



# Suspender Imóvel em Programa Especial

O objetivo desta funcionalidade é suspender o imóvel do programa especial, para o imóvel informado que está sem a data de suspensão preenchida na base de dados. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Imóvel > Suspender Imóvel em Programa Especial**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:



## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cadastro -> Imovel -> Suspender Imovel em Programa Especial

**Suspender Imóvel em Programa Especial**


Pesquisar um imóvel para suspender do Programa Especial:

Matrícula:\*   

Observação:\*  0/200

\* Campos obrigatórios

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Acima, informe a matrícula do imóvel que se encontra no programa especial, ou clique no botão , **Pesquisar Imóvel**, para selecionar a matrícula desejada. O sistema exibe a identificação do imóvel ao lado do campo matrícula, e, logo abaixo, o endereço do imóvel. Depois, informe por extenso, no campo **Observação** os detalhes da suspensão e clique em .

Caso não exista a matrícula do imóvel informado em programa especial, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel inexistente no programa*. Caso exista a matrícula do imóvel em programa

especial, o sistema apresenta a tela de sucesso, exibindo a mensagem: *Matrícula do imóvel «matrícula do imóvel» suspensa com sucesso no programa especial.*

## Ajuste na funcionalidade Suspender Imóvel em Programa Especial

Foi criado o campo **Observação**, que será obrigatório, para armazenar a observação por suspensão.

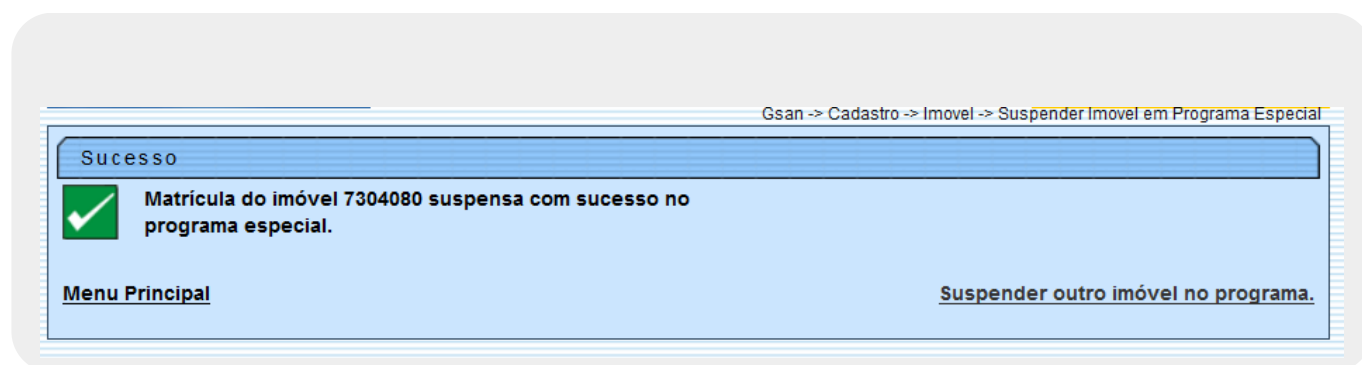
## Ajuste na funcionalidade Consultar Histórico Programa Especial

Foi adicionado o *Hint* que permite ao usuário, ao passar o mouse no campo **Suspensão**, visualizar o conteúdo da observação por suspensão.



## Ajuste no batch Suspender Imóvel em Programa Especial

Será armazenada no campo **Observação**, pela ação *suspensão*, a mensagem: *Imóvel retirado do programa especial pelo Batch Suspender Imóvel em Programa Especial.*



## Tela de Sucesso



## Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	<p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel que se encontra no programa especial, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Imóvel</b>, para selecionar a matrícula desejada. O sistema exibe a identificação do imóvel ao lado do campo matrícula, e, logo abaixo, o endereço do imóvel.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Observação	<p>Campo obrigatório - Informe as observação, com no máximo 195 (cento e noventa e cinco) caracteres, quando se tratar de suspensão do cliente em programa especial.</p>

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados, link <b>Pesquisar Imóvel</b> .
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Suspender</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a suspensão do imóvel do programa especial.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:suspender\\_imovel\\_em\\_programa\\_especial&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:suspender_imovel_em_programa_especial&rev=1504141869)

Last update: **14/11/2017 17:44**

