificação do imóvel ao lado do campo matrícula, e, logo abaixo, o endereço do imóvel. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Observação	Campo obrigatório - Informe as observação, com no máximo 195 (cento e noventa e cinco) caracteres, quando se tratar de suspensão do cliente em programa especial.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados, link Pesquisar Imóvel.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Suspender	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a suspensão do imóvel do programa especial.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:suspender_imovel_em_programa_especial&rev=1479489821

Last update: **31/08/2017 01:11**